

# 海南こどもの国指定管理者運営モニタリング結果（2023年度）

## 1 施設の概要

施設名	海南こどもの国
所在地	弥富市鳥ヶ地町二反田 1238
設置根拠	愛知県児童厚生施設条例（昭和 60（1985）年 開園）
設置目的	豊かな自然の中で、健全な遊びを通じて児童の健康を増進するとともに、情操を豊かにし、児童の健全育成を図る。
施設概要	敷地面積 約 11 万㎡ 主な設備 足踏み式ゴーカート、水上自転車、プールなど 駐車場 1,100 台 開園時間 午前 9 時から午後 5 時まで 休園日 1 月 1 日及び 12 月 29 日から 12 月 31 日まで

## 2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知公園協会
指定期間	2019 年 4 月 1 日から 2024 年 3 月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	施設の定期的な巡視・点検（2014 年 4 月から実施）、年 2 回の利用者アンケート（2014 年度から実施）、こどもの国マスコットキャラクターの活用（2014 年 4 月から実施）

## 3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2023 年度		2022 年度		増減 (① - ②)	
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)		
足踏み式ゴーカート	104,711	83,554	104,711	87,994	△4,440	
水上自転車	111,117	89,565	111,117	92,406	△2,841	
共通回数券売上	43,522	35,703	43,522	37,859	△2,156	
水泳施設	中学生以下	5,844	4,414	5,844	3,666	748
	その他	4,806	3,922	4,806	3,045	877
	計	10,650	8,336	10,650	6,711	1,625
合計	270,000	217,158	270,000	224,970	△7,812	

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

## 4 収支状況

（単位：千円）

区分	2023 年度		2022 年度		増減 (① - ②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(①)	
収入計	93,424	91,950	91,566	91,938	12
利用料金収入	11,933	9,118	12,200	9,321	△203
指定管理料	74,895	74,350	72,770	73,770	580
その他	6,596	8,482	6,596	8,847	△365
支出	93,424	91,184	91,566	90,753	431
収支差	0	766	0	1,185	△419

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A	法令等に基づき適切に施設運営を行うとともに、利用促進に向けた広報や利用者の利便向上に関する取組を実施している。利用者数及び利用収入は昨年度を下回っているものの、支出削減に努めていること、地元団体と協働し、地域や施設を生かした創意工夫のされた遊びの提供がされていることなどからも、概ね県の求める水準で管理運営されていると判断した。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	利用者の平等な利用確保、法令の遵守等について県の求める水準に達している。
施設の適正な管理	A	職員による安全点検や専門業者による定期点検を実施し、また、老朽化した設備・遊具を計画的に部分修繕することで長期利用できるよう管理に努めており、県の求める水準に達している。
サービスの維持・向上	S	地元自治体や関係団体と協働してイベントを開催する等、地域に根ざした取組をしている他、SNSを活用した新たな広報活動に努めている。また、苦情・要望はデータベース化して対応を協議する等、県の求める基準を上回っている。
運営等の安定性	A	地元自治体や団体との連携によるイベントの実施等、適切な管理に努めており、県の求める水準に達している。

#### 【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準)
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

### (3) 今後の対応等

- 天候不順や猛暑、大規模な工事等に伴い、利用者数及び利用料金のいずれも計画値を下回ったが、月によっては計画値を上回る収入となることもあった。今後は目標を達成できるよう施設からの要望等を積極的に聞き取り支援していく。

## 6 利用者からの反応

- 利用者アンケートを年2回実施しており、当園の満足度について、「満足」「概ね満足」という回答が約92%、催し物について、「非常に良い」「良い」という回答が100%であった。
- 「飲食店を増やしてほしい」、「夏はミストが欲しい」といった、施設の充実化に関する要望が多かった。課題の解決に努め、利用者が安心・安全、快適に過ごしていただけるよう努力していきたい。

## 7 その他

- 管理運営上問題となった事項や課題としては、昭和60年開園ということで施設の老朽化が進んでおり、県の予算が限られる中で計画的な改修を行っている。

### ○ 問い合わせ先

福祉局子育て支援課管理・施設グループ  
電話：052-954-6625（ダイヤルイン）  
ファクシミリ：052-971-5890  
メールアドレス：kosodate@pref.aichi.lg.jp