愛知県児童総合センター指定管理者運営モニタリング結果（2023年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県児童総合センター
 所在地 : 長久手市茨ヶ廻間乙1533-1（愛・地球博記念公園内）
 設置根拠 : 愛知県児童厚生施設条例（平成8（1996）年 開館）
 設置目的 : 児童の健全育成と子育て環境づくりを総合的に推進していくための中核施設
 施設概要 : 延床面積 7,600㎡
 主な設備 プレイアトリウム、チャレンジタワー、キッチンスタジオ、
 とことこのへや（幼児コーナー）など

2 指定管理概要

指定管理者名 公益財団法人愛知公園協会
 指定期間 2021年4月1日から2026年3月31日まで
 指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
 屋外環境づくり事業（2016年度から実施）、あそびの相談事業（2016年度から実施）、学校休業期間中の
 休館日の臨時開業（2016年度から実施）

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2023年度		2022年度		増減 ①－②	
	計画値	実績値①	計画値	実績値②		
入館者数	有料	145,300	95,460	145,300	78,047	17,413
	無料	234,700	148,805	234,700	117,881	30,924
	計	380,000	244,265	380,000	195,928	48,337

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2023年度		2022年度		増減 ①－②
	計画値	実績値①	計画値	実績値②	
収入計	225,280	211,041	218,548	203,846	7,195
利用料金収入	42,903	28,797	43,400	23,332	5,465
指定管理料	175,625	174,850	168,396	174,596	254
その他	6,752	7,394	6,752	5,918	1,476
支出	225,280	205,316	218,548	204,609	707
収支差	0	5,725	0	△763	6,488

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	法令等に基づき適切に施設運営を行うとともに、利用促進に向けた広報や利用者の利便向上に関する取組を実施している。また、遊具等の安全点検を入念に実施しており、施設を生かした創意工夫のされた遊びの提供がされている。地元自治体等との連絡調整や協働は特に積極的に実施しており、結果として利用者からの評価が概ね良好であることから、県の求める水準と遜色のない水準で管理運営されている。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	利用者の平等な利用の確保、法令順守等について県の求める水準に達している。
施設の適正な管理	A	建築物、電気・機械設備などの管理については専門会社に委託し、点検設備を行っている。自主点検も積極的に実施しており、遊具等が長期利用できるよう管理に努めている。また、複数職員による施設内の巡回を行い、利用者への丁寧な指導を行うなど概ね県の求める水準で管理運営されている。
サービスの維持・向上	A	リピーターの多い当該施設において、利用者を飽きさせないようプログラムに工夫を凝らすとともに、地元自治体等、数多くの団体と協力・協働し、事業を行っているなど、概ね県の求める水準で管理運営されている。
運営等の安定性	A	勤務形態に工夫を凝らし、繁忙期にはアルバイトを雇用するなどして適正に人員配置を行うなど、適切な管理に努めており、県の求める水準に達している。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準)
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

- 新型コロナウイルス感染症の5類感染症移行後、休止中のプログラムや遊具の利用等を再開し、広報活動等を活性化させるなどの施設側の努力によって、前年度よりも利用者数及び利用料金のいずれも増加したものの、計画値は下回った。今後は目標を達成できるよう施設からの要望等を積極的に聞き取り支援していく。

6 利用者からの反応

- アンケートについては、年に4回実施しており、「子どもが積極的に遊べる」、「スタッフがとても親切、やさしい」等、概ね好意的な感想を頂いた。
- トイレの洋式化に関する要望が多かった。既に長寿命化改修基本調査に計上されており、順次改修の予定だが、利用者からの要望も多数あることから、可及的速やかなトイレ環境の整備に努めたい。

7 その他

- 特になし

○ 問い合わせ先

福祉局子育て支援課管理・施設グループ
電話：052-954-6625 (ダイヤルイン)
ファクシミリ：052-971-5890
メールアドレス：kosodate@pref.aichi.lg.jp