

あいち健康の森健康科学総合センター（診療所及び関連区域） 指定管理者運営モニタリング結果（2023年度）

1 施設の概要

施設名	あいち健康の森健康科学総合センター（愛称：あいち健康プラザ）				
所在地	知多郡東浦町大字森岡字源吾山1番地の1				
設置根拠	あいち健康の森健康科学総合センター条例（平成9（1997）年一部オープン、平成10（1998）年全館オープン）				
設置目的	健康科学に基づいた健康づくりの推進				
施設概要	敷地面積	52,315 m ²	駐車場	174台	
	主な建物	鉄骨鉄筋コンクリート造 地下1階・地上11階建て（延床面積 40,300 m ² ）			
	開館時間	午前9時から午後9時まで（一部を除く）			
	休館日	月曜日（月曜日が休日の場合、翌日以降で最初の平日）、12月29日～1月1日			

2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知県健康づくり振興事業団
指定期間	2023年4月1日から2025年3月31日まで

3 利用状況

（単位：人）

区分	2023年度		2022年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
健康度評価	11,200	9,838	16,000	8,712	1,126
健康づくり教室	8,700	7,728	14,000	6,738	990
アスレチックジム利用者	34,000	42,299	68,000	34,080	8,219
計	53,900	59,865	98,000	49,530	10,335

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2023年度		2022年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	527,026	489,930	490,835	445,126	44,804
利用料金収入	69,729	46,738	87,726	40,325	6,413
指定管理料	457,297	443,192	403,109	404,801	38,391
その他	0	0	0	0	0
支出	527,026	485,786	490,835	445,042	40,744
収支差	0	4,144	0	84	4,060

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	法令、協定等に基づき、他の指定管理者等と連携を図りながら適正な施設運営が行われている。利用者の安全確保においては事故を未然に防ぐ取組が最大限実施されている。また、利用者アンケートの実施により利用者ニーズを把握し、適切に運営改善を図るなど、利用者サービスの向上に取り組んでいる。収支状況については、利用料金収入は前年度を上回っており、全体としても健全な経営状況である。総合的に判断して、県の求める水準で管理運営されている。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	法令遵守、個人情報保護、守秘義務等の基本的事項は適正であり、公の施設の管理者として適切に対応されている。
施設の適正な管理	A	他の指定管理者や施設内に設置許可を受けている者等と適切に連携・協調を図り、施設の適正な管理が行われている。
サービスの維持・向上	A	利用者の視点に立ったサービスの向上に取り組んでおり、利用者の多くに満足していただいている。
運営等の安定性	A	協定に基づく報告、経理、文書管理等の業務は適切に行われており、財政状況は安定している。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

引き続き、現在的水準以上の管理運営を確保し、利用者サービスの更なる向上を目指すため、指定管理者と連携を図っていく。

6 利用者からの反応

健康づくり教室、研修会、団体利用等の参加者に対しアンケートを実施し、大部分の方から高い評価をいただいております。参加者のニーズに合った内容を提供していることが伺われた。

＜アンケート結果の高評価（上位2項目）の比率を記載＞

① アスレチックジム等

- ・筋トレマシン機器 : 満足 27%、ほぼ満足 49%
- ・有酸素運動機器 : 満足 34%、ほぼ満足 48%
- ・簡易健康度評価 : 満足 25%、ほぼ満足 45%
- ・ヘルスアップ教室 : 満足 13%、ほぼ満足 45%
- ・スタッフの対応 : 満足 55%、ほぼ満足 37%

② 健康づくり教室

- ・1日実践クラス : 大変満足 36%、満足 62%
- ・宿泊型プラン(保健指導) : 大変満足 38%、満足 63%
- ・宿泊型プラン(ステップアップ) : 大変満足 58%、満足 42%
- ・健康カレッジ(改善) : 大変満足 40%、満足 40%
- ・健康カレッジ(向上) : 大変満足 47%、満足 46%
- ・健康カレッジ(エンジョイ) : 大変満足 43%、満足 37%

③ 指導者養成研修会

- ・健康づくり指導者セミナー(行政) : 大変満足 22%、満足 77%
- ・健康づくり指導者セミナー(働き世代) : 大変満足 29%、満足 68%
- ・健康づくりリーダー登録研修会 : 大変満足 59%、満足 39%
- ・健康づくりアドバンスリーダー
認定研修会 : 大変満足 65%、満足 35%
- ・健康づくりリーダー再教育研修会 : 大変満足 37%、満足 59%
- ・オレンジリーダー養成研修会 : 大変満足 62%、満足 38%
- ・健康増進施設ネットワーク事業 : 大変満足 50%、満足 50%

④ 小中学校出前講座

- ・講義の理解度(小学生) : とても分かりやすい 63%、分かりやすい 34%
- ・講義の理解度(中学生) : とても分かりやすい 61%、分かりやすい 36%
- ・生活への役立ち度(小学生) : とても役立つ 63%、役立つ 34%
- ・生活への役立ち度(中学生) : とても役立つ 60%、役立つ 37%

⑤ 健康公開講座

- ・講座の理解度 : とても分かりやすい 51%、分かりやすい 39%
- ・健康づくり実践へのつながり : とてもつながる 43%、つながる 52%

7 その他

- ・指定管理者から運営上の課題とされた事項

来館者数の増加のため、レストランなどの館内施設との連携により、一般来場者の増加に向けての対策が必要である。

アスレチックジムにおける運動機器は、優先順位を決めて機器更新をしているものの、それ以上に老朽化が進んでおり、旧型の機器が故障した場合、部品確保が難しく復旧までの期間が長期化することがある。利用者の利便性向上のためにも、計画的な機器の更新が課題となっている。

○ 問い合わせ先

保健医療局健康医務部健康対策課健康プラザグループ

電話：０５２－９５４－６８７０（ダイヤルイン）

ファクシミリ：０５２－９５４－６９１７

メールアドレス：kenkottaisaku@pref.aichi.lg.jp