**あいち健康の森健康科学総合センター（診療所及び関連区域以外の区域）
指定管理者運営モニタリング結果（2023年度）**

1 施設の概要

施設名	あいち健康の森健康科学総合センター（愛称：あいち健康プラザ）				
所在地	知多郡東浦町大字森岡字源吾山1番地の1				
設置根拠	あいち健康の森健康科学総合センター条例（平成9（1997）年一部オープン、平成10（1998）年全館オープン）				
設置目的	健康科学に基づいた健康づくりの推進				
施設概要	敷地面積	52,315 m ²	駐車場	174台	
	主な建物	鉄骨鉄筋コンクリート造 地下1階・地上11階建て（延床面積 40,300 m ² ）			
	開館時間	午前9時から午後9時まで（一部を除く）			
	休館日	月曜日（月曜日が休日の場合、翌日以降で最初の平日）、12月29日～1月1日			

2 指定管理概要

指定管理者名	株式会社トヨタエンタプライズ・公益財団法人愛知県健康づくり振興事業団共同体				
指定期間	2023年4月1日から2025年3月31日まで				

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2023年度		2022年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
もりの湯（人）	50,393	48,006	33,595	32,674	15,332
宿泊室（人）	10,481	16,841	5,618	11,972	4,869
ホール・会議室（件）	672	1,227	354	981	246
計	61,546	66,074	39,567	45,627	20,447

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2023年度		2022年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	653,178	698,236	593,783	678,918	19,318
利用料金収入	63,415	108,375	34,197	78,091	30,284
指定管理料	589,763	589,861	559,586	600,827	△10,966
その他	0	0	0	0	0
支出	653,178	696,395	593,783	683,645	12,750
収支差	0	1,841	0	△4,727	6,568

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	法令、協定等に基づき、他の指定管理者等と連携を図りながら適正な施設運営が行われている。利用者サービスの向上策では、利用者の意見・苦情等に誠実に対応して改善に努めているほか、民間のノウハウを活用した営業活動等により新たな客層を獲得している。収支状況については、利用料金収入は前年度を上回っており、全体として健全な経営状況である。総合的に判断して、県の求める水準で管理運営されている。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	法令遵守、個人情報保護、守秘義務等の基本的事項は適正であり、公の施設の管理者として適切に対応されている。
施設の適正な管理	A	委託業者や他の指定管理者等と連携を図り、施設全体の管理が適切に行われている。
サービスの維持・向上	A	利用者の意見等に誠実に対応して改善に努めている。
運営等の安定性	A	協定に基づく報告、再委託、経理処理等は適切に行われており、財務状況は安定している。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

引き続き、現在の水準以上の管理運営を確保し、利用者サービスの更なる向上を目指すため、指定管理者と連携を図っていく。

6 利用者からの反応

アンケートについて、2023年度通年で実施（回答数 宿泊館 379件）。フロントスタッフ対応について84.2%（319/379）、レストランスタッフ対応について98.5%（259/263）のお客様からご満足いただいた。ベッドのそばにコンセントがないため携帯電話が使いづらかった、部屋の温度調整ができず部屋が寒かったとの意見に対して、コンセントについては、延長コードの貸出しを行った。部屋の温度調整については、毛布の貸出しを行い対応した。

7 その他

・指定管理者から運営上の課題とされた事項
1998年の宿泊営業開始から生活様式が変化し、客室の様式が対応できていないため、電源位置の変更、照明のLED化等客室の更新が課題となっている。

○ 問い合わせ先

保健医療局健康医務部健康対策課健康プラザグループ

電話：052-954-6870（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-954-6917

メールアドレス：kenkottaisaku@pref.aichi.lg.jp