愛知県森林公園指定管理者運営モニタリング結果(2023年度)

1 施設の概要

施設名 : 愛知県森林公園

所在地 : 尾張旭市大字新居 5182-1

設置根拠: 愛知県レクリエーション施設条例(昭和9(1934)年 供用開始)

設置目的: 県民の健康の増進及びレクリエーションのため

施設概要: 敷地面積 187ha

主な建物 一般公園、植物園、運動施設

駐車場 900 台

休館日 毎週月曜日(月曜日が国民の祝祭日に当たる場合はその翌日)

2 指定管理概要

指定管理者名 株式会社ウッドフレンズ

指定期間 2021年4月1日から2024年3月31日まで

指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況

テニス体験教室の実施(2021年4月から)、教室「馬について学ぼう」の実施(2021年4月から)、ネイチャーガイド養成講座の実施(2021年4月から)、木工教室の実施(2021年4月から)

3 利用状況

(単位:人、件)

区分	2023 年度		2022 年度		増減
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	(1-2)
野球施設	17, 400	16, 672	17, 400	17, 023	△351
庭球施設	26,000	25, 538	26,000	27, 002	△1, 464
弓道施設	2, 300	1, 248	2, 300	1, 384	△136
乗馬施設	11,500	9, 126	11,500	10, 243	△1, 117
植物園	100,000	80, 107	100,000	88, 691	△8, 584
ボート施設、 野外演舞場、 多目的利用室	16, 000	13, 447	16, 000	14, 241	△794
施設利用者計	173, 200	146, 138	173, 200	158, 584	△12, 446

[※]計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

(単位:千円)

						(七)小 1 1 1
区分		2023 年度		2022 年度		増減
		計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	(1-2)
収え	八計	277, 000	274, 237	266, 918	271, 527	2, 710
	利用料金収入	35, 233	33, 039	35, 137	35, 729	△2, 690
	指定管理料	213, 714	214, 606	209, 600	210,600	4,006
	その他	28, 053	26, 592	22, 181	25, 198	1, 394
支出	Ц	277, 000	272, 432	266, 918	269, 246	3, 186
収3	支差	0	1,805	0	2, 281	$\triangle 476$

5 モニタリング結果

(1)総合評価

評価	評価内容
A	施設の利用促進に向けた事業の展開と利用環境の整備に積極的に取り組んでおり、適切な管理 運営に努めている。

(2)区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	法令等を遵守し、施設の設置目的に基づく平等な利用の確保が図られていた。
施設の適正な 管理	A	快適な利用環境づくりのために、施設の適正な管理が行われた。
サービスの 維持・向上	A	ボランティア等との協働事業や地元自治体との連携により、施設の積極的な活用 を促すと共に、SNS等を活用した利用案内及び利用者ニーズの具体的な把握に 努め、利用者増加に向けたサービス向上がなされた。
運営等の安定性	A	運営等の安定性が確保されており、適切な管理運営が行われた。

【評価の基準】

M H I I					
評	価	基準			
5	S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。			
A	A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。 (協定書等の水準)			
I	3	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。			
(2	県の求める水準と比べて不十分な状況である。			

(3) 今後の対応等

施設の利用促進に向けた事業の展開と利用環境の整備に積極的に取り組んでいることから、引き続き、モニタリング等による日々の管理運営状況の把握に努めると共に、今後も適切な管理運営が継続されるよう指導していく。

6 利用者からの反応

【アンケート】

実施回数:年2回 実施方法:受付窓口にて利用者に配布

有効回答数:一般公園 197件、運動施設 162件

内容:主に、トイレやテニスコートの老朽化に対する御意見が多くあった。

【投書(お客様の声(公園施設意見箱))】

投書件数:29件

内容:全ての投書(お客様の声(公園施設意見箱))に対し回答すると共に、可能な処置等を実施した。

7 その他

老朽化等に伴う上下水道・トイレの故障が課題となっている。

→引き続き、課題の解消に向けて、計画的にトイレ及び付帯設備の改修を進めていく。

〇 問い合わせ先

農林基盤局林務部林務課県有林グループ

電話:052-954-6446 (ダイヤルイン)

ファクシミリ:052-954-6936

メールアドレス:rinmu@pref.aichi.lg.jp