

愛知県下水道科学館指定管理者運営モニタリング結果（2023年度）

1 施設の概要

施設名	愛知県下水道科学館（愛称：メタウォーター下水道科学館あいち）
所在地	稲沢市平和町須ヶ谷295-3
設置根拠	愛知県流域下水道事業の設置等に関する条例（平成12（2000）年4月開館）
設置目的	下水道及び水循環に関する知識の普及啓発
施設概要	主な建物 本館（RC造地上2階地下1階 延べ床面積2,900㎡） 主な施設 バーチャルスタジオ、3Dシアター 駐車場 バス5台、乗用車75台、多目的用6台 開館時間 9：30～17：00 休館日 月曜日（月曜日が祝日は開館、翌日休館）、年末年始（12月29日～1月3日）

2 指定管理概要

指定管理者名	A&A下水道科学館（公益財団法人愛知水と緑の公社とアクティオ株式会社の共同体）
指定期間	2021年4月1日から2026年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	浄化センター見学等の下水道の普及啓発プログラム（2021年4月から実施）、ビオトープ体験学習等の水と環境の学習プログラム（2021年4月から実施）、サポーターズクラブ設立による利用促進（2022年4月から実施）、様々な団体と連携したイベントや企画展示の実施（2021年8月から実施）

3 利用状況

（単位：人）

区分	2023年度		2022年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
来館者数	90,000	92,426	90,000	75,833	16,593

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2023年度		2022年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	65,569	65,613	65,537	65,568	45
利用料金収入	—	—	—	—	—
指定管理料	65,419	65,419	65,387	65,387	32
その他	150	194	150	181	13
支出	65,569	64,676	65,537	63,205	1,471
収支差	0	937	0	2,363	△1,426

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	協定書、仕様書に基づき、県の求める水準どおり適正に施設運営が行われた。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	運営管理に係る法令等を遵守し、県の求める水準どおり適切に管理が行われた。
施設の適正な管理	A	建物、植栽等の管理、また施設設置目的への取組においても、県の求める水準どおり適切に管理が行われた。
サービスの維持・向上	A	施設内案内、利用者ニーズの把握等、県の求める水準どおり適切に管理が行われた。
運営等の安定性	A	各種事務手続き、管理運営に関する収支状況等、安定性を保ち適切な運営が行われた。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準)
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

引き続き適正な管理運営を行うよう、指導していく。

6 利用者からの反応

来館者を対象に実施している利用者アンケートでは、「下水道の事がわかって良かった。」「水の使い方を見直すきっかけとなった。とてもわかりやすい施設。」「色々な体験が出来て良かった。とてもきれいで、ゆっくり過ごせた」など、好意的な感想などが数多く寄せられている。

しかし、「バーチャルスタジオ、人数が少ない時は2回目も可能だとうれしい」や「上水道とからめるともっと良いかと思う」「使用不可のものが多くあったのが残念だった。改善して頂きたい(展示物関係)。」などの運営・施設の改善に関する意見も寄せられている。

7 その他

改善事項としては、「見学の順路があると嬉しい」などの利用者からの反応から、科学館の館内に見学順路を設定し、順路1から順路5まで取り付け、順路を案内できるMAPを用意した。また、「バーチャルスタジオを2回目もやりたい」との意見から、改善対応として1回目が終了し、時間があれば2回目もやれるようにルールを変更し、適正な管理運営を行った。

○ 問い合わせ先

建設局上下水道課 企画調査グループ
電話：052-954-6531 (ダイヤルイン)
ファクシミリ：052-972-6416
メールアドレス：jogesuido@pref.aichi.lg.jp