

## 愛知県武道館指定管理者運営モニタリング結果（2023年度）

### 1 施設の概要

施設名 : 愛知県武道館  
所在地 : 名古屋市港区丸池町一丁目1-4  
設置根拠 : 愛知県スポーツ施設及び社会教育施設条例（平成5（1993）年 供用開始）  
設置目的 : 体育の振興を図るため  
施設概要 : 敷地面積…9,915.90 m<sup>2</sup>  
建築面積…6,778.18 m<sup>2</sup>  
建築延床面積…15,715.60 m<sup>2</sup>  
駐車場…284 台  
開館時間…午前9時から午後9時、休館日…月曜日、年末年始（12/28～1/3）

### 2 指定管理概要

指定管理者名 公益財団法人愛知県教育・スポーツ振興財団  
指定期間 2021年4月1日から2024年3月31日まで  
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況  
○競技団体との良好な関係を活かした営業活動による大会の継続開催や新規開催、教室の拡大。  
○利用ニーズに応え、休業日開業や利用時間の延長を行う。  
○施設のメンテナンスを重視し、予防的修繕を積極的に実施する。

### 3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2023年度		2022年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
第1競技場	106,270	122,840	102,600	72,907	49,933
第2競技場	23,400	22,636	23,400	21,119	1,517
第3競技場	34,300	27,630	34,300	29,870	△2,240
第4競技場	9,100	12,549	9,100	12,403	146
第5競技場	18,600	19,703	18,600	15,058	4,645
第6競技場	4,000	4,570	4,000	2,998	1,572
会議室	18,200	21,201	18,200	19,994	1,207
宿泊室	2,300	1,579	2,300	1,783	△204
計	216,170	232,708	212,500	176,132	56,576

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

## 4 収支状況

(単位:千円)

区分	2023 年度		2022 年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	146,544	160,956	126,221	138,803	22,153
利用料金収入	60,734	74,286	60,734	57,718	16,568
指定管理料	80,486	81,122	58,565	74,978	6,144
その他	5,324	5,548	6,922	6,107	△559
支出	146,544	130,345	126,221	134,608	△4,263
収支差	0	30,611	0	4,195	26,416

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A	法令等に基づき適切な対応がなされており、利用者や周辺地域の声に耳を傾け、配慮がなされた対応をしており、施設利用の向上に努めている。非常時に備えた取り組みが行われており、安全な施設運営がされている。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	指定管理者団体において、関係法令や条例に基づく要綱や規定を定めている。積極的に講習会に参加して有資格者を配置し資格を生かした指導を実施する等、施設運営の質的向上に努めている。
施設の適正な管理	A	業務仕様書に基づいた管理ができており、避難場所として、災害用に備蓄水を保管し、毎年点検するなど、緊急時に備えている。
サービスの維持・向上	A	アンケートをとるだけでなく、職員が利用者に積極的に声をかけ、利用者ニーズを把握し、利用者サービスの向上に向けた取り組みができています。
運営等の安定性	A	指定管理者団体において、文書管理規定や会計規定等を定めており、それに基づき適正な施設運営を実施している。

#### 【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準)
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

### (3) 今後の対応等

より多くの県民に親しまれる施設となるよう、施設の環境整備や利用者のニーズに沿った教室、イベント等の開催に努めるよう、指定管理者に働きかけを行っていく。

## 6 利用者からの反応

### ○アンケートについて

- ・スポーツ教室・武道教室において58回実施した。(回収率:57.9%)
- ・教室全体の感想・評価、会場について9割以上が満足・やや満足と回答があった。

### ○利用者満足度調査について(134名が回答)

- ・職員の電話対応、受付対応の迅速さ、親切さ、対応、言葉遣い、説明のわかりやすさ、身だしなみについては、約8割の利用者が満足・非常に満足と回答があった。

## 7 その他

- 開館から長い年月が経過しており、経年劣化が見られるため、計画的な維持修繕が必要である。

## ○ 問い合わせ先

スポーツ局競技・施設課 施設グループ  
電話：052-954-6796 (ダイヤルイン)  
ファクシミリ：052-951-1005  
メールアドレス：kyougi-shisetsu@pref.aichi.lg.jp