

大高緑地指定管理者運営モニタリング結果（2023年度）

1 施設の概要

| | |
|------|--|
| 施設名 | 大高緑地 |
| 所在地 | 名古屋市緑区大高町、鳴海町地内 (管理事務所所在地：名古屋市緑区大高町字高山1-1) |
| 設置根拠 | 愛知県都市公園条例（昭和38（1963）年 供用開始） |
| 設置目的 | 地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。 |
| 施設概要 | 敷地面積 106.6ha 主な施設 ゴーカート場、水泳場、野球場、庭球場、デイキャンプ場、多目的広場、恐竜広場等 駐車場 1,682台（うち臨時駐車場 308台） 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園条例管理規則による。 |

2 指定管理概要

| | |
|------------------------|--|
| 指定管理者名 | 愛知県都市整備協会・岩間造園グループ（（公財）愛知県都市整備協会、岩間造園（株）） |
| 指定期間 | 2021年4月1日から2026年3月31日まで |
| 指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況 | 施設の開園時間延長（実施）、ウォーキング教室、青空ヨガの開催（実施）、「愛犬教室」のイベント開催（実施） |

3 利用状況

（単位：人、件）

| 区分 | 2023年度 | | 2022年度 | | 増減 (① - ②) |
|---------|--------|---------|--------|---------|---------------|
| | 計画値 | 実績値(①) | 計画値 | 実績値(②) | |
| ゴーカート | — | 124,720 | — | 131,461 | △ 6,741 |
| 水泳場 | — | 0 | — | 0 | 0 |
| 野球場 | — | 32,756 | — | 37,910 | △ 5,154 |
| 庭球場 | — | 41,071 | — | 36,674 | 4,397 |
| デイキャンプ場 | — | 14,696 | — | 12,024 | 2,672 |
| 利用者計 | — | 213,243 | — | 218,069 | △ 4,826 |

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

| 区分 | 2023年度 | | 2022年度 | | 増減 (① - ②) |
|--------|---------|---------|---------|---------|---------------|
| | 計画値 | 実績値(①) | 計画値 | 実績値(②) | |
| 収入計 | 192,308 | 191,385 | 193,498 | 196,998 | △ 5,613 |
| 利用料金収入 | 19,225 | 18,212 | 19,377 | 19,395 | △ 1,183 |
| 指定管理料 | 173,083 | 173,084 | 174,121 | 177,532 | △ 4,448 |
| その他 | 0 | 89 | 0 | 71 | 18 |
| 支出 | 192,308 | 169,066 | 193,498 | 174,934 | △ 5,868 |
| 収支差 | 0 | 22,319 | 0 | 22,064 | 255 |

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

| 評価 | 評価内容 |
|----|---------------------------------------|
| A | 施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおりの管理が行われていた。 |

(2) 区分ごとの評価

| 区分名称 | 評価 | 評価内容 |
|------------|----|---|
| 基本項目 | A | 社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。 |
| 施設の適正な管理 | A | 巡視員は、迅速に対応ができるよう、AEDや危機管理カードを携行する取組を継続していた。管理事務所で普通救命救急講習を全職員が受講するなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。 |
| サービスの維持・向上 | A | サービスに関する研修を各職員が受講し、研修後も会議にて共有する等、接遇のスキルアップに繋げていた。ボランティアの協力を受け60周年秋まつりイベントを開催するなどサービスの向上の取り組みは見られたが、プール廃止の影響で利用者数は落ち込んだ。 |
| 運営等の安定性 | A | 県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。 |

【評価の基準】

| 評価 | 基準 |
|----|----------------------------------|
| S | 県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。 |
| A | 概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準） |
| B | 一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。 |
| C | 県の求める水準と比べて不十分な状況である。 |

(3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る取組も行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

6 利用者からの反応

利用者満足度調査（計7回）、イベント参加者へのアンケート（計7回）を適切に実施していた。

利用者満足度調査では90.2%、アンケートでは100%の利用者から満足と回答を得た。

アンケートでは、60周年秋まつりで音楽隊を呼んだり内容が例年より充実している、トイレや休憩所などの施設が老朽化している、モノづくりイベントを多数実施してほしい等の意見があった。

また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、犬の散歩マナー及び公園利用等に関する御意見をいただき、その原因者に管理事務所から説明等を行うことで改善に取り組んでいた。

7 その他

該当事項なし

○ 問い合わせ先

都市・交通局 都市基盤部 公園緑地課 業務・管理第一グループ

電話：052-954-6525（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-961-5022

メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp