

木曾川祖父江緑地指定管理者運営モニタリング結果（2023年度）

1 施設の概要

施設名 : 木曾川祖父江緑地（愛称：サリオパーク祖父江）
 所在地 : 稲沢市祖父江町祖父江地内（管理事務所所在地：稲沢市祖父江町祖父江鍋島 132）
 設置根拠 : 愛知県都市公園条例（昭和 61（1986）年 供用開始）
 設置目的 : 地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
 施設概要 : 敷地面積 5.7ha
 主な施設 冒険広場、多目的芝生広場、展望広場、トリム広場、庭球場、水泳場
 駐 車 場 135 台
 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園条例管理規則による。

2 指定管理概要

指定管理者名 岩間造園株式会社
 指定期間 2021 年 4 月 1 日から 2026 年 3 月 31 日まで
 指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
 遊具の遊び方教室の開催（実施）、ミニ門松作りなどの季節に応じたイベントの開催（実施）、近隣施設と協働イベントの実施（実施）

3 利用状況

（単位：人）

区分	2023 年度		2022 年度		増減 (①－②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
庭球場	—	4,476	—	4,053	423
水泳場	—	14,057	—	11,275	2,782
計	—	18,533	—	15,328	3,205

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2023 年度		2022 年度		増減 (①－②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	49,045	51,416	49,000	50,583	833
利用料金収入	3,250	4,893	3,230	4,061	832
指定管理料	45,795	45,795	45,770	45,796	△1
その他	0	728	0	726	2
支出	49,045	51,033	49,000	50,040	993
収支差	0	383	0	543	△160

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおり適切に行われていた。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A	緊急・救急対応については、普通救命講習を全職員が受講しており、他施設の規範となる内容だった。園内で従事するプール監視員、清掃委託業者も含めて AED 講習を受講して操作に習熟するなど、県の求める水準どおりの管理が行われていた。
サービスの維持・向上	A	利用者満足度調査やイベントアンケートを実施し、ニーズの把握を積極的に努めていた。新規にイベントを開催したり、人気イベントの開催回数を増やすなど利用促進を図っており、県の求める水準どおりの管理が行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る取組も行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

6 利用者からの反応

利用者満足度調査（計4回）、イベント参加者へのアンケート（計35回）を適切に実施していた。利用者満足度調査では92.6%、アンケートでは97.3%の利用者から満足と回答を得た。アンケートでは、公園トイレの増設要望、公園内の植物の手入れが行き届いている等の意見があった。また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、公園内の不陸に対応や周辺道路工事の看板が公園内までいけるかわからないなどの意見をいただき、管理事務所でできる内容は早急に対応したり関係者と調整をするなどの改善に取り組んでいた。

7 その他

該当事項なし

○ 問い合わせ先

都市・交通局 都市基盤部 公園緑地課 業務・管理第一グループ

電話：０５２－９５４－６５２５（ダイヤルイン）

ファクシミリ：０５２－９６１－５０２２

メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp