

愛知こどもの国指定管理者運営モニタリング結果（2023年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知こどもの国
 所在地 : 西尾市東幡豆町南越田 3
 設置根拠 : 愛知県児童厚生施設条例（昭和 49（1974）年 開園）
 設置目的 : 豊かな自然の中で、健全な遊びを通じて児童の健康を増進するとともに、情操を豊かにし、児童の健全育成を図る。
 施設概要 : 敷地面積 約 100 万㎡
 主な設備 キャンプ場、ゴーカート、ミニカー、こども汽車など
 駐車場 800 台
 開園時間 午前 9 時から午後 5 時まで
 休園日 1 月 1 日及び 12 月 29 日から 12 月 31 日まで

2 指定管理概要

指定管理者名 特定非営利活動法人フロンティア西尾
 指定期間 2019 年 4 月 1 日から 2024 年 3 月 31 日まで
 指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
 地域協働事業（2014 年度から実施）、イベント開催時と季節毎の利用者アンケート（2014 年度から実施）、ワンボックスカーによる移動手段補助（2014 年度から実施）

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2023 年度		2022 年度		増減 (①－②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
キャンプ場	9,100	7,137	9,100	5,964	1,173

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2023 年度		2022 年度		増減 (①－②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	179,035	179,029	179,035	181,815	△2,786
利用料金収入	1,450	1,349	1,450	1,193	156
指定管理料	176,771	176,791	176,771	179,679	△2,888
その他	814	889	814	943	△54
支出	179,035	171,104	179,035	174,807	△3,703
収支差	0	7,925	0	7,008	917

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	法令等を遵守するとともに、来園者の安全確保や平等な利用に積極的に取り組み、適切な施設運営を行っている。また、SNS 等による情報発信や地域と協働した事業を実施するなど、施設の利用促進につながる取組についても積極的に行いサービスの向上にも努めていることから、概ね県の求める水準で施設の管理運営がなされていると判断した。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	利用者の平等な利用確保、法令順守等について県の求める水準に達している。
施設の適正な管理	A	専門業者による定期点検の実施、建築物、電気・機械設備などの管理は専門会社へ委託を行うなど安全管理に努めるとともに、毎日職員による安全点検を実施し施設状況の把握に努めるなど、県の求める水準に達している。
サービスの維持・向上	A	SNS を活用した情報発信、地元団体や地元自治体との連携等、利用促進につながる取組みが積極的になされており、県が求める水準で管理運営がなされている。
運営等の安定性	A	適切な運営がされており、当該施設の管理運営に影響のない収支状況である。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

- キャンプ場の利用者のニーズに合わせて、テントの見直しを図るなど、利用者の増加につながるような取組を行うことにより利用人数の増加が図られたが、利用料金収入が計画値を下回った。今後は目標を達成できるよう、施設と連携を図り支援していく。

6 利用者からの反応

- アンケートについては、年に3回実施しており、「スタッフが親切で楽しめた」「こどもが安全に走り回れてよい」といった意見をいただいた。
- 苦情としては、ローラー滑り台がすべらない、枯損木対応等があった。定期的な部品交換や、業者による整備を行うなど、順次対応を進めている。

7 その他

- 特になし

○ 問い合わせ先

福祉局子育て支援課管理・施設グループ
電話：052-954-6625（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-971-5890
メールアドレス：kosodate@pref.aichi.lg.jp