

ひきこもり相談利用方法

ひきこもり相談の大まかな流れについて説明します。

(注) 以下は操作イメージです。システムの改修に伴い、実際の画面とは多少異なる場合があります。

1 相談の申込み

(1) 「アカウント登録せずにメールで申請」をクリックしてください。

ひきこもり相談

入力の状況

0%

愛知県の「ひきこもり相談」のオンライン申請ページです。

ひきこもり相談

ひきこもりに関する相談を受け付けています。
ご相談の際には、下記の注意事項をよくご確認ください。

【注意事項】

- ・相談内容は、ひきこもりに関するご相談です。それ以外のご相談については、お答えしかねる場合があります。診断や治療等、医療行為にあたる返信はできません。
- ・回答までには10日程度かかる場合もあります。緊急性のあるご相談には応じられません。

Grafferアカウントを利用する方

ログインしていただくと、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。

新規登録またはログインして申請

または

Grafferアカウントを利用しない方

メールアドレスの確認のみで申請ができます。
一時保存や申請履歴の確認など一部機能は使えません。

アカウント登録せずにメールで申請

(2) メールアドレスを入力し、「確認メールを送信」をクリックしてください。

申請に利用するメールアドレスを入力してください。
申請用のページのリンク (URL) をお送りします。

メールアドレス 必須

迷惑メール設定としてドメイン指定受信を設定されている方は
「@mail.graffer.jp」を受信できるよう指定してください。

確認メールを送信

(3) 入力したメールアドレスにメールが送信されます。

Grafferアカウントを利用しない方

メールアドレスの確認のみで申請ができます。
一時保存や申請履歴の確認など一部機能は使えません。

アカウント登録せずにメールで申請

✓ メールアドレスを確認するために、●●●●●●
に送信したリンクをクリックしてください。

メールが届かない場合は、メールアドレスに誤りがないか、または迷惑フォルダやスパムフォルダ等に振り分けられていないかご確認ください。

【システムから自動送信されるメール】

【愛知県】メールアドレスのご確認

メール認証をして申請を行うためのステップとして、ご入力いただいたメールアドレスが正しいことを確認する必要があります。
以下の URL をクリックして、メールアドレスの認証を完了してください。

<https://sandbox-ttzk.graffer.jp/smart-apply/api/v1/auth/verify-email-token?token=b26eb76d-1ad3-468e-ba50-51c290a68663>

▼ 認証の有効期限が過ぎた場合

確認用 URL は 30 分間有効です。有効期限が過ぎた場合には、お手数ですが再度操作を行ってください。

※ 本メールは送信専用アドレスからお送りしています。ご返信いただいても受信できかねます。

※ 本システムは、株式会社グラファァーが運営しています。

※ ご不明点やご質問は、愛知県にて受け付けています。愛知県まで直接お問い合わせください。

▼ 送信者に関する情報

株式会社グラファァー

Copyright © Graffer, Inc.


ここをクリック

- (4) 送信されたメール内に記載された URL にアクセスすると、注意事項及び利用規約への同意画面が表示されます。
- よくご確認の上、利用規約に同意される場合は「利用規約に同意する」にチェックし、「申請に進む」をクリックします。※同意されない場合は利用できません。

ひきこもり相談

入力状況

0%

愛知県の「ひきこもり相談」のオンライン申請ページです。

ひきこもり相談 (テスト②)

ひきこもりに関する相談を受け付けています。
ご相談の際には、下記の注意事項をよくご確認ください。

【注意事項】

- ・相談内容は、ひきこもりに関するご相談です。それ以外のご相談については、お答えし兼ねる場合があります。診断や治療等、医療行為にあたる返信はできません。
- ・回答までには10日程度かかる場合もあります。緊急性のあるご相談には応じられません。

利用規約をご確認ください

[利用規約](#) に同意して、申請に進んでください。

利用規約に同意する 必須

申請に進む

- (5) 相談内容入力画面が表示されますので、画面に沿って入力してください。

※過去に E メール相談を利用したことがある場合は、可能な限り前回のハンドルネームを使用してください。

また、前回の相談時期を入力してください。不明の場合は空白で構いません。

過去のEメール相談歴を入力してください。 必須

過去にこちらのEメール相談（従来システム含む）を利用したことがありますか。

ある

ない

Eメール相談歴がある場合、前回の相談時期を入力してください。 任意

例：2024年10月頃（不明の場合は空白で構いません。）

↑ 相談歴「ない」を選択した場合は表示されません

(6) 入力完了し、内容に間違いがなければ「この内容で申請する」をクリックします。

相談内容を入力してください。 必須

.....

 編集

この内容で申請する

(6) 相談の申込みが完了すると、登録したメールアドレスにメールが届きます。

申請が完了しました

完了メールを登録頂いたメールアドレスに送信しました。また、[申請内容はこちら](#)
([申請詳細](#)) からご確認いただけます。

※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性がありますので、一度ご確認ください。

【システムから自動送信されるメール】

【ひきこもり相談受付完了メール】

手続き名：ひきこもり相談

ひきこもり相談を受け付けました。

回答があるまで10日程度お待ちください。

■ 申込日時

2024-10-28 14:22:57

※重要※

相談内容及び回答は、以下の URL からご確認いただけます。

必要に応じてメール保存する等、お手元にお控えください。

<https://sandbox-ttzk.graffer.jp/smart-apply/applications/2631564686240269704>

※ 本メールは送信専用アドレスからお送りしています。ご返信いただいても受信できかねます。

※ 本オンライン申請サービスは、株式会社グラファーが愛知県公式サービスとして運営しています。

※ ご不明点やご質問は、愛知県で受け付けています。愛知県まで直接お問い合わせください。

【重要！】

相談内容及び回答は、システムから自動送信されるメールに記載されている URL から確認いただけます。

必要に応じて、メールを保存する等、お手元にお控えください。

2 回答を見る

(1) 回答されると、システムからお知らせメールが届きます。

※システムの仕様上、申請の訂正という方法で回答させていただきます。

【電子申請システムから自動送信されるメール】

愛知県 ひきこもり相談

申請訂正のお知らせ

確認した内容にもとづいて、「愛知県 ひきこもり相談」の申請を訂正いたしました。

■ 申請の種類

愛知県 ひきこもり相談

■ 訂正日時

2024-10-28 14:32:38

申請の詳細は、以下の URL からご確認いただけます。

<https://sandbox-ttzk.graffer.jp/smart-apply/applications/2631564686240269704>

※ 本メールは送信専用アドレスからお送りしています。ご返信いただいても受信できかねます。

※ 本オンライン申請サービスは、株式会社グラファーが愛知県公式サービスとして運営しています。

(2) 相談申込み時に登録したメールアドレスを入力し、「確認メールを送信」をクリックしてください。

この申請の表示にはメール認証が必要です

この申請内容を確認するには、申請時に登録したメールアドレスに確認用URLを発行する必要があります。

申請時に登録したメールアドレスを入力してください



確認メールを送信

【システムから自動送信されるメール】

【愛知県】メールアドレスのご確認（ひきこもり相談）

申請内容を確認するために、ご入力いただいたメールアドレスが正しいことを確認する必要があります。

以下の URL をクリックして、メールアドレスの認証を完了してください。

<https://sandbox-ttzk.graffer.jp/smart-apply/api/v1/auth/verify-email-token?token=8d824a4c-042b-436c-al>

▼ 認証の有効期限が過ぎた場合

確認用 URL は 30 分間有効です。有効期限が過ぎた場合には、お手数ですが再度操作を行ってください。

※ 本メールは送信専用アドレスからお送りしています。ご返信いただいても受信できかねます。

※ 本システムは、株式会社グラファーが運営しています。

※ ご不明点やご質問は、愛知県にて受け付けています。愛知県まで直接お問い合わせください。

(3) 申請内容をクリックしてください。

[申請一覧](#) / [申請詳細](#)

ひきこもり相談

[申請基本情報](#)

[申請内容](#)

申請番号

2631-5646-8624-0269704

申請先

愛知県

対応ステータス

処理中

手続き名称

ひきこもり相談

申請者情報

種別 個人

氏名 あいち はなこ

住所 瀬戸市

(4) 相談内容の項目に回答が表示されます。

相談内容を入力してください。 [訂正](#)

こんにちは。
メールを拝見しました。
●●●●●

履歴

2024年10月28日 14時32分 職員

最新版

[詳細を確認](#)

2024年10月28日 14時22分 申請者

[詳細を確認](#)

※申込みいただいた相談内容は履歴から確認できます

3 継続相談の申込み

継続相談の場合も、「1 相談の申込み」に戻り、初めから同様の手順を繰り返します。
メールアドレス、ハンドルネーム、住所は、可能な限り前回と同じものをご使用ください。

【重要！】

★相談内容及び回答の確認用 URL は、相談ごとに変更されます。
過去の相談内容及び回答を確認したい場合は、
該当する相談の確認用 URL が必要です。

★確認用 URL は、システムから自動送信されるメールに
記載されています。
必要に応じて、メールを保存する等、お手元にお控えください。