

# オンライン診療を 使ってみましょう



①

令和7年3月

皆さん、こんにちは。

この講座では、オンライン診療について学びます。

よろしくお願いいたします。

## 目次

### 1. オンライン診療とは何かを知りましょう

A. オンライン診療とは?.....P4

B. オンライン診療・電話診療受診の手順.....P5

### 2. オンライン診療実施医療機関の検索

A. ヤフーマップのインストール.....P7

B. ヤフーマップで医療機関を探す.....P9



第1章では、オンライン診療とは何かについて学びます。

第2章では、オンライン診療を実施している医療機関の検索の仕方について学びます。

# 1

## オンライン診療とは 何かを知りましょう



3

まず、オンライン診療とは何かについてご説明します。

## 1-A オンライン診療とは？



お手持ちのスマートフォンや  
パソコンなどを使った  
ビデオ通話による診療のことです。  
ご利用にあたっては、  
高額な機器や難しいシステムは不要です。  
※実施していない医療機関もあります。

4

「オンライン診療」とは、スマートフォンやパソコンなどを使ったビデオ通話による診療のことです。

ご利用にあたって、専用の機器や難しいシステムは不要です。

全ての症状、病気でオンライン診療を受けられるわけではありません。

また、全ての医療機関が実施しているわけではないので、実施している医療機関やその方法、料金等の詳細は、病院、クリニックへお問合せください。

## 1-B オンライン診療・電話診療受診の手順

### 1 診療内容の確認

まずは普段からかかっているかかりつけ医にご相談ください。  
かかりつけ医をお持ちでない方は、ホームページから電話・オンライン診療を行っている最寄りの医療機関を検索し連絡してください。  
※急を要する場合もあるため、なるべくご自宅に近い医療機関を選択しましょう。

### 2 事前の予約

**電話の場合：**医療機関に電話し、保険証などの情報を伝えた上で予約します。

**オンライン診療の場合：**医療機関によって予約方法は異なります。

各医療機関のホームページでご確認ください。

**支払い方法の確認：**予約の際、あわせて支払方法も確認してください。

※医療機関への来訪を推奨されたら、必ず直接受信するようにしてください。

### 3 診察

**診察開始：**医療機関側から着信があるか、オンラインで接続され、診察が開始します。

**本人確認後、症状説明：**受診を希望されるご本人であることを確認した後、症状などを説明します。

### 4 診療後

薬が処方され配送を希望する場合、最寄りの薬局を医療機関に伝えた上で、診察後に薬局に連絡してください。

電話やオンラインによる服薬指導が受けられ、その後、薬が配送されます。



5

オンライン診療を受診するための一般的な手順をご説明します。

1つ目に、診療内容の確認をします。

受診しようと考えている医療機関のホームページを確認するか、直接医療機関の窓口にお問い合わせ、電話やオンラインによる診療を行っているかご確認ください。

かかりつけ医等または最寄りの医療機関がある方は、まずは、普段からかかっているかかりつけ医等にご相談ください。

医師の判断によっては、すぐに医療機関を受診する必要があるため、できるだけお住いの近くの医療機関を選択することをお勧めします。

2つ目に、事前の予約をします。

電話の場合は、医療機関に電話し、保険証などの情報を医療機関に伝えたうえで予約します。

オンライン診療の場合は、医療機関によって予約方法は異なります。詳しくは各医療機関のホームページをご覧ください。

予約の際に合わせて支払方法についても確認してください。

3つ目に、診察を受けます。

診察は医療機関により指定の方法で電話やスマートフォンのアプリにより行います。

まずは、受診を希望されているご本人であることを確認するために、求められた個人情報伝えてその後、医師に症状等を説明する流れが一般的です。

4つ目に、診療後の手順です。

医療機関に来院して受診するよう推奨された場合は、必ず医療機関に直接かかるようにしてください。

薬が処方され、薬の配送を希望する場合は、薬を出してもらう最寄りの薬局を医療機関に伝え、診察後、薬局に連絡してください。

# 2

## オンライン診療 実施医療機関の検索



6

次に、オンライン診療実施医療機関の検索についてご説明します。

## オンライン診療実施医療機関の検索 2-A ヤフーマップのインストール

### Androidの場合

- ①「Playストア」を押す
- ②「アプリやゲームを検索」を押す
- ③「ヤフーマップ」と入力
- ④「ヤフーマップ」をリスト一覧から見つけて押す
- ⑤「インストール」を押す



7

今回は「ヤフーマップ」を使ってご説明します。

もともと「ヤフーマップ」は、お近くにあるレストランを探したり、混雑情報やお天気情報などを教えてくれるアプリですが、お住いの近くのオンライン診療を実施している病院やクリニック等を教えてくれる機能も入っています。

スマートフォンで「ヤフーマップ」を利用するための手順をご説明いたします。

まず、Androidの場合のアプリの追加の仕方についてです。

- ①ホーム画面で「Playストア」を押します。
- ②「アプリやゲームを検索」を押します。
- ③「ヤフーマップ」と入力します
- ④「ヤフーマップ」をリスト一覧から探して押します。
- ⑤「インストール」を押します。

すると、インストールが始まります。



## オンライン診療実施医療機関の検索 2-A ヤフーマップのインストール

### iPhoneの場合

- ①「App Store」を押す
- ②「検索」を押す
- ③「ヤフーマップ」と入力
- ④「ヤフーマップ」をリスト一覧から見つけて押す
- ⑤「入手」を押す



8

次は、iPhoneの場合のアプリの追加の仕方についてです。

- ①ホーム画面で「App Store」を押します。
- ②右下の「検索」を押します。
- ③「ゲーム、App、ストーリーなど」と書かれた薄いグレーの枠を押して「ヤフーマップ」と入力します。
- ④検索結果から「ヤフーマップ」をリスト一覧から探して押します。
- ⑤「入手」を押します。

すると、インストールが始まります。

## オンライン診療実施医療機関の検索 2-B ヤフーマップで医療機関をさがす

インストールの後、引き続き「開く」を押すか、スマートフォンの最初の起動画面からヤフーマップのアイコンを押す



### iPhoneの場合

- ①「次へ」を押す    ②「1度だけ許可」もしくは「Appの使用中は許可」を押す    ③「許可しない」か「OK」を押す    ④「許可しない」か「OK」を押す



9

ヤフーマップを起動し、ヤフーマップで医療機関を検索します。

ホーム画面からヤフーマップを押して起動します。

最初に初期設定をします。

機種によって画面が若干異なりますのでまずは、iPhoneの操作方法をご説明します。

- ①アプリの概要説明画面が出ますので「次へ」を押します
- ②「1度だけ許可」もしくは「Appの使用中は許可」のいずれかを押してください。いずれかにしないとお近くの医療機関を探せなくなります。
- ③Bluetoothへの接続許可を確認されますので、「許可しない」か「OK」かいずれかを押してください。いずれを

押しても構いません。

④通知の送信について確認されますので、「許可しない」か「OK」  
かいずれかを押してください。いずれを押しても構いません。

## オンライン診療実施医療機関の検索 2-B ヤフーマップで医療機関をさがす

インストールの後、引き続き「開く」を押すか、スマートフォンの最初の起動画面からヤフーマップのアイコンを押す



iPhoneの場合

- ⑤「本アプリの利用を続ける」を押す      ⑥「キャンセル」か「続ける」を押す      ⑦内容を確認して⑧「閉じる」を押すの画面になるまで「次へ」を押す



⑤位置情報取得についての表示が出ますので、「本アプリの利用を続ける」を押してください。

⑥ヤフーのアカウントと連携するかどうかについて確認されますので、「キャンセル」か「続ける」かいずれかを押してください。

いずれを押しても構いません。

⑦ヤフーマップの使い方が表示されるので、内容を確認して⑧の画面になるまで「次へ」を押してください。

⑧位置情報取得について内容を確認していただき「閉じる」を押して下さい

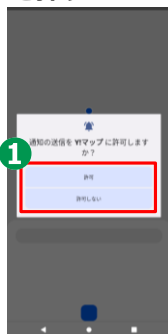
## オンライン診療実施医療機関の検索 2-B ヤフーマップで医療機関をさがす

インストールの後、引き続き「開く」を押すか、スマートフォンの最初の起動画面からヤフーマップのアイコンを押す



### Androidの場合

①「許可」か  
「許可しない」  
を押す



②「次へ」を押す



③「アプリの使用時のみ」を押す



11

次にAndroidスマートフォンの最初の操作方法についてご説明します。

①通知が出ますので「許可」か「許可しない」を押します。

②位置情報へのアクセスを許可してくださいと表示されますので、「次へ」を押します。

③位置情報の許可を求められますので「アプリの使用時のみ」を押します。

## オンライン診療実施医療機関の検索 2-B ヤフーマップで医療機関をさがす

インストールの後、引き続き「開く」を押すか、スマートフォンの最初の起動画面からヤフーマップのアイコンを押す



### Androidの場合

④ 内容を確認して

⑤の画面になるまで  
「次へ」を押す



⑤ 「閉じる」を押す



12

④ヤフーマップの使い方が出てきますので⑤の画面になるまで内容を確認して「次へ」を押します。

⑤位置情報取得についての表示が出ますので確認をして「閉じる」を押してください。

## オンライン診療実施医療機関の検索 2-B ヤフーマップで医療機関をさがす

### ①「オンライン診療」を押す

現在位置近くの地図が表示されます



オンライン診療が表示されていない時

- a カテゴリが表示されている部分に指を触れたまま左にスライド
- b 「その他のジャンル」を押す
- c 「オンライン診療」を押す



13

オンライン診療を実施している医療機関の検索方法をご説明します。

初期設定が完了すると、現在地付近の地図が表示されます。

①下部に表示されているカテゴリから「オンライン診療」を押します。

もしオンライン診療が表示されていなければ、a～cの手順で「オンライン診療」を表示させてください。

a.カテゴリが表示されている部分に指を触れたまま左にスライドさせます。

b.「その他のジャンル」を押します。

c.「ジャンル一覧」から「オンライン診療」を押します。

## オンライン診療実施医療機関の検索 2-B ヤフーマップで医療機関をさがす

② 地図上で病院を探す

③ 受診したい  
医療機関を押す

④ 医療機関の  
案内に続く

各医療機関のオンライン診療の案内を見ることができますが、各医療機関によってそのオンライン診療の方法は様々です。電話での対応、再診のみ、テレビ電話による診察等異なります。



指先を  
スライド  
させると  
地図を動か  
せます



14

②地図上に、現在位置付近にある「オンライン診療」を実施している医療機関が、赤い病院のマークで表示されますので、受診したい医療機関を探します。

指先をスライドして別の場所を見ることができたり、親指と人差し指を画面上で開くと地図が拡大されたりします。

③受診したい医療機関が見つかったら、赤い病院のマークをタップすると医療機関名が表示されます。

④医療機関名を押すと、その病院に関する情報がより詳しく表示されます。



## オンライン診療実施医療機関の検索 2-B ヤフーマップで医療機関をさがす

医療機関の個別の詳細画面の見方です。

※画面の表示例

- ① 住所
- ② 診療時間
- ③ 電話番号
- ④ 利用可能な決済方法
- ⑤ 駐車場の有無/オンライン診療対応有無
- ⑥ 公式サイト
- ⑦ 診療情報
  - 診療科
  - オンライン診療対応診療科
  - 休診時間
  - 混雑が予想される時間

オンライン診療の予約方法は医療機関によって異なるので  
公式サイトを押して各医療機関の公式サイトで確認するか  
直接お問合せください

※表示される情報は医療機関によって異なります



15

医療機関ごとの個別の詳細画面の見方です。

表示される情報は医療機関によって異なりますが、以下のような情報を確認することができます。

- ①住所
- ②診療時間
- ③電話番号
- ④利用可能な決済方法
- ⑤駐車場の有無やオンライン診療への対応有無
- ⑥を押すと医療機関の公式サイトを見ることができます。
- ⑦診療科、オンライン診療対応科、休診日や混雑が予想される時間などの医療機関の診療情報

オンライン診療の予約方法は医療機関によって異なるので、⑥を押して公式サイトから確認するか直接お問合せください。