

スマホで年金の情報を 確認しよう（ねんきんネット）

①

令和7年3月

みなさん、こんにちは。

この講座では、「ねんきんネット」の機能や登録の方法、活用の仕方についてご説明していきますのでよろしくお願いします。

【補足説明】

講師の皆様は、講座を行うにあたって、次の点を注意してください。

受講者の皆様から、「ねんきんネット」について、教材に記載のない内容についての質問を受けた場合は、自身の理解で回答せずに、この教材で紹介しているお問い合わせ先をご案内ください。

目 次	1.ねんきんネット」について	
	A.「ねんきんネット」とは？	P4
	B.「ねんきんネット」で出来ること	P5
	2.「ねんきんネット」の登録をしよう	
	A.「ねんきんネット」の登録方法	P7
	B.「ねんきんネット」のログイン方法	P27
	3.「ねんきんネット」を活用してみよう	
	A.こんな時に「ねんきんネット」	P31
	B.よくあるご質問	P37
	C.問い合わせ先	P38
		
	2	

この講座は「ねんきんネット」について学ぶ講座です。

第1章では、「ねんきんネット」とは何か、また「ねんきんネット」の機能について学びます。

第2章では「ねんきんネット」を利用するための登録の方法を学びます。

第3章では「ねんきんネット」の活用方法について学びます。

1

「ねんきんネット」 について

3

ここでは「ねんきんネット」とは何なのか、また「ねんきんネット」でどんなことが出来るのかをご説明いたします。

1-A 「ねんきんネット」とは？



「ねんきんネット」は、インターネットを通じてご自身の年金の情報を手軽に確認できるサービスです。

24時間いつでもどこでも、パソコンやスマートフォンからご自身の年金情報を確認することができます。

マイナポータルと連携させることでマイナポータルからも簡単にアクセスが可能になっています。



「ねんきんネット」の

初回利用登録は

マイナンバーカードが

便利です！



※マイナポータルから利用登録する場合、初回利用登録が可能な時間帯は、平日8時から23時までとなっており、時間帯によっては連携するまでに時間がかかる場合があります。

4

「ねんきんネット」は、インターネットを通じてご自身の年金の情報を手軽に確認できるサービスです。

24時間いつでもどこでも、パソコンやスマートフォンからご自身の年金情報を確認することができます。

マイナポータルと連携させることでマイナポータルからも簡単にアクセスすることが可能となります。

登録の方法については、次章でご紹介いたしますが、初回の利用登録はマイナンバーカードを使うと便利です。

なお、マイナンバーカードを使って、マイナポータルから利用登録する場合、

初回利用登録が可能な時間帯は、平日8時から23時までとなっており、時間帯によっては連携するまでに時間がかかる場合があります。

1-B 「ねんきんネット」で出来ること

「ねんきんネット」には以下のような機能があります。

(パソコンのみで利用できる機能も含みます)

○ご自身の年金記録の確認

スマートフォンで、24時間いつでも最新の年金記録を確認できます。

○届書の作成

日本年金機構へ提出する届書を手書きすることなく「ねんきんネット」上で作成することができます。

○将来の年金見込額の試算

さまざまな条件を設定することで、将来受け取る老齢年金の見込額が試算できます。

○届書の電子申請

日本年金機構への届出の申請をスマートフォンから行うことができます。

○追納等可能月数と金額の確認

国民年金保険料等が未納の期間や、学生納付特例制度等が適用されている期間とその金額を確認することができます。

○電子版「被保険者記録照会回答票」の確認

年金記録の相談をした際に発行される「被保険者記録照会回答票」をスマートフォンから確認できます。

○通知書の再交付申請

日本年金機構から送付している様々な通知書の再交付を申請することができます。

○電子版「ねんきん定期便」の確認

毎年誕生月に送付される「ねんきん定期便」をスマートフォンから確認できます。

○各種通知書の確認

日本年金機構から送付している様々な通知書をスマートフォンから確認できます。

○持ち主不明記録検索

現在持ち主がわからなくなっている年金記録などをインターネット上で検索できます。等々…

5

「ねんきんネット」には、以下のような機能があります。

なお、ここで紹介する機能には、パソコンのみで利用できる機能も含んでいます。

ご自身の年金記録の確認

スマートフォンで、24時間いつでも最新の年金記録を確認できます。

将来の年金見込額の試算

さまざまな条件を設定することで、将来受け取る老齢年金の見込額が試算できます。

追納等可能月数と金額の確認

国民年金保険料等が未納の期間や、学生納付特例制度等が適用されている期間とその金額を確認することができます。

通知書の再交付申請

日本年金機構から送付している様々な通知書の再交付を申請することができます。

各種通知書の確認

日本年金機構から送付している様々な通知書をスマートフォンから確認できます。

届書の作成

日本年金機構へ提出する届書を手書きすることなく「ねんきんネット」上で作成することができます。

届書の電子申請

日本年金機構への届出の申請をスマートフォンから行うことができます。

電子版「被保険者記録照会回答票」の確認

年金記録の相談をした際に発行される「被保険者記録照会回答票」をスマートフォンから確認できます。

電子版「ねんきん定期便」の確認

毎年誕生月に送付される「ねんきん定期便」をスマートフォンから確認できます。

持ち主不明記録検索

現在持ち主がわからなくなっている年金記録などをインターネット上で検索できます。

主にこのような機能が「ねんきんネット」で利用することが可能です。

2

「ねんきんネット」 の登録をしよう

6

ここでは、「ねんきんネット」を利用するための登録の方法をご説明いたします。

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」の登録には以下の2つの方法があります。

マイナポータルからの利用登録 (ユーザID取得不要)

パソコンもしくはスマートフォンからマイナポータルにログイン



「年金記録・見込額を見る」(ねんきんネット)から「ねんきんネット」へ連携手続き

の流れで利用登録を行います。
マイナンバーカードとメールアドレスが必要となります。

※環境により表示が異なります。



「ねんきんネット」から利用登録 (ユーザID取得必要)

「ねんきんネット」のユーザID※を取得の上、「ねんきんネット」から利用登録をします。アクセスキーを持っている方と持っていない方で登録方法が異なります。

※ユーザIDの取得

→年金手帳や年金証書などで確認できる「基礎年金番号」と登録するメールアドレスが必要となります。
アクセスキーをお持ちの場合はあわせてご用意ください。

アクセスキーとは・・・

ユーザIDの取得に必要な17桁の番号です。
(「ねんきん定期便」などに記載がされています。)
この番号を使用してお申し込みをいただくことで、即時にユーザIDを取得できます。
(アクセスキーがなくてもユーザIDは取得できます。)

7

まず、「ねんきんネット」を利用する際の登録方法を2種類ご紹介いたします。

1つ目は、マイナポータルからの利用登録をする方法です。

この方法では、まず、パソコンもしくはスマートフォンからマイナポータルにログインを行い、マイナポータルの「年金記録・見込額を見る」(ねんきんネット)の機能から「ねんきんネット」へ連携手続きをする、といった流れで利用登録を行います。

この登録方法では、マイナンバーカードとメールアドレスが必要となります。

2つ目は、マイナポータルは使わず、「ねんきんネット」から直接利用登録をする方法です。

マイナンバーカードをお持ちでない方はこちらを選択してください。

こちらの方法では、
「ねんきんネット」のユーザIDを取得の上、「ねんきんネット」から
利用登録を進めます。

こちらの方法は、アクセスキーを持っている方と持っていない方で
登録方法が異なります。

ユーザIDの取得には、年金手帳や年金証書などで確認できる
「基礎年金番号」と登録するメールアドレスが必要となります。

アクセスキーをお持ちの場合はあわせてご用意ください。

なお、アクセスキーとは、ユーザIDの取得に必要な17桁の番号
のことで、
「ねんきん定期便」などに記載がされています。

この番号を使用してお申し込みをいただくことで、即時にユーザ
IDを取得できます。

【補足説明】

講師の皆さまは、受講者の方が、どの方法で登録をしようとして
いるのか、把握の上講習会を進めてください。

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

Androidでねんきんネットを検索しましょう



それでは、「ねんきんネット」を利用するためにまずは検索から始めましょう。

最初に、Androidスマートフォンをお持ちの方の操作方法です。

- ①ホーム画面の「Chrome」を押します。
- ②「検索用の枠」を押します。
- ③「ねんきんネット」と入力します。

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

Androidでねんきんネットを検索しましょう

④ 画面右下のボタン
「→」を押す



⑤ 検索結果の中から
「ねんきんネット」を押す



⑥ 「ねんきんネット」
を表示



9

④画面右下の「水色の右矢印」を押します。

⑤検索結果の中から日本年金機構の「ねんきんネット」を押します。

⑥「ねんきんネット」が表示されます。

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

iPhoneでねんきんネットを検索しましょう

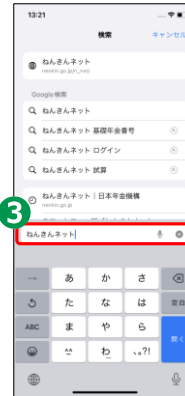
① Safari (サファリ)
「」を押す



② 検索用の枠を押す
(赤枠内)



③ 「ねんきんネット」
と入力



10

次にiPhoneをお持ちの方の操作方法です。

①ホーム画面より「Safari」を押します。

②「検索用の枠」を押します。

③「ねんきんネット」と入力します。

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

iPhoneでねんきんネットを検索しましょう

④ 画面右下のボタン
「開く」を押す



⑤ 検索結果の中から
「ねんきんネット」を押す



⑥ 「ねんきんネット」
を表示



11

④画面右下の青色の「開く」を押します。

⑤検索結果の中から日本年金機構の「ねんきんネット」を押します。

⑥「ねんきんネット」が表示されます。

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」の利用登録をしましょう
(マイナンバーカードあり・マイナポータルから登録する場合)

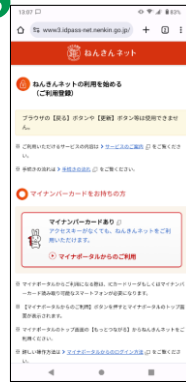
①「新規登録」を
押す



②画面上部の
青い部分を押す



③画面が表示さ
れる



④マイナンバー
カードありを
押す



12

それでは、実際に「ねんきんネット」の利用登録をしてみましょう。

はじめに、マイナンバーカードをお持ちの方の「ねんきんネット」の登録方法をご説明いたします。

①「新規登録」を押します。

②画面上部のスマートフォン版「ねんきんネット」のご利用はこちらを押します。

③画面が切り替わり表示されます。

④表示されている画面から「マイナンバーカードあり」を押します。

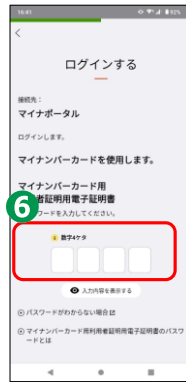
2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」の利用登録をしましょう
(マイナンバーカードあり・マイナポータルから登録する場合)

⑤ マイナポータル
の画面で「ログイン」
を押す



⑥ マイナポータル
の数字4桁のパスワード
を入力する



⑦ 「次へ」を押す



⑧ マイナンバーカード
を後ろにかざす



13

⑤ マイナポータルの画面で「ログイン」を押します。

⑥ マイナポータルの数字 4 ケタのパスワードを入力します。

⑦ 「次へ」を押します。

⑧ マイナンバーカードを後ろにかざします。

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」の利用登録をしましょう
(マイナンバーカードあり・マイナポータルから登録する場合)

⑨読み取りが完了したら、カードを外す



⑩左上の「≡」を押す



⑪外部サイトとの連携を押す



⑫上にスクロールをする



⑬

⑨読み取りが完了したら、カードを外します。

⑩左上の「三本線」を押します。

⑪外部サイトとの連携を押します。

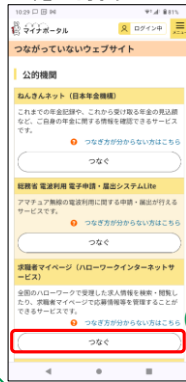
⑫上にスクロールします。

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

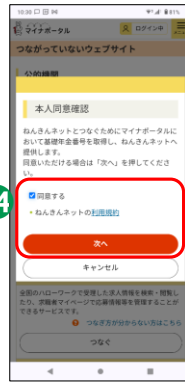
「ねんきんネット」の利用登録をしましょう

(マイナンバーカードあり・マイナポータルから登録する場合)

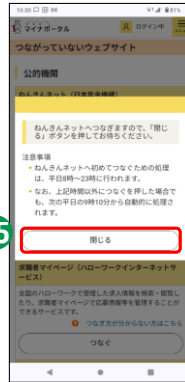
⑬「ねんきんネット」の項目から「つながぐ」を押す



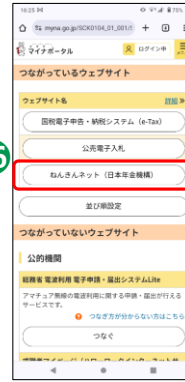
⑭利用規約を確認して同意するに「✓」を入れ「次へ」を押す



⑮「閉じる」を押す



⑯つながっているウェブサイトから「ねんきんネット」を押す



⑬「ねんきんネット」の項目から「つながぐ」を押します。

⑭利用規約を確認して同意するに「✓（チェック）」を入れ、「次へ」を押します。

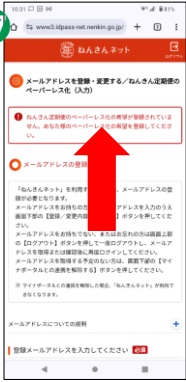
⑮「閉じる」を押します。

⑯つながっているウェブサイトから「ねんきんネット」を押します。

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」の利用登録をしましょう
(マイナンバーカードあり・マイナポータルから登録する場合)

17 上にスクロールする



18 メールアドレスを入力する



19 お知らせメールの配信希望を選択する



20 「登録/変更内容を確認する」を押す



16

⑰上にスクロールします。

⑱メールアドレスを入力します。

⑲お知らせメールの配信希望を選択します。

⑳「登録/変更内容を確認する」を押します。

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」の利用登録をしましょう
(マイナンバーカードあり・マイナポータルから登録する場合)



②①「入力内容を登録する」を押します。

②②「「ねんきんネット」(トップページ)へ戻る」を押します。

②③「閉じる」を押します。

②④「ねんきんネット」トップページが表示されれば完了です。

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」の利用登録をしましょう

(「ねんきんネット」から利用登録する場合・ユーザIDの取得)



続いて、マイナンバーカードをお持ちでない方向けに、「ねんきんネット」から直接登録する方法をご説明いたします。

①「新規登録」を押してください。

②画面上部のスマートフォン版「ねんきんネット」のご利用はこちらを押します。

③画面をスクロールします。

④アクセスキーをお持ちの方は「アクセスキーあり」を、お持ちでない方は「アクセスキーなし」を押します。

【補足説明】

講師の皆さまは、受講者の方がアクセスキーを持っているかを確認の上講習会を進めてください。

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

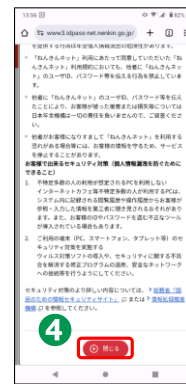
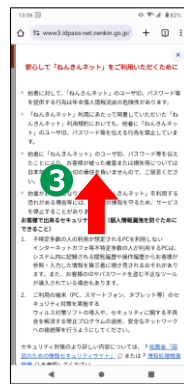
「ねんきんネット」のユーザIDを取得しましょう
(アクセスキーを持っている場合・18ページ④で上を押した場合)

① 利用規約を確認
して同意するに
「✓」を入れる

② 「ご利用登録を
続ける」を押す

③ 画面を上
スクロールする

④ 「閉じる」を
押す



19

18ページの④で、「アクセスキーあり」を選択した方の手順からご説明いたします。

「アクセスキーなし」を選択した方は、23ページに進んでください。

①利用規約を確認し、同意するにチェックを入れます。

②「ご利用登録を続ける」を押します。

③表示された画面を上スクロールします。

④確認ができましたら「閉じる」を押します。

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」のユーザIDを取得しましょう
(アクセスキーを持っている場合・18ページ④で上を押した場合)

⑤ ご自身のアクセス
キーを入力する

⑤

⑥ ご自身の基礎年
金番号を入力する

⑥

⑦ 氏名を入力
する

⑦

⑧ 生年月日を入
力し性別を
選択する

⑧

20

⑤ アクセスキーを入力します。

⑥ 基礎年金番号を入力します。

⑦ 氏名を入力します。

⑧ 生年月日を入力し性別を選択します。

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」のユーザIDを取得しましょう
(アクセスキーを持っている場合・18ページ④で上を押した場合)

⑨ パスワードを決めて入力する

⑩ 「秘密の質問」を選択し、「秘密の答え」を入力する

⑪ メールアドレスを入力する

⑫ お知らせメール配信希望を選択する

21

⑨お客様パスワードを入力します。

⑩秘密の質問を選択し、秘密の答えを入力します。

⑪メールアドレスを入力します。

⑫お知らせメールの配信希望を選択します。

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」のユーザIDを取得しましょう
(アクセスキーを持っている場合・18ページ④で上を押した場合)

⑬ 電話番号を入力する

⑭ 「次に進む（入力内容を確認する）」を押す

ユーザID確認用メールが登録したメールアドレス宛に送付されますので、ユーザIDを確認してログインしてください



22

⑬電話番号を入力します。

⑭「次に進む（入力内容を確認する）」を押します。

ユーザID確認用メールが登録したメールアドレス宛に送付されますので、
ユーザIDを確認の上、ログインしてください

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」のユーザIDを取得しましょう
(アクセスキーを持っていない場合・18ページ④で下を押した場合)

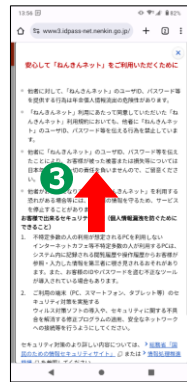
① 利用規約を確認
して同意するに
✓を入れる



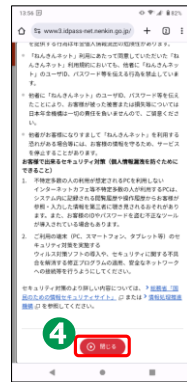
② 「ご利用登録を
続ける」を押す



③ 画面を上
スクロールする



④ 「閉じる」を
押す



23

続いて、アクセスキーなしを選択した方の手順をご説明いたします。

- ① 利用規約を確認し、同意するにチェックを入れます。
- ② 「ご利用登録を続ける」を押します。
- ③ 表示された画面を上スクロールします。
- ④ 確認ができましたら「閉じる」を押します。

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」のユーザIDを取得しましょう
(アクセスキーを持っていない場合・18ページ④で下を押した場合)

⑤ 上にスクロールする

⑥ ご自身の基礎年金番号を入力する

⑦ 氏名を入力する

⑧ 生年月日を入力し性別を選択する

24

⑤表示された画面を上スクロールします。

⑥基礎年金番号を入力します。

⑦氏名を入力します。

⑧生年月日を入力し性別を選択します。

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」のユーザIDを取得しましょう
(アクセスキーを持っていない場合・18ページ④で下を押した場合)

⑨ 郵便番号と住所
を入力します

⑩ パスワードを
決めて入力する

⑪ 「秘密の質問」を
選択し、「秘密の
答え」を入力する

⑫ メールアドレス
を入力する

25

⑨ 郵便番号と住所を入力します。

⑩ パスワードを決めて入力してください。

⑪ 秘密の質問を選択し、秘密の答えを入力します。

⑫ メールアドレスを入力します。

2-A 「ねんきんネット」の登録方法

「ねんきんネット」のユーザIDを取得しましょう
(アクセスキーを持っていない場合・18ページ④で下を押した場合)

- ⑬ メール配信設定を
選択し電話番号を
記入する
- ⑭ 「次に進む（入力内容を
確認する）」を押す



後日ユーザIDが郵送されます
そのユーザIDを使ってログインし
てください



26

⑬お知らせメールの配信希望を選択し、電話番号を入力します。

⑭「次に進む（入力内容を確認する）」を押します。

後日ユーザIDが郵送されますので、そのユーザIDでログインしてください。

2-B 「ねんきんネット」のログイン方法

登録できた「ねんきんネット」に実際にログインしましょう
(マイナンバーカードあり・マイナポータルから登録した場合)

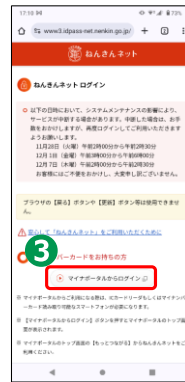
①「ログイン」を
押す



②画面上部の
青い部分を押す



③「マイナポータル
からログイン」を
押す



④マイナポータル
の画面で「ロ
グイン」を押す



27

それでは、登録できた「ねんきんネット」に実際にログイン
する方法をご説明いたします。

①「ログイン」を押します。

②画面上部の青い部分を押します。

③「マイナポータルからログイン」を押します。

④マイナポータルの画面で「ログイン」を押します。

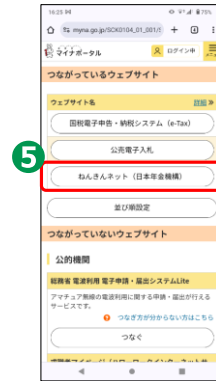
2-B 「ねんきんネット」のログイン方法

登録できた「ねんきんネット」に実際にログインしましょう
(マイナンバーカードあり・マイナポータルから登録した場合)

13P⑥～14P⑫の手順と同様に
操作します



- ⑤ つながっているウェブ
ブサイトから「ねん
きんネット」を押す
- ⑥ 「ねんきんネット」
トップページが表示
されれば完了



28

マイナポータルの画面では、
13Pの⑥～14Pの⑫の手順と同様に操作します。

⑤つながっているウェブサイトから「ねんきんネット」を押し
ます。

⑥「ねんきんネット」のトップページが表示されればログイ
ンは完了です。

2-B 「ねんきんネット」のログイン方法

登録できた「ねんきんネット」に実際にログインしましょう
(マイナンバーカードなし・「ねんきんネット」から登録した場合)

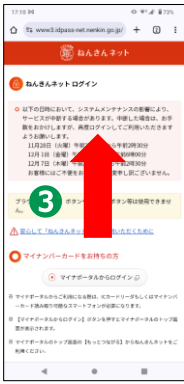
①「ログイン」を押す



②画面上部の青い部分を押す



③上にスクロールする



④ユーザIDとパスワードを入力しログインを押す



29

次に、マイナンバーカードをお持ちでなく、
「ねんきんネット」から直接登録した方のログイン方法を
ご紹介します。

- ①「ログイン」を押します。
- ②画面上部の青い部分を押します。
- ③上にスクロールします。
- ④ユーザIDとパスワードを入力し、「ログイン」を押すと、
ログインは完了です。

3

「ねんきんネット」を 活用してみよう



30

ここでは、実際にどのような場面で「ねんきんネット」が活用できるのか、ご紹介いたします。

3-A こんな時に「ねんきんネット」

ここからは実際に「ねんきんネット」を活用していきます。
どんな場面で「ねんきんネット」を使うと便利でしょうか。



①自分の年金記録を確認したい！

→「ねんきんネット」ではパソコンやスマートフォンから、
24時間いつでも**最新の年金記録**を簡単に確認できます。

国民年金保険料を納付していない期間や厚生年金保険の標準報酬月額に大幅な変更があるなど、
特にご確認いただきたい年金記録がある月は、
アイコンでわかりやすく表示！

年金記録の一覧表示 ↓年金記録の表示の一例

月別の年金記録を確認する

お勤め先の 名称等	加入 月数	1年間の 保険料納付額	年金支払額 (月額)
平成20年度 (20歳) 国民 第1号被保険者	12月	-	-
平成21年度 (21歳) 国民 第3号被保険者	12月	-	-

31

ここからは実際に「ねんきんネット」を活用していきましょう。

どのような場面で「ねんきんネット」を使うと便利なのか、
場面ごとに紹介します。

1つ目は、ご自身の年金の記録を確認したい場面です。

「ねんきんネット」ではパソコンやスマートフォンから、
24時間いつでも最新の年金記録を簡単に確認することが出来ます。

さらに、国民年金保険料を納付していなかったり、
厚生年金保険の標準報酬月額に大幅な変更があったりなど、
特にご確認いただきたい年金記録がある月には、アイコンが表示され、わかりやすくお知らせしてくれます。

3-A こんな時に「ねんきんネット」

それでは、実際に年金記録を見てみましょう



それでは、実際に年金記録を確認する方法をご紹介します。

- ①「ねんきんネット」トップページで上にスクロールします。
- ②「年金記録を確認する」を押します。
- ③「一覧で年金記録を確認する」を押します。
- ④年金記録が表示されれば完了です。

【補足説明】

講師の皆さまは、各種操作を教える際には、受講者の方の個人情報を見ないように配慮してください。

3-A こんな時に「ねんきんネット」

②年金振込通知書などの様々な通知を スマホやパソコンから確認したい！

→「ねんきんネット」では年金受給者の方を対象にしている「年金振込通知書」や、国民年金に加入している方を対象にしている「ねんきん定期便」などの各種通知書をご自身のスマートフォンやパソコンで見ることができます。

○ 電子版「ねんきん定期便」

日本年金機構が発行する「ねんきん定期便」の対象者は、以下のとおりです。

- ※ 国民年金に加入している方
- ※ 厚生年金保険（第1号厚生年金被保険者）に加入している方

電子版「ねんきん定期便」は、令和元年11月5日に更新されました。

電子版「ねんきん定期便」の最終確認日

令和2年1月7日

ダウンロード PDF

確認した各種通知書はPDFファイルにして保存、印刷が可能！
大切な通知をいつでも確認できて、紙で管理する必要もなくなる！



33

2つ目は、年金振込通知書などの様々な通知をスマホやパソコンから確認したいという場面です。

「ねんきんネット」を使えば、年金受給者の方を対象にしている「年金振込通知書」や、国民年金に加入している方を対象にしている「ねんきん定期便」などの各種通知書をご自身のスマートフォンやパソコンから見るできるようになります。

確認した各種通知書はPDFファイルにして保存、印刷が可能ですので、大切な通知をいつでも確認できて、紙で管理する必要もなくなります。

3-A こんな時に「ねんきんネット」

それでは、実際に各種の通知を確認してみましょう

- ①「ねんきんネット」トップページで上にスクロールする
- ②「通知書を確認する」を押す
- ③スクロールすると自分が現在確認できる通知が表示される
- ④確認したい通知の「ダウンロード」を押す



34

それでは、実際に各種の通知を確認する方法をご紹介します。

- ①「ねんきんネット」トップページで上にスクロールします。
- ②「通知書を確認する」を押します。
- ③スクロールすると自分が現在確認できる通知が表示されます。
- ④確認したい通知の「ダウンロード」を押すことで通知をダウンロードし、確認できるようになります。

3-A こんな時に「ねんきんネット」

③年金に関する届出をオンラインで行いたい！

→「ねんきんネット」を利用すると日本年金機構への届出をパソコンやスマートフォンからオンラインで行うことができます。

ご利用対象者

…マイナポータルから「ねんきんネット」を利用している方

電子申請が可能な届書

…公的年金等の受給者の扶養親族等申告書

(源泉徴収される際に、各種の控除(障害者控除や配偶者控除)を受けることを申告するための申告書)



※届出の電子申請には、マイナポータルからのログインが必要です。
ユーザIDを用いてねんきんネットからログインしている方は利用することが出来ません。

35

最後は、年金に関する届出をオンラインで行いたいという場面です。

「ねんきんネット」を使えば、日本年金機構への届出をパソコンやスマートフォンからオンラインで行うことができるようになります。

なお、ご利用対象者は、マイナポータルから「ねんきんネット」を利用している方となりますので、ご注意ください。

また、電子申請が可能な届書は、「公的年金等の受給者の扶養親族等申告書」になります。

3-A こんな時に「ねんきんネット」

それでは、電子申請の方法を確認してみましょう
(操作手順の確認のみで、実際に申請は行いません)

① 上にスクロール
する



② 「届書を電子
申請する」を押す



③ 「作成する届
書を選択する」
を押す



④ 「作成する」
を押す



36

それでは、実際の電子申請の方法をご紹介します。

ここでは、操作手順の確認のみを行い、実際に申請は行いません。

① 上にスクロールします。

② 「届書を電子申請する」を押します。

③ 「作成する届書を選択する」を押します。

④ 「作成する」を押します。

実際に申請をする場合は、ここから表示される手順に沿って申請を進めてください。

3-B よくあるご質問

問1. 「ねんきんネット」サービスはどのような人が対象者となりますか。

回答.被保険者および年金受給者(昭和61年4月1日前に年金受給権が発生した老齢年金を受けている方を除く)が対象になります。

なお、サービスにより対象者が異なる場合がありますので、それぞれのサービスについての設問も合わせてご覧ください。

問2. 「ねんきんネット」サービス全般のセキュリティに関する取り組みはどうなっていますか。

回答.本サービスでは、お客様に安心してご利用いただくため、インターネットを通じたサービスに伴うリスクに対し、様々な対策をとっております。

問3. 年金加入記録はインターネット以外でも確認することができますか。

回答.全国の年金事務所で年金加入記録の交付を行っております。

問4. スマートフォンからパソコン用の「ねんきんネット」を利用することはできますか。

回答.スマートフォンからパソコン用の「ねんきんネット」を利用することは推奨していません。

※引用元「日本年金機構HP (<https://www.nenkin.go.jp>)」

37

ここでは、よくある質問をご紹介します。

問1. 「ねんきんネット」サービスはどのような人が対象者となりますか。

回答.被保険者および年金受給者(昭和61年4月1日前に年金受給権が発生した老齢年金を受けている方を除く)が対象になります。

なお、サービスにより対象者が異なる場合がありますので、それぞれのサービスについての設問も合わせてご覧ください。

問2. 「ねんきんネット」サービス全般のセキュリティに関する取り組みはどうなっていますか。

回答.本サービスでは、お客様に安心してご利用いただくため、インターネットを通じたサービスに伴うリスクに対し、様々な対策をとっております。

問3.年金加入記録はインターネット以外でも確認することができますか。

回答.全国の年金事務所で年金加入記録の交付を行っております。

問4.スマートフォンからパソコン用の「ねんきんネット」を利用することはできますか。

回答.スマートフォンからパソコン用の「ねんきんネット」を利用することは推奨していません。

【補足説明】

講師の皆さまは、ここでご紹介するよくあるご質問は機構HPに記載されている情報ということを周知してください。

3-C 問い合わせ先

「ねんきんネット」のお問い合わせ

チャットボット

日本年金機構ホームページに、「ねんきんネット」に関するよくあるお問い合わせに自動でお答えする「「ねんきんネット」相談チャット」を開設して、24時間いつでも対応しています。

電話

「ねんきん定期便」「ねんきんネット」に関するお問い合わせ
TEL：0570-058-555（ナビダイヤル）

050から始まる電話でおかけになる場合は、（東京）03-6700-1144（一般電話）

受付時間	月曜日	午前8時30分から午後7時00分
	火曜～金曜日	午前8時30分から午後5時15分
	第2土曜日	午前9時30分から午後4時00分

※月曜日が祝日の場合は、翌日以降の開所日初日に午後7時00分まで相談をお受けします。
※土曜日、日曜日、祝日（第2土曜日を除く）、12月29日から1月3日までではご利用いただけません。

※引用元「日本年金機構HP（<https://www.nenkin.go.jp>）」

38

「ねんきんネット」のお問い合わせに関しましては、
ホームページ内のチャットボット、または記載の電話番号からお問い合わせください。

「ねんきんネット」についてのご説明は以上です。