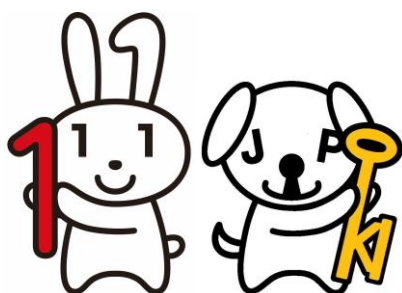


マイナポータルを 使ってみましょう



①

令和7年3月

みなさん、こんにちは。

これから、マイナポータルの利用の仕方についてご説明していきます。

どうぞよろしくお願いいたします。

【補足説明】

講師の皆様は、講座を行うにあたって、次の点を注意してください。

受講者の皆様から、マイナンバー制度やマイナポータルの詳細等について、教材での説明にない内容についての質問を受けた場合は、自身の理解で回答せずに、以下の照会先をお伝えください。

- ・マイナンバー総合フリーダイヤル
電話番号：0120-95-0178
ファックス：0120-601-785

※マイナンバーカード総合サイトの「お問い合わせ」から、お問い合わせフォームでの連絡もできます。

- ・各省庁のホームページ
- ・自治体の窓口

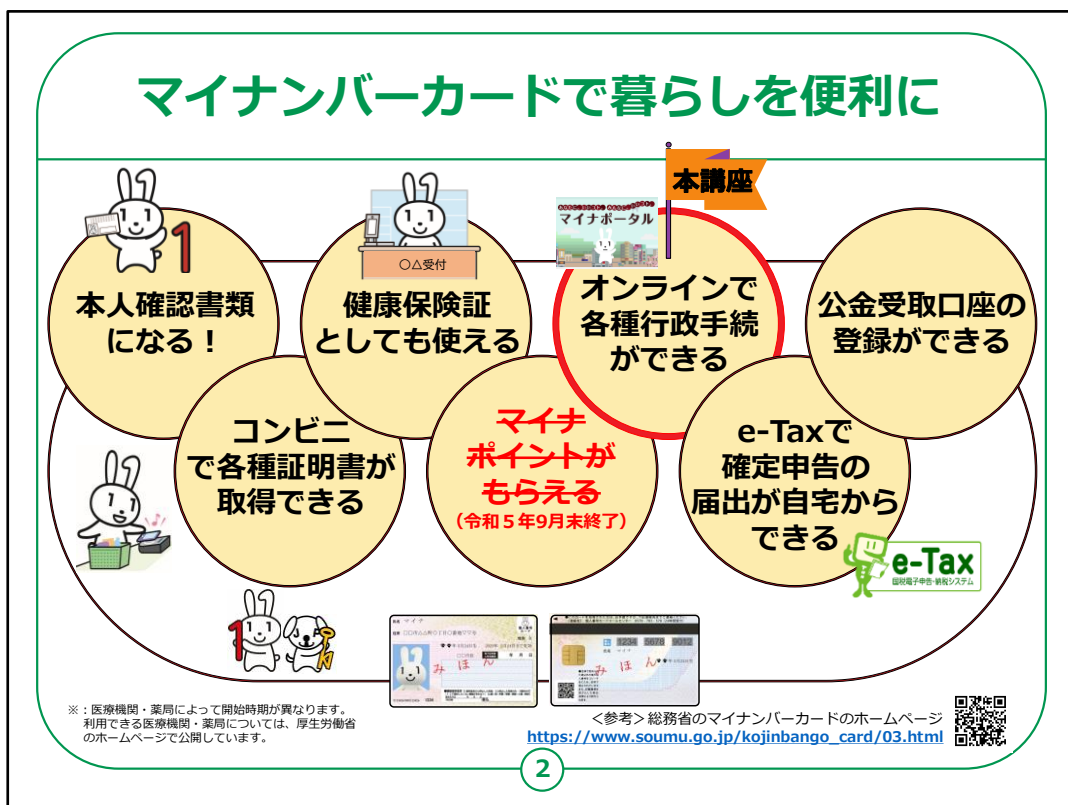
また、講座の中で、受講者の皆様がご自身の情報やパスワード等を入力する場面がありますが、これらの情報は大切な個人情報ですので、講師の皆様は画面をのぞき込んだり、代理での入力等は絶対にしないでください。

手順の中で、マイナンバーカードを読み取る場面が何度か出てきますが、マイナンバーカードが読み取れない場合は、再度読み取る際に、カードを少しずらしてみるなど試してみてください。

もしも余裕があれば、表紙のキャラクターについて受講者の皆様にご紹介ください。

左側の「マイナちゃん」は、マイナンバー P R キャラクターです。

右側の「マイキーくん」は、マイナンバーカードに搭載される IC チップの空き領域と公的個人認証を象徴する P R キャラクターです。



「マイナポータル」は、マイナンバーカードを使いログインすることで様々なサービスを受けることができます。

マイナンバーカードは、様々な生活シーンで使うことで暮らしを便利にするカードと言われています。

マイナンバーカードを持っていると、なにができるのかを簡単に紹介させていただきます。

マイナンバーカードは、

- ・銀行や保険会社の窓口などで、本人確認書類として使うことができます。
- ・住民票や印鑑登録証など各種証明書を、コンビニでいつでも取得することができます。
- ・マイナンバーカードは健康保険証としても利用できます。
- ・マイナポータルを使うと、市区町村や国への様々な手続

がオンラインで実施できるようになります。

- ・確定申告の届出がオンラインでできます。
- ・公金受取口座の登録もできます。

このように、マイナンバーカードは皆様の生活をより便利にするカードと言えます。

本講座では、これらサービスの中の「マイナポータルの使い方」についてご説明させていただきます。

【補足説明】

講師の皆様は、コンビニでの各種証明書の取得については、実施できない地域も一部ございますので、事前にご確認するようお伝えください。

マイナンバーカードについての詳しい情報は、「マイナンバー」「マイナンバーカード」等の言葉で検索するか、QRコードを読み取ると、ホームページを閲覧できるとご説明ください。

また、マイナンバーカードとマイナポータルの関係性がわかりにくいという受講者に対しては、マイナンバーカードは、暮らしを便利にする様々なサービスを受けることができる大変便利なカードであり、マイナポータルは、様々なサービスの中の一つであるにご説明ください。

目 次

1 .マイナポータルを知りましょう

- A.マイナポータルとは？ P6
- B.マイナポータルの画面説明..... P7
- C.マイナポータルの利用の手順..... P8

2 .マイナポータル利用の準備をしよう

- A.マイナポータルアプリの入手およびインストールのしかた..... P10
- B.マイナポータルにログイン..... P12
- C.マイナポータルに関する確認サイト..... P16

3 .マイナポータルで自分の情報を見てみよう

- A.マイナポータルで
 どんな情報が見られるの？ P18
- B.医療費情報を見てみよう..... P20
- C.薬剤情報を見てみよう..... P21
- D.税・所得の情報を見てみよう..... P22



この講座は、マイナポータルの登録の仕方や、サービスの利用について学ぶ講座です。

第1章では、マイナポータルの概要について学びます。

第2章では、マイナポータルを利用する準備について学びます。

第3章では、マイナポータルで自分の情報を見る方法を学びます。

目 次

4. マイナポータルを使ってオンラインで出来る 行政手続を探してみよう

- A. オンライン行政手続とは？…………… P 24
- B. 「さがす」の画面構成を知ろう…………… P 26
- C. 行政手続を探してみよう…………… P 29

5. マイナポータルのその他の機能を知ろう

- A. やりとり履歴の使いかた…………… P 33
- B. お知らせの使いかた…………… P 35
- C. 外部サイトとの連携の使いかた…………… P 36
- D. 操作履歴の使いかた…………… P 38
- E. 利用者登録変更の使いかた…………… P 40
- F. 代理人を登録・変更の使いかた…………… P 42



第4章では、マイナポータルを使ってオンラインで出来る行政手続きについて学びます。

第5章では、マイナポータルのその他の機能について学びます。

【補足説明】

講師の皆様は、講座の進め方として、まず、スライドのご説明、及び操作のご説明をしてから、注意点があれば、注意点をご説明してください。

1

マイナポータルを知ろう



5

ここでは、マイナポータルの概要についてご説明いたします。

【補足説明】

講師の皆様は、マイナポータルについて質問等を受けた場合は、
教材の16ページに掲載されているマイナポータルに関する
確認サイトをご紹介します。

1-A マイナポータルとは？



マイナポータルとは、政府が運営するオンラインサービスです。
子育てや介護をはじめとする行政サービスの検索やオンライン申請ができたり、行政からのお知らせを受取ることができる自分専用サイトです。



マイナポータルを利用するには

- ①マイナンバーカード対応のスマートフォンが必要です。
※パソコンを使用する場合は、マイナンバーカード対応のICカードリーダーが必要です。
- ②ログインの際に、利用者証明用電子証明書のパスワード（数字4桁）が必要です。
※パスワードは3回連続で間違えるとロックがかかりますので、正しいパスワードを事前に確認してから入力してください。
- ③パスワードを正しく入力した後、マイナンバーカードをスマートフォンにかざすことでマイナポータルを利用することができます。

6

マイナポータルとは、政府が運営するオンラインサービスです。

子育てや介護をはじめとする行政サービスの検索やオンライン申請ができたり行政からのお知らせを受取ることができる自分専用サイトです。

一部の機能の利用にはマイナンバーカードは不要ですが、マイナンバーカードでログインすれば全ての機能を利用することができます。

マイナポータルを利用するには

①スマートフォンの場合はマイナンバーカード読取対応の機種、パソコンの場合はマイナンバーカードに対応するICカードリーダーが必要です。

②ログインの際に、利用者証明用電子証明書のパスワード（数字4桁）が必要です。パスワードは3回連続で間

違えるとロックされるため、正しいパスワードを事前に確認してから入力するようにしましょう。

③パスワードを正しく入力した後、マイナンバーカードをスマートフォンまたはICカードリーダーにかざすことでマイナポータルを利用することができます。

【補足説明】

講師の皆様は、本講座を受講するにあたって、マイナンバーカード読取対応のスマートフォン、マイナンバーカード、利用者証明用電子証明書の数字 4 桁のパスワードが必要である点をご説明ください。

また、受講者の皆様がパスワードを理解しているかも、講座の中でご確認ください。

1-B マイナポータル画面説明

マイナポータルは3つのタブとメニューで構成されます



次にマイナポータルの画面の構成をご説明いたします。

マイナポータルは大きく分けて3つのタブとメニューで構成されています。

1つ目が「ホーム」で、健康保険証や公金受取口座などの情報の確認が可能です。

2つ目が「やること」で、利用者証明用電子証明書の更新などの進捗確認をすることができます。

3つ目が「さがす」でカテゴリから検索をし各項目の申請が出来たり、または情報の確認をすることが可能です。

【補足説明】

講師の皆様は、マイナポータルで利用できるサービスの詳細について質問があった場合は、マイナポータルのサイトから確認できることをお伝えください。

また、「健康保険証利用の申込」「公金受取口座の登録・変更」については、別の講座で取り扱うため、この講座では取り扱わないことをご説明ください。

「健康保険証利用の申込」「公金受取口座の登録・変更」に興味のある方は、該当する講座を受講するよう、ご案内ください。

1-C マイナポータル利用の手順

次ページから、以下の順番で操作のご説明をします。

マイナポータル利用の準備をしよう



- ① マイナポータルアプリのインストール
- ② マイナポータルにログイン（利用者証明用電子証明書の認証）

実際にマイナポータルを使ってみよう



医療費や薬剤の処方履歴など様々な自分の情報を確認したり、オンラインで可能な行政手続きを探したりしてみましょう

8

スマートフォンによるマイナポータルを利用するための手順についてご説明いたします。

全体の流れは、大別して、前半の利用準備と後半の利用方法になります。

前半の①②は、マイナポータルを利用するための準備の部分です。

マイナンバーカードを使いログイン（利用者用電子証明書の認証）を行うことで、自分専用のサイトが開設できます。

後半のログイン後は、実際にマイナポータルを使ってみましょう。

医療費や薬剤の処方履歴など様々な自分の情報を確認したり、オンラインで可能な行政手続きを探したりしてみましょう。

【補足説明】

講師の皆様は、初めてマイナポータルを利用する場合は、前半部分で利用者の登録が必要になりますが、2回目以降は不要であることをご説明ください。

2

マイナポータル利用の 準備をしよう



9

ここでは、マイナポータルを利用する準備についてご説明いたします。

マイナポータルアプリやログイン方法、利用者の認証を行います。

利用者認証の際には、ご自身のマイナンバーカードが必要です。

マイナンバーカードをお手元にご準備ください。

【補足説明】

講師の皆様は、受講者の皆様の手元にマイナンバーカードが用意されているかを確認してから説明を始めてください。

2-A マイナポータルアプリの入手 およびインストールのしかた <Androidの場合>

マイナポータルアプリ<デジタル庁>をインストールします。

① ホーム画面で「Playストア」
「」を押す



② 検索ボックスを押す



③ 「マイナポータル」と入力して検索



④ 「インストール」を押す



※ マイナポータルアプリ<デジタル庁>が見つからない場合は、OSがAndroid 6.0以上、ブラウザがChrome 69以上の条件を満たしていない可能性があります。バージョンアップしてから再度、インストールしてください。
※ WEBサイトへ接続するため別途通信料がかかることがあります。

10

スマートフォンでマイナポータルを利用するための手順をご説明いたします。

「マイナポータルアプリ」をインストールする方法を説明します。

まずはAndroidスマートフォンをお使いの方の操作方法からご説明します。

①ホーム画面の「Playストア」をタップしてください。

②次に、「アプリやゲームを検索」と薄く表示されている検索ボックスをタップしてください。

③検索窓に「マイナポータル」と入力し、検索ボタンをタップしてください。

④「マイナポータルアプリ」のインストール画面が出てきます。マイナちゃんのアイコンが表示されています。その下にある「インス

ツール」ボタンをタップしてください。

これでアプリのインストールが始まります。

【補足説明】

講師の皆様は、マイナポータルをスマートフォンで使うには、「マイナポータルアプリ」が必要であることを受講者にお伝えください。

また、このアプリは一度インストールすれば、何度もインストールする必要はないことを説明してください。

しかし、古い型のスマートフォンを使っていると、アプリが見つからないことがあります。

その場合、スマートフォンの「設定」から「システム」を開き、「端末情報」を見ると、自分のスマートフォンがどのバージョンか確認できます。

もしバージョンが古いとわかったら、バージョンを更新するように受講者にお知らせください。

2-A マイナポータルアプリの入手 およびインストールのしかた <iPhoneの場合>

マイナポータルアプリ <デジタル庁> をインストールします。

① ホーム画面で「App Store」
「A」を押す



② 「検索」を押す



③ 検索ボックスを押して「マイナポータル」と入力し検索



④ 「入手」を押す



※ マイナポータルアプリ <デジタル庁> が見つからない場合は、OSがiOS 14.0以上、ブラウザがSafari 13以上の条件を満たしていない可能性があります。バージョンアップしてから再度、インストールしてください。
※ WEBサイトへ接続するため別途通信料がかかることがあります。

11

次に、iPhoneをお使いの方向けに、「マイナポータルアプリ」のインストール方法をご説明いたします。

①まずは、ホーム画面から「AppStore（アップストア）」をタップしてください。

②次に、右下の「検索」をタップしてください。

③そのあと、「ゲーム、アプリ、ストーリーなど」と書かれた部分をタップします。

④ここに「マイナポータル」と入力し、検索ボタンをタップしてください。

⑤すると、「マイナポータルアプリ」のインストール画面が出てきます。マイナちゃんのアイコンが表示されています。それに右側の

「入手」ボタンをタップしてください。

これでアプリのインストールが始まります。

【補足説明】

講師の皆様は、古い型のiPhoneを使っていると、アプリが見つからないことがあることをご認識ください。

その場合、iPhoneの「設定」から「一般」を開き、「情報」を見ると、自分のiPhoneがどのバージョンか確認できます。

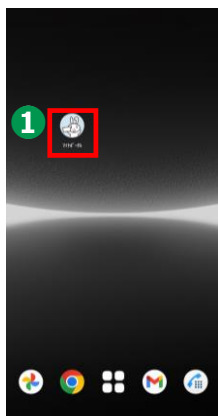
もし古いバージョンを利用している受講者がいたらバージョンを更新するようにお知らせください。

また、このアプリは一度インストールすれば、何度もインストールする必要はないことも説明して下さい。

2-B マイナポータルにログイン



① マイナポータル
「」を押す



② 「登録・ログイン」
を押す



③ 画面に触れた状態で、
下から上に指を動かしま
す



12

マイナポータルアプリへのログイン方法についてご説明します。

①マイナポータルアプリをインストール後、ホーム画面からマイナちゃんのアイコンをタップしてください。

②アプリのトップ画面が表示されますので、「登録・ログイン」をタップしてください。

③「ログインする」の画面が表示されますので、画面に触れた状態で、下から上に指を動かしてください。

【補足説明】

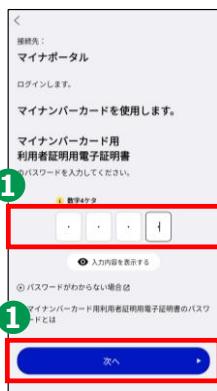
講師の皆様は、初めてログインする際は、利用者登録も必要になることをご説明ください。

2-B マイナポータルにログイン

マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書※の認証です。

※利用者証明用電子証明書は、マイナンバーカードに搭載されている、インターネットのウェブサイト等にログインする際に利用する電子証明書です。「ログインした者が、利用者本人であること」を証明することができます。

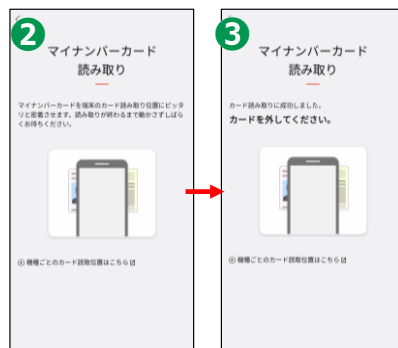
① 利用者証明用電子証明書のパスワード(数字4桁)を入力



※マイナンバーカードを
市区町村の窓口で受け取った際に
利用者証明用電子証明書に
設定した数字4桁のパスワード
※パスワードは、
3回連続して間違えると
ロックがかかるので
ご注意ください

※パスワードは
ご自身で入力してください。
代理の方による入力は
行わないでください。

② マイナンバーカードをスマートフォン裏面に密着させてください



13

次に、ログイン方法についてご説明します。

ここでは、利用者証明用電子証明書の認証を行い、マイナンバーカードをスマートフォンで読み取ります。

「利用者証明用電子証明書」とは、「ログインした者が、利用者本人であること」を証明することができる電子証明書のことで、マイナンバーカードに搭載されています。

パスワードは、マイナンバーカードを市区町村の窓口で受け取った際に利用者証明用電子証明書に設定した数字4桁のパスワードのことです。

①利用者証明用電子証明書の数字4桁のパスワードを入力してください。

パスワードを3回間違えると不正防止のためロックがかかります。

正しいパスワードを確認してから入力してください。「次へ」を押してください。

②マイナンバーカードをスマホ裏面に密着させ少し待ちます。

スマートフォンの機種により、マイナンバーカードの読み取り位置が異なる場合がございます。

③「認証に成功しました」が表示されるまでマイナンバーカードを密着させたままにしてください。

初めてログインされる方は、次のページの利用者登録の画面が表示されます。

【補足説明】

講師の皆様は、利用者証明用電子証明書の数字 4 桁のパスワードを入力する際にパスワードを 3 回間違えると不正防止のためロックがかかってしまうので、正しいパスワードを確認してから入力するようにご案内ください。

受講者の方が利用者証明用電子証明書の数字 4 桁のパスワードを間違えてロックされた場合には、住民票のある市区町村窓口で、利用者証明用電子証明書のパスワードの再設定が必要であることをお伝えください。

また、マイナンバーカードの読み取りには時間がかかることがありますので、しばらく待つようお伝えください。

2-B マイナポータルにログイン



はじめてログインする方は、利用者登録が必要です。

① 「利用者登録へ進む」を押す

② 「メール通知」と、「メールアドレス」を入力する

③ 規約などの同意にチェックを入れて「確認コードを送信」を押す

14

初めてログインされる方は、ここで利用者登録を行います。

①「利用者登録へ進む」を押してください。

②次に、メールでのお知らせを希望するかどうかを選択し、メールアドレスを入力します。

もしメール通知を「希望する」を選んだ場合、ログインした時や新しいお知らせがある時に、指定したメールアドレスに通知が届きます。

③規約などの同意にチェックを入れて「確認コードを送信」を押します。

2-B マイナポータルにログイン



④ 確認コードを入力し
「次へ」を押す

マイナポータル 実証ベータ版

確認コードの入力

確認コード

xx.xxxxxx.xxxxxx@xxxx.com にメールで送られた4桁の確認コードを入力してください。

確認コードが届かない場合、ドメイン (@myrna.go.jp) が連携メールに設定されている可能性があります。

[確認コードを再送](#)

次へ

戻る

⑤ 登録内容を確認し
「登録」を押す

マイナポータル 実証ベータ版

登録内容確認

利用者情報

以下の内容で利用者情報の登録を行います。

メール通知設定

メール通知を希望する

メールアドレス

xxxxxx.xxxxxx.xxxxxx@xxxx.com

登録

修正

⑥ 下記画面が表示されれば完了

マイナポータル 実証ベータ版

登録完了

利用者情報の登録が完了しました。
マイナポータルをご利用ください。

はじめる

15

④メールで届いた確認コードを入力し「次へ」を押します。

⑤登録内容を確認し「登録」を押します。

⑥のように登録完了の画面が表示され「はじめる」を押せば完了です。

【補足説明】

講師の皆様は、受講者にご自身のアカウントは一度作成すれば続けて使うことができると、登録情報は後から変更可能であることを伝えてください。

2-C マイナポータルに関する確認サイト

マイナポータルを利用するための、スマートフォン機種、I Cカードリーダーなど、動作環境や操作方法、またマイナポータルの最新情報などは、以下のサイトをご参照ください。



マイナポータル対応(マイナンバーカード読み取り対応)のスマートフォンの機種一覧

<https://faq.myna.go.jp/faq/show/2587>

マイナンバーカード読み取り対応のI Cカードリーダーの一覧

https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer.html



マイナポータル総合サイト

<https://myna.go.jp/>



※ カメラでQRコードを読み取ると、該当するWEBサイトへ接続します

16

マイナポータルを利用するための確認サイトのご紹介です。

マイナポータルに対応しているスマートフォンの機種の一覧が確認できるサイト、パソコンで利用する際に必要なマイナンバーカード読み取り対応のI Cカードリーダーの一覧、マイナポータルの動作環境や操作方法を説明しているサイト、また、マイナポータルに接続するためのU R L・Q Rコードを掲載していますので、参考にしてください。

【補足説明】

講師の皆様は、詳細については、こちらのサイトで確認するようご紹介ください。

Q Rコードについて理解できていない受講者がいた場合は、カメラを起動してQ Rコードを読み取るとサイトへ接続されるこ

とをご説明ください。

3

マイナポータルで 自分の情報を見てみよう



17

ここでは、マイナポータルの各サービスの利用方法について、そのサービスの概要と利用方法についてご説明いたします。

3-A マイナポータルでどんな情報が見られるの？

まずは、マイナポータルを使うとどんな情報が見られるのか、簡単にご説明いたします。



健康・医療・・・

- a** かかった医療費や薬の履歴、健康診断の情報などを確認できます。

税・所得・口座情報・・・

- b** ご自身の所得や公金受取口座など、お金にまつわる情報を確認できます。

年金関係・・・

- c** ご自身の年金資格記録情報や、振り込み予定日など年金にまつわる情報を確認できます。

子ども・子育て・・・

- d** 児童手当の支払い額や乳幼児の健康診断情報など育児にまつわる情報を確認できます。

次のページに続きます！



18

初めに、マイナポータルを使うとどんな情報が見られるのか、簡単にご説明いたします。

マイナポータルを使えば「健康・医療、税・所得、年金関係、子供・子育て、世帯情報、福祉・介護、雇用保険・労災」の7つの分野の情報を確認することができます。

健康・医療・・・かかった医療費や薬の履歴、健康診断の情報などを確認できます。

税・所得・口座情報・・・

ご自身の所得や公金受取口座など、お金にまつわる情報を確認できます。

年金関係・・・

ご自身の年金資格記録情報や、振り込み予定日など年金にまつわる情報を確認できます。

子ども・子育て・・・

児童手当の支払い額や乳幼児の健康診断情報など育児にまつわる情報を確認できます。

3-A マイナポータルでどんな情報が見られるの？



世帯情報・・・

e ご自身の住民票記録情報（続柄コード）を確認できます。

福祉・介護・・・

f 介護保険に関する資格・給付情報や生活保護に関する情報などを確認できます。

雇用保険・労災・・・

g 雇用保険や労働災害に関する給付情報などが確認できます。

今回の講座では
①医療費の確認
②薬の処方履歴の確認
③税・所得に関する情報の確認
の3つを詳しく紹介します！

19



世帯情報・・・

ご自身の住民票記録情報（続柄コード）を確認できます。

福祉・介護・・・

介護保険に関する資格・給付情報や生活保護に関する情報などを確認できます。

雇用保険・労災・・・

雇用保険や労働災害に関する給付情報などが確認できます。

今回の講座では実際に

①医療費の確認

②薬の処方履歴の確認

③税・所得に関する情報の確認

の3つを詳しく紹介します！

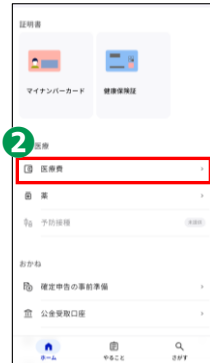
3-B 医療費情報を見てみよう

マイナポータルを使って、かかった医療費を確認してみよう

① ホーム画面を上にスクロールする



② 健康医療の中の「医療費」を押す



③ 過去の医療費の棒グラフや金額が表示される
(2021年9月分～)



④ 棒グラフを押すとその年に受診した医療機関や詳細な医療費が表示される



20

それでは、医療費情報を見てみましょう。

- ① ホーム画面を上にスクロールします。
- ② 健康医療の中の「医療費」を押します。
- ③ 過去の医療費のグラフや金額が表示されます。
- ④ グラフを押すと詳細金額が表示されます。

3-C 薬剤情報を見てみよう

マイナポータルを使って、これまでに処方された薬の履歴を見てみよう

① ホーム画面を上にスクロールする



② 健康医療の中の「薬」を押す



③ 直近の処方履歴が表示される
(2021年9月分～)



④ 確認したい年度を押すことで詳細な処方履歴や処方薬局を見ることができます



21

次に薬剤情報を見てみましょう。

① ホーム画面を上にスクロールします。

② 健康医療の中の「薬」を押します。

③ 直近の処方履歴が表示されます。

④ 各年度を押すことでより詳細な処方履歴や処方薬局を見ることができます。

3-D 税・所得の情報を見よう

マイナポータルを使って、自分の所得や住民税に関する情報を見よう

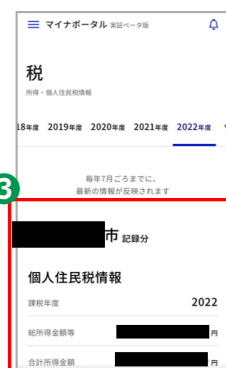
① ホーム画面を上にスクロールする



② おかねの中「税」を押す



③ これまでの所得や個人住民税に関する情報が表示される
(毎年7月頃に更新)



④ 確認したい年度を押すことで各年度の情報を見ることができます



22

次に、税・所得の情報を見ましょう。

マイナポータルを使って、自分の所得に関する情報を見ましょう。

① ホーム画面を上にスクロールします。

② おかねの中の「税」を押します。

③ これまでの所得や個人住民税に関する情報が表示されます。

(毎年7月頃に更新されます)

④ 確認したい年度を押すことで各年度の情報を見ることができます。

4

マイナポータルを使って オンラインで出来る 行政手続を探してみよう



23

ここでは、オンラインで出来る行政手続の方法についてご説明いたします。

4-A オンライン行政手続とは？

マイナポータルでは子育てや介護をはじめとする行政手続の検索や申請がオンラインで行えます。

※行政機関により対応している手続が異なります。予めご了承ください。



①

ご自身にあった行政サービスの検索ができます



お住まいの地域と各種条件で検索すると、申請可能な手続を確認することができます。

②

手続書類をオンラインで作成できます



手続に必要な書類をオンラインで作成できます。申請内容は途中で保存し、好きなタイミングで再開することができます。

③

電子申請ができます

※一部の手続は、マイナンバーカードによる電子署名が必要な場合があります。



作成した手続書類は、オンラインで申請が可能です。

24

オンライン行政手続とは何なのか、ご説明いたします。

マイナポータルでは子育てや介護をはじめとする行政手続の検索や申請がオンラインで行えます。

行政機関により対応している手続が異なりますので予めご了承ください。

①ご自身にあった行政サービスの検索ができます。

例えば、お住まいの地域と各種条件で検索すると、申請可能な手続を確認することができます。

②手続書類をオンラインで作成できます。

手続に必要な書類をオンラインで作成できます。申請内容は途中で保存し、好きなタイミングで再開することができます。

③電子申請ができます。

作成した書類は、オンラインで申請が可能です。

【補足説明】

講師の皆様は、マイナポータルの利便性を具体的に説明することで、受講者の理解を深めてください。

例えば、役所に出向くことなく、自宅から申請手続きができる利点や、必要な情報を事前に確認してから書類を作成できるため、無駄な往復が減るなどのメリットを説明してください。

4-A オンライン行政手続とは？

どのような行政手続がオンラインで可能か確認しましょう。

◆お住まいの自治体によらず、どなたでも共通して実施が可能な行政手続には「引越しの手続」「年金の手続」「パスポートの手続」の3つがあります。

 ○ 引越しの手続 転出届の届出・転入届提出の来庁予定の申請	 ○ 年金の手続 国民年金の免除・猶予申請等	 ○ パスポートの手続 パスポートの取得・更新・紛失等
--	--	---

◆お住まいの自治体によっては、さらに様々な行政手続が可能です↓（以下は一例）

高齢者・介護

福祉用具購入費の支給申請、要介護認定申請、コミュニティバス乗車券の交付申請 等

住まい・暮らし

消防用設備等の設置届、生活保護の申請、未支給年金の請求 等

健康・出産

国民健康保険の加入届、妊娠の届出、母子健康手帳の交付、特定不妊治療費助成 等

防災・被災者支援

罹災証明書の発行申請、災害弔慰金の支給申請、応急仮設住宅の入居申請 等

子育て

保育所等への入所申込み、児童手当の受給認定請求、出産育児一時金 等



25

どのような行政手続がオンラインで可能か確認しましょう。

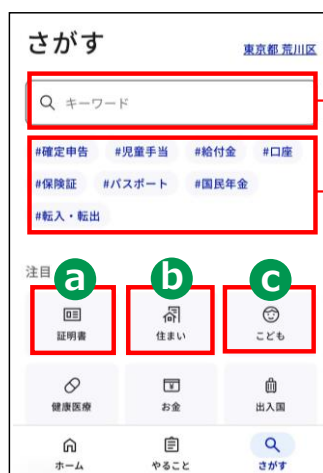
お住まいの自治体によらず、どなたでも共通して実施が可能な行政手続には
「引越しの手続」「年金の手続」「パスポートの手続」の3つがあります。

一例にはなりますが、
「高齢者・介護」「住まい・暮らし」「健康・出産」「防災・被災者支援」「子育て」など
お住まいの自治体によっては、さらに様々な行政手続が可能です

4-B 「さがす」の画面構成を知ろう



アプリホーム画面から、画面右下の「さがす」を押して行政手続の探し方を確認しよう。



探したい行政手続があればそれに関連するキーワードを直接入力することでさがすことができます。

さがす際のキーワードの一例です。気になるキーワードがあればここを押すことでもさがすことができます。

- a** 「証明書」からはマイナ保険証の登録や罹災証明書の発行申請など証明書に関わる手続をさがすことができます。
- b** 「住まい」からは住所変更等の届出など暮らしに関わる手続をさがすことができます。
- c** 「こども」からは保育園の申し込みや児童扶養手当の認定請求など、子育てに関わる手続をさがすことができます。

26

「さがす」の画面構成をご説明いたします。

アプリホーム画面から、画面右下の「さがす」を押して行政手続の探し方を確認してみましょう。

「さがす」からは、様々な方法でマイナポータルのサービスを探すことができます。

探したいサービスが決まっている場合は直接画面上の検索ボックスにキーワードを入力することで関連するサービスを探すことができます。

その下には「#」で検索ワードの一例もありますので、ここを押すことでも検索が出来ます。

また、「注目」では特に需要の高い6つのキーワードから関連するサービスを探すことも出来ます。

「証明書」からはマイナ保険証の登録や確認、パスポート

に関わるサービスなどをさがすことができます。

「住まい」からは引っ越しの手続きや世帯情報の確認など暮らしに関わるサービスなどをさがすことができます。

「こども」からは保育園の申し込みや予防接種履歴の確認など、子育てに関わるサービスなどをさがすことができます。

【補足説明】

講師の皆様は、お住まいの自治体によって表示される行政手続きが異なることもご説明ください。

4-B 「さがす」の画面構成を知ろう



アプリホーム画面から、画面右下の「さがす」を押して行政手続の探し方を確認しよう。



d 「健康医療」からは妊娠の届出や指定難病医療費の助成など、健康や医療に関わる手続をさがすことができます。

e 「お金」からは公金受取口座の登録や確認、確定申告の事前準備など、お金に関わる手続をさがすことができます。

f 「出入国」からはパスポートの申請や更新など国外への渡航の際などに役に立つ手続をさがすことができます。

ここで紹介している手続は一例です。
また、お住まいの自治体によっては「対象の手続きはありません」と表示される場合がありますので、ご了承ください。

27

「健康医療」からは医療費や薬剤履歴など、医療に関わるサービスなどをさがすことができます。

「お金」からは公金受取口座の登録や確認、税金や年金の確認などお金に関わるサービスなどをさがすことができます。

「出入国」からはパスポートの申請や更新など国外への渡航の際などに役に立つサービスをさがすことができます。

ここで紹介している手続は一例です。

また、お住まいの自治体によっては「対象の手続きはありません」と表示される場合がありますので、ご了承ください。

4-B「さがす」の画面構成を知ろう



「さがす」画面を下から上に動かして、
カテゴリからのサービスの検索も確認しよう。



例えば荒川区に設定すると以下の6つの
カテゴリからもサービスを検索できます。
※表示される手続きが設定する自治体によって異なります。

- 妊娠・出産（妊娠の届出、児童手当など）
- 子育て（児童手当、保育園の申し込みなど）
- 引っ越し・住まい（引っ越しの手続きなど）
- 高齢者・介護（要介護認定の申請など）
- ご不幸（未支払いの児童手当等の請求など）
- 健康・医療（医療費や薬剤履歴の確認など）

様々な検索方法があるので、
自分に合った検索方法を見つけてみましょう。

28

「さがす」画面を下から上に動かして、カテゴリからのサービスの
検索も確認しましょう。

表示される手続きが設定する自治体によって異なります。

例えば荒川区に設定すると以下6つのカテゴリからもサー
ビスを検索できます。

「妊娠・出産」、「子育て」、「引っ越し・住まい」、「高齢
者・介護」、「ご不幸」、「健康・医療」

このように様々な検索方法があるので、自分にあった検索
方法を見つけてみましょう。

【補足説明】

講師の皆様は、受講者の皆様に、同じサービスや手続き
でも様々な検索方法で探すことが出来る点、またお住まい
の地域によって検索される行政手続きが異なる点をご説

明ください。

4-C 行政手続を探してみよう

それでは一緒に行政手続を探してみましよう。（実際に手続は行いません）
本教材で一例として取り扱う手続は以下の二つです。

①引越しの手続（お住まいの自治体にかかわらず可能）

→マイナポータルでは、転出元の市区町村への転出届の提出と転入先市区町村への来庁予定の連絡をオンラインですることができます。

②罹災証明の発行申請（自治体によって対応・非対応あり）

→罹災証明とは、地震等でご自宅が被害を受けた際に、その程度を証明する書類です。オンラインの申請に対応している自治体にお住まいの場合、マイナポータルから発行の申請をすることができます。

本教材で紹介する検索手順は一例です。
本教材で紹介している手順だけでなく、様々な検索方法で同じ行政手続にたどり着くことができますので、自分に合った検索の方法を使ってみてください。



29

それでは一緒に行政手続を探してみましよう。本教材で一例として取り扱う手続は以下の二つです。

1つ目は、引越しの手続です。引越しの手続はお住まいの自治体にかかわらず可能です。

マイナポータルでは、転出元の市区町村への転出届の提出と転入先市区町村への来庁予定の連絡をオンラインですることができます。

2つ目は、罹災証明の発行申請です。罹災証明の発行申請は、自治体によって対応の場合と非対応の場合があります。

罹災証明とは、地震等でご自宅が被害を受けた際に、その程度を証明する書類です。

オンラインの申請に対応している自治体にお住まいの場合、マイナポータルから発行の申請をすることができます。

本教材で紹介する検索手順は一例です。

本教材で紹介している手順だけでなく、様々な検索方法で同じ行政手続にたどり着くことができますので、自分に合った検索の方法を使ってみてください。

【補足説明】

講師の皆さまは、本講座では目当ての行政手続を検索して
見つけることを目的としており、
実際に行政手続を行うわけではないことをご説明下さい。

4-C 行政手続を探してみよう



それでは、実際に引越しの手続を探してみましょう。

① ホーム画面右下の「さがす」を押す



② 画面上の検索ボックスに「引越し」と入力する



③ サービス・機能の中から「引越しの手続き」を押す



サービス・機能には全国共通で利用できるサービスや機能が表示されます。

検索ワードに関連したお住まいの自治体で可能な手続が表示されます。

30

それでは、実際に引越しの手続を探してみましょう。

① ホーム画面右下の「さがす」を押します。

② 画面上の検索ボックスに「引越し」と入力します。

③ サービス・機能の中から「引越しの手続き」を押します。

サービス・機能には全国共通で利用できるサービスや機能が表示されます。

検索ワードに関連したお住まいの自治体で可能な手続が表示されます。

4-C 行政手続を探してみよう



次に、罹災証明書の発行の手続を探してみましょう。

※本講座では、一例として東京都中央区の手続を検索します。

- ① ホーム画面右下の「さがす」を押す
- ② 画面上の検索ボックスに「防災」と入力する
- ③ 自治体ごとの手続から「り災証明書の発行申請」の「詳しく見る」を押す
- ④ ページが自治体への申請画面に移動します。



31

次に、罹災証明書の発行の手続を探してみましょう。

※本講座では、一例として東京都中央区の手続を検索します。

- ① ホーム画面右下の「さがす」を押します。
- ② 画面上の検索ボックスに「防災」と入力します。
- ③ 自治体ごとの手続から「り災証明書の発行申請」の「詳しく見る」を押します。
- ④ ページが自治体への申請画面に移動します。

5

マイナポータルの その他の機能を知ろう



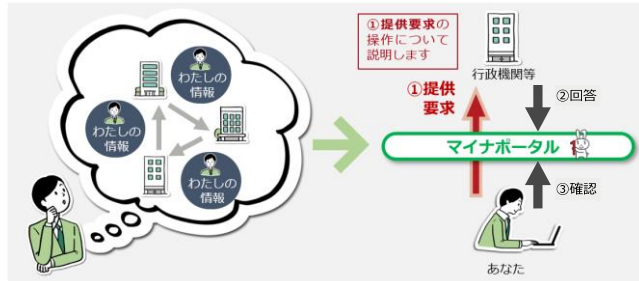
32

ここでは、マイナポータルのその他の機能についてご説明いたします。

5-A やりとり履歴の使いかた

やりとり履歴では、審査・手続きなどにとともに、あなたの情報がどの機関との間で、いつ、どのように利用されたのかを確認できます。

あなたの情報について、いつからいつまでのやりとりを知りたいか、期間を指定して確認します。



33

「わたしの情報（自己情報表示）」についてご説明いたします。

地方公共団体や国の行政機関等が保有する自己情報を確認できます。

情報を確認する場合には、次の情報を指定することが必要です。

- ・世帯情報、税・所得、健康・医療などの分野項目の指定。
- ・確認対象日、いつの時点のあなたの情報の内容が必要か、日付などを指定し、ご自身の情報が参照できます。

【補足説明】

講師の皆様は、例えば前年度の所得の金額をスマートフォンで簡単に確認できるなど、具体的なメリットを伝えら

れると良いでしょう。

5-A やりとり履歴の使いかた

① 画面をスクロールする



② 「履歴を確認」を押す



③ 「やりとり履歴」があれば赤枠内に表示されます



34

「やりとり履歴」の使い方をご説明いたします。

① トップ画面から上にスクロールします。

② 行政機関のあいだでの情報提供履歴の「履歴を確認」を押します。

③ やりとり履歴があれば赤枠内に表示されます。

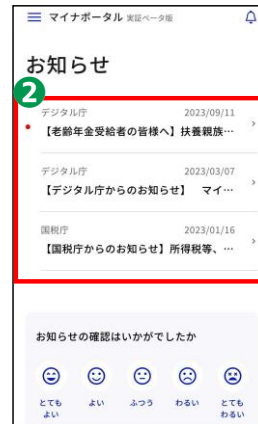
5-B お知らせの使いかた

あなたにあったお知らせをお届けします。

① マイナポータルの
「お知らせ」を押す



② 届いているお知らせが
一覧で表示されます



35

「お知らせ」の使い方についてご説明いたします。

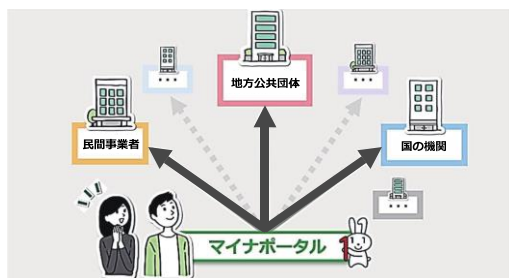
ここでは、「お知らせ」について、検索画面の表示までご説明いたします。

①「お知らせ」を押してください。

②届いているお知らせが一覧で表示されます。

5-C 外部サイトとの連携の使いかた

マイナポータルと外部サイトをつなぎ、
マイナポータルを入口として、つないだサイトの
サービスを受けることができます。
つなぐ先のウェブサイトにも、あなたの情報が登録済みの
場合と未登録の場合とで操作の流れが異なります。



36

外部サイトとの連携の使い方についてご説明いたします。

外部サイトとの連携では、マイナポータルと外部サイトをつ
なぎ、つないだサイトのサービスを受けることができます。

例えば年末調整手続きにおいて、生命保険控除証明書等
のデータをまとめて入手し、控除申告書へ自動入力ができ
ます。

5-C 外部サイトとの連携の使いかた

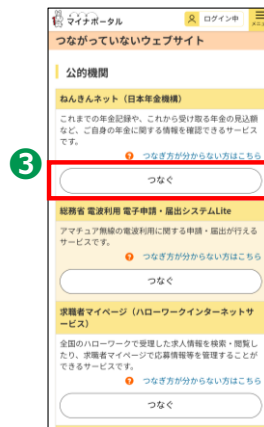
① 「☰」を押す



② 「外部サイトとの連携」を押す



③ 「つなぐ」を押す
各種サービスと
連動することができます



37

外部サイトとの連携の使い方をご説明いたします。

①画面左上の「三本線」を押してください。

②メニュー画面の中から「外部サイトとの連携」を押してください。

③はじめの設定では、どのサイトとも繋がっていない状態であるため、つながっていないウェブサイトとしてねんきんネットなどが表示されます。

たとえば、ねんきんネットの「つなぐ」ボタンを押すと、ねんきんネットにつなぐことができます。

【補足説明】

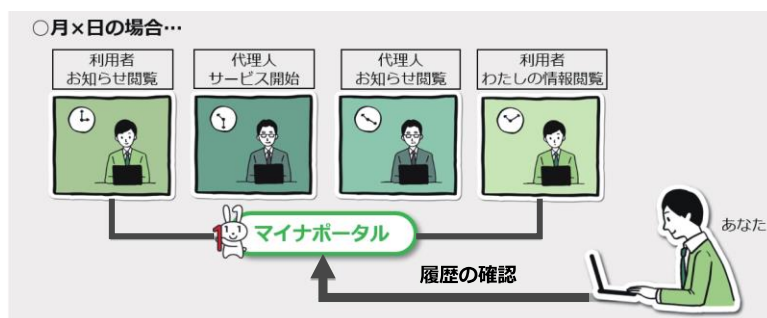
講師の皆様は、「もっとつながる」で官民のサイトにつなげることができることをご案内ください。

例えば、公的機関は、e-Taxやねんきんネットなど、国の様々なサービスが利用でき、税金の申告や年金の情報をチェックすることが容易になります。

民間の関連サイトは、日本郵便のマイポストなど、生活を便利にする多様なサービスへのリンクが見つかります。

5-D 操作履歴の使いかた

あなた、またはあなたの代理人が、
マイナポータルで、
いつ、どのサービスを利用したのかなど、
操作履歴を確認できます。



38

「操作履歴」についてのご説明です。

「操作履歴」では、あなたご自身、またはあなたの代理人の方が、マイナポータルで、いつ、どのサービスを利用したのかなどの利用履歴が確認できます。

【補足説明】

講師の方は、役所に書類を提出した際などに、自身の手元に書類のコピーや日付を控えておかなければ、いつどのような申請を行ったか確認することは難しいが、「操作履歴」を確認すれば、簡単に履歴を見ることができる、

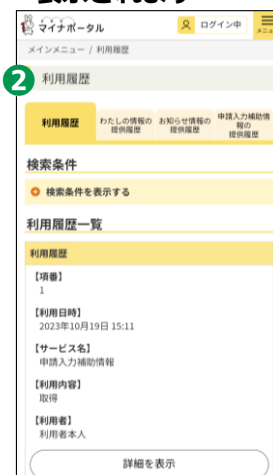
等のメリットを伝えるようにしてください。

5-D 操作履歴の使いかた

① 「操作履歴」を押す



② 「利用履歴一覧」が表示されます



39

操作履歴の使いかたについてご説明いたします。

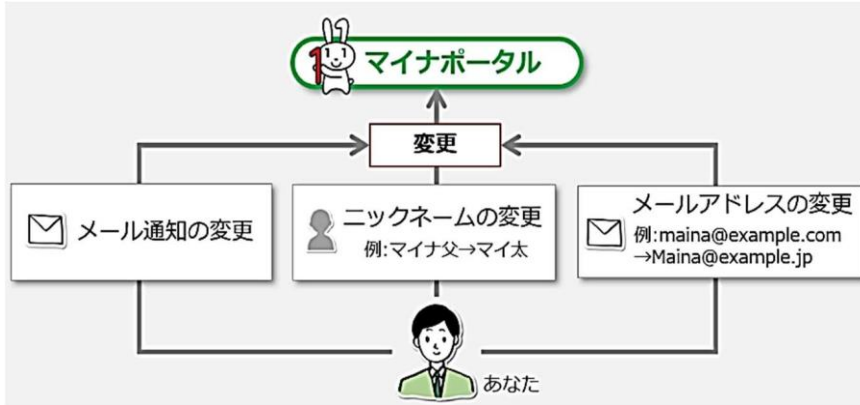
①ホーム画面をスクロールしていき、「操作履歴」を押します。

②画面が遷移し「利用履歴一覧画面」が表示されます。

そこで利用履歴を確認することができます

5-E 利用者登録変更の使いかた

マイナポータルの利用者登録を変更することができます。



40

「利用者登録変更」についてご説明いたします。

ここでは、マイナポータルの利用者情報の登録変更ができます。

変更できるのは、

- ・メール通知の希望変更
- ・ニックネームの変更
- ・メールアドレスの変更など

です。

メール通知の希望変更とは、マイナポータルにログインしたり、お知らせが来た際に、メールでの通知を希望するかどうかの変更です。

5-E 利用者登録変更の使いかた

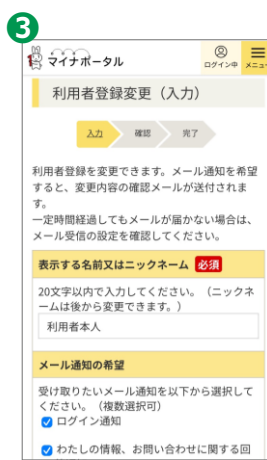
① 「☰」を押す



② 「アカウント設定」を押す



③ 変更したいところを選び変更してください



41

利用者登録変更の使い方をご説明いたします。

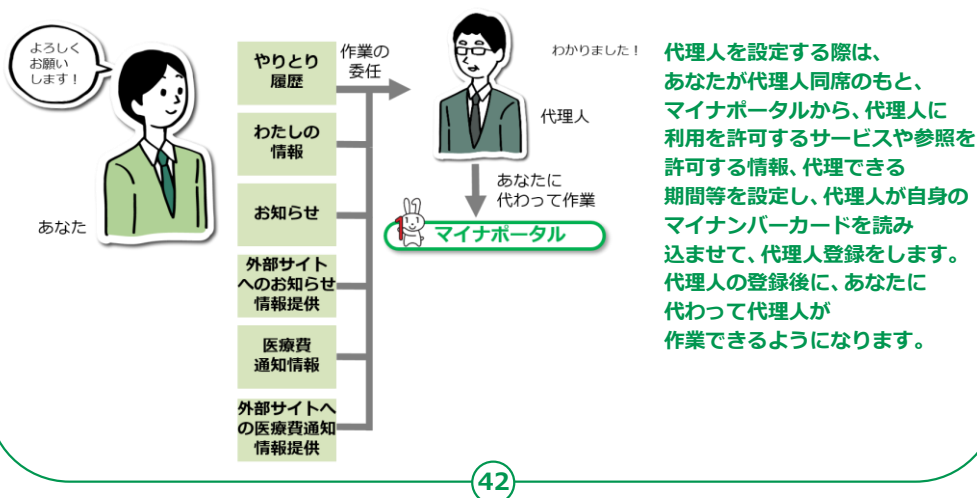
① 左上の三本線を押してください。

② 「アカウント設定」を押してください。

③ 登録した利用者情報が表示されますので、変更したいところを選び変更してください。

5-F 代理人を登録・変更の使いかた

あなたの代わりに、代理人がマイナポータルの機能を使うことができるように設定できます。



「代理人を変更・登録」についてご説明いたします。

あなたの代わりに、代理人の方がマイナポータルの機能を使用できるように設定できます。

代理人を設定する際は、あなたが代理人同席のもと、代理人に利用を許可するサービスや、代理できる期間を入力し、代理人が自身のマイナンバーカード読み込ませて代理人登録を行います。

代理人登録後、あなたに代わって代理人が作業できるようになります。

【補足説明】

講師の皆様は、代理人を設定することにより、一部の機能について代理人が代わりに作業することができるようになるということをご説明ください。

例えば、ご家族が受講者の情報を見る必要がある場合、ご家族を代理人設定することにより、確認が可能になります。

5-F 代理人を登録・変更の使いかた

① 「☰」を押す



② 「アカウント設定」を押す



③ 行いたい操作を選んで登録・変更してください



<参考> パソコンで代理人登録を行う場合
<https://img.myna.go.jp/manual/03-07/0116.html>

43

「代理人を登録・変更」の使い方をご説明いたします。

① 左上の三本線を押してください。

② 「アカウント設定」を押してください。

③ 行いたい操作を選んでください。

マイナポータルについての講座は以上です。

【補足説明】

講師の皆様は、代理人登録を行いたい場合、ご自宅等のパソコンで、
QRコードの表示のあるサイトから登録を行っていただくよう
にご案内ください。