

健康増進のための乗り合い送迎サービス



新モビリティサービス推進事業
(AI オンデマンド交通実証事業)
実績報告 (概要版)

AISIN
株式会社 アイシン

目次

1. 実証運行概要

1-1.実証運行 仕様概要①②	P.4-5
1-2.全体スケジュール	P.6
1-3.事業スキーム	P.7

2. 実施結果

2-1.周知広報活動	P.9
2-2.利用促進活動	P.10
2-3.会員登録数	P.11
2-4.乗車予約	P.12
2-5.乗車実績①②③	P.13-15

3. アンケート結果

3-1.アンケート実施概要	P.17
3-2.アンケート結果	P.18-26

4. まとめ

P.28

1. 実証運行概要

1-1.実証運行 仕様概要①

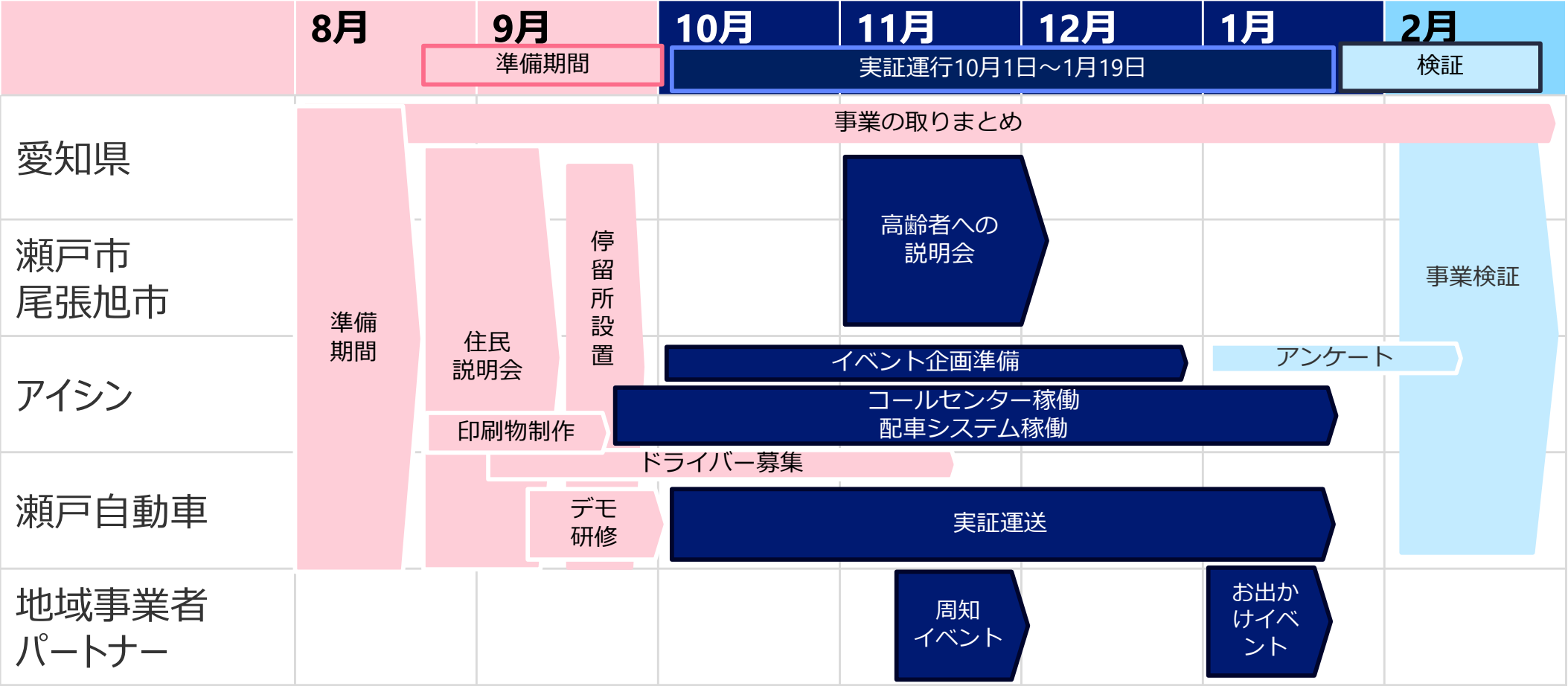
項目	内容
事業名	チョイソコせとあさひ
運行期間	令和6年10月1日～令和7年1月19日 合計103日 (年末年始12月29日～1月5日は運休)
運行時間	8時～16時
乗車申込方法	①電話 : 平日8時～16時 ②インターネット : 24時間対応
乗車受付期間	利用日の2週間前～乗車30分前まで
会員登録 申込方法	①紙 (会員登録用紙に記載いただき郵送) ②インターネット
運賃	300円/乗車/人 (障がい者150円 未就学児無料)
会員登録ルール	・登録料無料 ・小学生以上で、ご自身または保護者・介助者の補助により、 チョイソココールセンターへの連絡ができる方 ・ご自身または保護者もしくは介助者の補助により、停留所への 移動および車両への乗降ができる方

1-1.実証運行 仕様概要②

項目	内容
停留所	93ヶ所 (効範54、長根1、本地26、尾張旭市12) -住宅停留所は公園・ごみステ場など自宅から徒歩圏内のわかりやすい場所に、78ヶ所ときめ細かく設置。 但し、クリニック・眼科・歯医者・接骨院や地域スーパーが少なく、目的地としての停留所設置が少ないイメージ
運行車両	ジャパントクシー 2台※ (定員4名) ※運行会社との調整により、 ドライバー休憩時間帯約1時間は代替車を増やし運休時間を無く運行実施による 利用者の利便性向上 ↑乗車口が広く乗降がしやすいジャパントクシー ⇐市のキャラクターで愛着感を演出
支払い方法	現金・キャッシュレス対応 (クレカ・2次元コード・交通系IC)
その他	運行会社がチョイソコドライバーとして募集したところ、3名の採用が実現

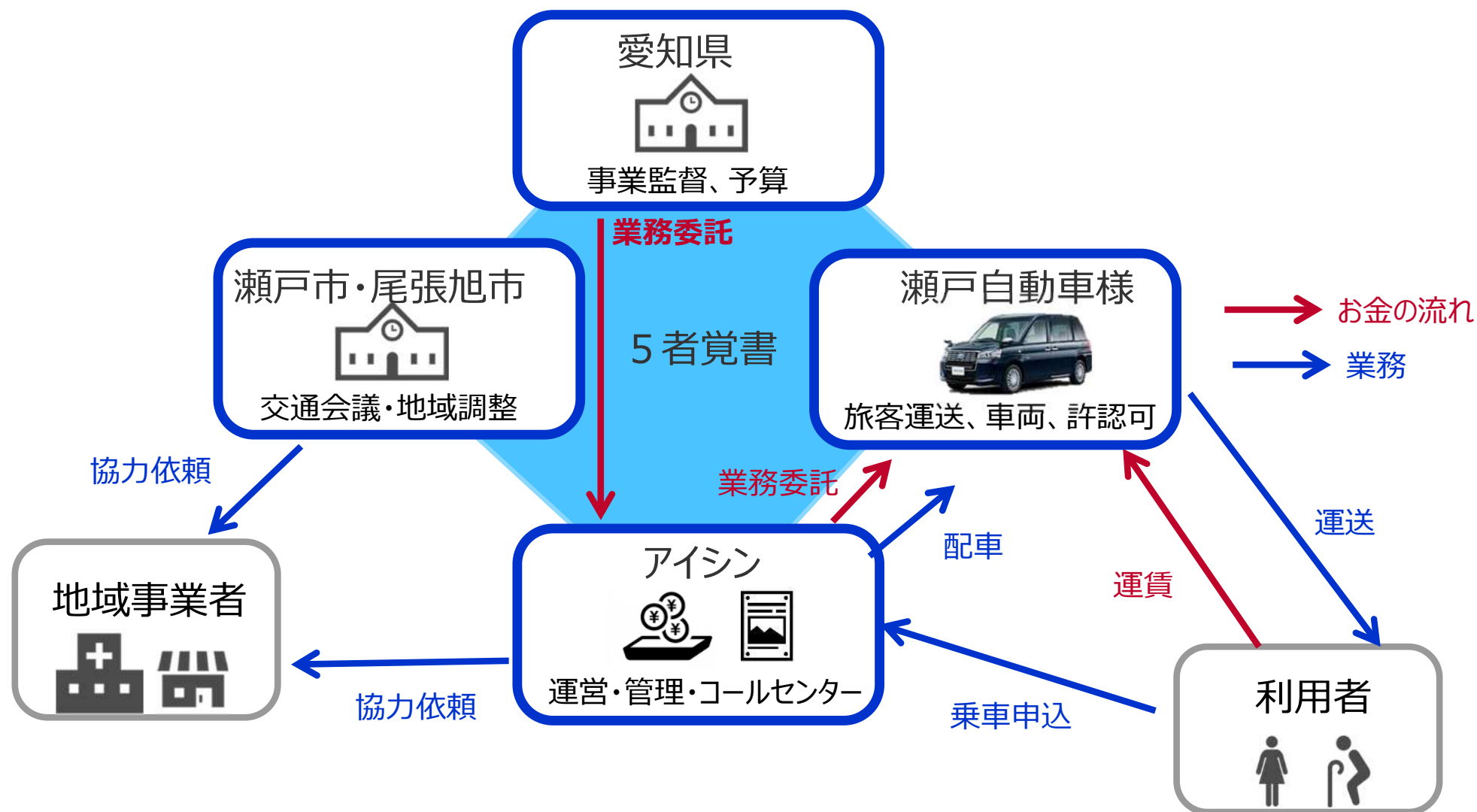
1-2.全体スケジュール

実証運行期間：令和6年10月1日～令和7年1月19日



1-3.事業スキーム

愛知県×瀬戸市×尾張旭市×瀬戸自動車運送×アイシンの5者で運営



2.実施結果

2-1.周知広報活動

- パンフレット及び会員登録用紙7000部制作
一回覧や住民説明会での配布、市役所、各公民館、事業所へ設置
- 地域住民説明会、高齢者が集まり集会にて説明会の実施
全8回160名参加
- 市民向け各ツールへの掲載
(市広報、ホームページ、LINE、コミバス内広告)

パンフレット（利用方法説明）

チョイソコ せとあさひ

チョイソコせとあさひ 概要

乗車申し込みに応じた停留所から停留所までの乗合送迎サービスです。

●ご利用には乗客の会員登録と乗車申し込みが必要です。
●交通費や他の乗客の乗り合いなどにより、到着時刻が変動することがあります。
●乗客が到着した際に乗客が不在の場合は、出発時刻を過ぎると出発します。
●状況によりご希望に添えない場合もありますので早めの乗車申し込みをお願いします。
●変更・キャンセルの場合は、お電話またはインターネットで行うことができます。

会員登録 登録無料	運賃 1乗客につき1人 300円 ※乗客150円 ※乗客100円	電話・インターネット 受付 電話 8:00-16:00 インターネット 24時間 ※受付時間 12:00-15:00 休	乗り合いで ご希望の場所へ 毎日 8:00-16:00 ※受付時間 12:00-15:00 休
---------------------	---	--	---

まずは、会員登録から!! 登録無料

チョイソコ会員登録申込書を提出される方
会員登録申込書に必要事項を記入し、お持ち帰りください。
ご自宅に会員登録が送ります。乗客登録ご利用可能です。

インターネット(スマートフォン)で会員登録される方
インターネット登録サイトにアクセスして会員登録を入力します。
https://choisoko.aisin-choisoko.com/ 8/13/2019からでもご利用いただけます。
会員登録受付のメールが届いたらご利用可能です。
インターネットで会員登録された場合は会員登録は発行されません。

チョイソコ せとあさひ

チョイソコせとあさひ 利用方法

1 会員登録の記入

ハガキの宛名に記載の内容を会員登録へご記入ください。

①氏名(漢字) ②氏名(フリガナ) ③氏名(ローマ字) ④住所 ⑤電話番号 ⑥メールアドレス ⑦性別 ⑧生年月日 ⑨年齢 ⑩職業 ⑪乗車希望日 ⑫乗車希望時間 ⑬乗車希望場所 ⑭乗車希望回数 ⑮乗車希望料金 ⑯乗車希望回数 ⑰乗車希望料金 ⑱乗車希望回数 ⑲乗車希望料金 ⑳乗車希望回数 ㉑乗車希望料金 ㉒乗車希望回数 ㉓乗車希望料金 ㉔乗車希望回数 ㉕乗車希望料金 ㉖乗車希望回数 ㉗乗車希望料金 ㉘乗車希望回数 ㉙乗車希望料金 ㉚乗車希望回数 ㉛乗車希望料金 ㉜乗車希望回数 ㉝乗車希望料金 ㉞乗車希望回数 ㉟乗車希望料金 ㊱乗車希望回数 ㊲乗車希望料金 ㊳乗車希望回数 ㊴乗車希望料金 ㊵乗車希望回数 ㊶乗車希望料金 ㊷乗車希望回数 ㊸乗車希望料金 ㊹乗車希望回数 ㊺乗車希望料金

2 乗車申し込み

電話受付 平日 8:00~16:00 (12/29-1/5を除く)
☎050-2030-4888

インターネット受付 24時間
https://choisoko.aisin-choisoko.com

①お名前と会員登録
②乗車希望日・時間
③乗車希望場所
④乗車希望回数
⑤乗車希望料金

オペレーターに上記の希望をお伝えください。
お乗りの乗車券も一緒に発行いたします。

インターネット受付マニュアルに沿って
必要事項を入力してください。

電話・インターネットともに、利用希望日
2週間前から利用希望日の30分前まで申し込みできます。

3 指定した停留所で待つ

【乗車時のお願い】

- ・5分前に停留所をお待ちください
- ・運転手による介助・支援はできません
- ・携帯電話をご持参ください
- ・お荷物ご自分で持てる範囲で

コミバス内広告

実証運行中
令和6年10/1~令和7年1/19

まずは、会員登録(無料)から!!

乗車申し込みに応じた停留所から停留所までの
乗合送迎サービスです。
バスよりも便利。タクシーよりも安い。

ちょっと遠い...荷物が重い...歩くのが大変...そんなとき便利です!

**この機会に乗車
してみてください!!**

チョイソコせとあさひ

会員登録
登録無料

運賃
1乗客につき1人
300円
※乗客150円
※乗客100円

電話・インターネット
受付
電話 8:00-16:00
インターネット 24時間
※受付時間 12:00-15:00 休

乗り合いで
ご希望の場所へ
毎日
8:00-16:00
※受付時間 12:00-15:00 休

コールセンター ☎050-2030-4888 (平日 8:00~16:00)

沼戸市 東海城市

2-2.利用促進活動

◆①周知イベント 11月28日（木）10時～16時

目的：会員登録数増加

対象者：ショッピングセンター来店者

内容：以下実施によりチョイソコ紹介ブースへ誘導

・100円以上のレシート（専門店含）抽選会 ・三世代で楽しめるぬりえ体験



◆②会員向けイベント 1月18日（土）10時～15時

目的：チョイソコでの参加を促進と健康増進

対象者：チョイソコ会員

内容：地域団体によるお化粧品会(参加無料)

店内各所にスポットを置いたウォーキングラリー



◆③会員向けイベント おでかけスタンプカード 11月25日（月）～終了まで

目的：チョイソコを利用しておでかけすることを体感くことにより利用促進を図る

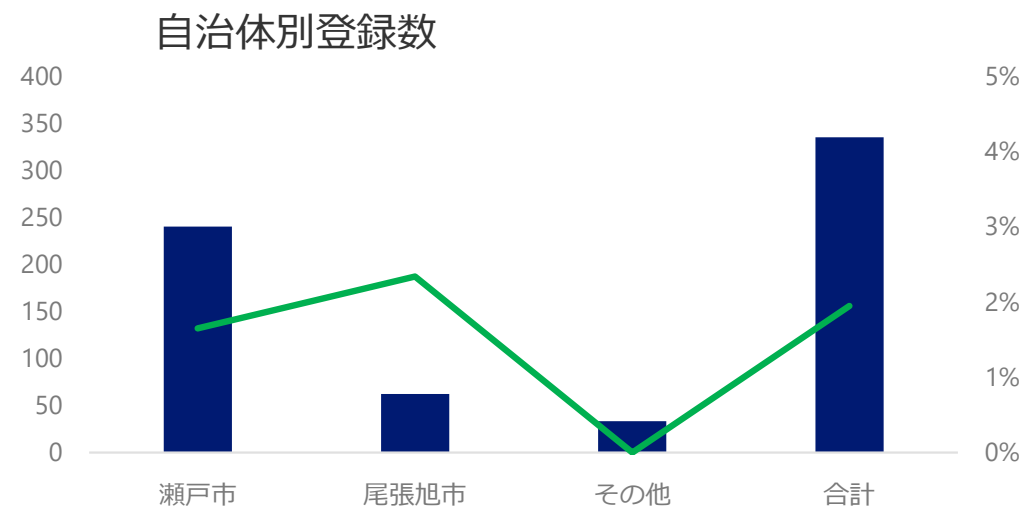
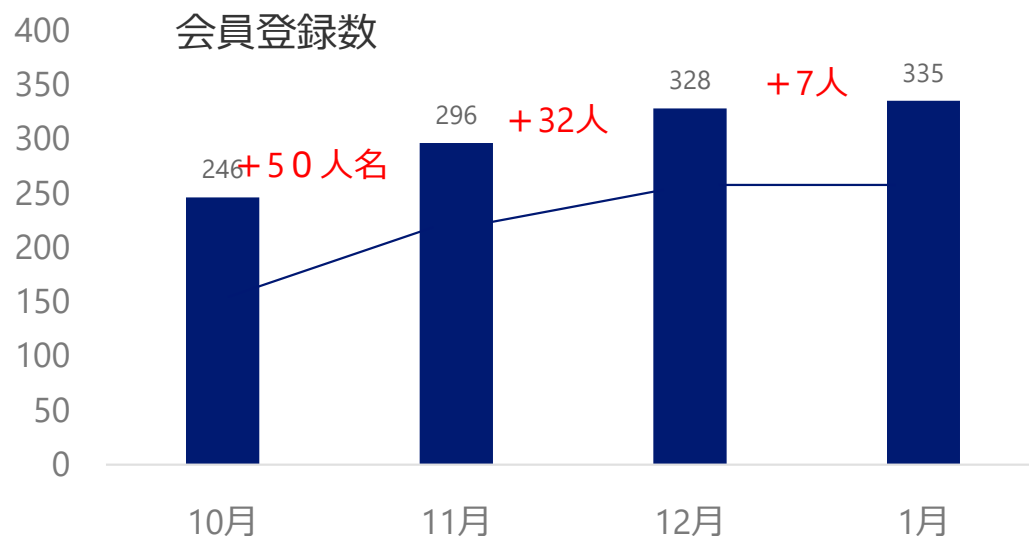
対象者：チョイソコ会員

内容：1スタンプ/1乗車、地域の買い物：2スタンプ、更にイベント参加毎に1スタンプを押印して10個集めるとゴミ袋と交換

【実施結果】

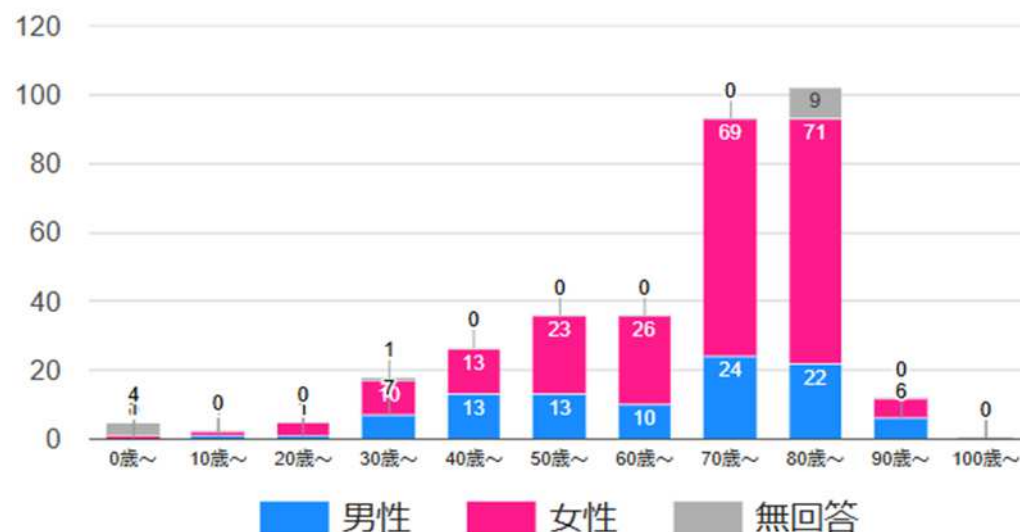
- 参加者：①194名 ②67名
- ショッピングセンターはチョイソコとの連携に非常に前向きな対応
レジ横の好立地な会場を提供いただききチョイソコブースへの誘導が実現
ただ、会員獲得に関しては、運行エリア外の方が多く会員数を延ばせず
- 参加者からは外出に対する意欲向上意見多数

2-3. 会員登録数：335名



その他：名古屋市内の方の登録

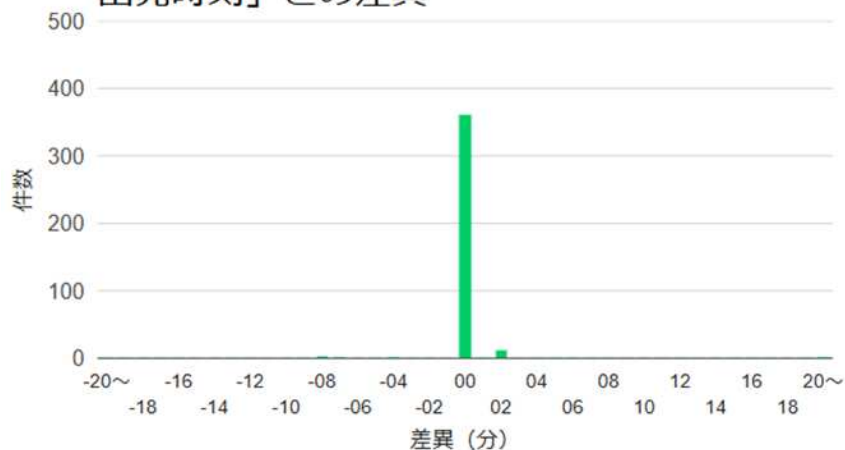
年代別 登録者数（性別内訳）



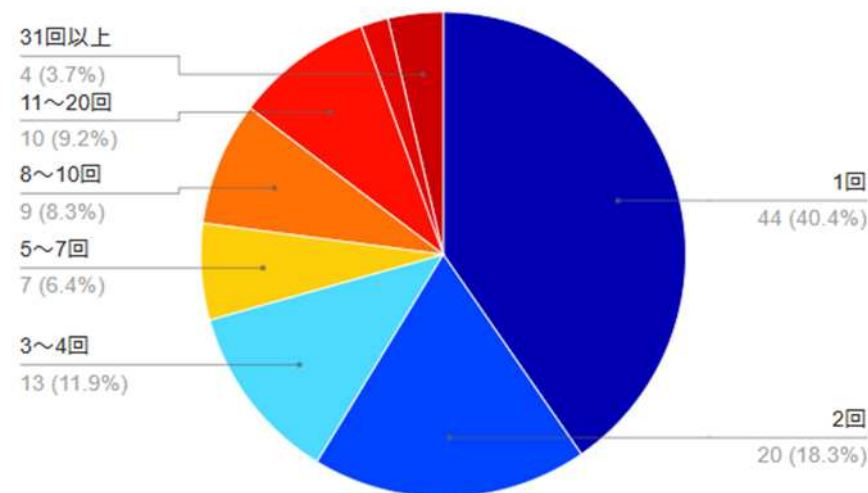
- 当初は247人だったが、その後も約100名ほど増え、実証終了後は355名となった。周知活動や地域での説明会などで会員数を伸ばすことができたと考える。しかし、人口割合としては、2%程度であった。
- 70、80代の登録が多いものの、現役世代の登録も多く、幅広い年代で会員登録いただいたことにより、幅広い年代での登録が進んだと考えられる。

2-4.乗車予約

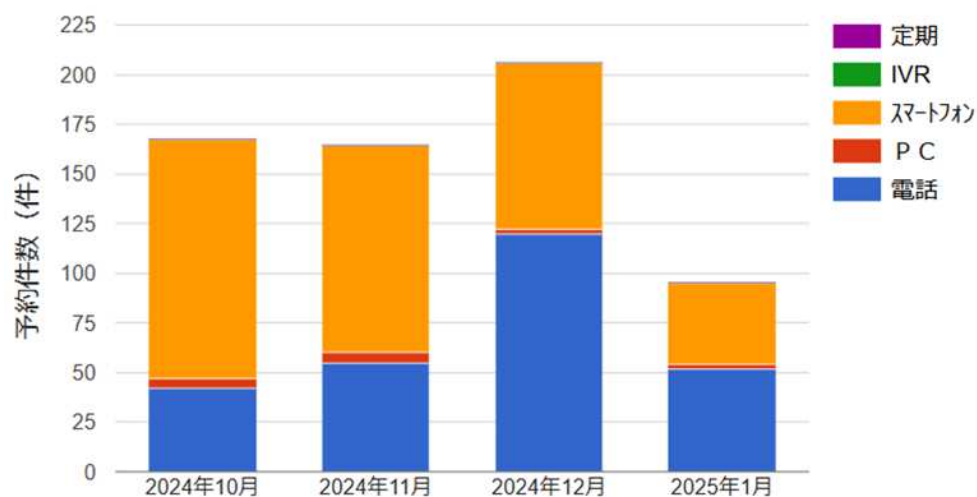
「予約時の希望出発時刻」と「予約確定時の
出発時刻」との差異



利用者一人当たりの予約件数割合

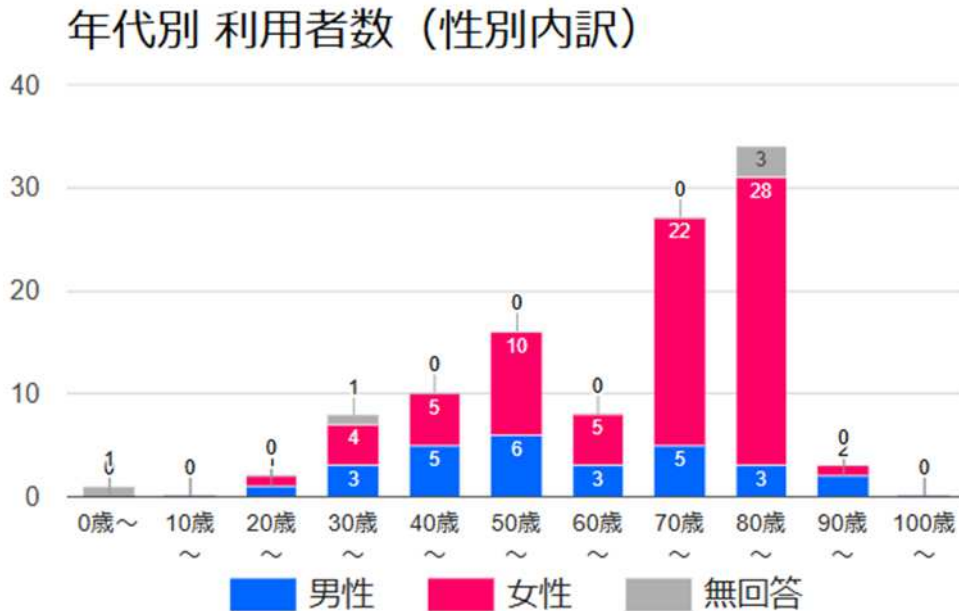
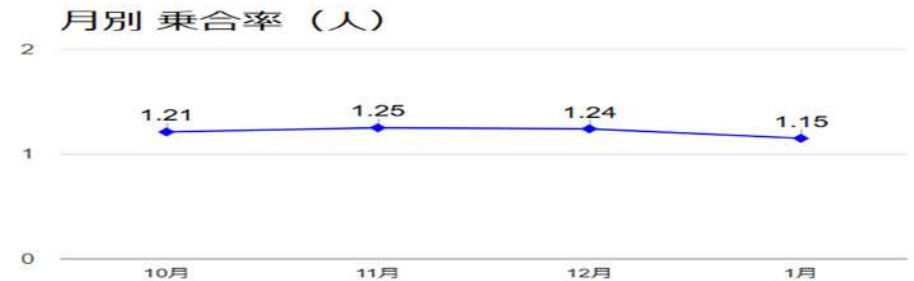
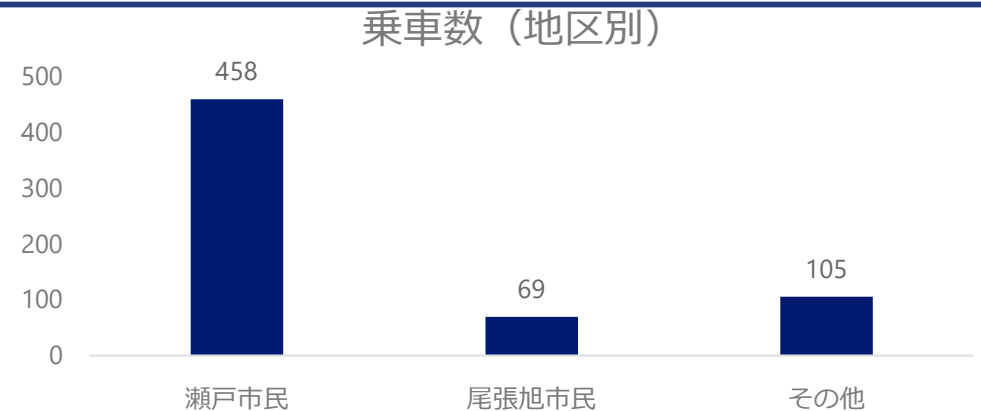
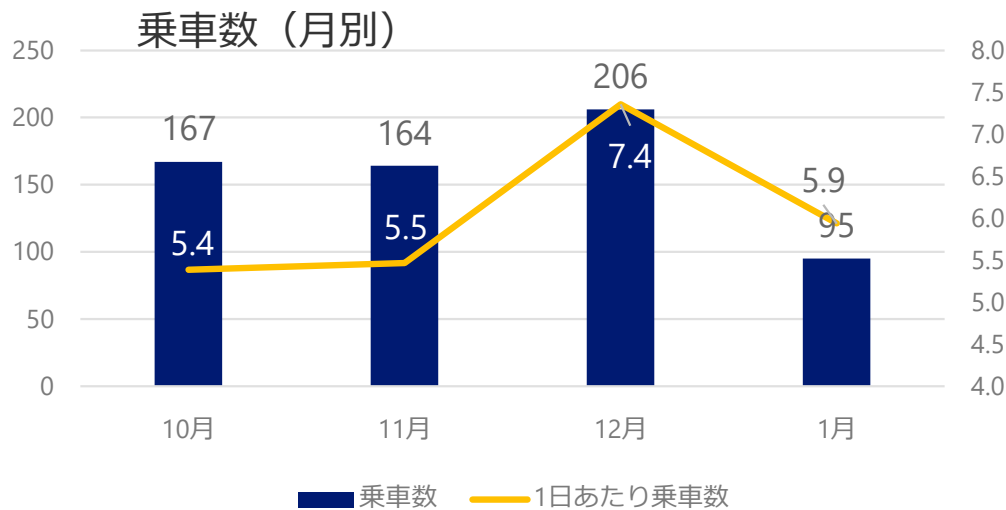


予約方法別 予約件数



- ほぼすべての予約が希望時間の5分以内で成立しており、希望通りの時間で移動できた。
- 予約方法は、期間全体では、電話約4割、WEB約6割となった。
- 短期実証のため、お試しでの利用も多くいたものの、期間中に3回以上（1往復のお試し乗車以外）の方も43名おり、生活にあった移動手段となり得ると考えられる。

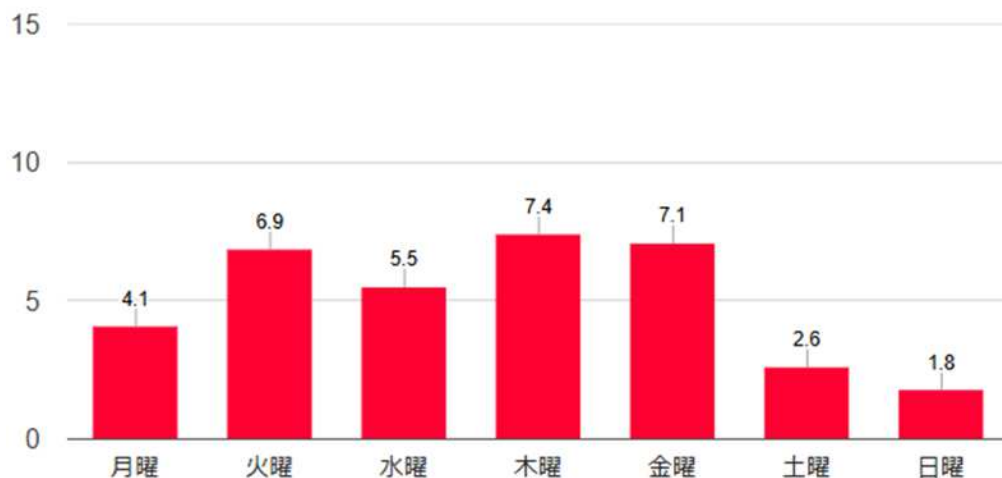
2-5.乗車実績①



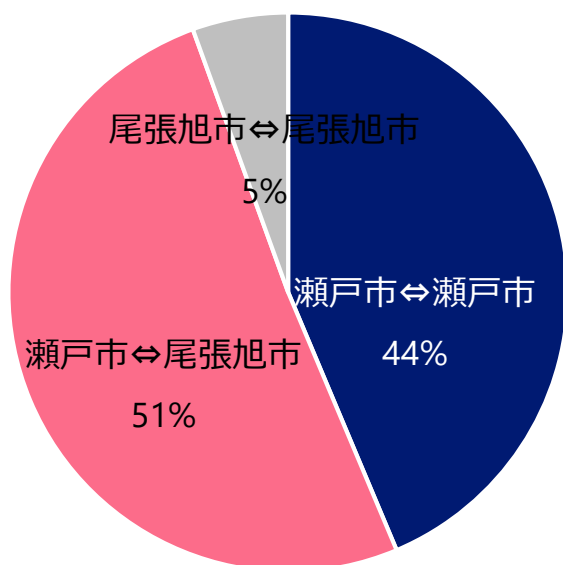
- 期間中の延べ乗車数は632人。1日あたり平均6.0人
- 会員登録同様に、70代、80代の方の利用が多い中、現役世代の方の利用も一定数あった。
- 会員登録者数の利用割合は、運行終了時には33%まで増加し、長く運行している他自治体と同等の状況となった。

2-5.乗車実績②

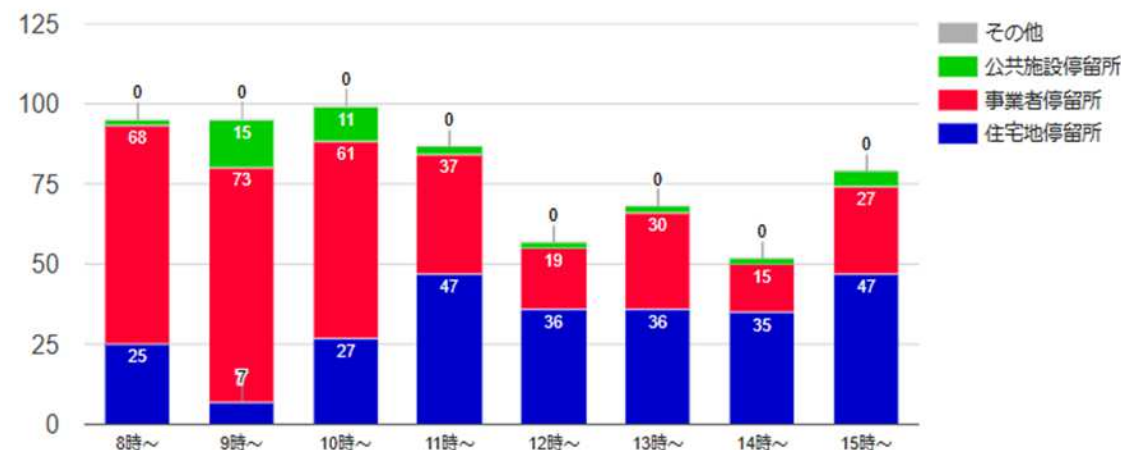
曜日別 平均予約件数



移動エリア



時間帯別 降車利用回数

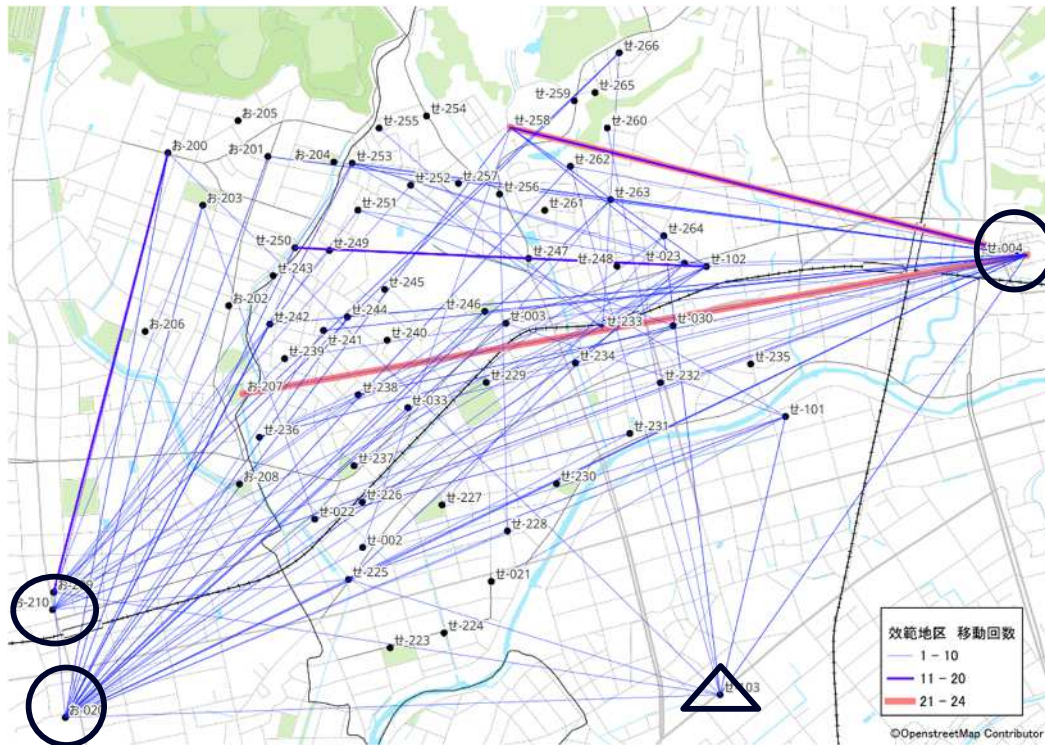


多く利用された停留所

乗降場名	乗降合計（回）
お-020_イトーヨーカドー前バス停	236
せ-004_陶生病院バス停	184
せ-212_坊金町Ⅱちびっこ広場	76
せ-258_つつじ広場	53
お-209_三郷駅北バス停（東栄交番側）	45
せ-102_效範公民館	42
せ-103_瀬戸旭休日急病診療所	35
せ-225_川北町2丁目可燃ゴミ置き場	33
せ-250_西山町北西部資源ゴミ置き場	33
お-207_根の鼻町集会所バス停（右回り側）	33
せ-001_愛知医大バス停	32
お-210_三郷駅北バス停（愛知銀行側）	32
せ-263_山手町北部資源ゴミ置き場	31
お-200_旭台西バス停（右回り側）	27
せ-023_V・drug瀬戸水野店	24
せ-205_井戸金町資源ゴミ置き場	23

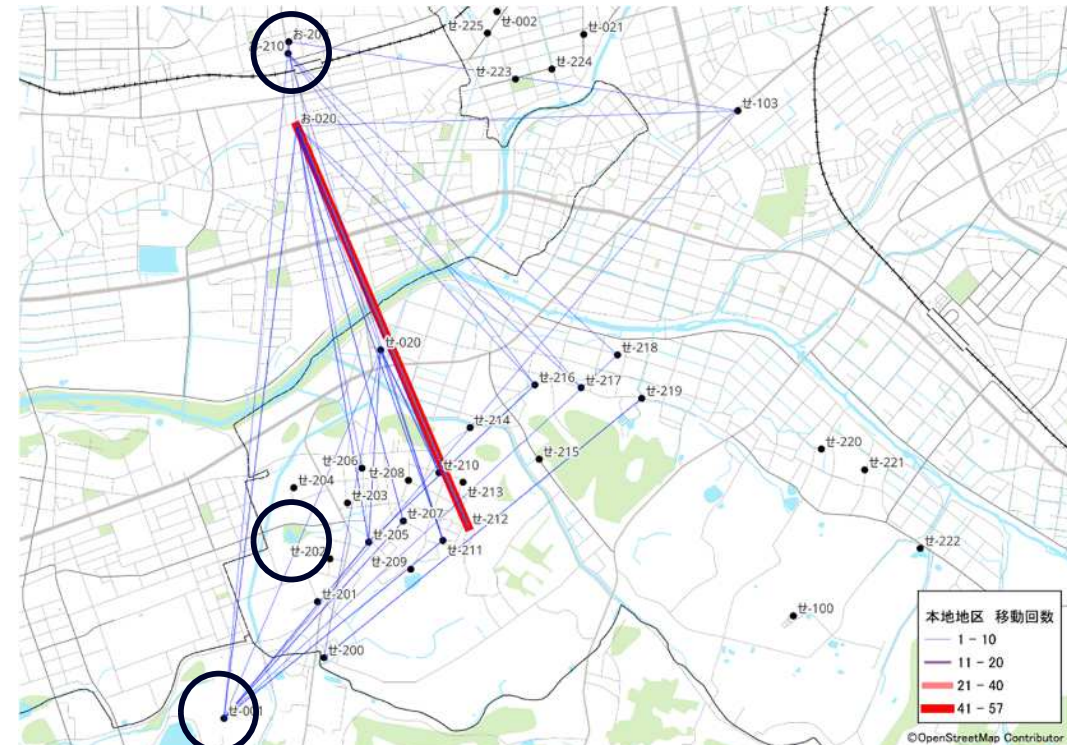
2-5.乗車実績③

効範地区



○印のショッピングセンター・大型病院・駅への需要が集中しているが、一部路線バスの乗継先である△印の需要もある

本地地区



○印のショッピングセンター・大型病院・駅への需要が集中している。利用がない停留所もある

- 乗車人数が少ないため、乗合率は1.21と高くはなかったが、ショッピングセンターや大型病院の発着運行については、乗合が発生しやすい状況だった。また、こうした施設をを目的地として、行政区を超えた移動も多く、行政区域を超えた広域連携の必要があると考えられる。
- 土日は平日の6～7割減と落ち込んだほか、昼前後の時間帯の利用者減となるといった状況を鑑み、適切な車両台数や時間設定など、ニーズを踏まえた設定を検討していく必要と考えられる。

3.アンケート結果

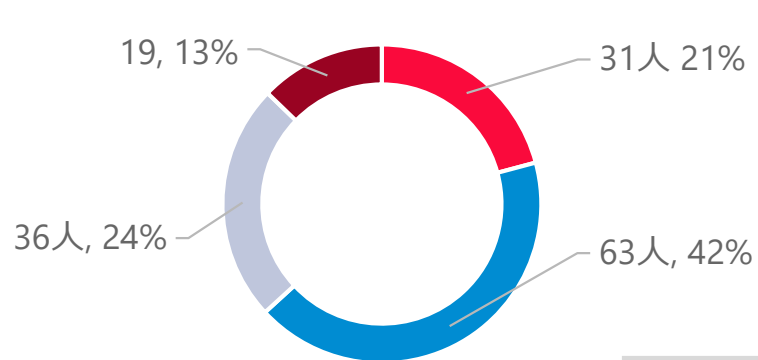
3-1.アンケート実施概要

項目	内容
実施期間	令和7年1月15日～令和7年1月31日
対象者 (登録者)	チョイソコ会員全員 328名
回答方法	①紙 ②インターネット
回答数	158名 (回答者内訳) ＜性別＞ 女性106名、男性39名、その他5名 ＜年齢＞ 20代：1名 30代：3名 40代：6名 50代：16名 60代：16名 70代：49名 80代以上：59名

3-2.アンケート結果概要（1）

➤ 移動に困る場合がある方が約6割。自宅と公共交通機関へのアクセスに課題があると考えられる。

移動に困っているか



- とても困っている
- たまに困る
- あまり困っていない
- 全く困っていない

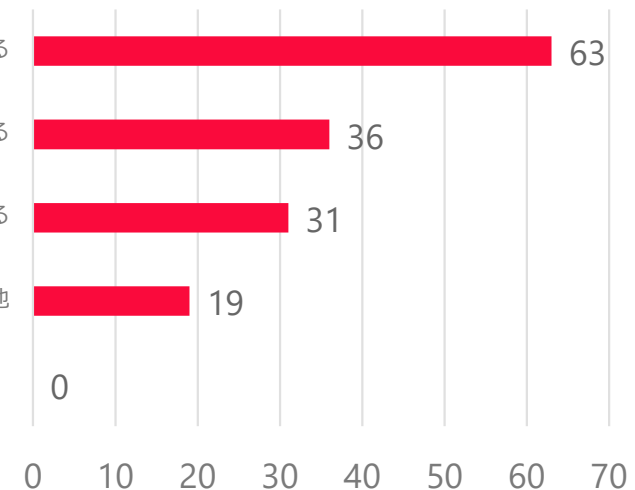
困っている理由（複数回答：149回答）

公共交通機関の利用ができない・できないときがある

送迎してくれる人がいない・いないときがある

自身で車等での移動ができない・できない時がある

その他

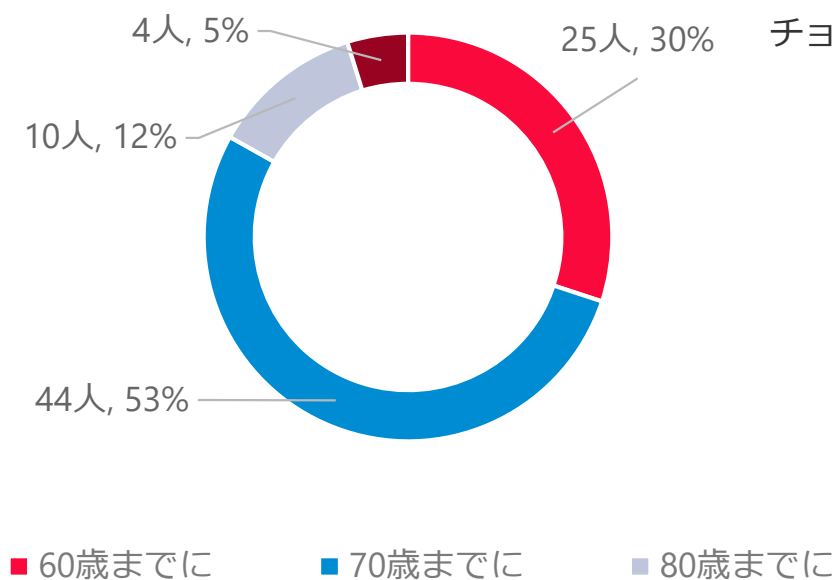


- ・瀬戸バスが土・日に無い、本数が少ない
- ・瀬戸バス100円の逆回りが無い
- ・三郷駅までの公共交通機関が無い

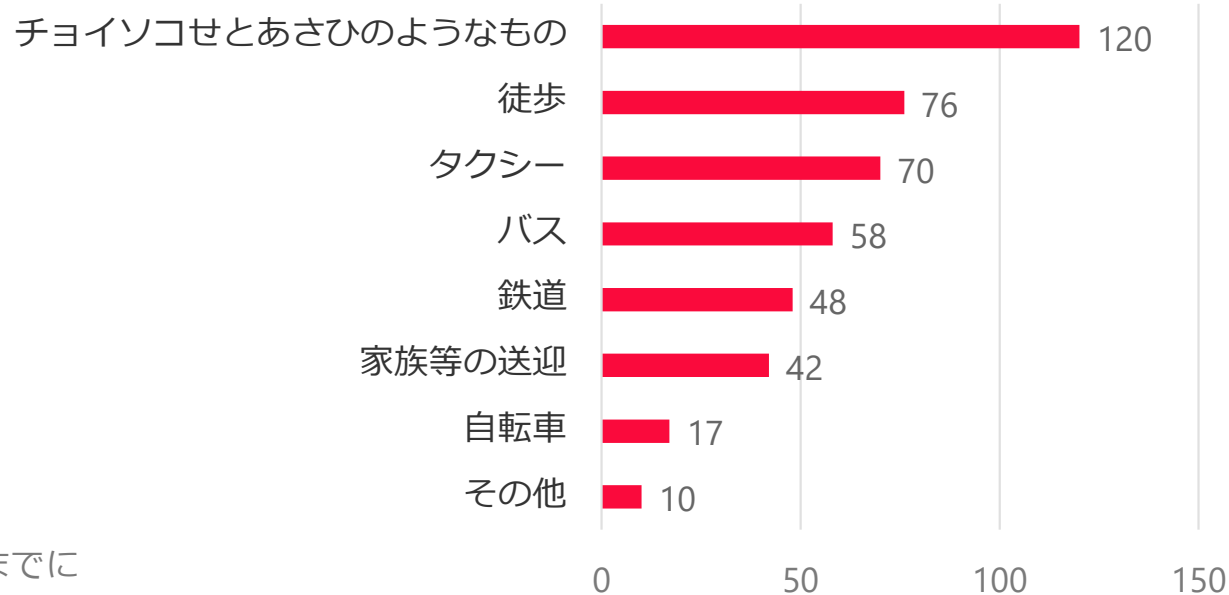
3-2. アンケート結果概要（2）

➤ 約 8 割の方が 70 歳までに免許を返納したいと考えており、代替手段としてチョイソコや徒歩、タクシーのようなフレキシブルに行動できる移動手段を希望されている。

免許返納予定年齢



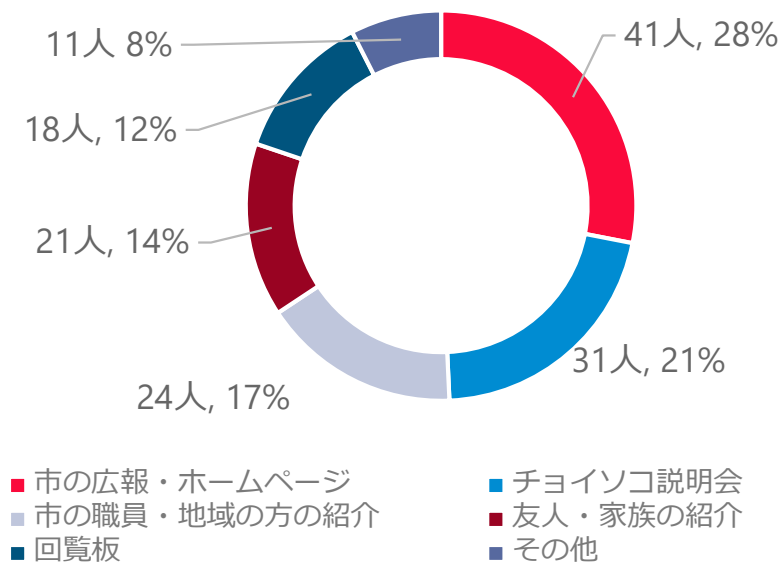
返納後に主に利用したい移動手段（複数回答：441回答）



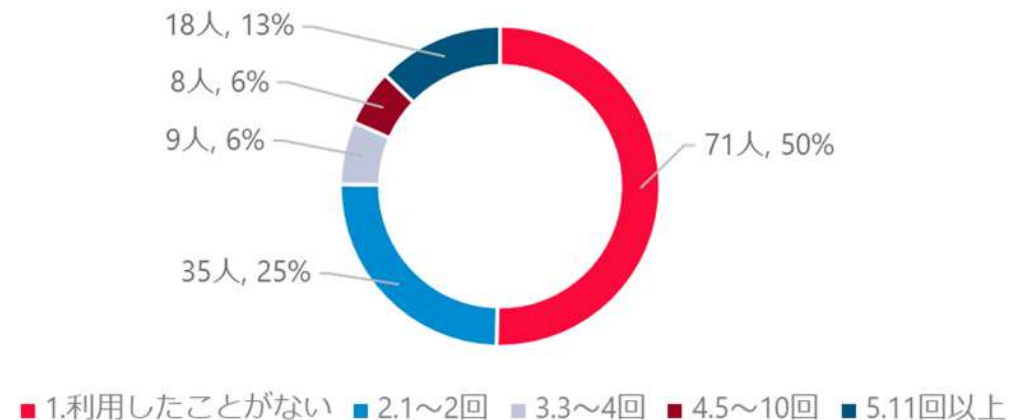
3-2.アンケート結果概要（3）

- 約7割の方が、市職員・友人・家族からの勧め、説明会といった、人起因での動機付けがされている。
- 会員登録した方のうち5割の方の利用が有った。
- 利用されなかった理由として、「今はまだ必要としていない」が5割だが、行き先、停留所設定起因の理由も3割超有り。

チョイソコセとあさひに会員登録したきっかけ



チョイソコセとあさひは運行中に何回くらい利用したか



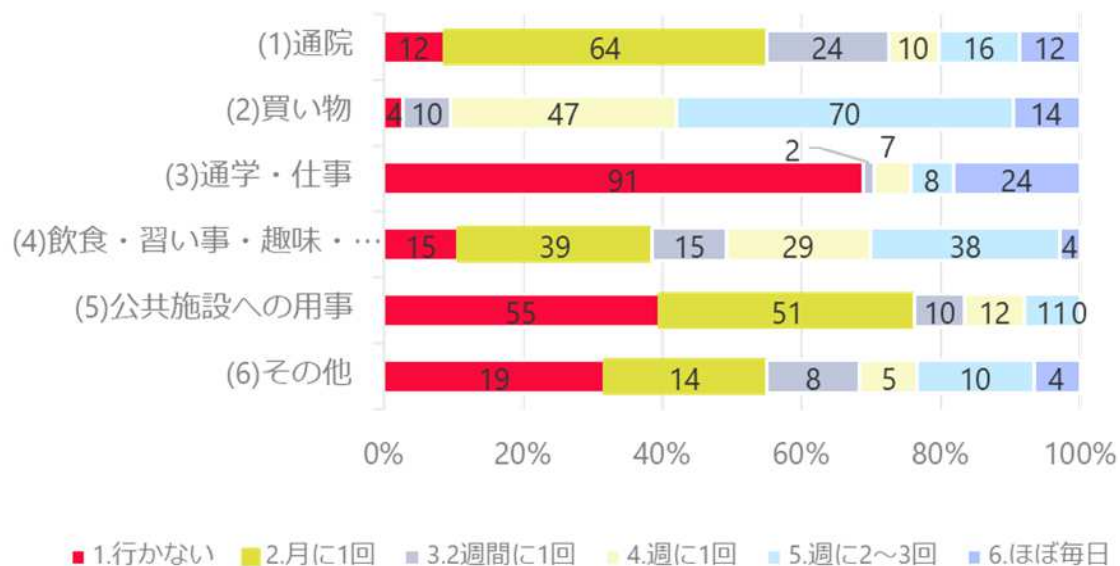
チョイソコセとあさひを利用されない理由は何ですか



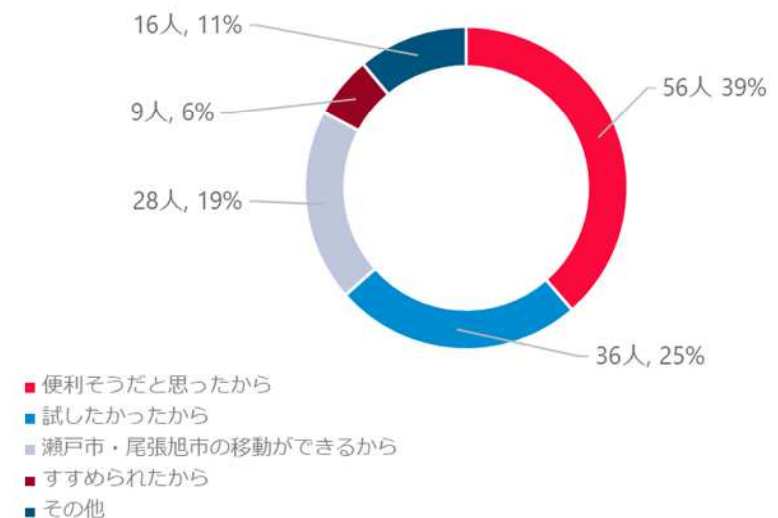
3-2.アンケート結果概要（4）

- 買い物での外出頻度が高く、続いて、飲食・習い事等での頻度が高くなっている。
- 利用のきっかけは、便利そうだったこと、試してみたかったことが理由と考えられる。
将来需要はあると考えられる。

普段、1ヶ月にどのくらい程度外出しているか (人)



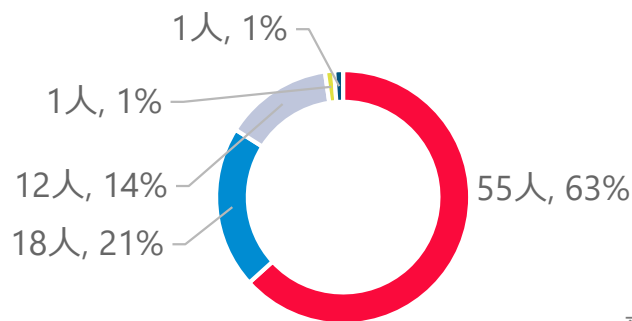
チョイソコせとあさひを利用したきっかけ



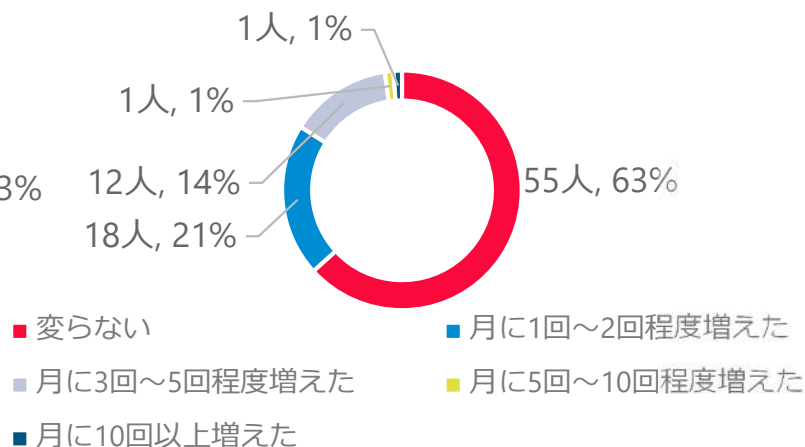
3-2. アンケート結果（5）

- 3割の方は外出意欲に変化は無いとの回答だが、約5割の方は高まったとの回答有り。
- 約4割の方の外出回数が増えたとの回答有り
- 公共交通の利用は、約7割の方はかわらないとの回答だが、約2割の方は増えたと回答有。
- 以上のことから、チョイソコの目的の一つである、高齢者の外出促進の一助になった（なる）と考えられる。

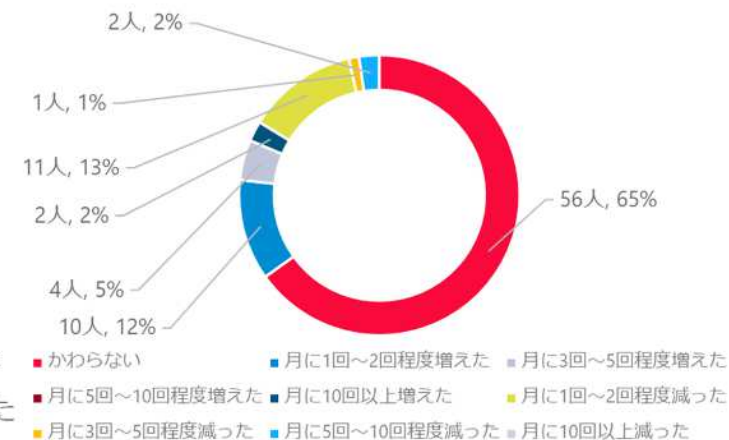
チョイソコせとあさひの運行により、お出かけ先への移動回数はどの程度変化したか



チョイソコせとあさひの運行により、お出かけ先への移動回数はどの程度変化したか



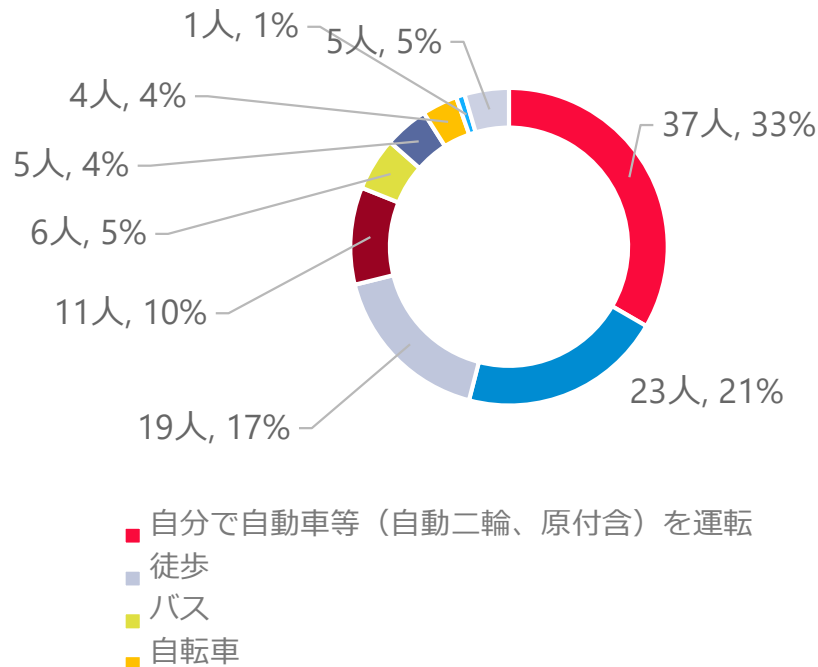
チョイソコせとあさひの運行により、チョイソコ以外の公共交通機関の利用回数はどの程度変化したか



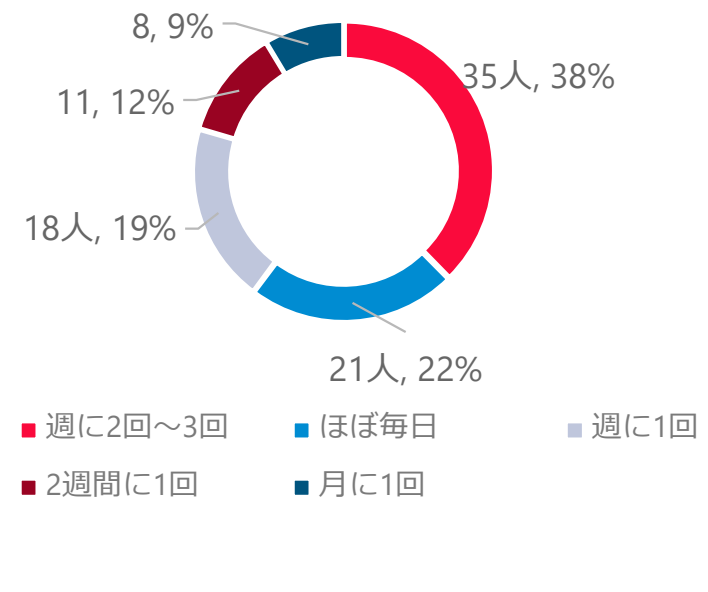
3-2.アンケート結果（6）

- 約3割の方はご自身で自動車等を運転されているが、数年後（アンケート回答者8割が60代のため）にはこの層の移動方法に課題が発生してくると思われる。
- 約6割の方が、週2～3回、週1回移動されている。アンケート回答者（8割が60代、3割が自動車を運転）の属性を考えると、数年後、きめ細かい対応ができるチョイどこのような移動手段が必要と考えられる。

チョイソコせとあさひがなかった場合は、主にどのような手段で移動していましたか



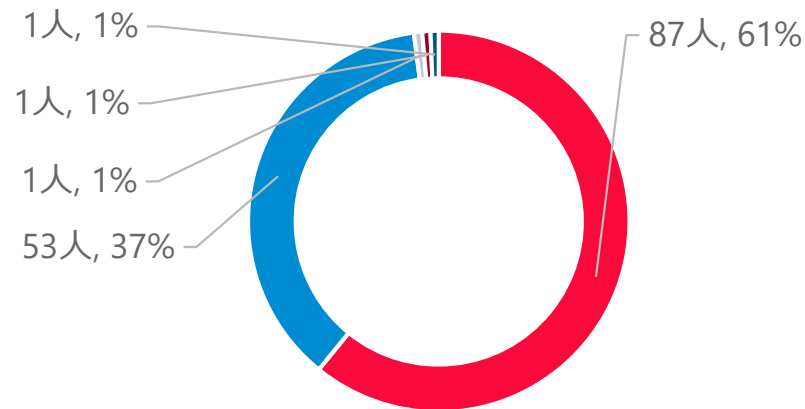
また最も多く利用していた移動手段は何回くらい利用していたか



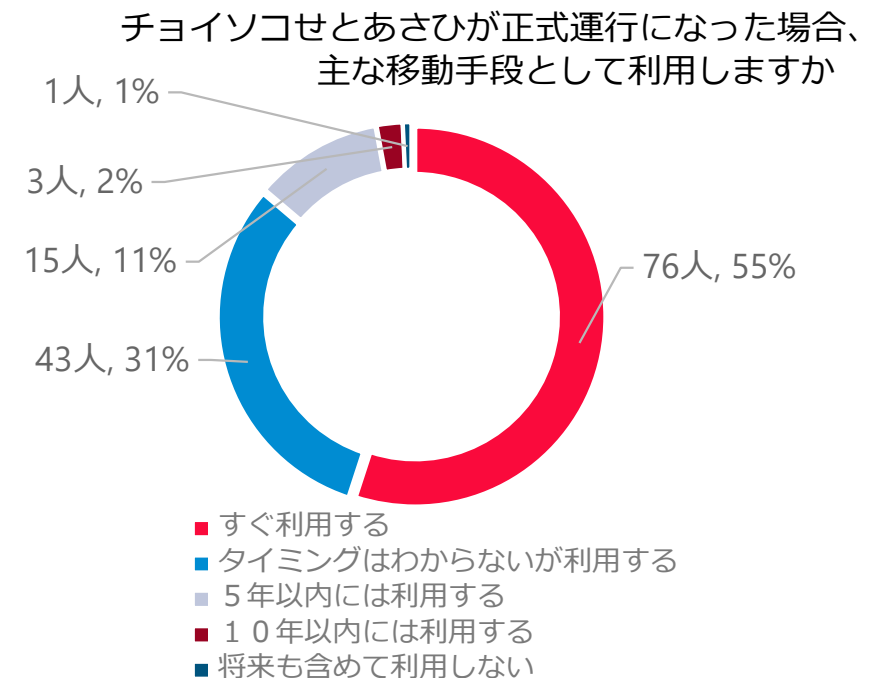
3-2. アンケート結果（7）

- ほぼ全員方が必要と考えられている。
- 5割以上の方がすぐに利用する、また、利用の意思がある方はほぼ全員。
頻度は週2～3回、週1回以上希望が約6割とチョイソコのニーズあり。

市内の公共交通は電車・バス・タクシーなどがありますが、さらにチョイソコせとあさひのような予約に応じてご希望時間場所に移動できるサービスは必要だと思いますか



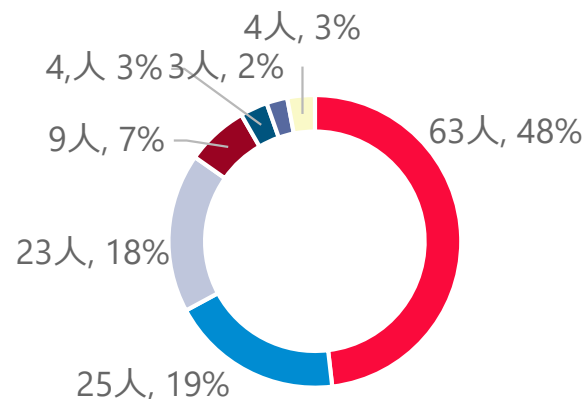
- とても必要だ
- どちらかといえば必要だ
- どちらかといえば必要ない
- 全く必要ない
- わからない



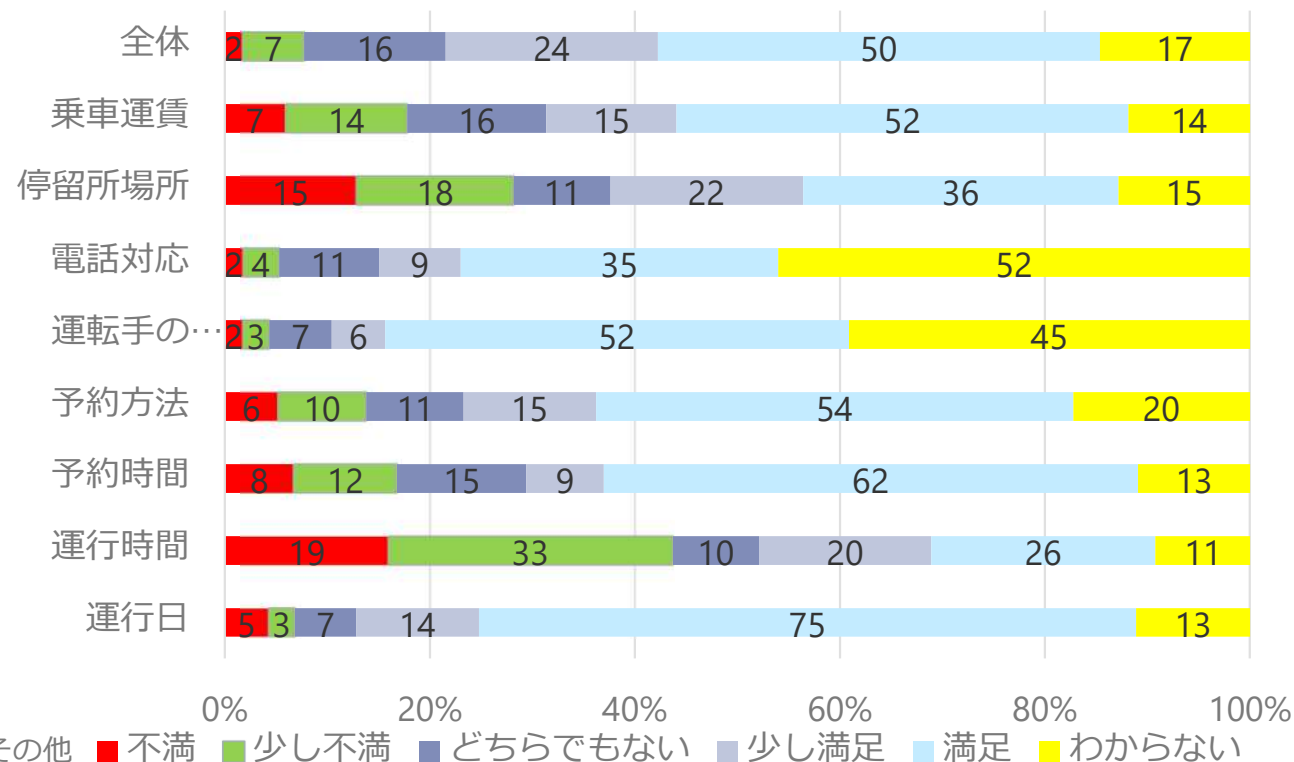
3-2.アンケート結果（8）

- 約5割以上の方は、300円が妥当な金額だと考えられている。
- 全体としては満足されているが、停留所、運行時間には不満意見を持たれている。
- サービス内容向上（自由記載）は「自宅送迎」「運行時間延長」の声が多い。
- 停留所の追加希望（自由記載）は駅、瀬戸市役所、スーパー等の希望が多い。

チョイソコセとあさひは1回乗車で300円でした。1回の乗車にいくらなら支払ってもよいと思いますか（1回/片道利用）



あなたはチョイソコセとあさひに満足していますか（人）



■ 300円 ■ 500円 ■ 200円 ■ 100円 ■ 400円 ■ 501円以上 ■ その他 ■ 不満 ■ 少し不満 ■ どちらでもない ■ 少し満足 ■ 満足 ■ わからない

3-2.アンケート結果（9）

- 「チョイソコせとあさひについてのご意見、ご要望」について、65名からの回答有。
5割以上の方から継続希望意見有り。

存在自体を知らない人が多いのと行き先の場所が余りにも少ないので利用された方が少なかったと思う。試行期間も短かったし。なので利用者が少なかった(実際は分からないけど)としても運行の価値が無いと判断せず、これから是非続けて欲しい。

是非、持続可能な制度設計で、継続していただきたいです

この辺りは坂道も多く近所にはご老人の方々もいます。バス停や駅へは徒歩ではかなり大変です。タクシーも住宅街なので説明も大変です。ですので継続して欲しいです。

暑い季節にやってもらえたらもっと頻繁に利用していたと思う でも買物の重い荷物を持って帰るのに非常に助かりました

是非、継続して欲しい

とても画期的な取り組みで、賛同します。名古屋市のように、年間Passを購入し、バスのように時間割りと予約が要らない。のれない人数の場合も出てくるから、検討の余地は有るかなかなか利用する人が少ないと運用も厳しいかもしれませんが、本地地区は名鉄バスや駅が遠く、不便な所です。近所の方の中には興味はあるけど、、、とおっしゃってる方もいるので、実証実験で終了ではなく、瀬戸市や尾張旭市のInstagramやXなどを利用しながら広報に力を入れてみるなど、まずは会員を増やす努力をした方が良くと思います。個人的には、チョイソコせとあさひが存続できたらとても嬉しいです！ 存続できるなら、乗り場はもっと下の方になっても全然構いません。ご検討よろしくお願いします！

是非継続希望。山の田はアクセスが悪く、コミュニティバスの乗り場も遠い。コミュニティバスもちょいソコも知らない人がいた。ちょいソコも興味はあってもよくわからないという人がいた。学今後利用することになると思うので、継続して運用してほしい。

瀬戸市は、公共交通網の整備が遅れていて、空白地域があったり、名鉄やコミュバスが走っていても本数が少なかったり、目的地へのアクセスが悪かったり、バス停が遠かったりと問題が山積しています。チョイソコのように、A Iで効率良く乗りたい場所から乗れる、行きたい所に行けるシステムが、是非共導入される事を希望します。

これからも続けてほしいです

帰りだけでも、又病気の人は家まで来てくれるとよい。100円多く払ってもよいから是非効範連区で活動してほしいです

乗車した時はとても良い又はお願いしたいと感じました。続けて運行して頂きたいです。よろしくお願いします。

私はまだ利用する期間がなかったのですが運行して欲しいです

老人には乗りつぎがないので助かります足が悪いため手続きに時間がかかり手術のとき通院でタクシーを利用した。

続けてほしいです。停留所の位置が地図で分かりにくい。

行き先が少ないので、利用の機会がないが、毎日でも行きたい先があればどんどん利用したいので期待しています。

なにしろ近くに来てくれれば車の免許証も返納できるので

今後とも延長して欲しい

利用した事が少ないからよくわからないがあれば便利で助かります

家族に頼ること無くこちらに行きたい停留所を増やして欲しい。(万徳寺方面)はお墓に行きたい。

現在利用していない人はまだ多くありますが、利用してみたい人は多くいると思います。もっとPR利用方法について説明会等を開いて周知してほしい。運転できなくなる日は必ずきます。

頑張って継続してほしい。

免許返納した場合、その日から、気分が落ち込み、すぐにも認知症になると思う、うつ病にも有りうる、残の余生は、チョイソコせとあさひは絶対必要です。是非、実行運転をお願いします。

すぐにも利用したいのですが、停留所まで歩けないので残念です。しかしながら、家族は利用して助かったたので、是非継続してほしいです。

不便な私達にはありがたいですよろしく御願い致します

尾張旭市全体に拡大してほしい

実現されれば、不便な所に居住している高齢者にはとても助かると思います。宜しくお願い致します。

今現在、体や足が自由に動けているが、今後何年かの事を思うと運行された方がありがたいと思います。

これからも是非運行を続けて下さい

免許返納したら、必ず利用すると思いますが時期は未定ですので

今回の実験よりこれから先にあって欲しい移動手段です。ぜひ実現して下さい。

子供にも好評で、運転手さんも優しい方ばかりで良かったです。ぜひ運行を正式にお願いいたします。

高齢者にとってはとても便利でしたので長く続けてほしいです。今までは短時間でしたので知らない方が沢山見えました。これからも続けて下さいお願いします。

大変利用しているので、運行が終わってしまうと非常に困ります。通院も増えて来てるので…とにかくなんとか続けて頂きたいです。

4.全体のまとめ

4.全体のまとめ

- 短期実証のため大幅な会員数や乗車数増加には至らなかったものの、利用者の48%がチョイソコによってお出かけ頻度が上がっており、免許返納後に利用したい乗り物としては、最も多く、この地域には必要な移動手段だと考えられる。
- 運行内容に関し、利用者アンケートからも全般的に満足度が高い。
但しアンケート結果から更なる満足度向上には運行時間延長と停留所の追加検討など設計変更が必要と考えられる。
特に目的地停留所では『市役所』『スーパー』などの日常生活にはかかせない場所の要望が多い。
車両台数は時間・曜日にあわせて減車も検討し持続可能な仕組みにしていくことが必要。
- 移動需要として市を跨ぐ移動がもっとも多く、各行政単位で交通網を整備するだけでなく今後も瀬戸市・尾張旭市と一体となった交通網整備の検討が必要だと考えられる。
- 利用促進に対して地域事業者も連携に前向きであり、今後の交通網整備を地域一体となってすすめていくことが有効だと考えられる。