

質 疑 書（県営都市公園 あいち健康の森公園）

資料名称 ページ数 行数	質 疑 事 項	回 答
募集要項 2ページ 第2 6 業務に必要な経費 等	・指定管理料の上限額及び下限額はないという認識で相違ありませんか。	・お見込みのとおりです。
	・「LED照明灯へ更新した場合には・・・指定管理料の減額協議を行うこととします」とありますが、次年度以降に更新を検討されているものはありますか。	・現時点では未定です。
募集要項 6ページ 第4 2 審査の日程	・プレゼンテーションにかかる下記の項目について、定まっていればご教示ください。 ・参加可能人数、時間 ・PC/プロジェクター等を使用するか	・プレゼンテーションの詳細は決まっていません。 ・5年前の実施状況は以下のとおりです。 ・参加人数の制限は特に設けていない ・プレゼンテーションを10分程度行い、その後質疑応答を実施 ・プロジェクターは利用可能
募集要項 12ページ 別紙1 審査基準 3	・経費にかかる配点が30点となっていますが、最も提案額の低い団体を満点とし、他の団体はその提案額との比率で点数が決まる方式でしょうか。	・審査基準に関する内容であり、今後の審査に影響を与えるため回答できません。
募集要項 様式資料編 46ページ	・保守点検費について、令和4～6年で大きな振れ幅がありますが、要因があればご教示ください。（不定期の業務、突発的な業務、仕様変更等）	・隔年で照明灯点検や橋梁点検を実施しています。点検頻度は仕様書(P16からP19)をご参照ください。
仕様書 1 ページ 第4	・現指定期間において、知事の承認を受けて利用時間・休業日を変更した事例はありますか。日時・理由等も併せてご教示ください。	・主な利用時間の変更としては、利用促進のため庭球場等の利用時間を延長しています。また、休業日の一部を開業した事例があります。

質 疑 書（県営都市公園 あいち健康の森公園）

資料名称 ページ数 行 数	質 疑 事 項	回 答
仕様書 3ページ (4) ア	・現指定期間において、どのようなポスター・パンフレット・チラシをどのくらい発行していますか。枚数、頻度など詳細をご教示ください。	・園内や施設利用の案内パンフレット（約1万枚）、その他主催イベントのチラシ等を発行しています。
仕様書 3ページ (4) イ	・現指定期間において、マスメディア・旅行代理店等を利用した誘客の実績をご教示ください。	・誘客方法については、指定管理者のノウハウにあたりますので回答できません。
仕様書 3ページ (5) イ	・現在どのようなキャッシュレスサービスを導入しているかご教示ください。また、実施している場所は管理事務所とベビーゴルフ場の各窓口で相違ありませんか。	・仕様書記載の決済方法に対応した機器を導入しています。 ・実施場所はお見込みのとおりです。
仕様書 3ページ (7)	・指定管理者において、ボランティアや団体等を束ねる(マネジメントする)ような活動はしていますか。内容・頻度等も併せてご教示ください。	・ボランティアの方々と運営上協働しています。 ・年に数回イベントを開催しています。
仕様書 3ページ (9)	・駐車場ゲートの開閉時間は、規則等で定められていますか。貴県と協議の上、変更することは可能でしょうか。	・規則等では開閉時間は決まっておりません。ただし、施設の利用時間等は決められているため、それと整合するように県と協議し決めることとなります。
仕様書 4ページ (10) オ	・当施設を指定避難所として使用したことはありますか。ある場合、その詳細も併せてご教示ください。（時期・期間・自治体等）	・使用実績はありません。

質 疑 書（県営都市公園 あいち健康の森公園）

資料名称 ページ数 行数	質 疑 事 項	回 答
仕様書 4ページ (11)	・現在導入している機械警備装置について、どの警備会社のシステムを導入していますか。設置箇所と併せてご教示ください。	・設置個所については、仕様書14ページ別表2に示してあり、管理棟及び交流センターになります。 なお、機械警備装置等につきましては指定管理者のノウハウにあたりますので回答できません。
仕様書 4ページ (11)	・駐車場の交通誘導は実施していますか。時期・場所・時間・人数などの詳細と併せてご教示ください。	・イベント開催等必要に応じて実施しています。
仕様書 5ページ (1)イ	・植物管理業務について、樹木管理台帳をお示しください。	・閲覧は可能です。書類の量が多いため、県庁または公園管理事務所で閲覧できるようにします。
仕様書 5ページ (1)エ	・「保全活動を行っている市民団体との連携」とありますが、団体名・活動内容・頻度などをご教示ください。また、その際の費用も併せてご教示ください。（消耗品費、委託費等）	・ホタルの放流・観察会やミツバチの生育を地元自治区やボランティア団体と協力して行っています。費用としては、活動に必要な消耗品の購入費等が発生します。
仕様書 5ページ (1)オ	・「剪定、伐採等による発生材については・・・園内でリサイクル活用」とありますが、現在は場内処理(リサイクル)を行い廃棄物としては排出していないという認識で相違ありませんか。	・園内処理と園外搬出処理を組み合わせています。
仕様書 5ページ (1)オ	・上記質問に関して、場内処理をしている場合、どこでどのような処理をしていますか。また、発生材を廃棄物としても排出している場合、年間でどのくらいの量・費用なのかをご教示ください。	・園内所定の集積場に集約しています。なお、園外処理量は年間で約150㎡です。

質 疑 書（県営都市公園 あいち健康の森公園）

資料名称 ページ数 行数	質 疑 事 項	回 答
仕様書 6ページ (3)	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃業務について、現在は指定管理者職員が直接行っていますか。再委託にて実施しているものがあればご教示ください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃業務は直営で作業をしています。ただし、トイレ清掃のみ直営作業と業者への再委託を組み合わせ実施しています。
仕様書 6ページ 7	<ul style="list-style-type: none"> ・開業予定の民間活力導入施設の事業者・貴県・現指定管理者間で何かしらの協議や取り決めは行っていますか。ある場合、その詳細をご教示ください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・管理協定がありますので、県庁または公園管理事務所で閲覧できるようにします。
仕様書 11ページ	<ul style="list-style-type: none"> ・物品品目一覧表に記載の下記について、詳細をご教示ください。 ・整地用農具（メーカー・仕様・使用用途等） ・洗浄機械（仕様・使用用途等） ・建設機械・装置（仕様・使用用途等） ・理学診察用機械器具（仕様・使用用途等） ・スポーツ用品（内容・用途・使用場所等） ・バスケットボール用具（内容・用途・使用場所等） ・バレーボール用具（内容・用途・使用場所等） ・サッカー用具（内容・用途・使用場所等） ・テニス用具（内容・用途・使用場所等） ・卓球用具（内容・用途・使用場所等） ・バドミントン用具 ・清掃用具用具（内容・用途・使用場所等） ・掃除器具用具（内容・用途・使用場所等） ・表示掲示板用具（内容・用途・使用場所等） ・テント用具（サイズ・主な使用状況/使用頻度・おもりの有無等） ・軽四輪貨物自動車（メーカー・型式・初度登録年月・車検満了年月・メンテナンス状況等） ・小型四輪貨物自動車（メーカー・型式・初度登録年月・車検満了年月・メンテナンス状況等） ・運搬車（メーカー・型式・初度登録年月・車検満了年月・メンテナンス状況等） ・ボート（仕様・使用用途・使用頻度等） 	<ul style="list-style-type: none"> ・閲覧は可能です。書類の量が多いため、県庁または公園管理事務所で閲覧できるようにします。

質 疑 書（県営都市公園 あいち健康の森公園）

資料名称 ページ数 行数	質 疑 事 項	回 答
仕様書 11ページ	・一覧に記載の機械類について、定期的にメンテナンスが必要なもの（または望ましいもの）があれば、直近で実施したメンテナンス内容・費用と併せてご教示ください。	・法定検査の車検を除いては、指定管理者の判断となります。
仕様書 11ページ 12ページ	・P11・P12の一覧表に記載のない備品・消耗品が見受けられます。 （交流センター内のキッズコーナー等） 当施設に出入りする団体等が持ち込んだ備品や機材等があればご教示ください。	・キッズコーナーの遊具やバッテリーカー等は現指定管理者の持ち込み物品となります。
仕様書 13ページ 募集要項 （様式・資料編） 46ページ	・仕様書P13(別表1)にイベント・行事等の記載がありますが、募集要項様式資料編P46(資料5-1・収支状況)では、イベント費0円となっています。仕様書P13記載のイベントにかかった経費はイベント費以外に計上されているという認識で相違ないでしょうか。実際にかかった経費があればその金額を、かかった経費がないのであれば費用が発生しなかった理由をご教示ください。	・公園のイベントについては、指定管理者の自主事業として行っています。
仕様書 13ページ	・令和6年度に実施したボランティア活動が記載されていますが、当施設において活動しているボランティアや団体等を一覧でご教示ください。（団体名・活動内容・頻度等） また、ボランティア団体以外にも当施設で活動する団体（ノルディックウォーク協会等）についても併せてご教示ください。	・公園HPの「あいち健康の森公園ボランティア活動」をご参照ください。
仕様書 13ページ	・持込イベントについて、恒例となっているイベントはありますか。実施団体・頻度・指定管理者として対応や協力すべきことがあればご教示ください。	・仕様書P13に記載しました持込イベントをご参照ください。
仕様書 15ページ 別表 3	・樹木管理において、高木・高木臨時・中木・中木臨時・低木「〇本程度」という記載がありますが、直近3年間の実際に施工した本数及び樹種をご教示ください。	・施工した本数は、令和4年度：約120本、令和5年度：約120本、令和6年度：約190本です。

質 疑 書（県営都市公園 あいち健康の森公園）

資料名称 ページ数 行数	質 疑 事 項	回 答
仕様書 17ページ	<ul style="list-style-type: none"> ・物価変動に伴う経費の増は指定管理者の負担リスクとなりますが、これには光熱水費も含まれますか。ご教示ください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者の負担リスクに含まれます。
仕様書 17ページ	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の修繕にかかる費用分担について、通常の維持管理の範疇であればどれだけ高額であっても指定管理者負担になりますか。金額による修繕費の分担はありませんか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・仕様書 第10施設の維持補修・改良、更新を参照してください。
その他 説明会配付資料 12ページ	（現地説明会配布書類 P12：光熱水費実績） <ul style="list-style-type: none"> ・電気代について、令和4年度と令和5・6年度とで大きく差がありますが要因をご教示ください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度は燃料が高騰し、電気代等の上昇によるものです。
その他 説明会配付資料 12ページ	（説明会配布書類 P12：光熱水費実績） <ul style="list-style-type: none"> ・ガス代について、令和5年度から令和6年度とで倍増していますが要因をご教示ください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・故障していた温水シャワーを修繕し、稼動したためです。
その他 説明会配付資料 7～8ページ	（説明会配付資料 P7～P8：除草業務平面図） <ul style="list-style-type: none"> ・併記されている表の数字が荒く識別できない箇所があるため、表のみを資料としていただけないでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・改めて資料を提供します。
その他 説明会配付資料 11ページ	（説明会配付資料 P11：設置管理許可に関する資料） <ul style="list-style-type: none"> ・自販機の設置箇所・台数についてご教示ください。（設置者ごとをお願いします） 	<ul style="list-style-type: none"> ・園内に自動販売は24台あり、現指定管理者の設置が14台。地元の観光協会設置が10台です。

質 疑 書（県営都市公園 あいち健康の森公園）

資料名称 ページ数 行数	質 疑 事 項	回 答
その他 説明会配付資料 11ページ	<p>（説明会配付資料 P11：設置管理許可に関する資料）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現指定管理者が設置している自販機については、現指定管理期間満了とともに撤去され、新たに新指定管理者が自販機を設置できるという認識で相違ありませんか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お見込みのとおりです。
その他 説明会配付資料 11ページ	<p>（説明会配付資料 P11：設置管理許可に関する資料）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設置者に「あいち健康の森公園観光協会」とありますが、どのような団体でしょうか。また、現指定管理者が協会に参画している等の関わりはありますか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地元の観光協会として供用開始から園内で営業を行っている団体です。現指定管理者は当該団体への参画等はありません。
その他 説明会配付資料 11ページ	<p>（説明会配付資料 P11：設置管理許可に関する資料）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・あいち健康の森公園観光協会が設置した自販機について、次期指定管理期間においてもそのまま設置される予定でしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お見込みのとおりです。
その他 説明会配付資料 11ページ	<p>（説明会配付資料 P11：設置管理許可に関する資料）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現指定管理者が設置者となっている格納庫には、どのようなものを格納していますか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者が所有するバッテリーカーが格納されています。
その他 説明会配付資料 11ページ	<p>（説明会配付資料 P11：設置管理許可に関する資料）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現指定管理者が設置者となっているものに関しては年度内で撤去いただくものと認識していますが、次期指定管理者においても継続して設置すべきものがあればご教示ください（巣箱など） 	<ul style="list-style-type: none"> ・巣箱については現所有者との協議が必要です。

質 疑 書（県営都市公園 あいち健康の森公園）

資料名称 ページ数 行数	質 疑 事 項	回 答
その他 説明会配付資料 11ページ	（説明会配付資料 P11：設置管理許可に関する資料） ・現指定管理者が設置者となっている売店は、テニス場横にあるスポーツショップのことでしょうか。	・お見込みのとおりです。
その他 説明会配付資料 13～15ページ	（説明会配付資料 P13～P15：修繕費執行一覧表） ・今年度実施予定及び実施済の修繕があれば業務名・内容・金額をご教示ください。	・過去3か年修繕費執行一覧表をご参照ください。
その他 説明会配付資料 17ページ	（説明会配付資料 P17：公衆無線LAN回線使用料・保守料） ・回線使用料・保守料について【参考】とありますが、次年度以降について大幅な金額変更・仕様変更等はありませんか。また、同サービスは園内のどこで提供されていますか。	・現時点で変更等の予定はありません。なお、設置箇所は管理棟と交流センターです。
その他	・緊急時、当施設をドクターヘリ等の離発着場として使用することがあるとのことですが、当施設が開設されてからそのような事例はありますか。ある場合、その詳細も併せてご教示ください。	・緊急要請を受けてドクターヘリが大芝生広場に着陸した実績はあります。
その他	・交流センターのエアコン及びエレベーターが故障中ですが、修繕を実施する目途についてご教示ください。また、現指定管理期間中に完了しない場合、次期指定管理者の指定管理料よりその費用を捻出する必要がありますか。	・エレベーターは今年度修繕予定です。 ・交流センターのエアコンについては今年度に撤去を行い、来年度に設置予定です。施工は県で行います。

質 疑 書（県営都市公園 あいち健康の森公園）

資料名称 ページ数 行数	質 疑 事 項	回 答
その他	<p>・休憩室及び交流センター内に現在運営されていない飲食店があります。当地の活用も検討しておりますが、残置物等は現指定管理期間中に撤去いただけるという認識で相違ないでしょうか。</p>	<p>・今年度内に撤去を予定していますが、県の予算により来年度の撤去となることがあります。</p>
その他	<p>・園内においてキッチンカーの出店があると存じますが、出店の頻度や台数、出店する場所(定位置の有無)、電源の提供有無等をご教示ください。 また、キッチンカーが出店する際に指定管理者としてどのような対応・手続き等を行っているかご教示ください。</p>	<p>・キッチンカーの出店の頻度等については、出店者と協議の上決定しています。出店する際には、建設事務所及び保健所等の関係機関への手続きを行います。</p>
その他	<p>・現指定管理者において、園内にある薬草園や健康プラザとどのような連携を図っていますか。</p>	<p>・連携を図っていますが、指定管理者のノウハウにあたるため回答できません。</p>
その他	<p>・現指定管理者において、隣接するげんきの郷との連携して行った取り組み等がありますか。ある場合、その内容・時期・効果などをご教示ください。</p>	<p>・連携を図っていますが、指定管理者のノウハウにあたるため回答できません。</p>
その他	<p>・当施設は施設面積に比べ駐車場台数が少なめとなっております。これまでに発生した駐車場に関するトラブルや苦情等があればご教示ください。 また、薬草園・健康プラザ・げんきの郷と駐車場について連携した対策や取り決め等がある場合は、併せて詳細をご教示ください。</p>	<p>・満車時には、所定区画外への駐車を始め、近隣施設への無断駐車等のトラブルがあります。</p>

質 疑 書（県営都市公園 あいち健康の森公園）

資料名称 ページ数 行数	質 疑 事 項	回 答
その他	<p>・園内に設置されている遊具について、詳細を一覧表でいただけないでしょうか。（設置エリア・遊具名・設置年月・点検履歴等）</p> <p>また、遊具の安全利用を担保するため、現在の点検状況を把握したく、直近の点検報告書をお示してください。</p>	<p>・閲覧は可能です。書類の量が多いため、県庁または公園管理事務所で閲覧できるようにします。</p>
その他	<p>・園内放送ができる設備があるものと存じ上げますが、スピーカーの設置箇所をご教示ください。</p>	<p>・閲覧は可能です。県庁または公園管理事務所で閲覧できるようにします。</p>
その他	<p>・交流センター近くにある地球儀のオブジェについて、故障する恐れがあるため土日祝のみ水を流していると伺っておりますが、当該設備がどのような構造あり、どこに不具合があるのか、どのような状態なのかを具体的にご教示ください。また、平日だけでなく土日祝も水を止めることは可能でしょうか。</p>	<p>・制御盤とろ過機が故障しています。稼働については指定管理者で判断することとなります。</p>
その他	<p>・貴県計画に基づく施設改修等より一定期間に亘り閉場とする場合、基本的な考え方として、雇用維持のための人件費分については補償していただけるという理解でよろしいでしょうか。ご教示ください。</p>	<p>・補償はありません。</p>
その他	<p>・スタッフが常駐しているのは、管理事務所とベビーゴルフ受付の2箇所で相違ないでしょうか。</p>	<p>・お見込みのとおりです。</p>

質 疑 書（県営都市公園 あいち健康の森公園）

資料名称 ページ数 行数	質 疑 事 項	回 答
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・管理事務所前にバッテリーカーがありますが、現指定管理者の所有であり、自主事業として実施しているという認識で相違ないでしょうか。また、利用者数についてもご教示ください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お見込みのとおりです。 ・利用者数については指定管理者のノウハウにあたりますので回答できません。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ガス代が発生していますが、どのような機器をどこで使用していますか。また、ガスの種別は都市ガス・プロパンどちらでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・管理棟の更衣室内にある温水シャワーで使用しています。都市ガスです。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・スポーツショップが設置されていますが、そこにかかる光熱水費についてはどのように扱っていますか。（子メーターで計測し指定管理者からショップ運営者に請求、別メーターがついており運営者が直接支払い、等） 	<ul style="list-style-type: none"> ・子メーターで計測し、ショップ運営者に請求しています。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・植栽管理については、指定管理者職員とシルバー人材センターにて実施しているとお見受けしますが、その他の造園企業等との連携はありますか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・植栽管理については、指定管理者のノウハウにあたりますので回答できません。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園や小中学校の遠足やレクリエーション等での来園はありますか。ある場合、直近3年間での実績をご教示ください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年、保育園や幼稚園の遠足や企業の社内行事での利用があります。なお、実績については統計を取っておりません。

質 疑 書（県営都市公園 あいち健康の森公園）

資料名称 ページ数 行数	質 疑 事 項	回 答
その他	・近隣自治体(大府市・東浦町・東海市等)からの要請等で実施した催事や取り組みはありますか。ある場合、直近3年間での実績をご教示ください。	・近隣自治体の催しとして、マラソンや駅伝の大会、ウェルネスバレームぐりなどが開催されます。なお、実績については統計を取っておりません。
仕様書 5ページ 22行目	・消防、空調、橋梁、遊具、電気設備、その他法令点検が必要な設備の過去の点検記録簿をお見せいただくことはできますでしょうか。	・閲覧は可能です。書類の量が多いため、何が見たいか教えてください。県庁または公園管理事務所で閲覧できるようにします。
募集要項 (様式・資料編) 46ページ 12行目	・各種イベントが多く開催されています。しかしながらイベントの費用は0円となっているので、全てボランティアで対応しているとの認識でよろしいでしょうか	・公園のイベントについては、指定管理者の自主事業として行っています。
その他 現地説明会資料12ページ	・光熱水費一覧のうち令和4年度の金額に対し、令和5・6年度の電気代が約半分程度になっている点に関しまして、故障等のトラブルなどがあったのであれば現在は修繕済みなのかも合わせてご教示ください。	・令和4年度は燃料が高騰し、電気代等の上昇によるものです。
その他	・現在 さんさん広場や芝生広場で遊具の入れ替え工事を行っていらっしゃいますが、今後も同様の遊具入れ替えや工事予定が決まっている場所がありましたらご教示ください。	・現時点では未定です。

質 疑 書（県営都市公園 あいち健康の森公園）

資料名称 ページ数 行数	質 疑 事 項	回 答
仕様書 別表3	・高木の剪定30本程度 年1回適宜とありますが適宜に取り決めはありますか。受託者のタイミングでよろしいでしょうか。	・取り決めはありません。適切な管理をしてください。
仕様書 別表3	・花壇の苗を200㎡程度植付とありますが、苗の用意は委託者もしくは受託者どちらの負担になりますか。	・指定管理者の負担となります。
仕様書 別表4	・園路・駐車場・子どもの森・いのちの池等 補修とありますが、補修費用は指定管理料の修繕費より賄えばよろしいでしょうか。	・お見込みのとおりです。
仕様書 別表4 別表6	<ul style="list-style-type: none"> ・水景施設のろ過機点検で汚泥処理の機器表・報告書及び現業社名を開示して頂きたいです。 ・遊具施設の点検で遊具の一覧標(準使用期間のわかるもの)報告書及び再委託の現業社名を開示して頂きたいです。 ・消防設備点検の報告書を開示して頂きたいです。 ・建築物定期点検・設備定期点検の報告書を開示して頂きたいです。 ・工作物定期点検で四阿・バーゴラ・藤棚・時計塔の定期検査報告書及び再委託の現業社名を開示して頂きたいです。 ・放送設備定期点検の報告書及び再委託の現業社名を開示して頂きたいです。 ・空調設備の定期点検報告書を開示をお願いします。 ・電気設備点検及び照明設備点検(4年に1度)の報告書開示をお願いします ・機械設備及び電気設備図面 ・貯水槽の点検・清掃報告書開示をお願いします。 ・揚水ポンプの機器表開示をお願いします。 ・汚水ポンプ定期点検の報告書の開示をお願いします。 ・空調機・昇降機・制御盤・自動ドアの点検の報告書の開示をお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・委託先業者については現指定管理者のノウハウにあたります。 ・報告書等の閲覧は可能です。書類の量が多いため、何が見たいか教えてください。県庁または公園管理事務所で閲覧できるようにします。