

愛知県森林公園指定管理者運営モニタリング結果（2024年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県森林公園
所在地 : 尾張旭市大字新居 5182-1
設置根拠 : 愛知県レクリエーション施設条例（昭和 9（1934）年 供用開始）
設置目的 : 県民の健康の増進及びレクリエーションのため
施設概要 : 敷地面積 敷地面積 187ha
主な建物 一般公園、植物園、運動施設
駐車場 900 台
休館日 毎週月曜日（月曜日が国民の祝祭日に当たる場合はその翌日）

2 指定管理概要

指定管理者名 株式会社ウッドフレンズ
指定期間 2024 年 4 月 1 日から 2025 年 3 月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
施設見学会の実施（2024 年 4 月から）、教室「馬のごはんをつくろう」の実施（2024 年 4 月から）

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2024 年度		2023 年度		増減 (①－②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
野球施設	17,400	18,335	17,400	16,672	1,663
庭球施設	26,000	18,596	26,000	25,538	△6,942
弓道施設	2,300	2,040	2,300	1,248	792
乗馬施設	10,000	8,481	11,500	9,126	△ 645
植物園	100,000	73,748	100,000	80,107	△6,359
ボート施設、 野外演舞場、 多目的利用室	16,000	16,895	16,000	13,447	3,448
施設利用者計	171,700	138,095	173,200	146,138	7,849

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2024 年度		2023 年度		増減 (①－②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	283,535	279,178	277,000	274,237	4,941
利用料金収入	35,249	31,318	35,233	33,039	△1,721
指定管理料	222,846	223,301	213,714	214,606	8,695
その他	25,440	24,559	28,053	26,592	△2,033
支出	283,535	277,322	277,000	272,432	4,890
収支差	0	1,856	0	1,805	51

5 モニタリング結果

（1）総合評価

評価	評価内容
A	施設の利用促進に向けた事業の実施や利用環境の整備に対して、積極的に取り組んでおり、森林公園の適切な管理運営に努めている。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	法令等を遵守し、施設の設置目的に基づく平等な利用の確保が図られていた。
施設の適正な管理	S	野生生物に対する安全対策を継続的に実施すると共に、快適な利用環境づくりのために、施設の適正な管理が行われた。
サービスの維持・向上	A	利用者ニーズの把握に努め、利用者増加に向けたサービス向上がなされた。
運営等の安定性	A	運営等の安定性が確保されており、適切な管理運営が行われた。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

施設の利用促進に繋がる事業の展開や、施設的环境整備に積極的に取り組んでいる。今後もモニタリング等による日々の管理運営状況の把握に努めると共に、適切な管理運営が継続されるよう指導していく。

6 利用者からの反応

○ アンケート概要、利用者からの謝意、苦情及びその対応状況を記載

【アンケート】

実施回数：年2回 実施方法：受付窓口にて利用者に配布

有効回答数：一般公園 176 件、運動施設 120 件

内容：主にトイレ等の施設の老朽化に対する御意見が多くあった。

【投書（お客様の声（公園施設意見箱））】

投書件数：44 件

内容：全ての投書（お客様の声（公園施設意見箱））に対し回答すると共に、可能な処置等を実施した。

7 その他

老朽化等に伴う上下水道・トイレの故障が課題となっている。

→引き続き、課題の解消に向けて、計画的にトイレ及び付帯設備の改修を進めていく。

（2024 年度：トイレ 2 箇所の改修を実施）

○ 問い合わせ先

農林基盤局林務部林務課県有林グループ

電話：052-954-6446（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-954-6936

メールアドレス：rinmu@pref.aichi.lg.jp