

愛知県民の森指定管理者運営モニタリング結果（2024年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県民の森
 所在地 : 新城市門谷字鳳来寺 7-60
 設置根拠 : 愛知県レクリエーション施設条例（昭和45（1970）年 供用開始）
 設置目的 : 県民の健康の増進及びレクリエーションのため
 施設概要 : 敷地面積 571.7ha
 主な建物 モリトピア愛知、かじか荘、森の展示館
 駐車場 200台
 開館時間、休館日 午前7時～午後8時開館、毎週月曜日（月曜日が国民の祝祭日に当たる場合はその翌日、7・8月は無休）

2 指定管理概要

指定管理者名 公益財団法人 愛知公園協会
 指定期間 2021年4月1日から2026年3月31日まで
 指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
 県民の森ハイキングコースツアー（2021～）、キャンプ場イベント（飯ごうで鮎ご飯をつくろう、森のバウムクーヘンづくり等）の開催（2021～）、グラウンドゴルフ大会（2021～）、オートキャンプ場の増設（2021～）

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2024 年度		2023 年度		増減 (①－②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
宿泊施設	8,800	5,295	8,800	5,856	△561
会議室	11,000	9,716	11,000	11,717	△2,001
キャンプ場	21,400	10,391	21,400	15,903	△5,512
浴場	6,700	5,037	6,700	5,778	△741
施設利用者計	47,900	30,439	47,900	39,254	△8,815

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2024 年度		2023 年度		増減 (①－②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	126,213	105,985	123,936	114,684	△8,699
利用料金収入	46,100	28,321	46,100	33,821	△5,500
指定管理料	76,070	74,896	73,793	75,651	△755
その他	4,043	2,768	4,043	5,212	△2,444
支出	126,213	130,313	123,936	122,200	8,113
収支差	0	△24,328	0	△7,516	△16,812

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	利用者目線に立った施設管理・運営、取組に努め、適切な利用者サービスが実施されていた。 利用者の要望への改善に努めるほか、新規の取組を行う等、積極的な取組がなされていた。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	各種関係法令等を遵守のうえ、適切に管理運営が行われた。
施設の適正な管理	A	利用者の安全や利便性を確保するため、利用者目線での適切な施設管理がなされた。
サービスの維持・向上	A	利用者の意見を取り入れ、サービス向上の取組が行われた。
運営等の安定性	A	収支状況の改善は望まれるものの、各種項目について、適切に管理運営がなされていた。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

利用者の目線に対応した適切な管理運営、サービス向上が図られている現状を維持し、今後も継続していくよう、モニタリング等により状況の把握に努め、県としても適切に対応して参ります。

6 利用者からの反応

2024 年度通年でアンケートを実施（回答数：385 件）

- ・宿泊料金がお手頃で、広いお風呂が気持ちよかった。
- ・合同キャンプファイヤーでのカウンセラーの対応がよく楽しかった。
- ・レストランが休業しているのが残念、早期の再開を希望します。

→2025 年 4 月 29 日（火）より、リニューアルオープンしています。

- ・モリトピアにフリー w i - f i があると良いと思います。

→県で工事を進め、2025 年 7 月上旬に工事完了しました。

- ・キャンプ場を始め、屋外トイレの洋式化をお願いしたい。

→2023 年度より順次洋式化への対応をしています。

7 その他

管理運営上の問題となった事項や課題としては、経年劣化に伴う施設の老朽化により、修繕箇所が増加している。→限られた予算の中で可能な修繕は職員の手作業で行うなど、適宜修繕が行われている。

○ 問い合わせ先

農林基盤局林務部林務課県有林グループ
電話：052-954-6446（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-954-6936
メールアドレス：rinmu@pref.aichi.lg.jp