

愛知県下水道科学館指定管理者運営モニタリング結果（2024年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県下水道科学館（愛称：メタウォーター下水道科学館あいち）
 所在地 : 稲沢市平和町須ヶ谷 2 9 5 - 3
 設置根拠 : 愛知県流域下水道事業の設置等に関する条例（平成 1 2 （ 2 0 0 0 ） 年 4 月開館）
 設置目的 : 下水道及び水循環に関する知識の普及啓発
 施設概要 : 主な建物 本館（R C 造地上 2 階地下 1 階 延べ床面積 2 , 9 0 0 m²）
 主な施設 バーチャルスタジオ、3 Dシアター
 駐車場 バス 5 台、乗用車 7 5 台、多目的用 6 台
 開館時間 9 : 3 0 ~ 1 7 : 0 0
 休館日 月曜日（月曜日が祝日は開館、翌日休館）、年末年始（1 2 月 2 9 日 ~ 1 月 3 日）

2 指定管理概要

指定管理者名 A & A 下水道科学館（公益財団法人愛知水と緑の公社とアクティオ株式会社の共同体）
 指定期間 2 0 2 1 年 4 月 1 日から 2 0 2 6 年 3 月 3 1 日まで
 指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
 浄化センター見学等の下水道の普及啓発プログラム（2 0 2 1 年 4 月から実施）、ビオトープ体験学習等の水と環境の学習プログラム（2 0 2 1 年 4 月から実施）、サポーターズクラブ設立による利用促進（2 0 2 2 年 4 月から実施）、様々な団体と連携したイベントや企画展示の実施（2 0 2 1 年 8 月から実施）

3 利用状況

（単位：人）

区分	2024 年度		2023 年度		増減 (①－②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
来館者数	90,000	93,974	90,000	92,426	1,548

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2024 年度		2023 年度		増減 (①－②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	65,628	65,678	65,569	65,613	65
利用料金収入	—	—	—	—	—
指定管理料	65,478	65,478	65,419	65,419	59
その他	150	200	150	194	6
支出	65,628	66,370	65,569	64,676	1,694
収支差	0	△692	0	937	△1,629

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	協定書、仕様書に基づき、概ね期待どおり水準どおり適正に施設運営が行われた。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	運営管理に係る法令等を遵守し、県の求める水準どおり適切に管理が行われた。
施設の適正な管理	A	建物、植栽等の管理、また施設設置目的への取組においても、県の求める水準どおり適切に管理が行われた。
サービスの維持・向上	A	施設内案内、利用者ニーズの把握等、県の求める水準どおり適切に管理が行われた。
運営等の安定性	A	各種事務手続き、管理運営に関する収支状況等、安定性を保ち適切な運営が行われた。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

引き続き適正な管理運営を行うよう、指導していく。

6 利用者からの反応

- ・全般的な意見では、好意的な感想などが数多く寄せられている。
- ・「いろいろ体験でき勉強になった」「満足、またゆっくり来たいと思う」が特に多かった。
- ・小学校の校外学習後のアンケートでは、「とても満足のできる内容だった。」「水の循環や下水道について、体験的に学ぶことができて、とても良かった」との回答が多かった。
- ・「飲食できるスペースがもっとほしい」という要望があったため、改善を図った。
- ・「もっとマンホールを増やして飾ってほしい。」という要望も踏まえ、新たに6市7枚のマンホール展示を増設した。

7 その他

「科学館までの経路が分かりづらい」との意見が多かったため、Web ページ等でわかりやすく表示するなどして改善した。

○ 問い合わせ先

建設局上下水道課 企画調査グループ
電話：052-954-6531（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-972-6416
メールアドレス：jogesuido@pref.aichi.lg.jp