愛知県名古屋飛行場(あいち航空ミュージアム含む)指定管理者運営モニタリング結果 (2024年度)

1 施設の概要

施設名 : 愛知県名古屋飛行場(通称:県営名古屋空港)

所在地 : 西春日井郡豊山町

設置根拠: 愛知県名古屋飛行場条例(平成17年(2005年)2月17日 供用開始)

設置目的: 航空交通の発達に資するため

施設概要: 敷地面積 約172ha

主な建物 ターミナルビル、立体駐車場、管理庁舎

駐車場 1.350台

運用時間 午前7時から午後10時まで

施設名: あいち航空ミュージアム

所在地 : 西春日井郡豊山町大字豊場(県営名古屋空港内)

設置根拠: 愛知県名古屋飛行場条例(平成29(2017)年11月30日 供用開始)

設置目的: 航空交通の発達に資するため 施設概要: 延床面積 約7,900 ㎡

> 主な建物 あいち航空ミュージアム 駐車場 大型バス専用駐車場 10 台

開館時間 午前10時~午後5時(最終入館は閉館の30分前)

休館日 火曜日・水曜日(祝日や振替休日の場合は翌日以降の最初の平日)

2 指定管理概要

指定管理者名 名古屋空港ビルディング株式会社

指定期間 2024年4月1日から2029年3月31日まで

指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況

【愛知県名古屋飛行場】

空港の利用促進につながるイベントの開催(コンサート、ミニギャラリー計 18 回開催、展望ロビーでのパネル展、開港 20 周年の PR 装飾など)。

学校行事などの受入れ(地元の保育園・幼稚園・小学校の展望デッキ見学5回実施)。

【あいち航空ミュージアム】

利用促進への取組(各種イベント、展示、作品展、講演会など計21回実施)。

サイエンスラボ・職業体験の活用(年3回メニューを変更して実験教室、工作教室を開催。パイロット体験、 整備士体験の職業体験を開催。)

3 利用状況

区分	2024 年度	2023 年度	増減 (①-②)	
应 刀	実績値(①)	実績値(②)		
コミューター航空旅客数	905, 801 人	929, 692 人	△23,891 人	
国際ビジネス飛来機数	52 機	50 機	2 機	
着陸回数	約 30, 890 回	約 31, 460 回	△570 回	
あいち航空ミュージアム来場者数	159,642 人	168, 255 人	△8,613 人	

4 収支状況

【愛知県名古屋飛行場】

(単位:千円)

区分		2024 年度		2023 年度		増減
		計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	(1)-2)
収入	(計	988, 743	995, 470	805, 873	817, 207	178, 263
	利用料金収入	_	-	_	-	-
	指定管理料	988, 743	995, 470	805, 873	817, 207	178, 263
	その他	0	0	0	0	0
支出	1	988, 743	943, 125	805, 873	809, 961	133, 164
収支	乏差	0	52, 345	0	7, 246	45, 099

【あいち航空ミュージアム】

(単位:千円)

区分		2024 年度		2023 年度		増減
		計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	(1)-2)
収入	計	254, 414	251, 254	250, 509	240, 850	10, 404
	利用料金収入	63, 250	60, 090	73, 600	52, 841	7, 249
	指定管理料	191, 164	191, 164	176, 909	188, 009	3, 155
支出	1	254, 360	241, 259	250, 509	239, 906	1, 353
収支	乏差	54	9, 995	0	944	9, 051

5 モニタリング結果

(1)総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおりの管理が行われている。

(2)区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	条例、規則、基本協定等に基づき、資格者の配置や情報管理、法令遵守、利用者 の平等な利用の確保について適正に実施している。
施設の適正な 管理	A	適正な業務実施体制が確保され、空港およびミュージアムの施設、設備全般について適正に維持管理がなされている。事案に応じた適切な警備体制もとられ、利用者の安全確保が図られている。
サービスの 維持・向上	A	空港 HP 始め各種媒体を活用しての情報提供や利用促進につながる各種イベント等 を開催して利用者向けのサービスの維持向上に積極的に取り組んでいる。
運営等の安定性	A	会社全体の財務体制は健全であり、文書管理も適切に行っている。また、着陸料 や利用料金等の徴収業務についても確実かつ適切に行っている。

【評価の基準】

	· -
評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。 (協定書等の水準)
В	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
С	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

施設の管理運営全般について県の求める水準どおりの管理が行われている。 今後もこの水準を維持しさらなる向上を目指して、管理運営状況を適切に確認把握して指導をしていく。

6 利用者からの反応

愛知県名古屋飛行場、あいち航空ミュージアムともに、アンケートによる利用者満足度調査を適切に実施している。

【愛知県名古屋飛行場】

- ・年末年始の通常期 10 日間、混雑期 10 日間の計 20 日間、QR コードを利用した WEB アンケート方式での調査を 実施した。
- ・空港全体の満足度は両期間とも80%を超えて高水準であった。
- ・空港全体がコンパクトで分かりやすいという意見がある一方で、各店舗のスペースが狭く商品が少ない、席が少ないという意見もあった。
- ・また、混雑期に空港駐車場が満車になる恐れがある旨の広報は、約半数が知っていると回答しており、バスの増便・路線拡大、近隣駐車場の増設・周知、駐車場の予約制などの対策を望む声が多かった。

【あいち航空ミュージアム】

- ・開館期間中(216 日)、備え付けの紙方式と QR コードを利用した WEB アンケート方式の併用による調査を実施した結果、「大変良かった・良かった」が 95%を超えており、前年に引き続き高い水準を維持した。
- ・「航空機・航空産業に対する興味と関心」についても「大変高まった・高まった」が約95%で、前年の71%から大幅な改善が見られた。
- ・上記調査とは別に、春休みイベント時に、ブルーインパルスフライトシミュレーター体験のアンケートを実施した。体験者からは「面白かった」、「楽しかった」、「体験できて良かった」といった声が多く寄せられた。満足度の高さから常設設置への関心が高く、常設設置の実現を「強く望む・望む」声が、約 96%に達した。

7 その他

特になし

〇 問い合わせ先

都市・交通局航空空港課企画グループ

電話:052-954-6131 (ダイヤルイン)

ファクシミリ: 052-961-3247 メールアドレス: kouku@pref. aichi. lg. jp