

大高緑地指定管理者運営モニタリング結果（2024年度）

1 施設の概要

施設名	大高緑地
所在地	名古屋市緑区大高町、鳴海町地内 (管理事務所所在地：名古屋市緑区大高町字高山 1－1)
設置根拠	愛知県都市公園条例（昭和 38（1963）年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 106.6ha 主な施設 ゴーカート場、野球場、庭球場、デイキャンプ場、多目的広場、恐竜広場等 駐車場 1,682 台（うち臨時駐車場 308 台） 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園管理規則による。

2 指定管理概要

指定管理者名	愛知県都市整備協会・岩間造園グループ（（公財）愛知県都市整備協会、岩間造園（株））
指定期間	2021 年 4 月 1 日から 2026 年 3 月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	施設の開園時間延長（実施）、ウォーキング教室、青空ヨガの開催（実施）、「愛犬教室」のイベント開催（実施）

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2024 年度		2023 年度		増減 (①－②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
ゴーカート	—	127,976	—	124,720	3,256
水泳場	—	0	—	0	0
野球場	—	29,530	—	32,756	△ 3,226
庭球場	—	45,317	—	41,071	4,246
デイキャンプ場	—	15,548	—	14,696	852
利用者計	—	218,371	—	213,243	5,128

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2024 年度		2023 年度		増減 (①－②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	192,485	191,710	192,308	191,385	325
利用料金収入	19,415	18,334	19,225	18,212	122
指定管理料	173,070	173,310	173,083	173,084	226
その他	0	66	0	89	△ 23
支出	192,485	166,731	192,308	169,066	△ 2,335
収支差	0	24,980	0	22,319	2,661

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおりの管理が行われていた。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A	巡視員は、迅速に対応ができるよう、危機管理カードを携行する取組を継続していた。管理事務所で普通救命救急講習を全職員が受講するなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
サービスの維持・向上	A	サービスに関する研修を各職員が受講し、研修後も会議にて共有する等、接遇のスキルアップに繋げていた。直営、持ち込みで様々なイベントを開催する等、サービスの向上に取り組み、水準どおり適切な管理が行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る取組も行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

6 利用者からの反応

利用者満足度調査（計6回）、イベント参加者へのアンケート（計6回）を適切に実施していた。
利用者満足度調査では95.6%、アンケートでは95.4%の利用者から満足と回答を得た。
アンケートでは、各種イベントに関して楽しかった、施設が古い等の意見があった。

7 その他

該当事項なし

○ 問い合わせ先

都市・交通局 都市基盤部 公園緑地課 管理第一グループ
電話：052-954-6525（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-961-5022
メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp