

尾張広域緑道指定管理者運営モニタリング結果（2024年度）

1 施設の概要

施設名	尾張広域緑道
所在地	愛知県春日井市、小牧市、犬山市、丹羽郡大口町、同郡扶桑町内 (管理事務所所在地：小牧市大字本庄字南浦 1020)
設置根拠	愛知県都市公園条例（平成元（1989）年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 27.6ha 主な施設 多目的広場、体育室、トレーニング室、体育館、 遊戯用自転車（おもしろ自転車）広場等 駐車場 47 台（うち臨時駐車場 12 台） 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園管理規則による。

2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知県都市整備協会
指定期間	2021 年 4 月 1 日から 2026 年 3 月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	遊具の安全強化月間（実施）、自主イベントの実施（継続・新規）（実施）、太極拳等の練習場としての体育館の活用（実施）

3 利用状況

(単位:人、件)

区分	2024 年度		2023 年度		増減 (① - ②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
体育室	—	11,211	—	12,330	△ 1,119
トレーニング室	—	3,995	—	3,993	2
体育館	—	6,679	—	6,866	△ 187
遊戯用自転車	—	16,381	—	17,754	△ 1,373
利用者計	—	38,266	—	40,943	△ 2,677

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

(単位:千円)

区分	2024 年度		2023 年度		増減 (① - ②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	105,842	105,703	109,981	109,768	△ 4,065
利用料金収入	6,380	5,761	6,309	6,024	△ 263
指定管理料	99,462	99,884	103,672	103,673	△ 3,789
その他	0	58	0	71	△ 13
支出	105,842	112,275	109,981	115,703	△ 3,428
収支差	0	△ 6,572	0	△ 5,935	△ 637

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおり適切に行われていた。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A	全職員が事故や救護が必要な事態に備え、「事故対応」や「重傷者対応」の案内を常備している他、スタッフ全員が AED の使用方法を取得する等、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
サービスの維持・向上	A	利用者満足度調査や公園モニター等で、利用者のニーズの把握に努めている他、他公園のイベントでおもしろ自転車の実演し利用促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る取組も行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

6 利用者からの反応

利用者満足度調査（計 52 回）、イベント参加者へのアンケート（計 13 回）を適切に実施していた。

利用者満足度調査では 98%、アンケートでは 95%の利用者から満足と回答を得た。

アンケートでは、遊具がもう少しあるといい等の意見があった。

また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、樹木剪定やその作業方法のほか、トレーニング室の利用方法などについて意見があり、速やかに現地確認し、必要な措置及び検討を行ったほか、トレーニング室利用者の意見調整を行うなど、改善にむけて取り組んでいた。

7 その他

特になし。

○ 問い合わせ先

都市・交通局 都市基盤部 公園緑地課 管理第一グループ

電話：052-954-6525（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-961-5022

メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp