

愛知県武道館指定管理者運営モニタリング結果（2024年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県武道館
所在地 : 名古屋市港区丸池町一丁目 1 - 4
設置根拠 : 愛知県スポーツ施設及び社会教育施設条例（平成 5（1993）年 供用開始）
設置目的 : 体育の振興を図るため
施設概要 : 敷地面積…9,915.90 m²
建築面積…6,778.18 m²
建築延床面積…15,715.60 m²
駐車場…284 台
開館時間…午前 9 時から午後 9 時、休館日…月曜日、年末年始（12/28～1/3）

2 指定管理概要

指定管理者名 公益財団法人愛知県教育・スポーツ振興財団
指定期間 2024 年 4 月 1 日から 2027 年 3 月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
○競技団体との良好な関係を活かした営業活動による大会の継続開催や新規開催、教室の拡大。
○利用ニーズに応え、休業日開業や利用時間の延長を行う。
○施設のメンテナンスを重視し、予防的修繕を積極的に実施する。

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2024 年度		2023 年度		増減 (①－②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
第 1 競技場	72,900	113,166	106,270	122,840	△9,674
第 2 競技場	19,700	28,179	23,400	22,636	5,543
第 3 競技場	13,400	15,037	34,300	27,630	△12,593
第 4 競技場	4,700	4,527	9,100	12,549	△8,022
第 5 競技場	9,400	13,275	18,600	19,703	△6,428
第 6 競技場	1,500	1,501	4,000	4,570	△3,069
会議室	14,200	18,057	18,200	21,201	△3,144
宿泊室	1,400	1,382	2,300	1,579	△197
計	137,200	195,124	216,170	232,708	△37,584

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

(単位:千円)

区分	2024 年度		2023 年度		増減 (①－②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	173,729	184,311	146,544	160,956	23,355
利用料金収入	45,946	62,466	60,734	74,286	△11,820
指定管理料	122,838	117,956	80,486	81,122	36,834
その他	4,945	3,889	5,324	5,548	△1,659
支出	173,729	163,259	146,544	130,345	32,914
収支差	0	21,052	0	30,611	△9,559

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	法令等に基づき適切な対応、利用者や周辺地域の声に耳を傾け、配慮がなされた対応をしており、施設利用の向上に努めている。また、非常時に備えた取り組みが行われており、安全な施設運営がされている。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	指定管理者団体において、関係法令や条例に基づく要綱や規定を定めている。積極的に講習会に参加して有資格者を配置し資格を生かした指導を実施する等、施設運営の質的向上に努めている。
施設の適正な管理	A	業務仕様書に基づいた管理ができており、避難場所として、災害用に備蓄水を保管し、毎年点検するなど、緊急時に備えている。
サービスの維持・向上	A	アンケートをとるだけでなく、職員が利用者に積極的に声をかけ、利用者ニーズを把握し、利用者サービスの向上に向けた取り組みがされている。
運営等の安定性	A	指定管理者団体において、文書管理規定や会計規定等を定めており、それに基づき適正な施設運営を実施している。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準)
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

2026 年に行われるアジア競技大会の競技会場であることを契機に、より多くの県民に親しまれる施設となるため、施設の環境整備や利用者のニーズに沿った教室、イベント等の開催に努めるよう、指定管理者に働きかけを行っていく。

6 利用者からの反応

○利用者満足度調査について（126 名が回答）

・ 職員の電話対応、受付対応の迅速さ、親切さ、対応、言葉遣い、説明のわかりやすさ、身だしなみについては、約 8 割の利用者が満足・非常に満足と回答があった。

7 その他

○開館から長い年月が経過しているため、長寿命化改修工事等により適切な維持修繕を行っていく。

○ 問い合わせ先

スポーツ局競技・施設課施設第一グループ

電話：０５２－９５４－６８１８（ダイヤルイン）

ファクシミリ：０５２－９５１－１００５

メールアドレス：kyougi-shisetsu@pref.aichi.lg.jp