

## 【参考】前回同種の補助金業務実績

### ○申請受付期間

令和7年4月21日（月）～6月20日（金）

### ○業務体制

統括責任者：1名

業務責任者：4名

事務局：12名

コールセンター：8名

（開設期間）

介護区分	障害福祉区分
事務局：5か月	事務局：5か月
コールセンター：4.5か月	コールセンター：4.5か月

### ○事務局業務

（お知らせ通知郵送）

初回お知らせ（普通通便）：8,751件	県通知A4（白黒片面）、チラシA4（カラー両面）
受付締切前（特定記録郵便）：3,271件	県通知A4（白黒片面）

（処理件数）

介護区分	障害福祉区分
申請受付：3,800件	申請受付：2,420件
審査完了：3,648件	審査完了：2,326件
取下げ：152件	取下げ：94件
うち紙申請：35件	うち紙申請：0

### ○コールセンター業務

介護区分	障害福祉区分
受電件数：2,357	受電件数：2,418
不備架電件数：1,116	不備架電件数：1,844

【愛知県社会福祉施設物価高騰対策支援金（令和6年度）】受電件数集計表（介護区分）

【種別毎】						
種別	4月	5月	6月	7月	8月	計
申請書	6	223	129	5	1	364
申請方法	245	399	404	17	0	1065
対象	154	147	139	1	0	441
交付	0	3	13	16	13	45
必要書類	33	109	78	25	0	245
その他制度	4	12	11	9	0	36
個別対応	2	4	1	0	0	7
トラブル・苦情	18	12	24	4	1	59
対応範囲外	7	6	1	2	0	16
折り返し	0	9	31	39	0	79
その他	0	0	0	0	0	0
計	469	924	831	118	15	2357

【愛知県社会福祉施設物価高騰対策支援金（令和6年度）】受電件数集計表（障害区分）

【種別毎】						
種別	4月	5月	6月	7月	8月	計
申請書	14	118	78	17	1	228
申請方法	242	528	461	8	0	1239
対象	122	115	93	6	0	336
交付	1	5	14	32	13	65
必要書類	28	73	62	31	0	194
その他制度	5	10	5	3	1	24
個別対応	1	1	0	1	0	3
トラブル・苦情	8	23	26	2	5	64
対応範囲外	3	1	2	3	1	10
その他	0	0	0	0	0	0
折り返し	0	17	67	170	1	255
計	424	891	808	273	22	2418