

令和7年度愛知県社会福祉施設物価高騰対策支援金(介護・障害福祉区分)事務処理業務に係る質問及び回答

NO.	質問内容	回答
1	仕様書4(1)イ コールセンターの設置 電話番号は、電話代発信者負担の電話番号でよいでしょうか。フリーダイヤルにする必要はございますでしょうか。	発信者負担の電話番号を想定しております。
2	募集要項5(5)イ 企画提案書 提案書の形式について、A4縦、15ページ以内とありますが、印刷は、両面印刷でもよいでしょうか。	両面印刷で構いません。
3	振込手数料の負担区分について：支援金の振込手数料は、委託金額限度額(84,569,100円)内に含めるべきでしょうか、それとも県が別途負担する性質のものでしょうか。	支払(振込)について、委託内容には含めておりませんので、委託金額には含まれません。
4	過去の申請データの提供有無：実績がある法人の簡易申請を実現するため、県から前年度等の申請データ(法人名、口座情報等)をCSV形式等で提供いただくことは可能でしょうか。	同WEBページ掲載のよくある質問のNO2をご確認ください。
5	郵送申請の想定ボリューム精査：仕様書には「5%程度を想定」とありますが、返送用のレターパックや特定記録郵便の費用実費も委託料に含める認識で相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
6	システム要件の個別確認：「銀行コード入力による金融機関名の自動表示」等のAPI連携にかかる費用についても、システム構築費に含めて算出することによろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	審査用データの提供時期：介護報酬請求実績などの交付要件確認用データは、2月19日の申請受付開始までに全て提供される予定でしょうか。	2月19日時点でデータの提供が可能ですが、介護区分においては、介護報酬実績について一部不正確な情報がありますので、3月以降に修正版を提供予定です。 また、提供するデータでは確認しきれない場合や、申請者の主張と相違する場合があり、別途書類を収取していただくことも想定しています。
8	広報物の郵送仕様：2回の個別郵送(お知らせ・再度のお知らせ)について、封筒のサイズや同封物の枚数、カラー/白黒の指定はありますでしょうか。	封筒のサイズについて指定はありませんが、長形3号が最適かと思います。また、同封物の枚数、カラーについては県作成のお知らせは白黒、委託先作成のチラシは委託先事業者の提案によることを想定しています。参考に同WEBページ掲載の「前回同種の補助金業務実績」をご確認ください。