

2025年度愛知県貨物自動車運送事業者燃油価格高騰対策支援金交付業務 業務委託 質問と回答（1月9日追加）

番号	資料名称	質問	回答
1	仕様書	<p><別添1 .業務委託仕様書 6 業務内容（3）申請書類の作成及び広報イ 広報>『・サーバーは受託者にて用意し、ドメインについては、愛知県公式 Web サイトのサブドメイン「○○○.pref.aichi.jp」を使用すること。 ・サブドメインのサーバーからメールを送信する場合は、受託者によりサブドメインのメールアドレスを準備すること。電子メールを使用することから、なりすまし対策のためサブドメインの利用には SPF レコードの情報も含め県の DNS サーバーへの登録情報を県に報告すること。』とあります が、サーバータイプがAWS CloudFrontとなることに問題はありませんでしょうか。また、DNSサーバ設定のための登録情報としては固定IPアドレスまたはドメイン名（FQDN）指定のいずれかの情報提供で要件を満たすことができるでしょうか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・サーバータイプがAWS CloudFrontとなることについては問題ありません。 ・DNSサーバ設定のための登録情報として、固定IPアドレスの提供をお願いいたします。
2	仕様書	審査に関して、1件当たりの工数がわかれればご教示頂けますと幸いです。	お示しできるデータがありません。
3	仕様書	統括責任者、業務責任者、業務従事者については、業務に支障のない範囲で、別の業務との兼務体制でも問題無いでしょうか。	業務に支障のない範囲での兼務体制でも差し支えありません。
4	仕様書	申請数について、月ごとの件数および繁閑についてご教示頂けますと幸いです。	<p>前回実績は3月：723件、4月：4,125件、5月：2,144件です。 また、前回は申請開始から2週間で約5割の申請がありましたので、申請受付業務としては申請受付開始後 2週間に業務量が多くなる傾向があります。 コールセンターについては、Q&Aの過去実績を参考にしてください。</p>
5	仕様書	申請方法について、郵送、電子の比率の想定をご教示頂けますと幸いです。	想定は算出しておりませんが、Q&Aに過去4回の実績をお示ししております。

6	仕様書	申請における不備の発生率についてご教示頂けますと幸いです。	お示しできるデータがありません。
7	仕様書	単一公開電話番号について、フリーダイヤルや市外局番など指定はございますでしょうか。	電話番号について定めはありません。
8	仕様書	広報における交付事業者は何件ぐらいを想定されておられますでしょうか	国土交通省の統計データから、2025年3月31日時点の愛知運輸支局所管の対象事業者20,031者を想定しております。
9	仕様書	広報、HP公表、案内一斉送付について、いつ頃をご予定されておられますでしょうか。	令和8年3月23日受付開始予定のため、3月中旬頃を想定しております。
10	その他	本業務に関しては、毎年定期で実施されておられる取り組みとなりますでしょうか。	本事業は定期的に実施しているものではありませんが、同様の事業を過去4回実施しております。
11	その他	前回および過去の同様の業務が委託されていた場合、委託先及び契約金額（税抜・税込）をご教示いただけますでしょうか。 また、仕様上の変更はございますでしょうか。（数量や業務期間、作業内容など）	<p>過去の同様の事業の委託先については以下の通りです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第1期支援金 株式会社JTB 名古屋事業部 89,116,720円（税抜） 98,028,392円（税込） ・第2期支援金（※第1期支援金の契約変更により実施） 株式会社JTB 名古屋事業部 75,136,860円（税抜） 82,650,546円（税込） ・2023年度支援金 株式会社JTB 名古屋事業部 89,082,910円（税抜） 97,991,201円（税込） ・2024年度支援金 株式会社JTBコミュニケーションデザイン 89,063,475円（税抜） 97,969,822円（税込） <p>仕様上の大変な変更はありません。</p>
12	その他	本事業に関して、過去に運営経験はございますでしょうか。課題やトラブルなどがあればご教示頂けますと幸いです。	本事業と同様の事業を過去4回実施しております。 個別具体的な事例によるため明示できませんが、仕様書に記載の内容をご留意いただき、着実に履行してください。