

# 2025年度商品テスト（苦情処理テスト）の概要

2025年12月31日現在

| 区分         | 食<br>料<br>品 | 住<br>居<br>品 | 光<br>熱<br>水<br>品 | 被<br>服<br>品 |     | 保<br>健<br>・<br>衛<br>生<br>品 | 教<br>養<br>・<br>娛<br>楽<br>品 | 車<br>両<br>・<br>乗<br>り<br>物 | 土<br>地<br>・<br>建<br>物<br>・<br>設<br>備 | そ<br>の<br>他 | 計   |
|------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-----|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------------|-------------|-----|
|            | クリーニング      | 被服品         |                  |             |     |                            |                            |                            |                                      |             |     |
| 総 件 数      | 0           | 0           | 0                | 1           | 0   | 0                          | 0                          | 0                          | 1                                    | 0           | 2   |
| (うち外部依頼件数) | (0)         | (0)         | (0)              | (0)         | (0) | (0)                        | (0)                        | (0)                        | (0)                                  | (0)         | (0) |

(相談内容及びテスト結果の概要)

| 受付番号 | 受付年月日      | 相談内容          | テスト項目  | テスト結果   |
|------|------------|---------------|--|---|
| 1    | 2025. 6. 9 | 婦人用コート（収縮）    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・外観検査</li> <li>・纖維鑑別試験</li> <li>・裾部裏地のアイロン位置ずれ観察とたるみ長さ測定</li> <li>・クリーニング方法の確認</li> </ul> | 製品の製造サイズが確認できなかったことから相談品が収縮していると断言はできなかったが、相談品の裾や袖口を観察したところ、裏地が全体にたるんでいることと裾上げ部裏地のアイロン線が複数あったのが観察されたことから、表地は収縮していると推定された。原因として、クリーニング工程でクリーニング溶剤中のチャージ水分によるフェルト化収縮の可能性が高いと推定される。  |
|      |            | 県消費生活総合センター   |  | (被服品・クリーニング)  |
| 2    | 2025. 9.21 | 水道から出てきた黒い固体物 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・外観検査</li> <li>・顕微鏡観察</li> <li>・蛍光X線元素分析試験</li> <li>・赤外分光分析試験</li> </ul>                  | 蛍光X線元素分析試験で鉄が検出されなかったことから、鉄さびではないと判断される。ゴムに使用されるイオウ、カルシウムが検出されたこと、黒色がゴムに使用されるカーボンブラックである可能性を考えると、相談品の黒い固体物はゴムの可能性が推定され、赤外分光分析チャートからゴムに見られるピークが確認された。各地の地方自治体のホームページに、パッキンやゴム配管の内面が劣化して流出してくることがあり、対策としてパッキンやゴム配管の交換を推奨している。 |
|      |            | 県消費生活総合センター   |  | (土地・建物・設備)  |