

## 株式会社真城 ホールディングス



■ 所在地  
名古屋市東区葵3-25-5

■ 雇用状況（2025年6月1日現在）  
従業員数：455名  
うち障害者：13名

身体	知的	精神
2名	3名	8名

■ 事業内容  
温浴施設  
この他に、飲食施設・遊技場施設  
・宿泊施設・不動産事業 など

■ 障害のある社員の業務内容  
主にリネン業務  
使用したタオルや館内着の回収、  
洗濯後の仕分け・たたみ作業 など



### 業務切り出しの工夫

リネン業務全体を細かく分解し、「判断を伴わない作業」「毎日同じ手順で行える作業」を中心に切り出しました。

また、作業内容を固定しすぎず、習熟度に応じて少しずつ担当範囲を広げていくよう工夫しました。作業手順は口頭だけでなく、実物を使って一緒にやることで理解が進み、結果として安定した業務遂行に繋がっています。



### 業務効率化に繋がった事

リネン業務において作業手順を細分化し、「マニュアルを作成したこと」で、障害者のスタッフだけでなく、新人や外国籍のスタッフにも分かりやすい環境になりました。

また、作業動線や置き場を明確にしたことで無駄な移動が減り、全体の作業効率が向上しました。結果として、誰にとっても「迷わず働ける職場」になったと感じています。

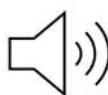


### 職場定着の取組・工夫

業務内容を本人の得意・不得意に合わせて調整し、無理なく続けられる範囲で任せることを大切にしています。

また、勤続年数が伸びるにつれて「できるようになったこと」をきちんと評価し、言葉で伝えるよう心がけています。

小さな成功体験を積み重ねることが、長期定着につながっていると感じています。



### 雇用を検討している 企業の皆様へ一言!!

障害者雇用は「特別なこと」ではなく、職場を見直す良いきっかけになります。

最初は不安もあると思いますが、現場で一緒に働く中で多くの気づきや成長があります。

完璧を目指さず、小さな工夫を積み重ねることが成功への近道だと思います。