



物流・配膳を担うサービスロボットの”今”と”今後”がわかる！

サービスロボット・ドローンの可能性

-2025年度愛知県事業の成果報告とサービスロボット活用事例-



外食産業における深刻な人手不足。その課題を「チャンス」に変える鍵は、最新のロボットテクノロジーにあります。本講演では、配膳ロボットの導入による生産性向上のロジックや、現場オペレーション改革の実例を紹介しします。また、労働力不足や物流コストの上昇といった物流業界が抱える課題を自動配送ロボットやドローンの活用によって解決することを目指し、愛知県が今年度取り組んだ実証実験の内容や成果等を御紹介します。ぜひ一緒に、サービスロボットとドローンの今と今後を考えていきましょう。

開催概要

- 日時 2026年 **3月4日** (水) 13:00 ~ 16:45
- 会場 **アーバンネット名古屋ネクスタカンファレンス ROOM A**
(名古屋市東区東桜1-1-1 アーバンネット名古屋ネクスタビル3F)
- 対象者 (1) 配膳ロボットや自動配送ロボット、ドローンの活用に関心のある方
(2) ラストワンマイル配送などの物流に課題をお持ちの事業者や自治体の方
(3) あいちロボット産業クラスター推進協議会の会員 など
- 定員 60名 (申込先着順、参加費無料)

同時開催イベント (希望者のみ)

CROSS LAB Nagoya見学会

本オープンセッションの参加者を対象に、NTTドコモビジネス株式会社のIOWN体験施設であるCROSS LAB Nagoyaの見学ツアーを開催します。
(名古屋市東区東桜1-1-10 アーバンネット名古屋ビル 2F)

開催時刻:11:00~12:00
(希望者のみ・定員30名・先着順)

プログラム

※事業概要は裏面をご覧ください。

■ 講演1 配膳ロボットが変える外食産業の未来~人手不足をチャンスに変えるテクノロジー~ (13:05~14:20)

- 「USENが考える「飲食店×ロボット=生産性向上」のロジック最大化とは？」(25分)

発表者: 株式会社USEN ロボティクス事業部 事業部長 成伯 真紀子 氏

- 「配膳ロボット活用による課題解決~“人手不足時代”の現場オペレーション改革~」(25分)

発表者: 株式会社焼肉坂井ホールディングス 肉匠坂井第1営業部 矢野 敦士 氏

- トークセッション (25分)

インキュビオン株式会社 高橋 祥子 氏
株式会社USEN 成伯 真紀子 氏
株式会社焼肉坂井ホールディングス 矢野 敦士 氏

■ 講演2 自動配送ロボット社会実装推進事業 成果報告 (14:20~15:00)

- 「配送の概念を変える!~自動配送ロボットの公道走行によるラストワンマイル配送 実証実験~」(20分)

発表者: 中電ウイング株式会社 いちごファーム スタッフ課長 近藤 貴博 氏

- 「自動配送ロボットの社会実装に向けて」(20分)

発表者: 一般社団法人ロボットデリバリー協会 理事 木村 寛明 氏

■ 講演3 物流ドローン社会実装モデル推進事業 成果報告 (15:15~16:15)

- 「ドローンと自動運転車が協調するスマートアイランド実現の検証」(30分)

発表者: 株式会社Prodrone 広報戦略部長 森内 倫子 氏

- 「陸送と空送を組み合わせたラストワンマイル配送の検証」(30分)

発表者: 株式会社NEXT DELIVERY 営業推進部 マネージャー 北風 勇気 氏

■ ポスターセッション・名刺交換会 (16:15~16:45)

ポスターセッションも開催!

サービスロボットやドローンなどのポスターセッションを会場内で実施
開催時刻

①15:00~15:15
②16:15~16:45

※写真は過去の様子



申込締切

2月25日(水)

愛知県事業のご紹介

■自動配送ロボット社会実装推進事業

自動配送ロボットは、急増する宅配需要への対応や物流分野における労働力不足といった課題解決のため、今後の活用が期待されています。2023年4月には改正道路交通法が施行され、一定の要件を満たすロボットは公安委員会への届出制による公道走行が可能となりました。

本県は、このような背景を踏まえ、自動配送ロボットの事業化を目指して、自動配送ロボットの公道実証実験を2025年12月16日（火）から2026年2月13日（金）まで名古屋市中区栄地区で実施しました。

公安委員会への届出、遠隔監視、都心部の複数拠点への配送といった、事業化を見据えた内容で取り組むことによって得られた成果と明らかになった課題について御紹介します。

■物流ドローン社会実装モデル推進事業

物流業界においては、「2024年問題」と呼ばれるトラックドライバーの時間外労働時間が規制されたことに伴い、配送非効率地域における物流の維持が懸念されています。

本県では、持続的な物流網を構築するために、2026年度頃を目途に、ドローンを活用した物流サービスの早期社会実装を目指しています。

本事業では、昨年度実施した際に抽出された、着陸後の荷受へのラストワンマイル配送や料金徴収など、実装に近いオペレーションで実施しました。

CROSS LAB Nagoya見学ツアー（11:00～12:00）※希望者のみ

本オープンセッションの参加者を対象に、NTTドコモビジネス株式会社のIOWN体験施設であるCROSS LAB Nagoyaの見学ツアーを開催します。

所在地：名古屋市中区東桜1-1-10 アーバンネット名古屋ビル 2F

つながる。驚きを。幸せを。

 docomo Business

ご興味のある方は、[本オープンセッションのWeb申込フォーム](#)から、併せてお申込みください。
（参加費無料・申込先着順・定員30名）

あいちロボット産業クラスター推進協議会

ロボット産業を自動車・航空宇宙産業に次ぐ第3の柱として大きく育てるべく、産学行政が連携して競争力あるロボット技術・製品の創出を促し、開発と生産の拠点を形成するとともに、ロボットの活用による県内産業の高度化や地域課題の解決を推し進めることにより、ロボットを「作り」「使う」世界的な先進地とすることを目的としています。団体開発側・利用側・支援機関など、703社・団体（2025年12月末現在）の会員が入会しています。協議会の詳細や入会方法は、以下Webページを御覧ください（QRコード参照）。

【協議会Webページ】<https://robot.pref.aichi.jp/promotion-council/>



参加方法・申込

申込締切

2月25日（水）

■Web申込フォームによりお申込みください。

右記のQRコード または 以下URLへアクセスし、必要事項を入力の上、送信してください。

申込先URL <https://forms.office.com/r/M6qcq1vSu4>

■参加証は発行しませんので、直接会場へお越しください。

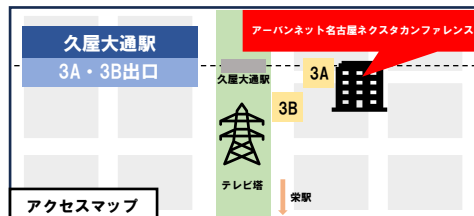
（定員超過により参加をお断りする場合のみ、連絡いたします）

※アクセスできる環境にない場合は、以下の問合せ先へご連絡ください。



会場・アクセス

名古屋市中区東桜1-1-1 アーバンネット名古屋ネクスタビル3F
桜通線・名城線「久屋大通駅」3A・3B出口徒歩1分（地下街直結）
東山線・名城線「栄駅」徒歩5分



問合せ先

■参加申込・実施内容に関すること

運営受託者：JellyWare株式会社

担当：西脇・嬉野

メール：info@jellyware.jp

■セミナーの内容に関すること

愛知県 経済産業局 産業部 産業振興課

担当：花井・泉谷

電話：052-954-6352

メール：sangyoshinko@pref.aichi.lg.jp

運営協力

NTTドコモビジネス株式会社