

オンライン診療を 使ってみましょう



令和8年3月

皆さん、こんにちは。

この講座では、オンライン診療についてご説明をします。

よろしくお願いいたします。

【補足説明】

医療機関によっては、オンライン診療に対応していない場合もありますので、受診したい医療機関がオンライン診療に対応しているかどうか、事前に確認するようお願いください。

目次



1. オンライン診療とは

1-A オンライン診療とは……………P2

1-B オンライン診療受診の手順……………P3

2. オンライン診療実施医療機関の検索

2-A Yahoo!マップのインストール……………P6

2-B Yahoo!マップで医療機関を探す……………P13

第1章では、オンライン診療とは何かについて学びます。
第2章では、オンライン診療を実施している医療機関の検索の仕方について学びます。

【補足説明】

講師の皆様は、実際にオンライン診療を受診しようとする、各医療機関により、採用している仕組みの違いがあるため、事前予約の仕方や診療後の流れが異なることをご理解ください

1

オンライン診療とは

1-A

オンライン診療とは

お手持ちのスマートフォンやパソコンなどを使ったビデオ通話による診療のことです
ご利用にあたっては、高額な機器や難しいシステムは不要です



※オンライン診療を実施していない医療機関もあります
実施している医療機関や方法、料金などの詳細については病院、
クリニックへお問合せください

2

オンライン診療とは、スマートフォンやパソコンなどを使ったビデオ通話による診療のことです。

ご利用にあたって、専用の機器や難しいシステムは不要です。

全ての症状、病気でオンライン診療を受けられるわけではありません。

また、全ての医療機関が実施しているわけではないので、実施している医療機関やその方法、料金等の詳細は、病院、クリニックへお問合せください。

1 診療内容の確認

まずは普段からかかっているかかりつけの医師にご相談ください
かかりつけの医師がいない方は、ホームページからオンライン診療を
実施している最寄りの医療機関を検索し連絡してください

※急を要する場合もあるため、なるべくご自宅に近い医療機関を選択しましょう

2 事前の予約

オンライン診療の場合：医療機関によって予約方法は異なります
各医療機関のホームページでご確認ください

支払い方法の確認：予約の際、あわせて支払方法も確認してください

※医療機関への来訪を推奨されたら、必ず直接受診するようにしてください

オンライン診療を受診する際の一般的な手順をご説明します。

大まかな流れとしては、診療内容の確認、次に事前予約、診察、診療後となります。

最初に、診療内容の確認です。

受診したい医療機関で、オンライン診療を行っているかの確認を
します。まずは、かかりつけの医師、または最寄りの医療機関につ
いて確認することをお勧めします。

次に、事前の予約です。

オンライン診療の場合は、医療機関によって予約方法は異なりま
す。

医療機関のホームページで予約手段を確認することになります。

支払い方法についても予約の際にあわせて確認しておくといいで
しょう。

3 診察

診察開始: 医療機関側からオンラインで接続され、診察が始まります
本人確認後、症状説明: 受診を希望されるご本人であることを確認した後、
症状などを説明します

4 診察後

薬が処方され配送を希望する場合、最寄りの薬局を医療機関に伝えた上で、
診察後に薬局に連絡してください
オンラインによる服薬指導が受けられ、その後、薬が配送されます



4

そして、診察です。

診察は医療機関により指定の方法でスマートフォンのアプリにより行います。

まずは、受診を希望されているご本人であることを確認するために、求められた個人情報伝えてその後、医師に症状等を説明する流れが一般的です。

最後に、診療後です。


医療機関への来訪を推奨される、また薬が処方されるなど症状により様々です。医師の診療結果に従った行動をとってください。

薬の配送等も実施している薬局もあります。

2 オンライン診療 実施医療機関の検索

オンライン診療を実施している医療機関は様々な方法で検索することができます。

本テキストではYahoo!マップというアプリを利用して検索する方法を説明します。

マーク	概要	アプリ
	<p>Yahoo!マップアプリは迷わない地図デザイン、見やすい文字やアイコンで知りたい情報がすぐに探せる無料のマップアプリです。</p> <p>目的地までの経路や所要時間のわかる「ルート検索」や、検索機能も備えており、日常の様々なシーンで利用することができます。</p>	<p>Android:バージョン 8.56.0</p> <p>iPhone:バージョン 7.57.1</p> <p>Yahoo! JAPAN 無料</p>

オンライン診療を実施している医療機関は様々な方法で検索することができます。


ご自身でお好みのアプリをご利用ください。

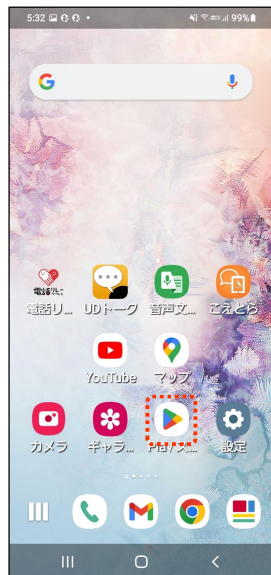
本テキストではYahoo!マップというアプリを利用して検索する方法を説明させていただきます。

Yahoo!マップのアプリは新規でインストールが必要になりますので、アプリのインストール手順からご説明させていただきます。

Yahoo!マップをインストールしましょう

Android
の場合

- ① Playストア  を
タップします



- ② 「アプリやゲームを検索」を
タップします



7

まず、使用するYahoo!マップのインストールを行います。

Androidのスマートフォンでのインストール方法からご説明します。

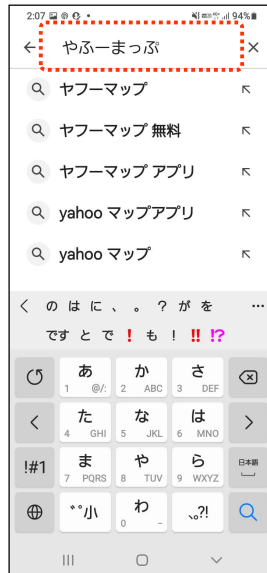
①ホーム画面からPlayストア をタップします。

②のアプリとゲームを…と記載されている画面上のグレーの枠を
タップします。

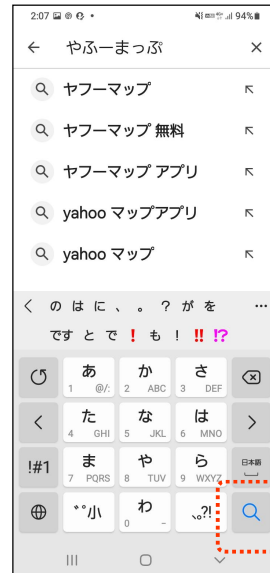
Yahoo!マップをインストールしましょう

Android
の場合

③ 「やふーまっぷ」と
入力します



④ 🔍 をタップします



8

③ キーボードが出てくるので、「やふーまっぷ」と入力します。

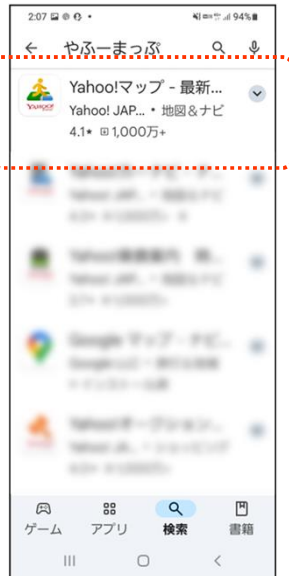
④ 虫眼鏡の形をした右下のマークをタップします。

Yahoo!マップをインストールしましょう

Android
の場合

⑤ 「Yahoo!マップ」を選択します

⑥ 「インストール」をタップします




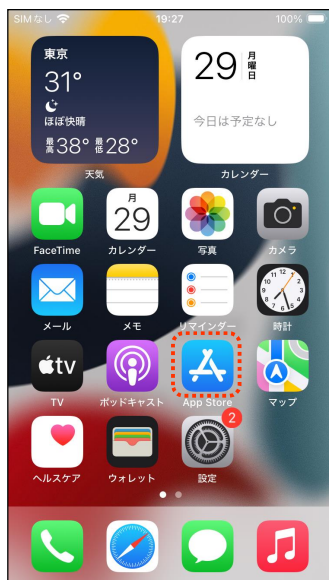
⑤検索結果一覧から「Yahoo!マップ」を選択します。

⑥「インストール」をタップします。インストールが完了すると「インストール」の表示が「開く」に変わります。

Yahoo!マップをインストールしましょう

iPhone
の場合

- ① App Store  をタップします
- ② 「検索」をタップします



10

次に、iPhoneでYahoo!マップをインストールする方法をご説明します。

- ①App Storeをタップします。
- ②右下にある「検索」をタップします。

Yahoo!マップをインストールしましょう

iPhone
の場合

- ③ 検索枠に「やふーまっぷ」と入力します



- ④ 右下の検索ボタンをタップし検索します



11

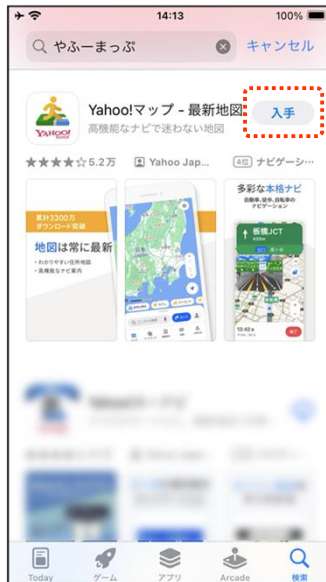
③検索内容の入力箇所に「やふーまっぷ」と入力します。

④右下の検索ボタンをタップし検索します。

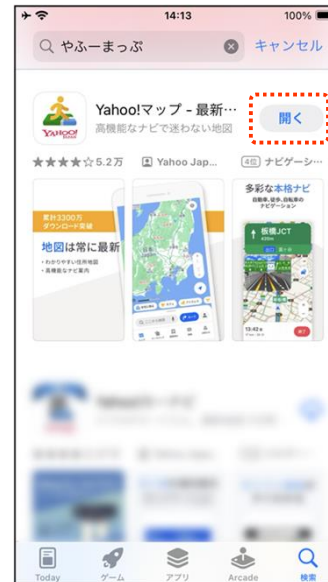
Yahoo!マップをインストールしましょう

iPhone
の場合

⑤ 「入手」をタップします



⑥ インストールが完了すると表示が「開く」に変わります



12

検索結果が表示され、Yahoo!マップの詳細画面が表示されます。

⑤この画面で右上の「入手」と書かれたボタンをタップしインストールします。

⑥インストールが完了すると表示が「開く」に変わります。


これでインストール完了となります。

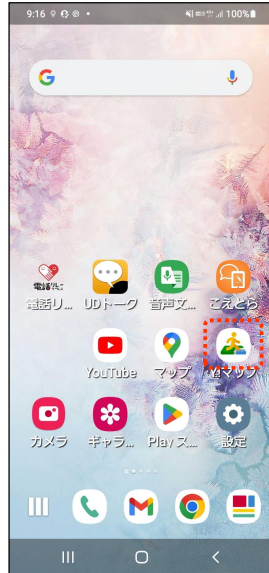
【補足説明】

こちらのアプリのインストールについてもっと詳しく知りたいという受講者がいた場合、アプリについて学ぶ講座もありますので、併せてご案内ください。

Yahoo!マップを立ち上げましょう

Android
の場合

- ① Yahoo!マップ  を
タップします



- ② 「次へ」をタップします



13

Yahoo!マップを立ち上げ、医療機関を検索します。最初に初期設定をします。

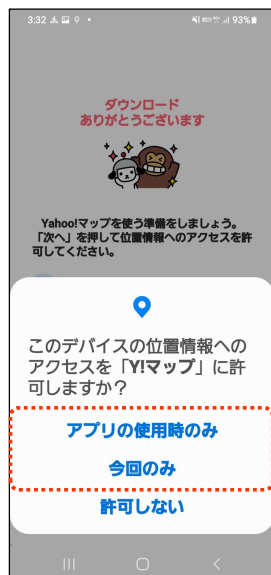
機種によって画面が若干異なりますのでまずは、Androidの操作方法をご説明します。

① Yahoo!マップをタップします。

② 「次へ」をタップします。

Yahoo!マップを立ち上げましょう

- ③ 「アプリの使用時のみ」または「今回のみ」をタップします



- ④ 「次へ」をタップします



③「アプリの使用時のみ」または「今回のみ」をタップします。

④「次へ」をタップします。

Yahoo!マップを立ち上げましょう

⑤ 「閉じる」をタップします




⑥ 現在地付近の地図が表示されます

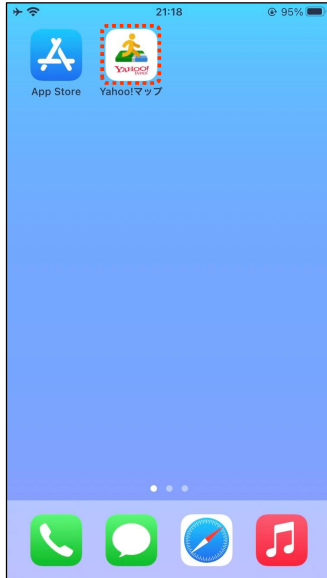


⑤「閉じる」をタップします。

⑥現在地付近の地図が表示されます。

Yahoo!マップを立ち上げましょう

- ① Yahoo!マップ  を
タップします



- ② 「1度だけ許可」または「Appの
使用中は許可」をタップします



次にiPhoneの操作方法についてご説明します。

① Yahoo!マップをタップします。

② 「1度だけ許可」または「Appの使用中は許可」のいずれかを選択します。

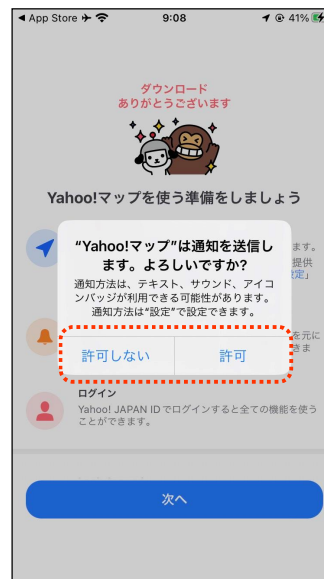
いずれかにしないとお近くの医療機関を探せなくなります。

Yahoo!マップを立ち上げましょう

③ 「次へ」をタップします



④ 「許可しない」か「許可」をタップします



17

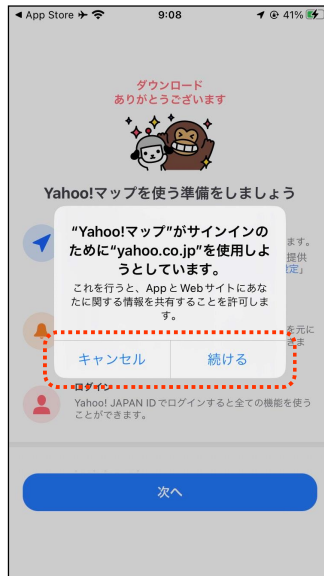
③「次へ」をタップします。

④通知の送信について確認されますので、「許可しない」か「許可」かいずれかをタップしてください。

どちらをタップしても構いません。

Yahoo!マップを立ち上げましょう

- ⑤ 「キャンセル」か「続ける」を
タップします



- ⑥ 「次へ」をタップします



⑤サインインについて確認されますので、「キャンセル」か「続ける」かいずれかをタップしてください。どちらをタップしても構いません。

⑥「次へ」をタップします。

Yahoo!マップを立ち上げましょう

⑦ 「次へ」をタップします



⑧ 「次へ」をタップします



⑦ Yahoo!マップの使い方が表示されるので、内容を確認して「次へ」をタップします。

⑧ 同じく内容を確認して「次へ」をタップします。

Yahoo!マップを立ち上げましょう

⑨ 「次へ」をタップします



⑩ 「次へ」をタップします



⑨ 同じく内容を確認して「次へ」をタップします。

⑩ 同じく内容を確認して「次へ」をタップします。

Yahoo!マップを立ち上げましょう

⑪ 「使ってみる」をタップします



⑫ 「閉じる」をタップします



⑪「使ってみる」をタップします。

⑫「閉じる」をタップします。

医療機関を検索しましょう

オンライン診療が
表示されていない時

- ① カテゴリ表示を
左にスクロールします



- ② 「その他のジャンル」を
タップします



22

オンライン診療を実施している医療機関の検索方法をご説明します。

初期設定が完了すると、現在地付近の地図が表示されます。

①カテゴリ表示を左にスクロールします。

②「その他のジャンル」をタップします。

2-B

Yahoo!マップで医療機関をさがす

医療機関を検索しましょう

オンライン診療が
表示されていない時

③ 下から上にスクロールします

④ 「オンライン診療」をタップします



23

③画面を下から上にスクロールします。

④「オンライン診療」をタップします。

医療機関を検索しましょう

オンライン診療が
表示されていない時

- ⑤ マップ上の受診したい
医療機関をタップします

- ⑥ 赤枠内をタップします



※指先をスライドさせると
地図を動かす
ことができます

24

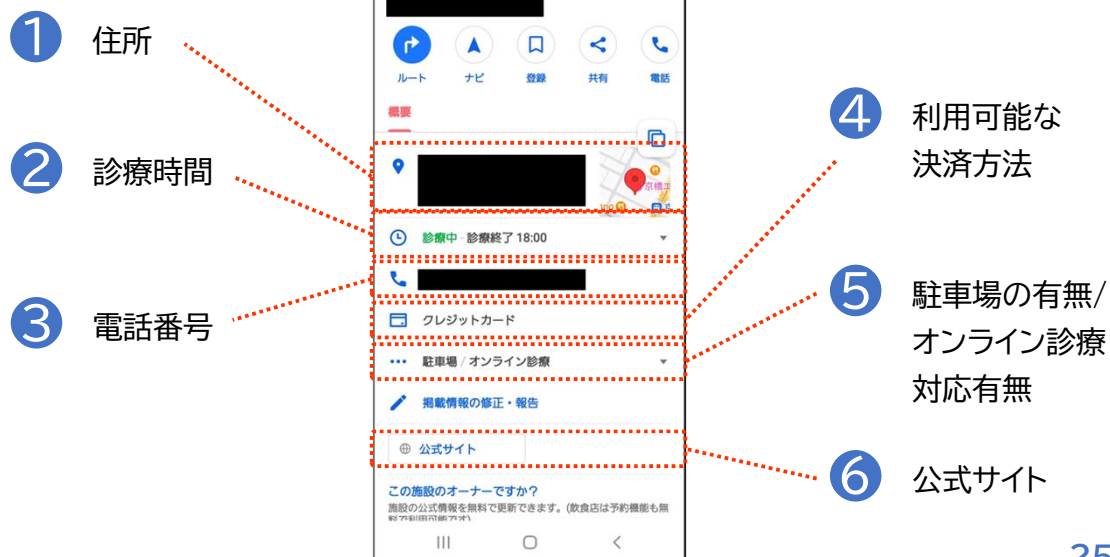
⑤ マップ上の受診したい医療機関をタップします。

⑥ 赤枠内をタップします。

指先をスライドさせると地図を動かすことができます。

医療機関の個別の詳細画面の見方です

※画面の表示例



25

医療機関ごとの個別の詳細画面の見方です。

表示される情報は医療機関によって異なりますが、以下のような情報を確認することができます。

- ①住所
- ②診療時間
- ③電話番号
- ④利用可能な決済方法
- ⑤駐車場の有無やオンライン診療への対応有無
- ⑥をタップすると医療機関の公式サイトを見ることができます。

医療機関の個別の詳細画面の見方です

- ⑦ 診療情報
- 診療科
 - オンライン診察対応
- 診療科
- 休診時間
 - 混雑が予想される時間



※画面の表示例

※オンライン診療の予約方法は医療機関によって異なるため、公式サイトから確認するか、各医療機関へ直接お問合せください

26

⑦診療科、オンライン診療対応科、休診日や混雑が予想される時間などの医療機関の診療情報を確認できます。

オンライン診療の予約方法は医療機関によって異なるため、⑥の公式サイトから確認するか直接お問合せください。