

## マイナンバーカードの機能を スマートフォンに搭載しよう



令和8年3月

みなさん、こんにちは。

これから、マイナンバーカードの機能をスマートフォンに搭載する方法についてご説明いたします。

どうぞよろしくお願いいたします。

### 【補足説明】

講師の皆様は、講座を行うにあたって、次の点を注意してください。

受講者の皆様から、マイナンバー制度の詳細等について、教材に記載のない内容についての質問を受けた場合は、自身の理解で回答せずに、この教材で紹介しているお問い合わせ先をご案内ください。

## 目次

### 1. マイナンバーカード機能のスマートフォン搭載について

- 1-A マイナンバーカード機能のスマートフォン搭載の概要……………P2
- 1-B スマートフォンのマイナンバーカードでできること……………P4
- 1-C スマートフォンのマイナンバーカードのメリットと活用方法……P6
- 1-D 問い合わせ先……………P7

### 2. Androidスマホ用電子証明書の利用方法

- 2-A 申請開始前の確認事項……………P9
- 2-B マイナポータルアプリのインストール……………P11
- 2-C スマホ用電子証明書を申請する……………P14
- 2-D スマホ用署名用電子証明書のパスワードの設定……………P20
- 2-E スマホ用電子証明書の登録……………P22
- 2-F スマホ用電子証明書の利用をやめる手続き……………P24

この講座はマイナンバーカード機能のスマートフォンへの搭載について学ぶ講座です。

第1章では、マイナンバーカード機能のスマートフォン搭載について学びます。

第2章では、Androidスマートフォン用の電子証明書の利用方法について学びます。

## 目次

### 3. iPhoneのマイナンバーカードの利用方法

- 3-A 申請開始前の確認事項……………P29
- 3-B マイナポータルアプリのインストール……………P31
- 3-C iPhoneのマイナンバーカードを申請する……………P34
- 3-D iPhoneのマイナンバーカードを追加する……………P38
- 3-E iPhoneのマイナンバーカードの利用をやめる手続き……………P42
- 3-F 別のiPhoneのマイナンバーカードを削除する……………P47

### 4. 機種変更する時の手続き

- 4-A 機種変更する時の手続き……………P51
- 4-B Androidスマホ用電子証明書を機種変更する……………P53

### 5. よくあるご質問等

- 5-A よくあるご質問……………P61
- 5-B 紛失時の対応……………P63

第3章では、iPhoneのマイナンバーカードの利用方法について学びます。

第4章では、機種変更する時の手続きについて学びます。

第5章では、よくあるご質問等についてご紹介します。

# 1 マイナンバーカード 機能のスマートフォン 搭載について

1

ここではマイナンバーカード機能のスマートフォン搭載についてご説明いたします。

## 1-A マイナンバーカード機能のスマートフォン搭載の概要

スマートフォンにマイナンバーカードと同等の機能を搭載することで、実物のマイナンバーカードを持ち歩かずとも、スマートフォンだけで、様々なマイナンバーカード関連サービスの利用やインターネット上での本人確認ができるようになります。

### ① 電子証明書機能(スマホ用電子証明書)

マイナンバーカードのICチップに格納されたものと同等の電子証明書を利用して、スマートフォンだけで本人確認や行政手続などを行うことができます。

※電子証明書とは？…インターネット上での様々な申請における身分証明書です。(書面手続における「印鑑証明書」に相当します。)

### ② 属性証明機能 ※Android端末では未対応

マイナンバーカードのICチップに格納された基本4情報(氏名、住所、生年月日、性別)等の情報をスマートフォンに搭載することで、スマートフォンだけで年齢確認など自身の属性情報を提示することができます。

2

まず、マイナンバーカード機能のスマートフォン搭載の概要についてご説明いたします。

スマートフォンにマイナンバーカードと同等の機能を搭載することで、実物のマイナンバーカードを持ち歩かずとも、スマートフォンだけで、様々なマイナンバーカード関連サービスの利用やインターネット上での本人確認ができるようになります。

主な機能としては二つあります。

一つ目は、電子証明書機能です。こちらはスマホ用電子証明書とも呼ばれます。

マイナンバーカードのICチップに格納されたものと同等の電子証明書を利用して、スマートフォンだけで本人確認や行政手続などを行うことができます。

電子証明書とは、インターネット上での様々な申請における身分証明書の事です。書面手続における「印鑑証明書」に相当します。

二つ目は、属性証明機能です。こちらはAndroid端末では未対応で、iPhoneでのみ使用できる機能です。

マイナンバーカードのICチップに格納された基本4情報である、氏名・住所・生年月日・性別等の情報をスマートフォンに搭載することで、スマートフォンだけで年齢確認など自身の属性情報を提示することができます。

## 1-A マイナンバーカード機能のスマートフォン搭載の概要

### スマートフォンのマイナンバーカードとは



- マイナンバーカードのICチップを使って、利用者のスマホに、新たに電子証明書を搭載することができるサービスです。
- 実物のマイナンバーカードなし・スマホのみで、様々なサービスの利用や申し込みができるようになります。



- これまでマイナンバーカードの電子証明書を使わないと受けられなかったサービスが、順次スマホだけで利用できるようになります。
- 一部機種では、暗証番号の代わりに生体認証(顔や指紋を用いた認証)を利用して、マイナンバーカードを用いた本人確認を行うことができます。

3

スマートフォンのマイナンバーカードとは、マイナンバーカードのICチップを使って、利用者のスマホに、新たに電子証明書を搭載することができるサービスです。

実物のマイナンバーカードなし・スマホのみで、様々なサービスの利用や申し込みができるようになります。

これまでマイナンバーカードの電子証明書を使わないと受けられなかったサービスが、順次スマホだけで利用できるようになります。

一部機種では、暗証番号の代わりに生体認証(顔や指紋を用いた認証)を利用して、マイナンバーカードを用いた本人確認を行うことができます。

## 1-B スマートフォンのマイナンバーカードでできること

スマートフォンのマイナンバーカードにより、以下のサービスがスマホだけで利用できるようになります

※他のサービスも順次利用できるようになります

### ① マイナポータルの利用 (順次拡大中)

オンライン申請ができる！



自己情報が閲覧できる！      お知らせが届く！



### ② 各種民間オンラインサービスの 申込・利用(順次拡大中)



4

スマートフォンのマイナンバーカードは、様々な生活シーンで使うことにより、暮らしを便利にするサービスです。

以下のサービスがスマートフォンのマイナンバーカードにより、スマホだけで利用できるようになります。

### ① マイナポータルの利用

マイナポータルを活用して、引っ越しの際の手続きや確定申告などのオンライン申請ができます。

また薬剤・健診情報や母子健康手帳などの自己情報の閲覧や予防接種のお知らせが届くなどマイナポータルと同等のサービスを利用する事ができます。

### ② 銀行・証券口座の開設や携帯電話などの各種民間オンライ

## ンサービスの申込・利用

各種サービスの利用開始のオンライン上での申し込みをスマホだけでスムーズに行うことができるようになります。

## 1-B スマートフォンのマイナンバーカードでできること

スマートフォンのマイナンバーカードにより、以下のサービスがスマホだけで利用できるようになります

※他のサービスも順次利用できるようになります

③ コンビニの交付サービスの利用

④ 健康保険証としての利用  
(2025年9月以降、順次対応)



5

### ③ コンビニでの証明書交付サービスの利用

住民票の写しをはじめとする市区町村の各種証明書が、コンビニエンスストア等の店舗で取得できます。

### ④ 健康保険証としての利用

2025年9月以降、順次対応しております。マイナンバーカードの健康保険証利用の登録と合わせて、スマホを健康保険証として利用できるようになります。



メリット①:マイナンバーカードを携帯せずに各種行政手続きなどが実施できる  
マイナンバーカードを携帯していなくても、スマートフォンだけでマイナポータルへのログインや各種行政手続きなどをいつでもどこでも実施できます。

メリット②:最高レベルのセキュリティで安心して利用できる



- ★ スマートフォンのマイナンバーカードは、スマートフォン内の安全な場所に格納されており、所有者本人にしか使用できません。また、スマートフォンのマイナンバーカードには、医療や銀行口座などのプライバシー性の高い情報は記録されません。これにより、実物のマイナンバーカードと同様の高いセキュリティが確保されており、安心して利用できます。



メリット③:今までより便利に本人確認ができ、様々なサービスを利用できる  
生体認証による本人確認を可能にすることで、簡単な認証による利便性の向上を実現しています。また、公的個人認証サービス(オンライン上の本人確認)に対応する民間サービスにおいても安全かつ便利に利用することができるようになります。

実際にマイナンバーカードをスマホに搭載するとどのようなメリットがあるのでしょうか。

ここでは、そのメリットを3つご紹介いたします。

①マイナンバーカードを携帯せずに各種行政手続きなどが実施できます。

これまでマイナンバーカードやカードリーダーが必要だった各種行政手続きをスマホ1つでできるほかマイナポータルへログインしたり各種行政手続きをいつでもどこでも実施することができます。

②最高レベルのセキュリティで安心して利用できます。

スマートフォンのマイナンバーカードは、スマートフォン内の安全な場所に格納されており、所有者本人にしか使用できません。

また、スマートフォンのマイナンバーカードには、医療や銀行口座などのプライバシー性の高い情報は記録されません。

これにより、実物のマイナンバーカードと同様の高いセキュリティが確保されており、安心して利用できます。

③今までより便利に本人確認ができて、様々なサービスを利用できます。

生体認証による本人確認を可能にすることで、簡単な認証による利便性の向上を実現しています。

また、公的個人認証サービス（オンライン上の本人確認）に対応する民間サービスにおいても安全かつ便利に利用することができるようになります。

## 1-D 問い合わせ先

スマートフォンに搭載したマイナンバーカード機能の問い合わせ  
マイナンバーカード 総合フリーダイヤル  
0120-95-0178 (無料)(音声ガイダンス4番をタップしてください)

平日 9:30~20:00、土日祝 9:30~17:30  
※マイナンバーカードを搭載したスマホの紛失・盗難による一時利用停止  
については、24時間365日対応します

聴覚障がい者専用お問い合わせFAX番号  
0120-601-785

お問い合わせフォーム  
<https://www.kojinbango-card.go.jp/otoiawase/>

7

スマートフォンに搭載したマイナンバーカード機能に関するお問い合わせ先のご案内です。

スマートフォンに搭載したマイナンバーカード機能についてのお問い合わせは、お電話の場合はマイナンバー総合フリーダイヤルまでお問い合わせください。

音声ガイダンス4番をタップしてください。

受付時間は平日は9時30分から20時00分まで、土日祝は9時30分から17時30分までです。

マイナンバーカードを搭載したスマホの紛失・盗難による一時利用停止については、24時間365日対応します。

## 2 Androidスマホ用電子 証明書の利用方法



8

ここでは、Androidスマホ用電子証明書の利用方法をご説明いたします。

## 2-A

## 申請開始前の確認事項

以下の4点を用意しましょう

### ① マイナンバーカード



署名用電子証明書が登録されたマイナンバーカード

### ② 署名用電子証明書のパスワード

① 署名用電子証明書	総記番号	A	B	1	2	3	4								
② 利用者証明用電子証明書	総記番号	1	2	3	4										
③ 住民基本台帳用	総記番号	5	6	7	8										
④ 労働者入力補助用	総記番号	9	1	2	0										

左の②から④は同じ番号に設定できます。3つすべてを同じ番号に設定される場合は、共通で使用する数字4桁右下のマス目に記入してください。

1	2	3	4
---	---	---	---

あらかじめ市区町村窓口で設定した半角の英大文字と数字を含む6文字から16文字の署名用電子証明書のパスワード

9

スマホ用電子証明書の利用開始前に次の4点をご準備ください。

① 申込者本人の署名用電子証明書が登録されたマイナンバーカード

② あらかじめ市区町村窓口で設定した半角の英大文字と数字を含む6文字から16文字のマイナンバーカード用署名用電子証明書のパスワード

## 2-A 申請開始前の確認事項

以下の4点を用意しましょう

### ③ スマートフォン



スマホ用電子証明書対応の  
スマートフォン

※対応している機種一覧はこちらから確認できます



### ④ マイナポータルアプリ



既にインストールされている方は、  
最新のバージョンに更新してください

10

### ③ スマホ用電子証明書対応のスマートフォン

スマホ用電子証明書に対応している機種一覧はQRコードから確認できます。

### ④ マイナポータルアプリ

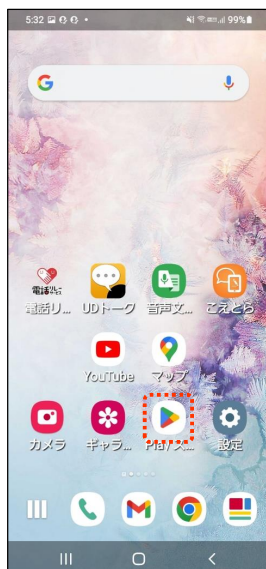
すでにインストールされている方は、最新版のマイナポータルアプリに更新してください。まだインストールしていない方はインストール方法を次のページにてご説明いたします。

## 2-B

## マイナポータルアプリのインストール

マイナポータルアプリをインストールします

- ① Playストア  をタップします



- ② 「アプリやゲームを検索」をタップします



11

Androidスマートフォンでマイナポータルを利用するための手順をご説明いたします。

まず、「マイナポータルアプリ」をインストールします。

①ホーム画面でPlayストアをタップします。

②次に、「アプリやゲームを検索」と薄く表示されている検索ボックスをタップします。

### 【補足説明】

講師の皆様は、マイナポータルをスマートフォンで使うには、「マイナポータルアプリ」が必要であることを受講者にお伝えください。

また、このアプリは一度インストールすれば、何度もインストールする必要はないことを説明してください。

しかし、古い型のスマートフォンを使っていると、アプリが見つから

ないことがあります。

その場合、スマートフォンの「設定」から「システム」を開き、「端末情報」を見ると、自分のスマートフォンがどのバージョンか確認できます。

もしバージョンが古いとわかったら、バージョンを更新するように受講者にお知らせください。


## 2-B

## マイナポータルアプリのインストール

マイナポータルアプリをインストールします

③ 「まいなぽーたる」と  
入力します



④  をタップします



12

③ 検索ボックスに「まいなぽーたる」と入力します。

④ 虫眼鏡の形をした右下のマークをタップします。

マイナポータルアプリをインストールします

⑤ 「マイナポータル」を選択します

⑥ 「インストール」をタップします



⑤「マイナポータル」を選択します。

⑥「マイナポータルアプリ」のインストール画面が出てきます。

マイナちゃんのマークが表示されています。

その下にある「インストール」ボタンをタップしてください。

これでアプリのインストールが始まります。

## 2-C スマホ用電子証明書を申請する

マイナンバーカードには、2種類の電子証明서가搭載されており、これらをスマートフォンに搭載することが可能です。

### ○署名用電子証明書とは

署名用電子証明書は、インターネット等で電子文書を作成・送信する際に利用し、「作成・送信した電子文書が、利用者が作成した真正なものであり、利用者本人が送信したものであること」を証明することができます。

### ○利用者証明用電子証明書とは

利用者証明用電子証明書は、マイナポータル等インターネットのウェブサイト等へのログイン時に利用し、「ログインした者が、利用者本人であること」を証明することができます。



14

ここからはスマホ用電子証明書の申請についてご説明をしていきます。

マイナンバーカードには、2種類の電子証明서가搭載されており、これらをスマートフォンに搭載することが可能です。

まず、署名用電子証明書についてご説明いたします。

署名用電子証明書は、インターネット等で電子文書を作成・送信する際に利用し、「作成・送信した電子文書が、利用者が作成した真正なものであり、利用者本人が送信したものであること」を証明することができます。


次に、利用者証明用電子証明書についてご説明いたします。

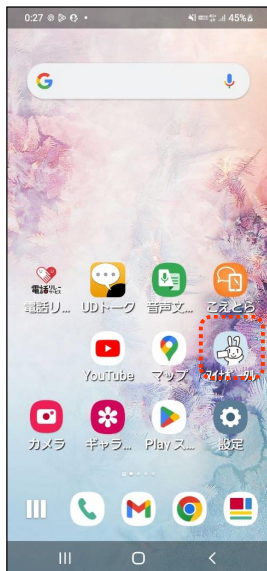
利用者証明用電子証明書は、マイナポータル等インターネットのウェブサイト等へのログイン時に利用し、「ログインした者が、利用者本人であること」を証明することができます。

## 2-C

## スマホ用電子証明書を申請する

マイナンバーカード用署名用電子証明書のパスワードを入力します

① マイナポータル  を  
タップします



② 「メニュー」をタップします



15

マイナポータルアプリを使ってスマホ用電子証明書の申請をしてみましよう。

まずはマイナンバーカード用署名用電子証明書のパスワードを入力します。

①ホーム画面からマイナポータルをタップします。

②画面右下の「メニュー」をタップします。

マイナンバーカード用署名用電子証明書のパスワードを入力します

③ 「スマホ用電子証明書を申請する」をタップします



④ 「パスワード」を入力します



※あらかじめ  
設定している  
署名用電子  
証明書パス  
ワードです

16

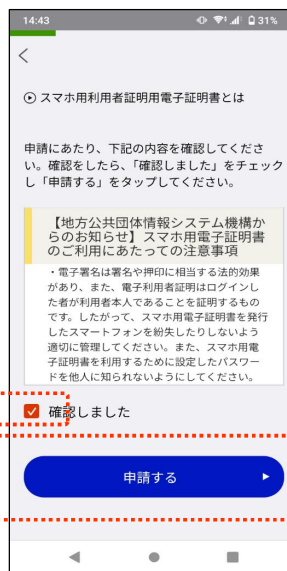
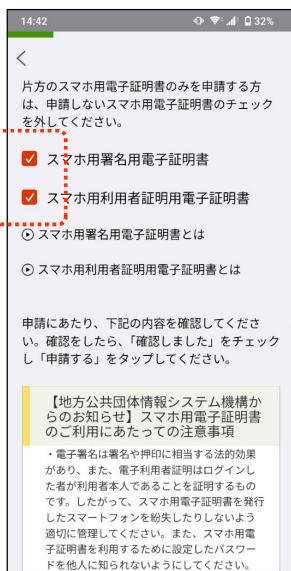
③画面上部にある「スマホ用電子証明書を申請する」をタップします。

④画面が遷移したら下にスクロールし、マイナンバーカード用署名用電子証明書の「パスワード」を入力します。署名用電子証明書パスワードとは、ご自身で設定されている半角の英大文字と数字を含む6文字から16文字のものになります。

利用申請するスマホ用電子証明書を選択します

- ⑤ 利用するスマホ用電子証明書を  
チェックします
- ⑥ 注意事項の「確認しました」を  
チェックし「申請する」をタップします

※利用しないスマホ用電子証明書がある場合は、そのスマホ用電子証明書チェックを外してください



次に利用申請するスマホ用電子証明書を選択します。

⑤利用するスマホ用電子証明書をチェックします。利用しないスマホ用電子証明書がある場合は、そのスマホ用電子証明書のチェックを外します。

⑥画面下部のスマホ用電子証明書のご利用にあたっての注意事項を確認の上、「確認しました」をチェックし「申請する」をタップします。

マイナンバーカードをスマホで読み取ります

- ⑦ マイナンバーカードとスマートフォンの読み取り部を合わせます
- ⑧ カード読み取り成功のメッセージが表示されます



▶▶

※モバイル非接触IC通信マーク  
にマイナンバーカードの  
中心をピッタリと  
当ててしばらく  
待ちます



次にご自身のマイナンバーカードをスマホで読み取ります。

⑦マイナンバーカードを読み取る画面が表示されます。

マイナンバーカードとスマートフォンの読み取り部を合わせます。

読み取り位置は端末により異なります。

「モバイル非接触IC通信マーク」にマイナンバーカードの中心を当てて動かさずにしばらく待ちます。

⑧カード読み取り成功のメッセージが表示されたら、マイナンバーカードを取り外します。

マイナンバーカードをスマホで読み取ります

⑨ 「次へ」をタップします



⑨読み取り完了画面が表示されますので、「次へ」をタップします。

スマホ用署名用電子証明書を利用申請している場合の項目です

- ① 署名用電子証明書パスワードを入力して「次へ」をタップします

スマホ用  
署名用電子証明書  
の新しいパスワードを入力してください。

6~16ケタ、英大文字と数字の組み合わせ

パスワード

確認のため、もう一度入力してください。

パスワード (確認)

☐ スマホ用署名用電子証明書のパスワードとは

次へ

- ② 新しいパスワードを数字4桁で入力し「次へ」をタップします

スマホ用  
利用者証明用電子証明書  
の新しいパスワードを入力してください。

数字4ケタ

入力内容を表示する

確認のため、もう一度入力してください。

入力内容を表示する

☐ スマホ用利用者証明用電子証明書のパスワードとは

次へ

次にスマホ用署名用電子証明書のパスワードを設定します。

スマホ用署名用電子証明書を利用申請していない場合は、これから説明する設定は不要です。

① スマホ用署名用電子証明書パスワードを入力して「次へ」をタップします。

② スマホ用利用者証明用電子証明書の新しいパスワードを数字4桁で入力します。

確認のため、もう一度パスワードを入力し次へボタンをタップします。

スマホ用署名用電子証明書を利用申請している場合の項目です

- ③ スマホ用電子証明書の  
申請完了画面が表示されます



※数分後にプッシュ通知が届きます

③スマホ用電子証明書の申請完了画面が表示されます。

これでスマホ用電子証明書の利用申請は完了です。

完了後、数分後にプッシュ通知が届きます。

プッシュ通知は、申請がおおむね8：00～19：30（平日・土日祝日とも）の場合は数分後、それ以外の時間帯の申請の場合は、おおむね翌8：00以降に届きます。

#### 【補足説明】

講師の皆さまは、次の操作に進むためにプッシュ通知を待つ必要がある旨をご説明ください。

プッシュ通知が届いた後、スマホ用電子証明書の登録をします

① 「登録する」をタップします

② 処理が行われるので待ちます



プッシュ通知が届くと、登録の完了に進むことができます。

① 「登録する」をタップします。

② 登録完了の処理が行われるので待ちます。

プッシュ通知が届いた後、スマホ用電子証明書の登録をします

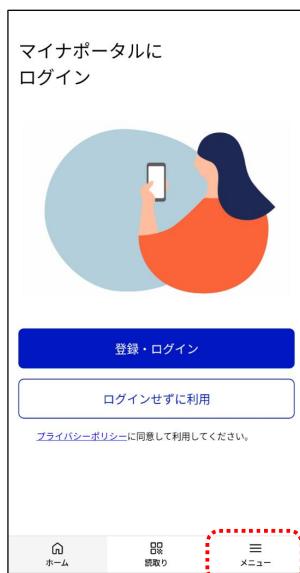
- ③ スマホ用電子証明書の登録完了画面が表示されます



③スマホ用電子証明書の登録完了画面が表示されます。この画面が表示されれば、スマホ用電子証明書の登録は完了です。

## 失効する際の操作方法

① 「メニュー」をタップします



② スマホ用電子証明書の「失効」をタップします



続いてスマホ用電子証明書の利用をやめる手続きについてご説明いたします。

AndroidからiPhoneへの機種変更や、スマホの下取・売却、廃棄、故障などによって、スマホ用電子証明書の利用をやめるときは、利用者ご自身で電子証明書を失効させることが義務づけられています。

スマホ用電子証明書を登録しているスマホから失効手続きを行うことによって、電子証明書が失効し、スマホ内の関連データも削除されます。

それでは実際の手順をご説明いたします。

① トップ画面の右下にある「メニュー」をタップします。

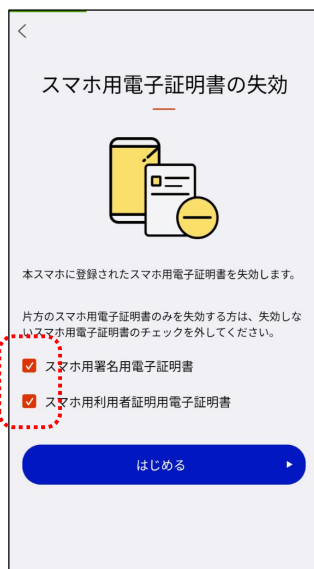
② メニューの中のスマホ用電子証明書の項目から「失効」をタップします。

**【補足説明】**

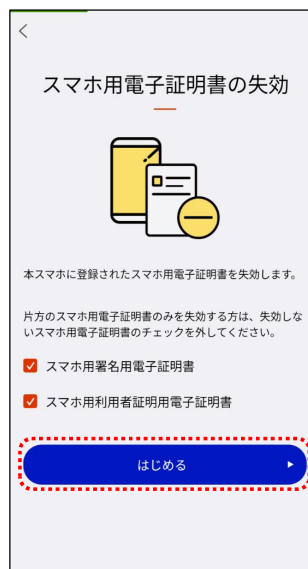
講師の皆さまは、スマートフォンの端末初期化では電子証明書は削除されないことについて、受講者への注意喚起をお願いいたします。

## 失効する際の操作方法

- ③ スマホ用電子証明書の失効に関するチェックを入れます



- ④ 「はじめる」をタップします



③スマホ用電子証明書の失効に関するチェックを入れます。

④「はじめる」をタップします。

## 失効する際の操作方法

## ⑤ 注意事項を確認します

## ⑥ パスワードを入力します

⑤画面中央の注意事項を確認します。

⑥スマホ用署名用電子証明書のパスワードを入力します。

## 失効する際の操作方法

⑦ 「失効する」をタップします

⑧ 失効完了画面が表示されます

パスワード入力

スマホ用  
署名用電子証明書  
のパスワードを入力してください。

ⓘ 注意事項  
・スマホ用署名用電子証明書を用いて電子署名を行います。

ⓘ 6～16ケタ、英大文字と数字の組み合わせ

.....

パスワードがわからない場合

スマホ用署名用電子証明書のパスワードとは

失効する

お手元のカードを利用する



失効完了

失効が完了しました

メニューへ

27

⑦パスワードの入力後、「失効する」をタップします。

⑧失効完了画面が表示されます。以上でスマホ用電子証明書の利用をやめる手続きは完了です。

# 3 iPhoneのマイナンバーカードの利用方法



28

ここでは、iPhoneのマイナンバーカードの利用方法をご説明いたします。

### 3-A

## 申請開始前の確認事項

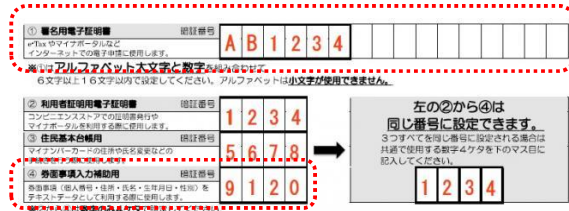
以下の4点を用意しましょう

#### ① マイナンバーカード



署名用電子証明書が登録されたマイナンバーカード

#### ② 署名用電子証明書のパスワード、券面入力用暗証番号



あらかじめ市区町村窓口で設定した、  
 (A)半角の英大文字と数字を含む6文字から16文字の署名用電子証明書のパスワード  
 (B)数字4桁の券面入力用暗証番号

iPhoneのマイナンバーカードの利用開始前に次の4点をご準備ください。

#### ① 申込者本人の署名用電子証明書が登録されたマイナンバーカード

#### ② あらかじめ市区町村窓口で設定した半角の英大文字と数字を含む6文字から16文字のマイナンバーカード用署名用電子証明書のパスワード、及び数字4桁の券面入力用暗証番号

## 3-A 申請開始前の確認事項

以下の4点を用意しましょう

### ③ スマートフォン



iOS 18.5以上を搭載した  
iPhone

※対応している機種一覧はこちらから確認できます



### ④ マイナポータルアプリ



既にインストールされている方は、  
最新のバージョンに更新してください

30

### ③iOS 18.5以上を搭載したiPhone

iPhoneのマイナンバーカード機能に対応している機種一覧はQRコードから確認できます。


### ④マイナポータルアプリ

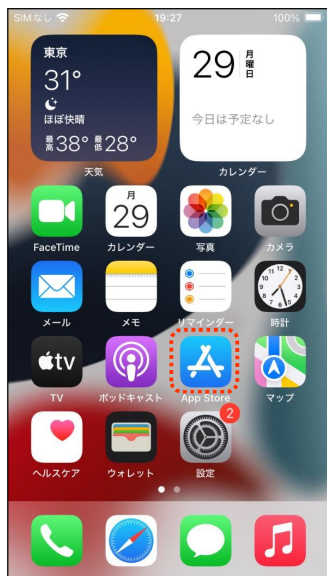
すでにインストールされている方は、最新版のマイナポータルアプリに更新してください。まだインストールしていない方はインストール方法を次のページにてご説明いたします。

### 3-B

## マイナポータルアプリのインストール

マイナポータルアプリをインストールします

- ① App Store  をタップします
- ② 「検索」をタップします



31

iPhoneでマイナポータルを利用するための手順をご説明いたします。

まず、「マイナポータルアプリ」をインストールします。

①ホーム画面でApp Storeをタップします。

②「検索」をタップします。

## 3-B

# マイナポータルアプリのインストール

マイナポータルアプリをインストールします

③ 検索枠に「まいなぽーたる」と入力します



※WEBサイトへ接続するため別途通信料がかかることがあります

▶ ※マイナポータルアプリが見つからない場合は、iOSのバージョンが古い可能性があります。最新のバージョンにアップデート後、再度インストールしてください

④ 右下の検索ボタンをタップし検索します



32

③検索枠に「まいなぽーたる」と入力します。

マイナポータルアプリが見つからない場合は、iOSのバージョンが古い可能性があります。

最新のバージョンにアップデート後、再度インストールしてください。

④右下の検索ボタンをタップし検索します。

## 3-B

## マイナポータルアプリのインストール

マイナポータルアプリをインストールします

⑤ 「入手」をタップします



⑥ インストールが完了すると表示が「開く」に変わります



33


⑤「入手」をタップします。

⑥インストールが完了すると表示が「開く」に変わります。

### 3-C

## iPhoneのマイナンバーカードを申請する

iPhoneのマイナンバーカードの追加を開始します

- ① マイナポータル  を  
タップします



- ② 「追加をはじめる」  
をタップします



34

次に、iPhoneのマイナンバーカードを申請する方法についてご説明いたします。

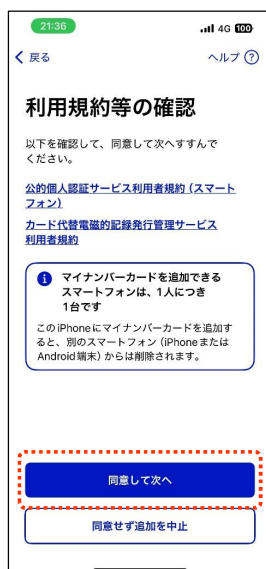
- ① マイナポータルをタップします。
- ② 「追加をはじめる」をタップします。

### 3-C

## iPhoneのマイナンバーカードを申請する

必要なものを用意し、本人確認のために、顔の動きを撮影します。

- ③ 注意事項等を確認し、  
利用規約に同意します



- ④ 画面の指示に従って、  
顔の動きを撮影します



※カメラへのアクセスを求められた場合は、許可してください

35

③注意事項等を確認し、利用規約に同意します。

④画面の指示に従って、顔の動きを撮影します。

カメラへのアクセスを求められた場合は、許可してください。

実物のマイナンバーカードの暗証番号・パスワードを入力します。

- ⑤ 券面入力用暗証番号  
(数字4桁)を入力します

9:41

ヘルプ

実物のマイナンバーカードの券面入力用暗証番号の入力

マイナンバーカードに含まれるマイナンバーや顔写真などの情報を読み取るために、暗証番号を数字4桁で入力してください。

暗証番号がわからない

次へ

- ⑥ 署名用パスワード(英数字  
6～16字)を入力します

9:41

ヘルプ

実物のマイナンバーカードの署名用パスワードの入力

iPhoneのマイナンバーカードを追加することに署名します。パスワードを英数字6～16文字で入力してください。

パスワードがわからない

次へ



⑤ 券面入力用暗証番号 (数字4桁) を入力します。

⑥ 署名用パスワード (英数字 6 ～ 16 字) を入力します。

### 3-C

## iPhoneのマイナンバーカードを申請する

マイナンバーカードをiPhoneで読み取ります

- ⑦ マイナンバーカードとスマートフォンの読み取り部を合わせます
- ⑧ カード読み取り成功のメッセージが表示されます



37

⑦ マイナンバーカードとスマートフォンの読み取り部を合わせます。

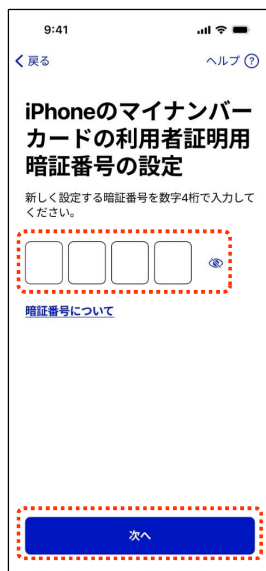
⑧ カード読み取り成功のメッセージが表示されます。

### 3-D

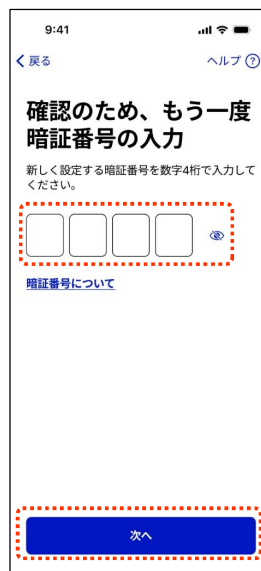
## iPhoneのマイナンバーカードを追加する

iPhoneのマイナンバーカードの利用者証明用暗証番号を設定します

- ① 暗証番号(数字4桁)を設定します



- ② 確認のためにもう一度暗証番号を入力します



38

次にマイナンバーカードを追加する方法についてご説明いたします。

- ①暗証番号（数字4桁）を設定します。
- ②確認のためにもう一度暗証番号を入力します。

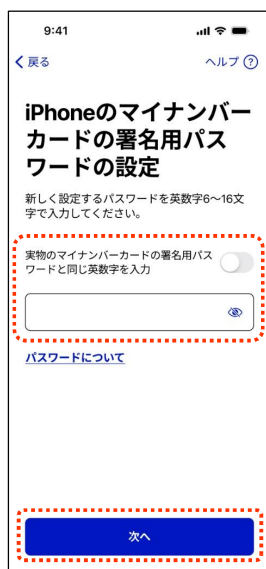
### 3-D

## iPhoneのマイナンバーカードを追加する

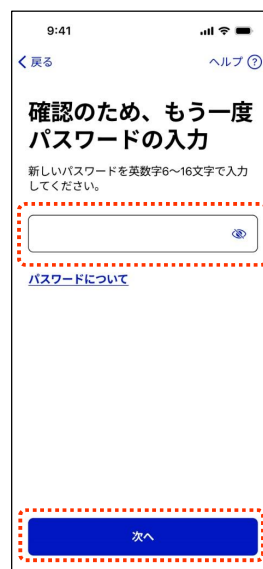
iPhoneのマイナンバーカードの署名用パスワードを設定します

③ パスワード(英数字6～16文字)を設定します

④ 確認のためにもう一度パスワードを入力します



※実物のマイナンバーカードの署名用パスワードと同じ英数字を設定することもできます



39

③パスワード（英数字6～16文字）を設定します。

実物のマイナンバーカードの署名用パスワードと同じ英数字を設定することもできます。

④確認のためにもう一度パスワードを入力します。

### 3-D

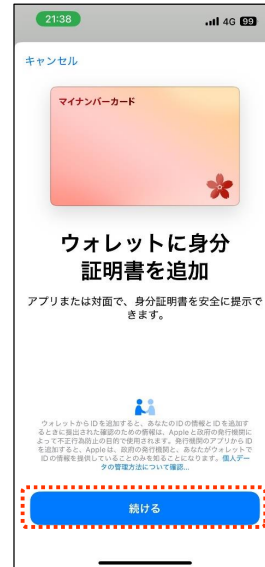
## iPhoneのマイナンバーカードを追加する

マイナンバーカードをAppleウォレットに追加します

⑤ 「Appleウォレットに追加」をタップします



⑥ 「続ける」をタップします



40

⑤ 「Appleウォレットに追加」をタップします。

⑥ 「続ける」をタップします。

### 3-D

## iPhoneのマイナンバーカードを追加する

7



iPhoneのマイナンバーカードの利用が可能になるまで、しばらくお待ちください。利用可能になると、Appleウォレットから通知が届き、マイナポータルのメニューに「利用可能」と表示されます。

※朝8時から19時30分に追加した場合はおおむね数分後に、19時30分以降の場合は翌日朝8時以降に、利用可能となります(平日・土日祝日とも)  
※通知が届いてから、実際にカードを利用できるまで5分ほどかかることがあります

41

⑦iPhoneのマイナンバーカードの利用が可能になるまで、しばらくお待ちください。

利用可能になると、Appleウォレットから通知が届き、マイナポータルのメニューに「利用可能」と表示されます。

朝8時から19時30分に追加した場合はおおむね数分後に、19時30分以降の場合は翌日朝8時以降に、利用可能となります(平日・土日祝日とも)。

通知が届いてから、実際にカードを利用できるまで5分ほどかかることがあります。

### 3-E iPhoneのマイナンバーカードの利用をやめる手続き

下記のいずれかの方法で利用をやめることができます。

○操作しているiPhoneのマイナンバーカードを削除する場合

→次ページからの手順に沿って操作を行ってください

○手元のないiPhoneに追加したマイナンバーカードを削除する場合

→マイナンバーカードを追加していない状態のiPhoneを用いて、

「3-F 別のiPhoneのマイナンバーカードを削除する」を行ってください

42

次に、iPhoneのマイナンバーカードの利用をやめる手続きについてご説明いたします。

iPhoneのマイナンバーカードは、下記のいずれかの方法で利用をやめることができます。

一つ目は、操作しているiPhoneのマイナンバーカードを削除する場合です。


こちらの場合は、次のページ以降の手順に沿って操作を行ってください。

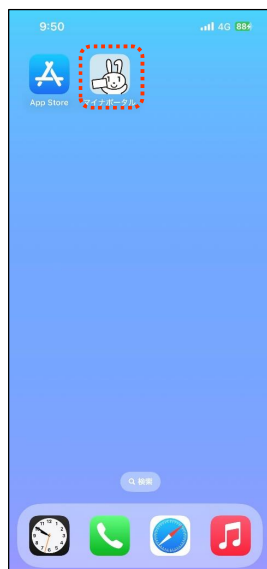
二つ目は、手元のないiPhoneに追加したマイナンバーカードを削除する場合です。

こちらの場合は、マイナンバーカードを追加していない状態のiPhoneを用いて、「3-F 別のiPhoneのマイナンバーカードを削除する」を行ってください。

## 3-E iPhoneのマイナンバーカードの利用をやめる手続き

追加済みのマイナンバーカードを削除します

① マイナポータル  を  
タップします



② 「メニュー」をタップします



43

追加済みのマイナンバーカードを削除します。

① マイナポータルをタップします。

② 「メニュー」をタップします。

## 3-E iPhoneのマイナンバーカードの利用をやめる手続き

追加済みのマイナンバーカードを削除します

③ 「iPhoneのマイナンバーカード」をタップします



④ 画面の一番下にある「削除」をタップします



44

③「iPhoneのマイナンバーカード」をタップします。

④画面の一番下にある「削除」をタップします。

## 3-E iPhoneのマイナンバーカードの利用をやめる手続き

追加済みのマイナンバーカードを削除します

⑤ いずれかの削除方法を選択します



⑥ 選択した削除方法に従い、署名用パスワードを入力し「次へ」をタップします



45

⑤ いずれかの削除方法を選択します。

⑥ 選択した削除方法に従い、署名用パスワードを入力し「次へ」をタップします。

### 3-E iPhoneのマイナンバーカードの利用をやめる手続き

追加済みのマイナンバーカードを削除します

⑦ 削除完了画面が表示されます



46

⑦削除完了画面が表示されます。

これでiPhoneのマイナンバーカードの利用をやめる手続きは完了です。

別のiPhoneのマイナンバーカードを削除します

① 「メニュー」をタップします



② ページ最下部の「別のスマートフォンのカードを削除」をタップします



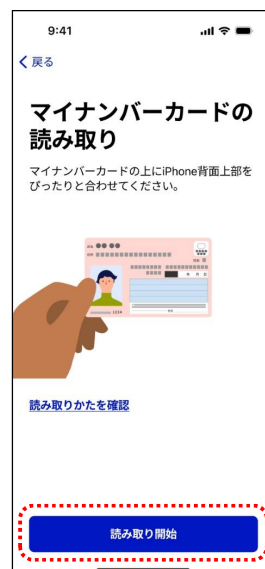
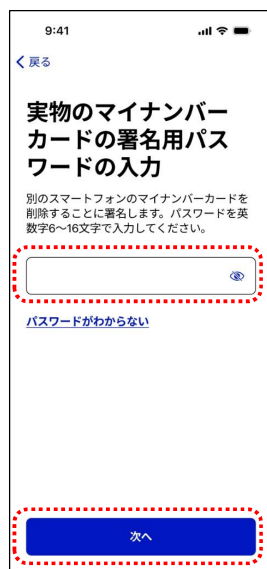
次に、別のiPhoneのマイナンバーカードを削除する方法をご説明いたします。

①「メニュー」をタップします。

②ページ最下部の「別のスマートフォンのカードを削除」をタップします。

別のiPhoneのマイナンバーカードを削除します

- ③ 実物のマイナンバーカードの署名用パスワードを入力し「次へ」をタップします
- ④ マイナンバーカードとスマートフォンの読み取り部を合わせます

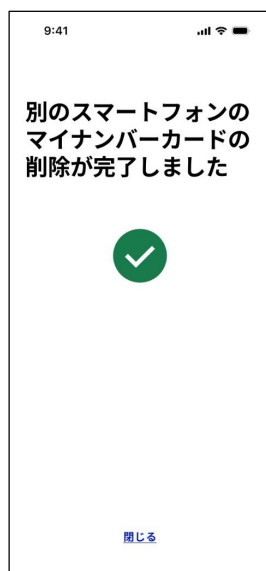


③ 実物のマイナンバーカードの署名用パスワードを入力し「次へ」をタップします。

④ マイナンバーカードとスマートフォンの読み取り部を合わせます。

別のiPhoneのマイナンバーカードを削除します

⑤ 削除完了画面が表示されます



⑤削除完了画面が表示されます。

これで別のiPhoneのマイナンバーカードを削除する手続きは完了です。

## 4 機種変更する時の 手続き



50

ここでは、機種変更する時の手続きについてご説明いたします。

## 4-A 機種変更する時の手続き

古いスマートフォンからマイナンバーカード機能を削除したうえで、新しいスマートフォンに改めて登録を行ってください

### ○古いスマートフォンがAndroid端末の場合

#### ◆新しいスマートフォンもAndroid端末の場合

「4-B Androidスマホ用電子証明書を機種変更する」に従って機種変更手続きを行ってください

#### ◆新しいスマートフォンがiPhoneの場合

「2-F スマホ用電子証明書の利用をやめる手続き」に従って削除を行ってから、「3-C iPhoneのマイナンバーカードを申請する」に従って登録を行ってください

51

機種変更する時には、古いスマートフォンからマイナンバーカード機能を削除したうえで、新しいスマートフォンに改めて登録を行ってください。

古いスマートフォンがAndroid端末で、新しいスマートフォンもAndroid端末の場合は、「4-B Androidスマホ用電子証明書を機種変更する」に従って機種変更手続きを行ってください。

古いスマートフォンがAndroid端末で、新しいスマートフォンがiPhoneの場合は、「2-F スマホ用電子証明書の利用をやめる手続き」に従って削除を行ってから、「3-C iPhoneのマイナンバーカードを申請する」に従って登録を行ってください。

## 4-A 機種変更する時の手続き

古いスマートフォンからマイナンバーカード機能を削除したうえで、新しいスマートフォンに改めて登録を行ってください

### ○古いスマートフォンがiPhoneの場合

まず、「3-E iPhoneのマイナンバーカードの利用をやめる手続き」に従って削除を行ってください

### ◆新しいスマートフォンがAndroid端末の場合

次に、「2-C スマホ用電子証明書を申請する」に従って登録を行ってください

### ◆新しいスマートフォンもiPhoneの場合

次に、「3-C iPhoneのマイナンバーカードを申請する」に従って登録を行ってください

52

古いスマートフォンがiPhoneの場合は、まず、「3-E iPhoneのマイナンバーカードの利用をやめる手続き」に従って削除を行ってください。


新しいスマートフォンがAndroid端末の場合は、「2-C スマホ用電子証明書を申請する」に従って登録を行ってください。

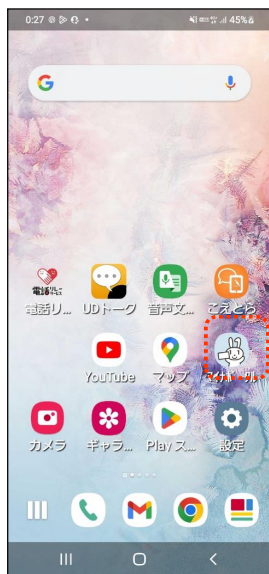
新しいスマートフォンもiPhoneの場合は、「3-C iPhoneのマイナンバーカードを申請する」に従って登録を行ってください。

## 4-B

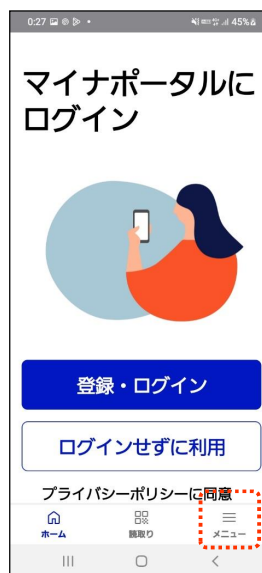
## Androidスマホ用電子証明書を機種変更する

新しいスマホでスマホ用電子証明書の申請を再度行います

① マイナポータル  を  
タップします



② 「メニュー」をタップします



53

Androidスマホ用電子証明書を機種変更するための操作手順をご説明いたします。

あらかじめ新しい機種でマイナポータルアプリをインストールしておきましょう。

①ホーム画面でマイナポータルをタップします。

②画面右下の「メニュー」をタップします。

新しいスマホでスマホ用電子証明書の申請を再度行います

③ 「機種変更」をタップします

④ パスワードを入力します

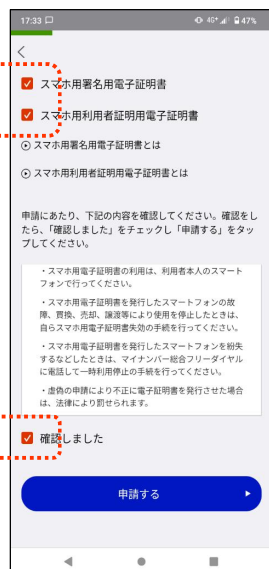


③画面中段に表示される「機種変更」をタップします。

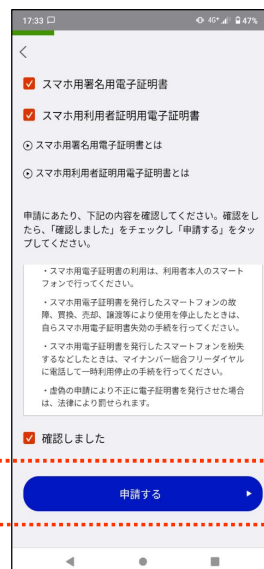
④マイナンバーカード用署名用電子証明書のパスワードを入力します。

新しいスマホでスマホ用電子証明書の申請を再度行います

⑤ 内容を確認し、  
チェックを入れます



⑥ 「申請する」をタップします



55

⑤内容を確認し、「スマホ用署名用電子証明書」と「スマホ用利用者証明用電子証明書」の申請する項目にチェックを入れます。

画面下部にある「確認しました」にチェックを入れます。

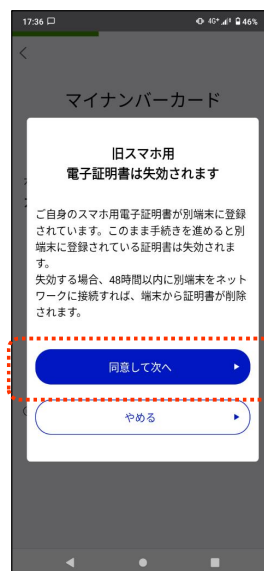
⑥「申請する」をタップします。

新しいスマホでスマホ用電子証明書の申請を再度行います

- ⑦ マイナンバーカードを読み取ります



- ⑧ 「同意して次へ」をタップします



⑦ マイナンバーカードの読み取り画面に変わりますので、カードを読み取ります。

⑧ 旧スマホ用電子証明書の失効確認の画面が出ますので「同意して次へ」をタップします。旧スマホを48時間以内にネットワークに繋ぐことで、失効の手続きを別途せずに旧スマホから電子証明書の削除が実行されます。

### 【補足説明】

講師の皆様は、ユーザーが、機種変更の手続きとは別に「スマホ用電子証明書の利用をやめる手続き」を行うような誤解が無いようにお伝えください。

新しいスマホでスマホ用電子証明書の申請を再度行います

- ⑨ パスワードを入力し  
「次へ」をタップします



The screenshot shows the '新しいパスワードの設定' (Set New Password) screen for a 'スマホ用 署名用電子証明書' (Mobile Signature Certificate). It prompts the user to enter a new password. The password field is highlighted with a red dashed box. Below it is a confirmation field. A blue arrow points to the right, indicating the next step.

- ⑩ パスワードを入力し  
「次へ」をタップします



The screenshot shows the '新しいパスワードの設定' (Set New Password) screen for a 'スマホ用 利用者証明用電子証明書' (Mobile User Certificate). It prompts the user to enter a new password. The password field is highlighted with a red dashed box. Below it is a confirmation field. A blue arrow points to the right, indicating the next step.

⑨新しいスマホ用署名用電子証明書のパスワードを入力し「次へ」をタップします。

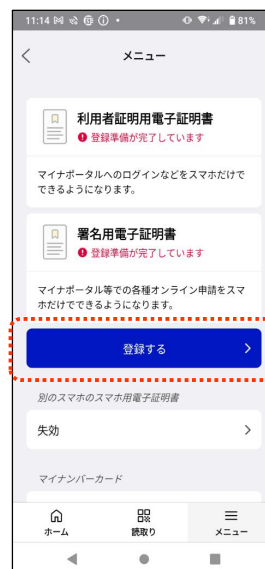
⑩新しいスマホ用利用者証明用電子証明書のパスワードを入力し「次へ」をタップします。

新しいスマホでスマホ用電子証明書の申請を再度行います

- ⑪ 申請の完了画面が表示  
されれば申請は完了です



- ⑫ 「登録する」をタップします



⑪ 申請の完了画面が表示されれば申請は完了です。

⑫ メニュー画面の「登録する」をタップします。

## 4-B

## Androidスマホ用電子証明書を機種変更する

新しいスマホでスマホ用電子証明書の申請を再度行います

⑬ 「登録する」をタップします

⑭ 登録完了画面が表示されます



59

⑬ スマホ用電子証明書の登録画面が出るので「登録する」をタップします。

⑭ 登録完了画面が表示されます。

登録完了後に生体認証を利用される場合は、「生体認証などを利用登録する」をタップして進んでください。

以上でAndroidスマホ用電子証明書を機種変更する手続きは完了です。

# 5

## よくあるご質問等



60

ここでは、皆さまからよく頂くご質問についてまとめています。

**質問1. スマートフォンのマイナンバーカードは発行当日から利用することができますか？**

回答. 利用申請が完了後、登録の操作が可能となった旨を知らせるプッシュ通知が届きますので、登録の操作完了後に利用することができます。

※プッシュ通知は、申請がおおむね8:00～19:30(平日・土日祝日とも)の場合は数分後、それ以外の時間帯の申請の場合は、おおむね翌8:00以降に届きます

**質問2. 1人分のマイナンバーカード機能を複数のスマホに登録することはできますか？**

回答. できません。1台のスマートフォンに搭載できるマイナンバーカード機能はおひとり分のみであり、マイナンバーカードを登録できる端末はおひとり分につき1台のみです。

※iPhone同士、Android同士、iPhoneとAndroid、いずれの組み合わせでも複数端末での登録はできません

**質問3. スマートフォンのマイナンバーカードは何に使うのでしょうか？**

回答. マイナポータルを通じた自己情報の確認や電子申請、コンビニでの証明書等交付サービス等、行政機関での手続等に利用できるほか、民間事業者が提供する各種サービスにおいて本人確認・認証等に利用することができます。iPhoneのマイナンバーカードには属性証明機能も含まれているので、オンライン申請において氏名・生年月日等の情報入力の省略や、スムーズな年齢確認への活用も期待されます。

**質問1. スマートフォンのマイナンバーカードは発行当日から利用することができますか？**

回答. 利用申請が完了後、登録の操作が可能となった旨を知らせるプッシュ通知が届きますので、登録の操作完了後に利用することができます。

※プッシュ通知は、申請がおおむね8:00～19:30(平日・土日祝日とも)の場合は数分後、それ以外の時間帯の申請の場合は、おおむね翌8:00以降に届きます。

**質問2. 1人分のマイナンバーカード機能を複数のスマホに登録することはできますか？**

回答. できません。1台のスマートフォンに搭載できるマイナンバーカード機能はおひとり分のみであり、マイナンバーカードを登録できる端末はおひとり分につき1台のみです。

※iPhone同士、Android同士、iPhoneとAndroid、いずれの組み合わせでも複数端末での登録はできません。

質問3. スマートフォンのマイナンバーカードは何に使うのでしょうか？

回答. マイナポータルを通じた自己情報の確認や電子申請、コンビニでの証明書等交付サービス等、行政機関での手続等に利用できるほか、民間事業者が提供する各種サービスにおいて本人確認・認証等に利用することができます。

iPhoneのマイナンバーカードには属性証明機能も含まれているので、オンライン申請において氏名・生年月日等の情報入力の省略や、スムーズな年齢確認への活用も期待されます。

**質問4. スマートフォンのマイナンバーカードはいつまで使うことができますか？**

回答. 登録に利用した実物のマイナンバーカードの電子証明書の有効期限まで利用することができます。実物のマイナンバーカードの電子証明書や、カードそのものの有効期限が切れた場合は、更新手続きを行ってからスマートフォンに改めて登録しなおす必要があります。

**質問5. スマートフォンのマイナンバーカードはマイナ保険証として利用できますか？**

回答. マイナ保険証としての利用については、2025年9月以降、全国の医療機関・薬局等で順次利用できるようになります。

**質問6. スマートフォンのマイナンバーカードはマイナ免許証として利用できますか？**

回答. できません。マイナ免許証は実物のマイナンバーカードにのみ搭載でき、スマートフォンに搭載することはできません。マイナ免許証として利用する場合は、必ず実物のマイナンバーカードを持ち歩くようにしてください。

**質問4. スマートフォンのマイナンバーカードはいつまで使うことができますか？**

**回答. 登録に利用した実物のマイナンバーカードの電子証明書の有効期限まで利用することができます。**

実物のマイナンバーカードの電子証明書や、カードそのものの有効期限が切れた場合は、更新手続きを行ってからスマートフォンに改めて登録しなおす必要があります。

**質問5. スマートフォンのマイナンバーカードはマイナ保険証として利用できますか？**

**回答. マイナ保険証としての利用については、2025年9月以降、全国の医療機関・薬局等で順次利用できるようになります。**

質問6. スマートフォンのマイナンバーカードはマイナ免許証として利用できますか？

回答. できません。

マイナ免許証は実物のマイナンバーカードにのみ搭載でき、スマートフォンに搭載することはできません。

マイナ免許証として利用する場合は、必ず実物のマイナンバーカードを持ち歩くようにしてください。

## 5-B

## 紛失時の対応

### ○マイナンバーカード・スマートフォンの紛失・盗難

マイナンバーカード又はマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンを紛失した場合には、直ちに以下の電話番号にご連絡いただき、一時利用停止の手続きを行ってください。

マイナンバーカードを紛失した場合は、併せて住民票のある市区町村窓口にて紛失等の届出を行ってください。

#### マイナンバーカード紛失時の連絡先

##### ○マイナンバーカード 総合フリーダイヤル(無料)

0120-95-0178(音声ガイダンス2番を押してください)

##### ○個人番号カードコールセンター(有料)

0570-783-578

63

ここからはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンを紛失してしまった時の対応方法に関するご案内です。

マイナンバーカード又はマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンを紛失した場合には、直ちに以下の電話番号にご連絡いただき、一時利用停止の手続きを行ってください。

マイナンバーカードを紛失した場合は、併せて住民票のある市区町村窓口にて紛失等の届出を行ってください。

### ○紛失したマイナンバーカードが見つかったら

電子証明書の一時的保留を解除するために、お住まいの市区町村窓口で手続きを行ってください。

利用者証明用電子証明書は一時的保留を解除することができますが、署名用電子証明書は失効申請を行った後、新たな証明書の発行申請をする必要があります。

※再発行時の手数料については、お住まいの市区町村の窓口へご確認ください

### ○紛失したスマートフォンが見つかったら

マイナポータルアプリにてスマートフォンのマイナンバーカードの利用再開の手続きを行ってください。

スマートフォンのマイナンバーカードは再発行されることとなりますので、改めて利用登録を行ってください。

また、紛失したマイナンバーカードが見つかった場合は、電子証明書の一時的保留を解除するために、お住まいの市区町村窓口で手続きを行ってください。

手続きを行うと、利用者証明用電子証明書は一時的保留を解除することができますが、署名用電子証明書は失効申請を行った後、新たな証明書の発行申請をする必要があります。

再発行時の手数料については、お住まいの市区町村の窓口へご確認ください。

また、紛失したスマートフォンが見つかった場合はマイナポータルアプリにてスマートフォンのマイナンバーカードの利用再開の手続きを行ってください。

スマートフォンのマイナンバーカードは再発行されることとなりますので、改めて利用登録を行ってください。