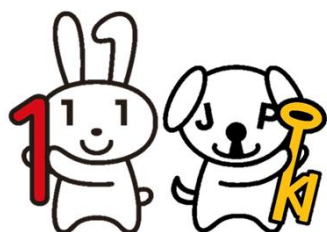


# マイナポータルを 使ってみましょう



令和8年3月

皆さん、こんにちは。

この講座は、マイナポータルの使い方について、ご説明いたします。

よろしくお願いいたします。

## 【補足説明】

講師の皆様は、受講者からマイナンバー制度やマイナポータルの細かい部分について教材に書いてない内容の質問を聞かれた場合、自分で答えず以下の問い合わせ先をお伝えください。

・マイナンバーのフリーダイヤル 電話番号：0120-95-0178、  
ファックス：0120-601-785、  
マイナンバーカードのホームページから、「お問い合わせ」で質問を送ることもできます。

・国の各部署のホームページ・市町村のお問い合わせ窓口  
また、この講座の中で受講者が自分の情報やパスワードを入力

する時がありますが、これらの情報は大事な個人情報ですので、講師の皆様が画面を覗いたり、代わりに入力することは絶対にしてはいけません。

マイナンバーカードを読み取る部分が何度か出てきますが、カードが読み取れない場合は、カードの位置を少し動かしてもう一度読み取るようにしてみてください。

余裕があるときに、講座のテキストの表紙にいるキャラクターのことを受講生に紹介しても良いでしょう。

左側の「マイナちゃん」は、マイナンバーのPRキャラクターです。

右側の「マイキーくん」は、マイナンバーカードについている I C チップの空き領域と、公的な個人認証を象徴しているキャラクターです。

## マイナンバーカードで暮らしを便利に



本人確認書類になる



健康保険証として  
使える ※



オンラインで各種  
行政手続きができる



コンビニで各種  
証明書が取得できる



公金受取口座  
の登録ができる



e-Taxで確定申告が  
自宅からできる

※ 利用できる医療機関・薬局については、  
厚生労働省のホームページで公開しています。

<参考> 総務省のマイナンバーカードのホームページ  
[https://www.soumu.go.jp/kojinbango\\_card/03.html](https://www.soumu.go.jp/kojinbango_card/03.html)



「マイナポータル」は、マイナンバーカードを使いログインすることで  
様々なサービスを受けることができます。

マイナンバーカードは、様々な生活シーンで使うことで暮らしを便  
利にするカードと言われています。

マイナンバーカードを持っていると、なにができるのかを簡単に紹介  
させていただきます。

マイナンバーカードは、

- ・銀行や保険会社の窓口などで、本人確認書類として使うこと  
ができます。

- ・マイナンバーカードは健康保険証としても利用できます。

- ・マイナポータルを使うと、市区町村や国への様々な手続きがオンラ

インで実施できるようになります。

- ・住民票や印鑑登録証など各種証明書を、コンビニでいつでも取得することができます。

- ・公金受取口座の登録もできます。

- ・e-Taxで確定申告が自宅からできます。

このように、マイナンバーカードは皆様の生活をより便利にするカードと言えます。

本講座では、これらサービスの中の「マイナポータルの使い方」についてご説明いたします。

マイナポータルを使うことで、オンラインで各種行政手続きができますので、後ほどご説明いたします。

#### 【補足説明】

講師の皆様は、コンビニでの各種証明書の取得については、実施できない地域も一部ございますので、事前にご確認するようお願いください。

マイナンバーカードについての詳しい情報は、「マイナンバー」「マイナンバーカード」等の言葉で検索するか、QRコードを読み取ると、ホームページを閲覧できるとご説明ください。

また、マイナンバーカードとマイナポータルの関係性がわかりにくいという受講者に対しては、マイナンバーカードは、暮らしを便利にする様々なサービスを受けることができる大変便利なカードであり、マイナポータルは、様々なサービスの中の一つであるにご説明ください。

## 目次

### 1. マイナポータルを知ろう

- 1-A マイナポータルとは？ ..... P2
- 1-B マイナポータルの画面説明..... P3
- 1-C マイナポータルの利用の手順..... P5

### 2. マイナポータル利用の準備をしよう

- 2-A マイナポータルアプリのインストールのしかた.....P7
- 2-B マイナポータルのログイン/ログアウト方法.....P13
- 2-C マイナポータルに関する確認サイト..... P22

### 3. マイナポータルで自分の情報を見よう

- 3-A マイナポータルでどんな情報が見られるの？.....P24
- 3-B 医療費情報を見よう.....P25
- 3-C 薬剤情報を見よう.....P27
- 3-D 税・所得の情報を見よう.....P29
- 3-E その他のわたしの情報を見よう.....P31

この講座は、マイナポータルの登録の仕方や、サービスの利用について学ぶ講座です。

第1章では、マイナポータルの概要について学びます。

第2章では、マイナポータルを利用する準備について学びます。

第3章では、マイナポータルで自分の情報を見る方法を学びます。

## 目次

### 4. マイナポータルを使ってオンラインでできる 行政手続を探してみよう

- 4-A オンライン行政手続とは？……………P36
- 4-B 「さがす」の画面構成を知ろう……………P40
- 4-C 行政手続を探してみよう……………P44

### 5 .マイナポータルのその他の機能を知ろう

- 5-A やりとり履歴について……………P52
- 5-B お知らせについて……………P55
- 5-C 外部サイトとの連携方法について…………… P56
- 5-D 利用履歴について…………… P59
- 5-E 利用者登録変更について……………P62
- 5-F 代理人の登録・変更について……………P65

第4章では、マイナポータルを使ってオンラインでできる行政手続  
きについて学びます。

第5章では、マイナポータルのその他の機能について学びます。

#### 【補足説明】

講師の皆様は、講座の進め方として、まずスライドのご説明、及  
び操作のご説明をしてから、注意点があれば注意点をご説明し  
てください。

# 1

## マイナポータルを知ろう



1

ここでは、マイナポータルの概要についてご説明いたします。

### 【補足説明】

講師の皆様は、マイナポータルについて質問等を受けた場合は、教材の22ページに掲載されているマイナポータルに関する確認サイトをご紹介ください。

## 1-A

## マイナポータルとは？

マイナポータルとは、政府が運営するオンラインサービスです。子育てや介護をはじめとする行政サービスの検索やオンライン申請ができたり、行政からのお知らせを受取ることができる自分専用サイトです。



※マイナポータルを利用するには

- ① マイナンバーカード対応のスマートフォンが必要です。※パソコンを使用する場合は、マイナンバーカード対応のICカードリーダーが必要です。
- ② ログイン時に利用者証明用電子証明書のパスワード(数字4桁)が必要です。※パスワードは3回連続で間違えるとロックがかかりますので、正しいパスワードを事前に確認してから入力してください。
- ③ パスワードを正しく入力した後、マイナンバーカードをスマートフォンにかざすことでマイナポータルを利用することができます。

2

マイナポータルとは、政府が運営するオンラインサービスです。

子育てや介護をはじめとする行政サービスの検索やオンライン申請ができたり、行政からのお知らせを受け取ることができる自分専用のサイトです。

一部の機能の利用にはマイナンバーカードは不要ですが、マイナンバーカードでログインすれば全ての機能を利用することができます。

マイナポータルを利用するには

①スマートフォンの場合はマイナンバーカード読み取り対応の機種、パソコンの場合はマイナンバーカードに対応するICカードリーダーが必要です。

②ログイン時に利用者証明用電子証明書のパスワード（数字4桁）が必要です。

※パスワードは3回連続で間違えるとロックがかかってしまいますので、正しいパスワードを事前に確認してから入力してください。

③パスワードを正しく入力した後、マイナンバーカードをスマートフォンまたはICカードリーダーにかざすことでマイナポータルを利用することができます。

#### 【補足説明】

講師の皆様は、本講座を受講するにあたって、マイナンバーカード読み取り対応のスマートフォン、マイナンバーカード、利用者証明用電子証明書の数字4桁のパスワードが必要である点をご説明ください。

また、受講者の皆様がパスワードを理解しているかも、講座の中でご確認ください。

## 1-B

## マイナポータル画面の説明

マイナポータルは3つのタブとメニューで構成されます

- ① ホーム  
自分に必要な情報へ素早くアクセス
- ② やること  
やるべきことをまとめて管理



3

次にマイナポータル画面の構成をご説明いたします。

マイナポータルは大きく分けて3つのタブとメニューで構成されています。

①「ホーム」で、健康保険証や公金受取口座などの情報の確認が可能です。

②「やること」で、利用者証明用電子証明書の更新などの進捗確認をすることができます。

3つのタブとメニューで構成されます

- ③ さがす  
必要なサービス、手続き、情報を発見



4

③「さがす」でカテゴリから検索し、各項目の申請や情報の確認をすることが可能です。

### 【補足説明】

講師の皆様は、マイナポータルで利用できるサービスの詳細について質問があった場合は、マイナポータルのサイトから確認できることをお伝えください。

また、「健康保険証利用の申込」「公金受取口座の登録・変更」については、別の講座で取り扱うため、この講座では取り扱わないことをご説明ください。

「健康保険証利用の申込」「公金受取口座の登録・変更」に興味のある方は、該当する講座を受講するよう、ご案内ください。

次ページから、以下の順番で操作をご説明いたします

## 2章

## マイナポータル利用の準備をしましょう

- ・マイナポータルアプリのインストール
- ・マイナポータルにログイン(利用者証明用電子証明書の認証)

## 3~5章

## 実際にマイナポータルを使ってみましょう

医療費や薬剤の処方履歴など様々な自分の情報を確認したり、オンラインで可能な行政手続きやその他の機能を把握しましょう



スマートフォンによるマイナポータルを利用するための手順についてご説明いたします。

全体の流れは、大別して、2章,3章,4章,5章に分かれます。

2章は、マイナポータルを利用するための準備の部分です。

マイナンバーカードを使いログイン（利用者証明用電子証明書の認証）を行うことで、自分専用のサイトが開設できます。

3~5章は、実際にマイナポータルを使ってみる部分です。

医療費や薬剤の処方履歴など様々な自分の情報を確認したり、オンラインで可能な行政手続きを探したりしてみましょう。

## 【補足説明】

講師の皆様は、初めてマイナポータルを利用する場合は、前半

部分で利用者の登録が必要になりますが、2回目以降は不要であることをご説明ください。

## 2 マイナポータル利用の準備をしよう



6

ここでは、マイナポータルを利用する準備についてご説明いたします。

マイナポータルアプリやログイン方法、利用者の認証を行っていきます。

利用者認証の際には、ご自身のマイナンバーカードが必要です。

マイナンバーカードをお手元にご準備ください。

### 【補足説明】

講師の皆様は、受講者の皆様の手元にマイナンバーカードが用意されているかを確認してから説明を始めてください。

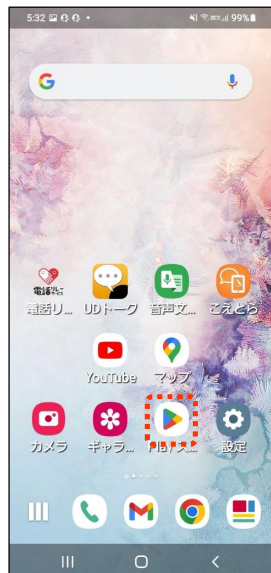
## 2-A

## マイナポータルアプリのインストールのしかた

マイナポータルアプリをインストールします

Android  
の場合

- ① Playストア  をタップします



- ② 「アプリやゲームを検索」をタップします



7

スマートフォンでマイナポータルを利用するための手順をご説明いたします。

まず、Androidスマートフォンの場合の「マイナポータルアプリ」のインストールのしかたをご説明いたします。

- ①ホーム画面でPlayストアをタップしてください。
- ②次に、「アプリやゲームを検索」と薄く表示されている検索ボックスをタップしてください。

### 【補足説明】

講師の皆様は、マイナポータルをスマートフォンで使うには、「マイナポータルアプリ」が必要であることを受講者にお伝えください。

また、このアプリは一度インストールすれば、何度もインストールする必要はないことを説明してください。

しかし、古い型のスマートフォンを使っていると、アプリが見つからないことがあります。

その場合、スマートフォンの「設定」から「システム」を開き、「端末情報」を見ると、自分のスマートフォンがどのバージョンか確認できます。

もしバージョンが古いとわかったら、バージョンを更新するように受講者にお知らせください。

## 2-A

## マイナポータルアプリのインストールのしかた

マイナポータルアプリをインストールします

Android  
の場合③ 「まいなぽーたる」と  
入力します

④ 🔍 をタップします



8

③ 検索ボックスに「まいなぽーたる」と入力します。

④ 虫眼鏡の形をした右下のマークをタップします。

## 2-A

## マイナポータルアプリのインストールのしかた

マイナポータルアプリをインストールします

Android  
の場合

⑤ 「マイナポータル」を選択します

⑥ 「インストール」をタップします



9

⑤「マイナポータル」を選択します。

⑥「マイナポータルアプリ」のインストール画面が出てきます。マイナちゃんのマークが表示されています。その下にある「インストール」ボタンをタップしてください。これでアプリのインストールが始まります。

## 2-A

# マイナポータルアプリのインストールのしかた

マイナポータルアプリをインストールします

iPhoneの  
場合

① App Store  を  
タップします



② 「検索」をタップします



10

iPhoneの場合の「マイナポータルアプリ」のインストールのしかたをご説明いたします。

①まずは、ホーム画面でAppStoreをタップします。

②次に、右下の「検索」をタップします。

### 【補足説明】

講師の皆様は、古い型のiPhoneを使っていると、アプリが見つからないことがあることをご認識ください。

その場合、iPhoneの「設定」から「一般」を開き、「情報」を見ると、自分のiPhoneがどのバージョンか確認できます。

もし古いバージョンを利用している受講者がいたらバージョンを更新するようお知らせください。

また、このアプリは一度インストールすれば、何度もインストールす

る必要はないことも説明してください。

## 2-A

# マイナポータルアプリのインストールのしかた

iPhoneの  
場合

マイナポータルアプリをインストールします

③ 検索枠に「まいなぽーたる」と入力します



④ 右下の検索ボタンをタップし検索します



11

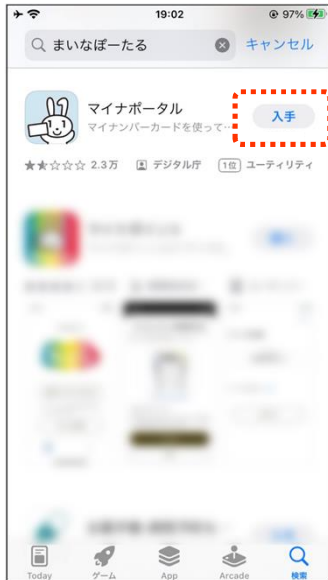
③検索枠に「まいなぽーたる」と入力します。

④右下の検索ボタンをタップし検索します。

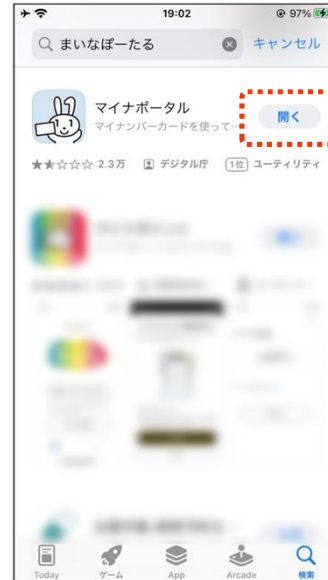
マイナポータルアプリをインストールします

iPhoneの  
場合

⑤ 「入手」をタップします



⑥ インストールが完了すると  
表示が「開く」に変わります




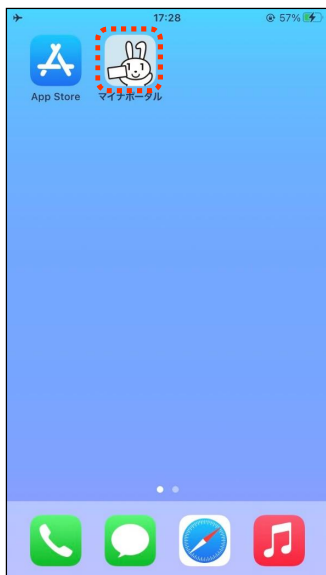
12

⑤「マイナポータルアプリ」のインストール画面が出てきますので、「入手」をタップします。これでアプリのインストールが始まります。

⑥インストールが完了すると表示が「開く」に変わります。

マイナポータルアプリを立ち上げましょう

- ① マイナポータル  を  
タップします



- ② 「マイナポータルにログイン」を  
タップします



13

次に、マイナポータルアプリへのログイン方法についてご説明いたします。

まず、マイナポータルアプリを立ち上げます。

① マイナポータルアプリをインストール後、ホーム画面からマイナポータルをタップします。

② 「マイナポータルにログイン」をタップします。

### 【補足説明】

講師の皆様は、はじめてログインされる受講者の皆様は利用者登録も必要になることをご説明ください。

マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書※の認証をしましょう

- ① 利用者証明用電子証明書のパスワード(数字4桁)を入力します

※ 利用者証明用電子証明書は、マイナンバーカードに搭載されている、インターネットのウェブサイト等にログイン時に利用する電子証明書です。「ログインした者が、利用者本人であること」を証明することができます。

※ パスワードはマイナンバーカードを市区町村の窓口での受け取り時に利用者証明用電子証明書にご自身で設定した数字4桁です

※ パスワードは、3回連続して間違えるとロックがかかるのでご注意ください

※ パスワードはご自身で入力してください

※ 代理の方による入力を行わないでください

14

次に、利用者証明用電子証明書の認証を行い、マイナンバーカードをスマートフォンで読み取ります。

「利用者証明用電子証明書」とは、「ログインした者が、利用者本人であること」を証明することができる電子証明書のことで、マイナンバーカードに搭載されています。

書面取引における印鑑証明書のようなものです。

「利用者証明用電子証明書のパスワード」とは、マイナンバーカードを市区町村の窓口で受け取った時に利用者証明用電子証明書に設定した数字4桁のパスワードのことです。

①利用者証明用電子証明書の数字4桁のパスワードを入力します。

パスワードを3回間違えると不正防止のためロックがかかります。

正しいパスワードを確認してから入力します。「次へ」をタップします。

**【補足説明】**

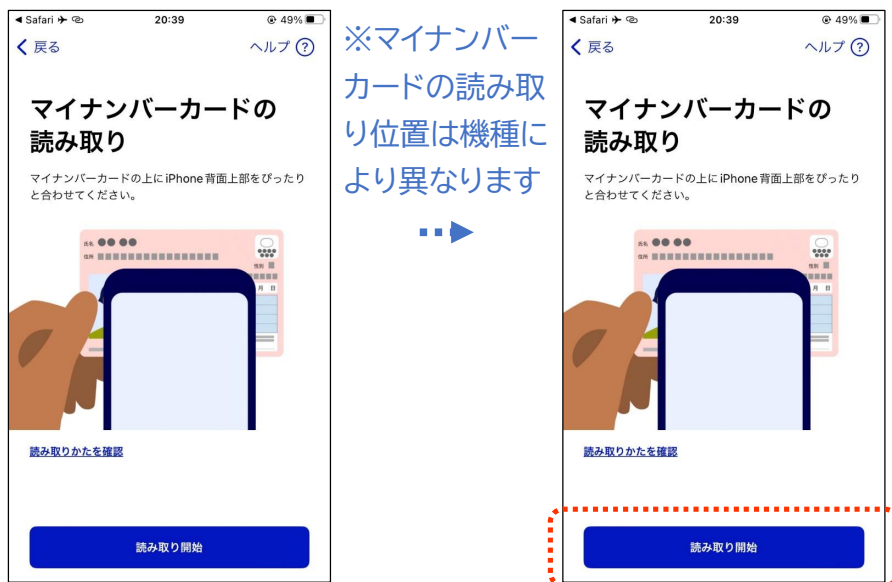
講師の皆様は、利用者証明用電子証明書の数字 4 桁のパスワードを入力する時に、パスワードを 3 回間違えると不正防止のためロックがかかりますので、正しいパスワードを確認してから入力するようにご案内ください。

受講者の方が利用者証明用電子証明書の数字 4 桁のパスワードを間違えてロックされた場合には、住民票のある市区町村窓口で、利用者証明用電子証明書のパスワードの再設定が必要であることをお伝えください。

また、マイナンバーカードの読み取りには時間がかかることがありますので、しばらく待つようお伝えください。

マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の認証をしましょう

- ② マイナンバーカードとスマートフォン の読み取り部を合わせます
- ③ 「読み取り開始」をタップします



② マイナンバーカードをスマートフォンの読み取り部に密着させます。スマートフォンの機種により、マイナンバーカードの読み取り位置が異なる場合がございます。

③ 「読み取り開始」をタップします。

マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の認証をしましょう

- ④ 「読み取りが完了しました」と表示されます

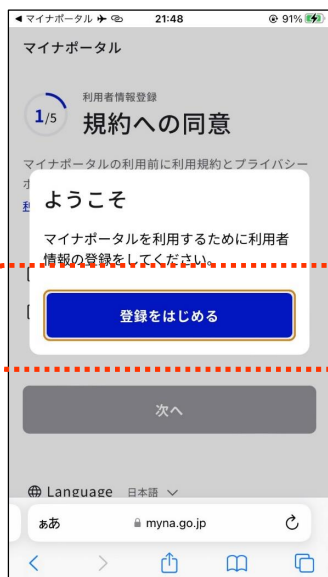


④「読み取りが完了しました」と表示されます。

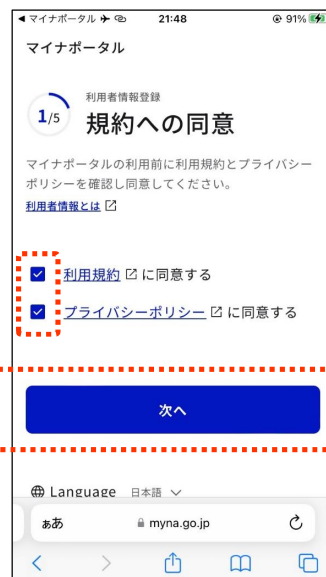
初めてログインされる方は、次のページの利用者登録の画面が表示されます。

はじめてログインする方は利用者登録をしましょう

- ① 「登録をはじめる」をタップします



- ② 利用規約・プライバシーポリシーをチェックし「次へ」をタップします



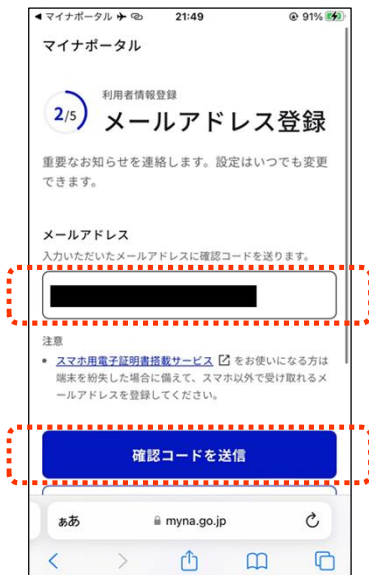
はじめてログインされる方は、ここで利用者登録を行います。

①まず、「登録をはじめる」をタップします。

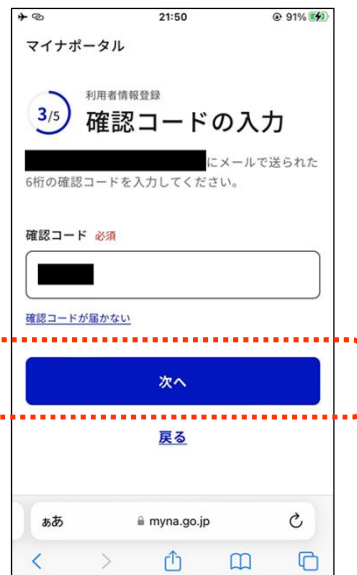
②利用規約・プライバシーポリシーをチェックし「次へ」をタップします。

はじめてログインする方は利用者登録をしましょう

③ メールアドレスを入力し、「確認コードを送信」をタップします



④ 確認コードを入力し、「次へ」をタップします



③メールアドレスを入力し、「確認コードを送信」をタップします。

④確認コードを入力し、「次へ」をタップします。

はじめてログインする方は利用者登録をしましょう

- ⑤ メールアドレスを確認し、「登録」をタップします



- ⑥ 登録完了画面が表示されますので、「はじめる」をタップします



⑤メールアドレスを確認し、「登録」をタップします。

⑥登録完了画面が表示されますので、「はじめる」をタップします。  
これで「利用者登録」は完了です。

マイナポータルのログアウト方法です

- ① ホーム画面右上の 三 を  
タップします



- ② メニューが表示されますので、  
下から上にスクロールします



20

また、ログインと合わせてログアウト方法についてもご説明いたします。

- ①ホーム画面右上にある横三本の線のマークをタップします。
- ②メニューが表示されますので、下から上にスクロールします。

マイナポータルのログアウト方法です

③ 「ログアウト」をタップします



④ 再度「ログアウト」をタップします



21

③「ログアウト」の文字が出てきますので、「ログアウト」をタップします。

④「ログアウトしますか」というポップアップが表示されますので、再度「ログアウト」をタップします。

これでマイナポータルからログアウトすることができます。

## 2-C

## マイナポータルに関する確認サイト

マイナポータルを利用するための、スマートフォン機種、ICカードリーダーなど、動作環境や操作方法、またマイナポータルの最新情報などは、以下のサイトをご参照ください

①マイナポータルアプリ対応のスマートフォンの機種一覧  
<https://faq.myna.go.jp/faq/show/2587>



②マイナンバーカード読み取り対応のICカードリーダーの一覧  
[https://www.jpki.go.jp/prepare/reader\\_writer.html](https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer.html)



③マイナポータル  
<https://myna.go.jp/>



※ QRコードを読み取ると、該当するWEBサイトへ接続します

22

マイナポータルを利用するための確認サイトのご紹介です。

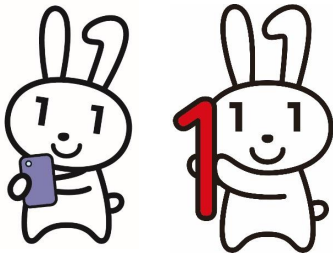
マイナポータルアプリ対応のスマートフォンの機種、パソコンで利用する時に必要なマイナンバーカード読み取り対応のICカードリーダー等、マイナポータルの動作環境や操作方法について、また、マイナポータルの最新の情報など利用に関しては、URL・QRコードを掲載していますので、参考にしてください。

### 【補足説明】

講師の皆様は、詳細については、こちらのサイトで確認するようご紹介ください。

QRコードについて理解できていない受講者がいた場合は、カメラを起動してQRコードを読み取るとサイトへ接続されることをご説明ください。

# 3 マイナポータルで 自分の情報を見よう



23

ここでは、マイナポータルの各サービスの利用方法について、そのサービスの概要と利用方法についてご説明いたします。

### 3-A

## マイナポータルでどんな情報が見られるの？

マイナポータルでは、主に以下の情報を確認することができます

- 健康・医療
- 税・所得・口座情報
- 年金関係
- 子ども・子育て
- 世帯・戸籍情報
- 福祉・介護
- 雇用保険・労災

今回の講座では、上記の中から

- ・医療費の確認
  - ・薬の処方履歴の確認
  - ・税・所得に関する情報の確認
- の3つを詳しく紹介します

24

マイナポータルを使うとどんな情報が見られるのか、簡単にご説明いたします。

マイナポータルでは、主に以下の情報を確認することができます。

健康・医療

税・所得・口座情報

年金関係

子ども・子育て

世帯・戸籍情報

福祉・介護

雇用保険・労災

今回の講座では、上記の中から

- ・医療費の確認
  - ・薬の処方履歴の確認
  - ・税・所得に関する情報の確認
- の3つを詳しく紹介します。

## 3-B

## 医療費情報を見てみよう

マイナポータルを使って医療費情報を確認してみましょう

- ① ホーム画面を下から上にスクロールします



- ② 健康医療の中の「医療費」をタップします



25

それでは、マイナポータルを使って医療費情報を確認してみましょう。

①ホーム画面を下から上にスクロールします。

②健康医療の中の「医療費」をタップします。

### 3-B

## 医療費情報を見よう

マイナポータルを使って医療費情報を確認してみましょう

③ 過去の医療費の棒グラフや金額が表示されます(2021年9月分～)



④ 棒グラフをタップすると受診した医療機関や医療費が表示されます



26

③過去の医療費の棒グラフや金額が表示されます。表示されるのは2021年9月分以降の情報になります。

④棒グラフをタップすることで、受診した医療機関や医療費の詳細金額が表示されます。

### 3-C

## 薬剤情報を見てみよう

マイナポータルを使って薬剤情報を確認してみましょう

- ① ホーム画面を下から上にスクロールします



- ② 健康医療の中の「薬」をタップします



27

次に、マイナポータルを使って薬剤情報を確認してみましょう。

- ① ホーム画面を下から上にスクロールします。
- ② 健康医療の中の「薬」をタップします。

### 3-C

## 薬剤情報を見てみよう

マイナポータルを使って薬剤情報を確認してみましょう

- ③ 直近の処方履歴が表示されます (2021年9月分～)
- ④ 確認したい年度をタップすると処方履歴や処方薬局を見ることができます



28

③直近の処方履歴が赤枠内に表示されます。表示されるのは2021年9月分以降の情報になります。

④確認したい年度をタップすることで、より詳細な処方履歴や処方薬局を見ることができます。

### 3-D

## 税・所得の情報を見よう

マイナポータルを使って所得や住民税に関する情報を確認してみましょう

- ① ホーム画面を下から上にスクロールします



- ② おかねの中の「税・所得」をタップします



次に、マイナポータルを使って自分の所得や住民税に関する情報を確認してみましょう。

- ① ホーム画面を下から上にスクロールします。

- ② おかねの中の「税・所得」をタップします。

### 3-D

## 税・所得の情報を見よう

マイナポータルを使って所得や住民税に関する情報を確認してみましょう

③ 所得や個人住民税の情報が表示されます(毎年7月頃に更新)

④ 確認したい年度をタップするとより詳細な情報を見ることができます



30

③これまでの所得や個人住民税に関する情報が赤枠内に表示されます。情報は毎年7月頃に更新されます。

④確認したい年度をタップすることで、より詳細な情報を見ることができます。

「その他のわたしの情報」画面を開きます

- ① ホーム画面を下から上にスクロールします



- ② 「その他のわたしの情報」をタップします



次に、マイナポータルを使うとどんな情報が見られるのか、簡単にご説明いたします。

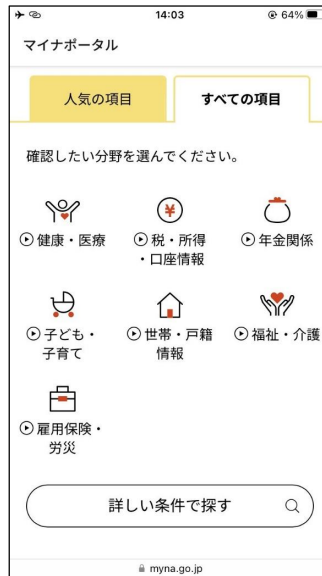
まず、「その他のわたしの情報」画面を開きます。

① ホーム画面を下から上にスクロールします。

② 「その他のわたしの情報」をタップします。

「その他のわたしの情報」画面を開きます

- ③ 「その他のわたしの情報」画面が表示されます



- ③「その他のわたしの情報」画面が表示されます。

マイナポータルを使うとどんな情報が見られるのか、簡単にご説明いたします



- 1 **健康・医療**・・・かかった医療費や薬の履歴、健康診断の情報などを確認できます
- 2 **税・所得・口座情報**・・・ご自身の所得や公金受取口座など、お金にまつわる情報を確認できます
- 3 **年金関係**・・・ご自身の年金資格記録情報や、振り込み予定日など年金にまつわる情報を確認できます
- 4 **子ども・子育て**・・・児童手当の支払い額や乳幼児の健康診断情報など育児にまつわる情報を確認できます

次のページに続きます



33

では、マイナポータルを使うとどんな情報が見られるのか、簡単にご説明いたします。

マイナポータルを使えば「健康・医療、税・所得・口座情報、年金関係、子ども・子育て、世帯・戸籍情報、福祉・介護、雇用保険・労災」の7つの分野の情報を見ることができます。

- ①健康・医療・・・かかった医療費や薬の履歴、健康診断の情報などを確認できます。
- ②税・所得・口座情報・・・ご自身の所得や公金受取口座など、お金にまつわる情報を確認できます。
- ③年金関係・・・ご自身の年金資格記録情報や、振り込み予定日など年金にまつわる情報を確認できます。
- ④子ども・子育て・・・児童手当の支払い額や乳幼児の健康診断情報など育児にまつわる情報を確認できます。

マイナポータルを使うとどんな情報が見られるのか、簡単にご説明いたします



**5** [世帯・戸籍情報](#)・・・ご自身の住民票記録情報（続柄コード）を確認できます

**6** [福祉・介護](#)・・・介護保険に関する資格・給付情報や生活保護に関する情報などを確認できます

**7** [雇用保険・労災](#)・・・雇用保険や労働災害に関する給付情報などが確認できます

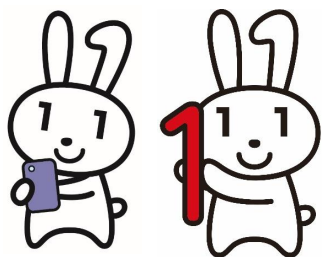


⑤世帯・戸籍情報・・・ご自身の住民票記録情報（続柄コード）を確認できます。

⑥福祉・介護・・・介護保険に関する資格・給付情報や生活保護に関する情報などを確認できます。

⑦雇用保険・労災・・・雇用保険や労働災害に関する給付情報などが確認できます。

## 4 マイナポータルを使って オンラインでできる 行政手続きを探してみよう



35

ここでは、マイナポータル上でオンラインでできる行政手続きの方法についてご説明いたします。

## 4-A

## オンライン行政手続とは？

マイナポータルでは子育てや介護をはじめとする行政手続の検索や申請がオンラインで行えます

※行政機関により対応している手続が異なります

①

ご自身にあった行政サービスの検索ができます



お住まいの地域と各種条件で検索すると、申請可能な手続を確認することができます。

②

手続書類をオンラインで作成できます



手続に必要な書類をオンラインで作成できます。申請内容は途中で保存し、好きなタイミングで再開することができます。

③

電子申請ができます  
※一部の手続でマイナンバーカードによる電子署名が必要になる場合があります



作成した手続書類は、オンラインで申請が可能です。



36

まず、オンライン行政手続についてご説明いたします。

マイナポータルでは子育てや介護をはじめとする行政手続の検索や申請がオンラインで行えます。

行政機関により対応している手続が異なりますので予めご了承ください。

①ご自身にあった行政サービスの検索ができます。

例えば、お住まいの地域と各種条件で検索すると、申請可能な手続を確認することができます。

②手続書類をオンラインで作成できます。

手続きに必要な書類をオンラインで作成できます。申請内容は途中で保存し、お好きなタイミングで再開することができます。

③電子申請ができます。

作成した手続き書類は、オンラインで申請が可能です。

#### 【補足説明】



講師の皆様は、マイナポータルの利便性を具体的に説明することで、受講者の理解を深めてください。例えば、役所に出向くことなく、自宅から申請手続きができる利点や、必要な情報を事前に確認してから書類を作成できるため、無駄な往復が減るなどのメリットを説明してください。

## 4-A


# オンライン行政手続とは？

どのような行政手続がオンラインで可能か確認しましょう

◆お住まいの自治体にかかわらず、どなたでも共通して実施が可能な行政手続には「引越しの手続」「年金の手続」「パスポートの手続」の3つがあります。

 ◎ 引越しの手続 転出届の届出・転入届提出の来庁予定の申請	 ◎ 年金の手続 国民年金の免除・猶予申請等	 ◎ パスポートの手続 パスポートの取得・更新・紛失等
--	--	---

◆お住まいの自治体によっては、さらに様々な行政手続が可能です↓(以下は一例)

<b>高齢者・介護</b> 福祉用具購入費の支給申請、要介護認定申請、コミュニティバス乗車券の交付申請 等	<b>住まい・暮らし</b> 消防用設備等の設置届、生活保護の申請、未支給年金の請求 等	<b>健康・出産</b> 国民健康保険の加入届、妊娠の届出、母子健康手帳の交付、特定不妊治療費助成 等
<b>防災・被災者支援</b> 罹災証明書の発行申請、災害弔慰金の支給申請、応急仮設住宅の入居申請 等	<b>子育て</b> 保育所等への入所申込み、児童手当の受給認定請求、出産育児一時金 等	

37

どのような行政手続がオンラインで可能か確認しましょう。

お住まいの自治体にかかわらず、どなたでも共通して実施が可能な行政手続には「引越しの手続」「年金の手続」「パスポートの手続」の3つがあります。

一例にはなりますが、「高齢者・介護」「住まい・暮らし」「健康・出産」「防災・被災者支援」「子育て」など、お住まいの自治体によっては、さらに様々な行政手続が可能です。

申請先の自治体を設定しましょう

- ① ホーム画面中央の「自治体を設定」をタップします



- ② 都道府県を選択します



38

次に、オンライン行政手続を行うにあたり自治体の設定をしましょう。

ここで設定が必要な自治体は、住んでいる自治体ではなく申請先の自治体になります。

- ① ホーム画面中央の「自治体を設定」をタップします。
- ② 都道府県を選択します。

## 4-A

# オンライン行政手続とは？

申請先の自治体を設定しましょう

③ 市区町村を選択します



④ 「設定」をタップします



※本教材では例として、自治体を東京都中央区に設定します

39

③市区町村を選択します。

本教材では例として、自治体を東京都中央区に設定します。

④「設定」をタップします。

これで自治体の設定は完了です。

## 4-B

## 「さがす」の画面構成を知ろう

「さがす」画面を開きましょう

- 1 ホーム画面右下の「さがす」をタップします



- 2 「さがす」画面が表示されます



40

次に、「さがす」の画面構成をご説明いたします。

まずは「さがす」画面を開きましょう。

- ①ホーム画面右下の「さがす」をタップします。
- ②「さがす」画面が表示されます。

「さがす」画面で行政手続の探し方を確認しましょう



探したい行政手続があればそれに関連するキーワードを直接入力することで探すことができます。

探す際のキーワードの一例です。気になるキーワードがあればここをタップすることでも探すことができます。

- 1** 「証明書」からはマイナ保険証の登録や罹災証明書の発行申請など証明書に関わる手続を探すことができます。
- 2** 「住まい」からは住所変更等の届出など暮らしに関わる手続を探すことができます。
- 3** 「こども」からは保育園の申し込みや児童扶養手当の認定請求など、子育てに関わる手続を探すことができます。

41

「さがす」画面からは、様々な方法でマイナポータルサービスを探すことができます。

探したいサービスが決まっている場合は直接画面上の検索ボックスにキーワードを入力することで関連するサービスを探すことができます。

その下には「#」で検索ワードの一例もありますので、ここをタップすることでも検索ができます。

また、「注目」では特に需要の高い6つのキーワードから関連するサービスを探すこともできます。

「証明書」からはマイナ保険証の登録や確認、パスポートに関わるサービスなどを探すことができます。

「住まい」からは引っ越しの手続きや世帯情報の確認など暮らし

に関わるサービスなどを探すことができます。

「こども」からは保育園の申し込みや予防接種履歴の確認など、子育てに関わるサービスなどを探すことができます。

**【補足説明】**

講師の皆様は、お住まいの自治体によって表示される行政手続きが異なることもご説明ください。

「さがす」画面で行政手続の探し方を確認しましょう



**4** 「健康医療」からは妊娠の届出や指定難病医療費の助成など、健康や医療に関わる手続を探することができます。

**5** 「お金」からは公金受取口座の登録や確認、確定申告の事前準備など、お金に関わる手続を探することができます。

**6** 「出入国」からはパスポートの申請や更新など国外への渡航の際などに役に立つ手続を探することができます。

ここで紹介している手続は一例です。  
また、お住まいの自治体によっては  
「対象の手続きはありません」と表示される場合も  
ありますので、ご了承ください。

「健康医療」からは医療費や薬剤履歴など、医療に関わるサービスなどを探することができます。

「お金」からは公金受取口座の登録や確認、税金や年金の確認などお金に関わるサービスなどを探することができます。

「出入国」からはパスポートの申請や更新など国外への渡航の際などに役に立つサービスを探することができます。

ここで紹介している手続は一例です。

また、お住まいの自治体によっては「対象の手続きはありません」と表示される場合もありますので、ご了承ください。

「さがす」画面を下から上にスクロールすると、  
カテゴリからサービスの検索をすることができます



例えば荒川区に設定すると以下6つの  
カテゴリからサービスを検索することができます  
※表示される手続きが設定する自治体によって異なります

- 妊娠・出産(妊娠の届出、児童手当など)
- 子育て(児童手当、保育園の申し込みなど)
- 引越し・住まい(引っ越しの手続きなど)
- 高齢者・介護(要介護認定の申請など)
- ご不幸(未支払いの児童手当等の請求など)
- 健康・医療(医療費や薬剤履歴の確認など)

様々な検索方法があるので、  
自分に合った検索方法を見つけてみましょう

43

「さがす」画面を下から上にスクロールすると、カテゴリからサービスの検索をすることができます。

ただし、表示される手続きは設定する自治体によって異なりますのでご注意ください。

例えば東京都荒川区に設定すると以下6つのカテゴリからもサービスを検索できます。

「妊娠・出産」、「子育て」、「引越し・住まい」、「高齢者・介護」、「ご不幸」、「健康・医療」

このように様々な検索方法があるので、自分に合った検索方法を見つけてみましょう。

### 【補足説明】

講師の皆様は、受講者の皆様に、同じサービスや手続きでも様々な検索方法で探すことができる点、またお住まいの地域によって検索される行政手続きが異なる点をご説明ください。

一緒に行政手続を探してみましよう(実際に手続は行いません)  
本教材で一例として取り扱う手続は以下の二つです

①引越しの手続(お住まいの自治体にかかわらず可能)

→マイナポータルでは、転出元の市区町村への転出届の提出と転入先市区町村への来庁予定の連絡をオンラインですることができます。

②罹災証明の発行申請(自治体によって対応・非対応あり)

→罹災証明とは、地震等でご自宅が被害を受けた際に、その程度を証明する書類です。オンラインの申請に対応している自治体にお住まいの場合、マイナポータルから発行の申請をすることができます。

本教材で紹介する検索手順は一例です。  
本教材で紹介している手順だけでなく、様々な検索方法で  
同じ行政手続にたどり着くことができますので、自分に  
合った検索の方法を使ってみてください。



それでは一緒に行政手続を探してみましよう。

本教材で一例として取り扱う手続は以下の二つです。

1つ目は、引越しの手続です。引越しの手続はお住まいの自治体にかかわらず可能です。

マイナポータルでは、転出元の市区町村への転出届の提出と転入先市区町村への来庁予定の連絡をオンラインですることができます。

2つ目は、罹災証明の発行申請です。

罹災証明の発行申請は、自治体によって対応の場合と非対応の場合があります。

罹災証明とは、地震等でご自宅が被害を受けた際に、その程度を証明する書類です。オンラインの申請に対応している自治体にお住まいの場合、マイナポータルから発行の申請をすることができます。

本教材で紹介する検索手順は一例です。

本教材で紹介している手順だけでなく、様々な検索方法で同じ行政手続にたどり着くことができますので、自分に合った検索の方法を使ってみてください。

#### 【補足説明】

講師の皆様は、本講座では目当ての行政手続を検索して見つけることを目的としており、実際に行政手続を行うわけではないことをご説明ください。

実際に引越しの手続を探してみましよう

- ① ホーム画面右下の「さがす」をタップします



- ② 画面上の検索ボックスに「引越し」と入力します



それでは、実際に引越しの手続を探してみましよう。

①ホーム画面右下の「さがす」をタップします。

②画面上の検索ボックスに「引越し」と入力します。

## 4-C

## 行政手続を探してみよう

実際に引越しの手続を探してみましよう

③ 「検索」をタップします



46

③「検索」をタップします。

実際に引越しの手続を探してみましよう

- ④ サービス・機能の中から「引越しの手続き」をタップします



- ④ サービス・機能の中から「引越しの手続き」をタップします。

## 4-C

## 行政手続を探してみよう

罹災証明書の発行の手続を探してみましよう

- ① ホーム画面右下の「さがす」をタップします



- ② 画面上の検索ボックスに「防災」と入力します



48

次に、罹災証明書の発行の手続を探してみましよう。

①ホーム画面右下の「さがす」をタップします。

②画面上の検索ボックスに「防災」と入力します。

## 4-C

## 行政手続を探してみよう

罹災証明書の発行の手続を探してみましよう

③ 「検索」をタップします

④ 「詳しく見る」をタップします



49

【説明原稿】③「検索」をタップします。

④自治体ごとの手続から「り災証明書の発行申請」の「詳しく見る」をタップします。

罹災証明書の発行の手続を探してみましよう

- ⑤ 自治体の申請画面が表示されます



50

- ⑤自治体への申請画面が表示されます。

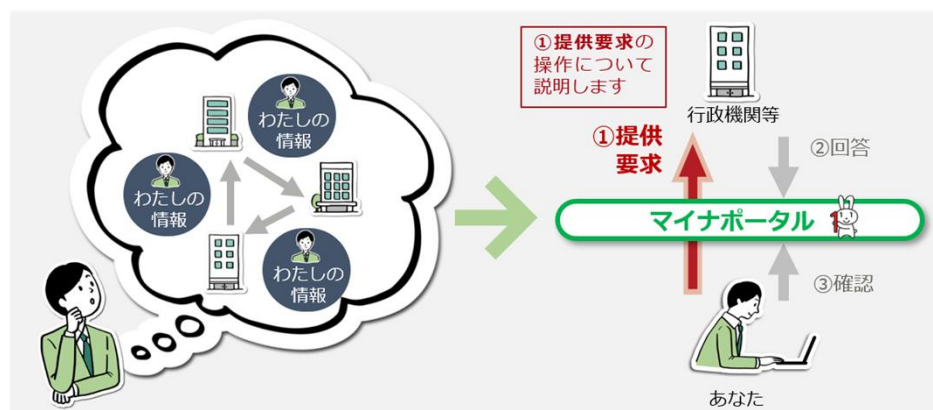
# 5 マイナポータル その他の機能を知ろう



51

ここでは、マイナポータルのその他の機能についてご説明いたします。

やりとり履歴では、審査・手続きなどにとまなない、あなたの情報がどの機関との間で、いつ、どのように利用されたのかを確認できます  
あなたの情報について、いつからいつまでのやりとりを知りたいか、期間を指定して確認します



まず、「やりとり履歴」についてご説明いたします。

地方公共団体や国の行政機関等が保有する自己情報を確認できます。

情報を確認する場合には、次の情報を指定することが必要です。

- ・世帯情報、税・所得、健康・医療などの分野項目の指定
- ・確認対象日、いつの時点のあなたの情報の内容が必要か、日付などの指定

これらを指定することで、ご自身の情報が参照できます。

#### 【補足説明】

講師の皆様は、例えば前年度の所得の金額をスマートフォンで簡単に確認できるなど、具体的なメリットを伝えられると良いで

しょう。

やりとり履歴を確認しましょう

- ① ホーム画面を下から上にスクロールします



- ② 「履歴を確認」をタップします



それでは、やりとり履歴があるか確認してみましょう。

- ①ホーム画面を下から上にスクロールします。
- ②「履歴を確認」をタップします。

やりとり履歴を確認しましょう

- ③ 「やりとり履歴」があれば  
赤枠内に表示されます



- ③「やりとり履歴」があれば赤枠内に表示されます。

お知らせを確認しましょう

- ① ホーム画面の「お知らせ」をタップします



- ② 届いているお知らせが一覧で表示されます



55

ここでは、「お知らせ」について、検索画面の表示までご説明いたします。

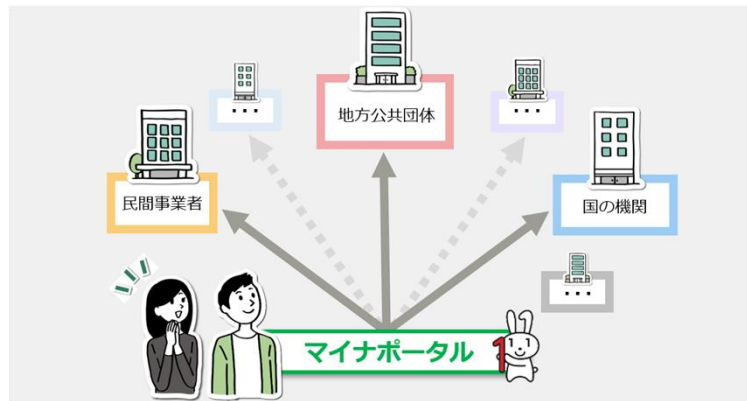
①ホーム画面の「お知らせ」をタップします。

②届いているお知らせが一覧で表示されます。

## 5-C

## 外部サイトとの連携方法について

マイナポータルと外部サイトをつなぎ、  
マイナポータルを入口として、つないだサイトの  
サービスを受けることができます  
つなぐ先のウェブサイト、あなたの情報が登録済みの  
場合と未登録の場合とで操作の流れが異なります



56

外部サイトとの連携の使い方についてご説明いたします。

外部サイトとの連携では、マイナポータルと外部サイトをつなぎ、つないだサイトのサービスを受けることができます。

例えば年末調整手続において、生命保険控除証明書等のデータをまとめて入手し、控除申告書へ自動入力ができます。

外部サイトと連携しましょう

- ① ホーム画面右上の 三 を  
タップします



- ② 「外部サイトとの連携」を  
タップします



外部サイトとの連携方法についてご説明いたします。

- ①ホーム画面右上にある横三本の線のマークをタップします。
- ②「外部サイトとの連携」をタップします。

## 外部サイトと連携しましょう

- ③ 外部サイトとの連携画面を下から上にスクロールします



- ④ 「連携」をタップすると各サービスと連動することができます



③外部サイトとの連携画面を下から上にスクロールします。

④「連携」をタップすると各サービスと連動することができます。

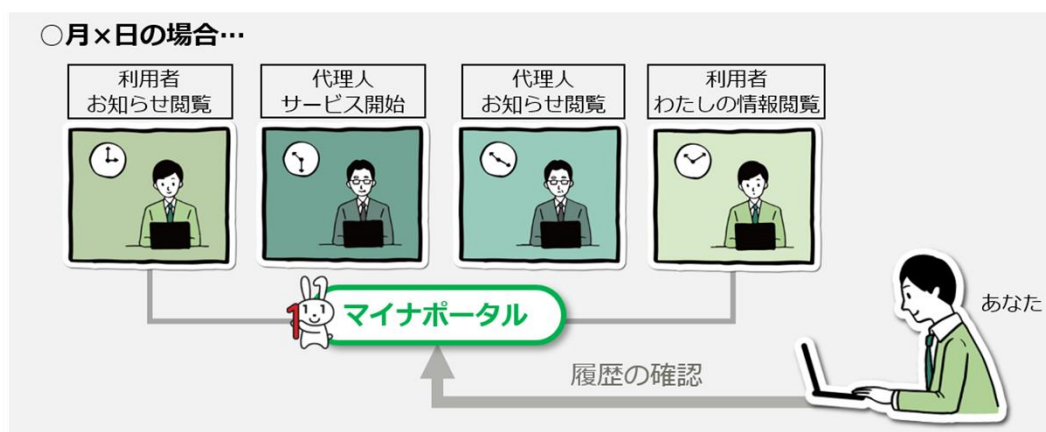
## 【補足説明】

講師の皆様は、「外部サイトとの連携」で官民のサイトにつなげることができることをご案内ください。

例えば、公的機関は、e-Taxやねんきんネットなど、国の様々なサービスが利用でき、税金の申告や年金の情報をチェックすることが容易になります。

民間の関連サイトは、日本郵便のマイポストなど、生活を便利にする多様なサービスへのリンクが見つかります。

利用履歴ではあなた、またはあなたの代理人がマイナポータルで「いつ」「どのサービスを利用したか」等の情報を確認することができます



次に、利用履歴についてご説明いたします。

利用履歴ではあなた、またはあなたの代理人がマイナポータルで「いつ」「どのサービスを利用したか」等の情報を確認することができます。

### 【補足説明】

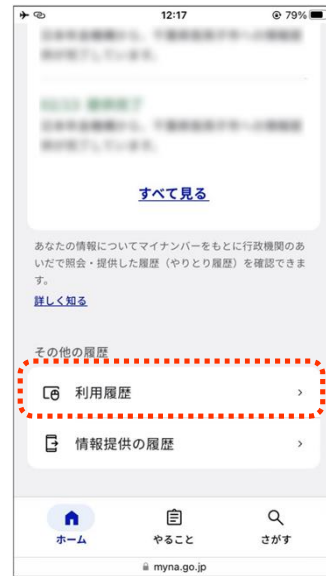
講師の方は、役所に書類を提出した際などに、自身の手元に書類のコピーや日付を控えておかなければいつどのような申請を行ったか確認することができませんが、「利用履歴」を確認すれば簡単に履歴を見ることができる、等のメリットを伝えるようにしてください。

## 利用履歴を確認しましょう

- ① ホーム画面を下から上にスクロールします



- ② 「利用履歴」をタップします



次に、利用履歴の確認方法についてご説明いたします。

- ① ホーム画面を下から上にスクロールします。
- ② 「利用履歴」をタップします。

利用履歴を確認しましょう

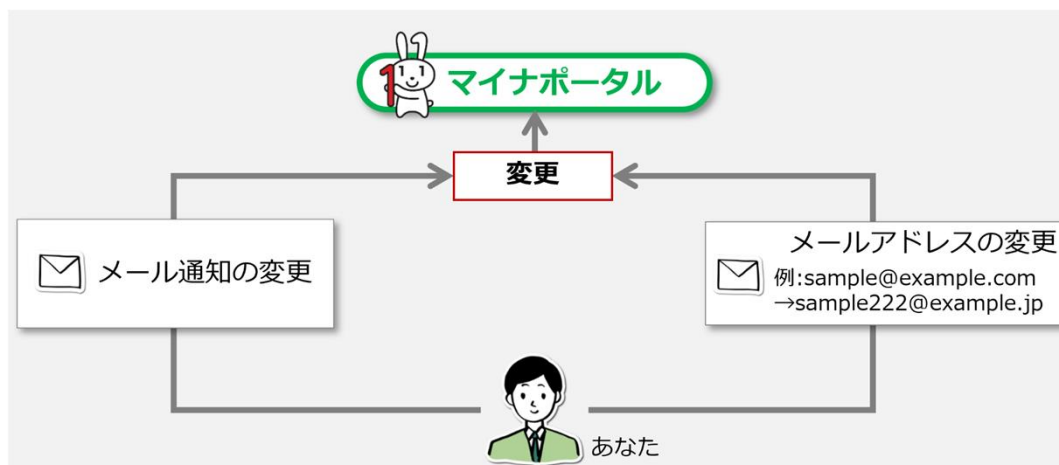
- ③ 「利用履歴一覧」が表示  
されます



61

③「利用履歴一覧画面」が表示されます。ここで利用履歴を確認することができます。

利用者登録変更は、マイナポータルの利用者のメール通知の設定やメールアドレスを変更することができます



次に、「利用者登録変更」についてご説明いたします。

ここでは、マイナポータルの利用者情報の登録変更ができます。

変更できるのは、

- メール通知の変更
- メールアドレスの変更です。

メール通知の希望変更とは、マイナポータルにログインしたり、お知らせが来た際に、メールでの通知を希望するかどうかの変更です。

利用者登録変更をしましょう

- ① ホーム画面右上の 三 を  
タップします



- ② 「メール通知」をタップします



63

利用者登録変更の方法をご説明いたします。

- ① ホーム画面右上にある横三本の線のマークをタップします。
- ② 「メール通知」をタップします。

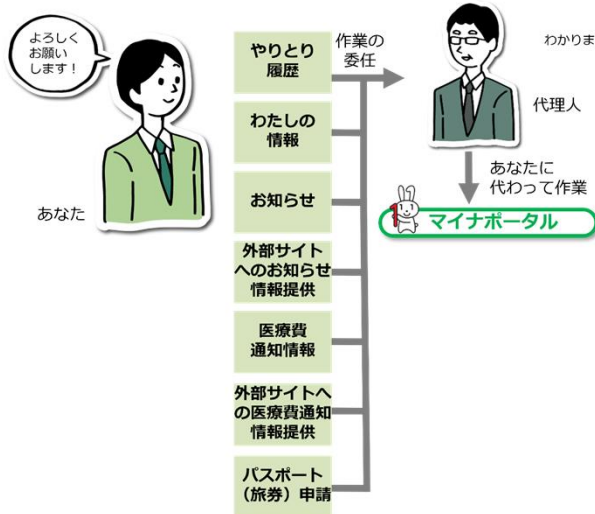
利用者登録変更をしましょう

- ③ 変更したいところを選び  
変更します



③登録した利用者情報が表示されますので、変更したいところを選び変更します。

代理人登録をすることで、代理人があなたの代わりにマイナポータル機能を使うことができるようになります



代理人を設定する際は、あなたが代理人同席のもと、マイナポータルから、代理人に利用を許可するサービスや参照を許可する情報、代理できる期間等を設定し、代理人が自身のマイナンバーカードを読み込ませて、代理人登録をします。代理人の登録後に、あなたに代わって代理人が作業できるようになります。

### 【説明原稿】

次に、代理人の登録・変更についてご説明いたします。

代理人登録をすることで、代理人があなたの代わりにマイナポータル機能を使うことができるようになります。

代理人を設定する際は、あなたが代理人同席のもと、代理人に利用を許可するサービスや、代理できる期間等を入力し、代理人が自身のマイナンバーカードを読み込ませて代理人登録を行います。

代理人登録後、あなたに代わって代理人が作業できるようになります。

### 【補足説明】

講師の皆様は、代理人を設定することにより、一部の機能について代理人が代わりに作業することができるようになるということをご説明ください。

例えば、ご家族が受講者の情報を見る必要がある場合、ご家族を代理人設定することにより、確認が可能になります。

代理人の登録・変更方法を確認しましょう

① ホーム画面右上の 三 を  
タップします



② 「代理人の登録」をタップします



▶▶▶  
<参考>パソコンで代理人登録を行う場合  
<https://img.myna.go.jp/manual/03-07/0116.html>



代理人の登録・変更方法について確認してみましょう。

①ホーム画面右上にある横三本の線のマークをタップします。

②「代理人の登録」をタップします。

代理人の登録・変更方法を確認しましょう

- ③ 行いたい操作を選び  
登録・変更をします



67

③行いたい操作を選び、登録・変更をします。

マイナポータルについての講座は以上です。

#### 【補足説明】

講師の皆様は、代理人登録を行いたい場合、ご自宅等のパソコンでQRコードの表示のあるサイトから登録を行っていただくようにご案内ください。