

【自宅用】

文字表示電話サービス  
(ヨメテル)を使ってみよう

相手の声が読める電話。

 ヨメテル 

# 目次

## 1. 利用登録の流れ

1-A 利用登録の流れ	P2
-------------	----

## 2. 連絡先の登録方法・緊急通報

2-A 連絡先の登録方法	P47
--------------	-----

2-B 緊急通報について	P57
--------------	-----

## 3. サービス提供・お問合せ先

3-A サービス提供・お問合せ先	P64
------------------	-----

1

# 利用登録の流れ

ヨメテルの新規登録をしましょう

① 「新規登録」をタップします

ヨメテル

メールアドレスまたはヨメテル用電話番号

パスワード

ログイン

**新規登録**

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

② 「次へ」をタップします

< 新規登録

これからヨメテルの利用者登録をおこないます

① 利用者の登録

利用者の登録、本人確認などをおこないません

② 法定代理人の登録

利用者が未成年の場合、法定代理人の登録をおこないます

③ 支払い情報の登録

クレジットカード、キャリア決済、払込票、口座振替のいずれかを選択してください

[法人登録はこちら](#)

**次へ**

ヨメテルの新規登録をしましょう

- ③ 内容を確認し、  
チェックを入れます



- ④ 「登録の前に」を確認してチェックを入れ、「次へ」をタップします

ヨメテルの新規登録をしましょう

- 5 該当する項目にチェックを入れ、「次へ」をタップします

このスクリーンショットは、登録プロセスの5番目のステップを示しています。画面の上部には「次の質問に答えてください」というタイトルがあります。質問内容は「該当する項目にチェックをしてください」です。リストには3つの項目があり、最初の項目「電話で相手先の声が聞こえにくいことがある」がチェックされています。他の2つの項目「医療機関で難聴と診断されている」と「身体障害者手帳（聴覚障害、音声機能・言語機能又はそしゃく機能の障害）を持っている」はチェックされていません。下部には「上記のいずれにも当てはまらない」というオプションがあります。画面の下部には「次へ」という青いボタンがあり、これは赤い点線枠で囲まれています。



- 6 「上記回答で間違いない」をタップします

このスクリーンショットは、登録プロセスの6番目のステップを示しています。画面の上部には「回答内容の確認」というタイトルがあります。質問内容は「回答は以下のとおりです」です。リストには1つの項目があり、「電話で相手先の声が聞こえにくいことがある」が示されています。画面の下部には2つのボタンがあります。「上記回答で間違いない」という青いボタンは赤い点線枠で囲まれています。もう一つのボタンは「誤っているので修正する」という薄い青いボタンです。

## ヨメテルの新規登録をしましょう

7 利用規約を確認し、  
チェックを入れます

利用規約への同意

利用規約および重要事項説明に同意の上  
でご利用ください

**文字表示電話サービス利用  
規約**

**第1条 目的**  
本利用規約は、聴覚障害者等による  
電話の利用の円滑化に関する法律  
(令和2年法律第53号。以下  
「法」といいます。)第8条第1項  
の規定に基づき法第2条第3項に規  
定する電話リレーサービス提供機関  
として指定された一般財団法人日本  
財団電話リレーサービス(以下「財  
団」といいます。)が提供する文字  
表示電話サービスの利用に関する条

上記内容に同意した上で利用します

次へ

## 8 「次へ」をタップします

利用規約への同意

利用規約および重要事項説明に同意の上  
でご利用ください

**文字表示電話サービス利用  
規約**

**第1条 目的**  
本利用規約は、聴覚障害者等による  
電話の利用の円滑化に関する法律  
(令和2年法律第53号。以下  
「法」といいます。)第8条第1項  
の規定に基づき法第2条第3項に規  
定する電話リレーサービス提供機関  
として指定された一般財団法人日本  
財団電話リレーサービス(以下「財  
団」といいます。)が提供する文字  
表示電話サービスの利用に関する条

上記内容に同意した上で利用します

次へ

ヨメテルの新規登録をしましょう

- 9 メールアドレスを入力し「次へ」をタップします

メールアドレス登録

メールアドレス

登録のメールアドレス宛に認証コードが送信されます

迷惑メール設定、ドメイン受信設定を確認し、ドメイン名「@yometel.jp」からのメールを受信できるようにしてください

次へ

※入力したメールアドレス宛に6桁の認証コードが届きます



- 10 メールに記載の6桁の認証コードを入力し、「次へ」をタップタップします

認証コードの入力

ヨメテル(yometel.jp)から送付されたメールに記載の認証コードを入力してください

10分経ってもメールが届かない場合は、前の画面に戻り、メールアドレスを再入力してください


次へ

## ヨメテルの新規登録をしましょう

- 11 電話リレーサービスの利用状況に合わせて「はい」「いいえ」をタップします
- (「はい」の場合のみ)ログイン情報を入力し、「次へ」をタップします

新規登録

すでに電話リレーサービスを利用していますか？  
手話で、文字で、電話を通訳。

電話リレーサービス

登録済みの場合、電話リレーサービス用電話番号とパスワードを入力することで本人確認を省略し、050番号をヨメテルと共用することができます

ヨメテル用電話番号を別途取得したい方は、新規登録の手続きをしてください

はい

いいえ



※電話リレーサービスとは、聴覚や発話に困難のある人と聴覚障害者等以外の人との会話を通訳オペレータが「手話」または「文字」と「音声」を通訳することにより、電話で即時双方向につながるができるサービスです

新規登録

電話リレーサービスのログイン情報を入力してください

電話リレーサービス用電話番号

パスワード


次へ

## 本人確認をしましょう

- 1 本人確認のため「カメラの利用」または「画像の選択」を選択します

利用者ご本人の確認


いずれかの方法で、本人確認をおこないます

カメラの利用 

カメラで利用者となるご本人の顔と次の書類のいずれかを撮影してください

- ・マイナンバーカード
- ・運転免許証

登録完了後にすぐに審査がおこなわれヨメテルを利用できます

画像の選択 

次の書類のいずれかの画像を登録してください

- ・マイナンバーカード（表面のみ）
- ・運転免許証
- ・各種健康保険被保険者証/資格確認書

審査に10日ほどかかります  
利用開始の書類が郵送されたのちヨメテルを利用できます

本人確認をしましょう

- ② 本人確認書類を選択し「次へ」をタップします

ご登録情報の確認

ご提出いただく本人確認書類の種別を選択してください

マイナンバーカード

運転免許証

申請の途中でアプリを閉じた場合は、最初からやり直していただく必要があります

規定時間(60分以内)に完了しない場合は、最初からやり直していただく必要があります

次へ



①「カメラの利用」を選択した場合

- ③ 利用規約を確認し、「同意して次へ進む」をタップします

ご利用規約

（一財）日本財団電話リレーサービスに代わって株式会社Liquidが、本人認証サービスを提供いたします

プライバシーポリシーと利用規約を最後までお読みになり、下のボタンから次へお進みください

のとなります。

第10条（本規約の変更）

1.当社は、本人認証サービス利用者に対し当社所定の方法で通知することにより、本規約を随時変更することができるものとします。なお、当社からの通知または送付書類その他のものが当社の責めによらず延着または到着しなかった場合でも、通常到着するべき時に到着したものとみなします。

2.本人認証サービス利用者は、前項の通知を受領後最初の本人認証サービスの利用をもって、当該変更同意したものとします。

第11条（準拠法）

本規約の効力、履行および解釈に関しては、すべて日本法が適用されるものとします。

第12条（合意管轄裁判所）

本人認証サービスの利用について、本人認証サービス利用者とは当社との間で訴訟が生じた場合は、訴額のいかんにかかわらず、東京簡易裁判所もしくは東京地方裁判所を管轄裁判所とします。

同意して次へ進む

※利用規約をスクロールし、確認いただくと「同意して次へ進む」を押すことができます

本人確認をしましょう

- ④ カードの顔写真がある面を  
取り込みます



①「カメラの利用」を選択した場合

- ⑤ チェック項目を確認し、  
「OK」をタップします



本人確認をしましょう

- ⑥ カード上部の厚みと顔写真がある面を取り込みます



①「カメラの利用」を選択した場合

- ⑦ チェック項目を確認し、「OK」をタップします



本人確認をしましょう

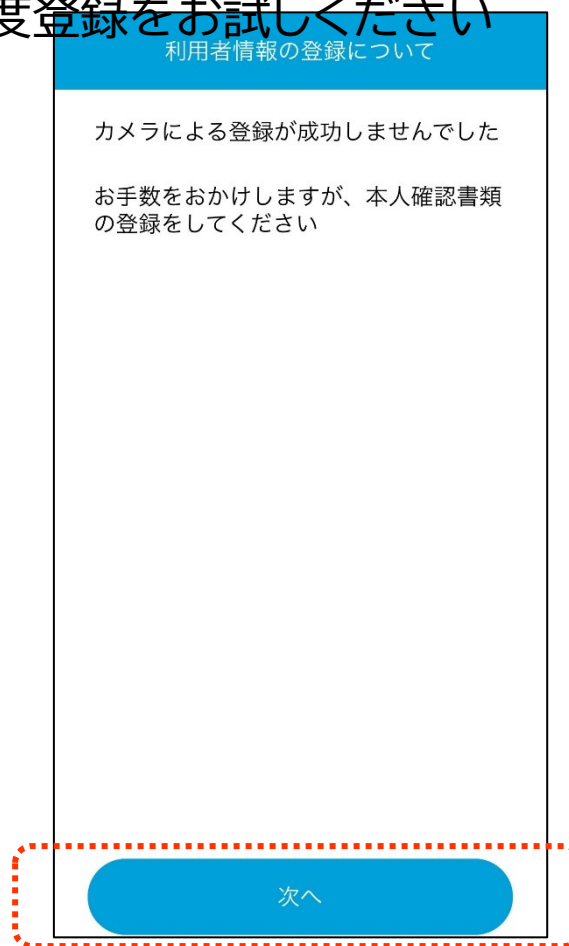
⑧ 顔写真を撮影します



①「カメラの利用」を選択した場合

(認証に失敗した場合)「次へ」をタップし  
プし

再度登録をお試しください



本人確認をしましょう

②「画像の選択」を選択した場合

2 本人確認書類を選択し  
「次へ」をタップします

The screenshot shows a mobile app interface for selecting a document for self-confirmation. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text '本人確認書類の登録'. Below the header, the instruction '本人確認書類として、いずれかの書類を選択してください' is displayed. Three radio button options are listed: 'マイナンバーカード', '運転免許証', and '各種健康保険被保険者証/資格確認書'. A red dashed box highlights the first two options. At the bottom of the screen, a grey button labeled '次へ' is also highlighted with a red dashed box.

※選択した本人確認書類によって  
この後のページが分岐します

マイナンバーカード→p14

運転免許証→p15

各種健康保険被保険者証  
/資格確認書→p16

本人確認をしましょう

③ 「画像の選択」をタップします



② 「画像の選択」を選択した場合  
マイナンバーカード

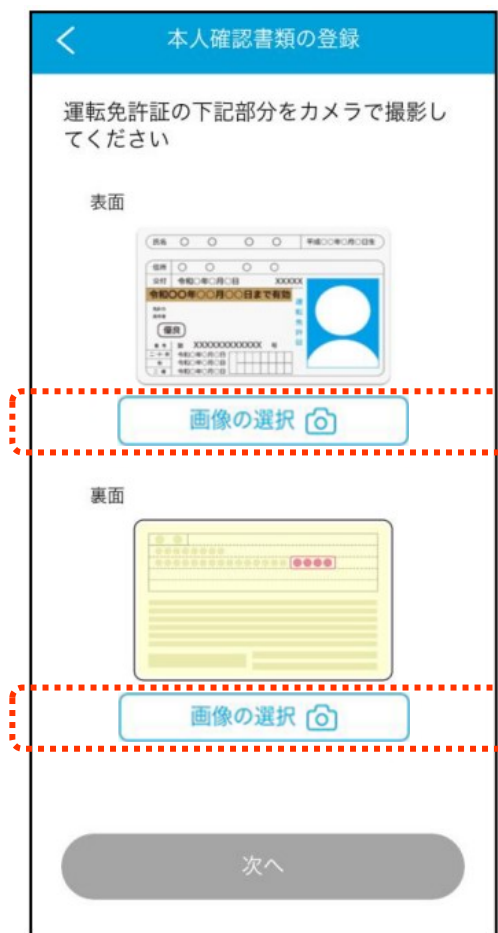
④ 「カメラで撮影する」か「写真ライブラリから選択する」をタップします



※こちらの「カメラで撮影する」は①「カメラの利用」とは別になりますのでご注意ください

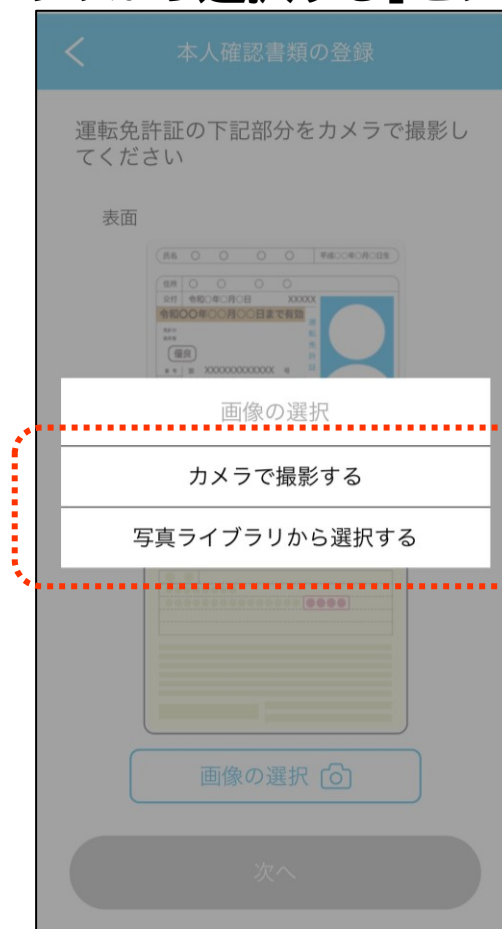
本人確認をしましょう

③ 「画像の選択」をタップします



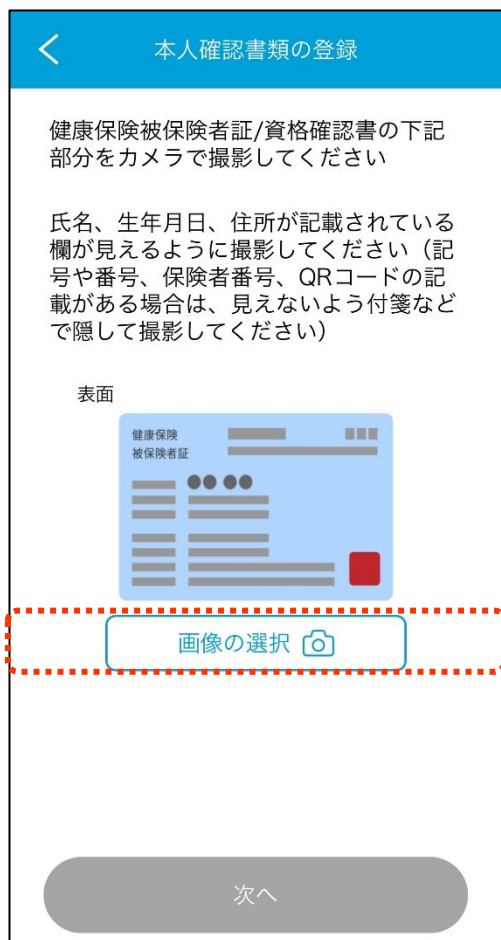
② 「画像の選択」を選択した場合  
運転免許証

④ 「カメラで撮影する」か「写真ライブラリから選択する」をタップします

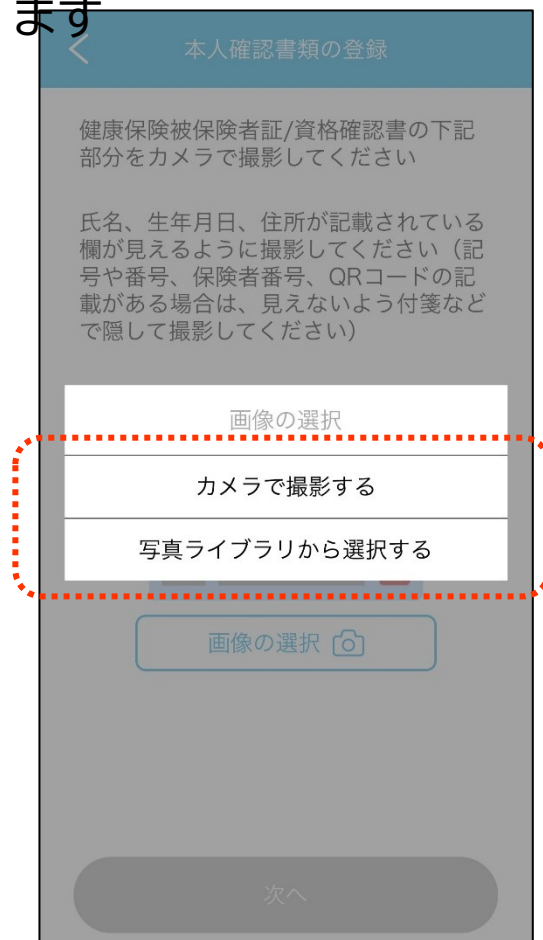


本人確認をしましょう

③ 「画像の選択」をタップします



④ 「画像の選択」を選択した場合  
各種健康保険被保険者証/資格確認書  
「カメラで撮影する」が「写真ライ  
ブライから選択する」をタップし  
ます



取り込んだ画像を確認をしましょう

- 1 撮影または選択した画像が表示されます



Androidの場合

- 2 画像に問題がなければ「保存」をタップします



取り込んだ画像を確認をしましょう

- ③ 画像編集が必要であれば編集し、  
右上の✓をタップします



取り込んだ画像を確認をしましょう

- 1 撮影または選択した画像が表示されます



iPhoneの場合

- 2 画像に問題がなければ「写真を使用」をタップします



取り込んだ画像を確認をしましょう

- 3 画像編集が必要であれば編集し、右下の「選択」をタップします



利用者の情報を登録をしましょう

- ① 表示された画像を確認し  
「次へ」をタップします

本人確認書類の登録

マイナンバーカードの下記部分をカメラで撮影してください

表面

画像の選択

次へ



- ② 自身の姓名を入力し  
「次へ」をタップします

姓名の登録

姓名を入力してください

姓 名

財団 太郎

セイ メイ

ザイダン タロウ

次へ

利用者の情報を登録をしましょう

- ③ 郵便番号を入力し  
「住所検索」をタップします

住所の登録

住所を入力してください

郵便番号

100 - 0000

住所検索

都道府県

東京都 ▼

市区町村

千代田区

町名

丁目・番地・号

建物名・部屋番号  
(マンション名等、建物名および号室も省略せず入)

次へ



- ④ 住所を入力し  
「次へ」をタップします

住所の登録

住所を入力してください

郵便番号

100 - 0000

住所検索

都道府県

東京都 ▼

市区町村

千代田区

町名

丁目・番地・号

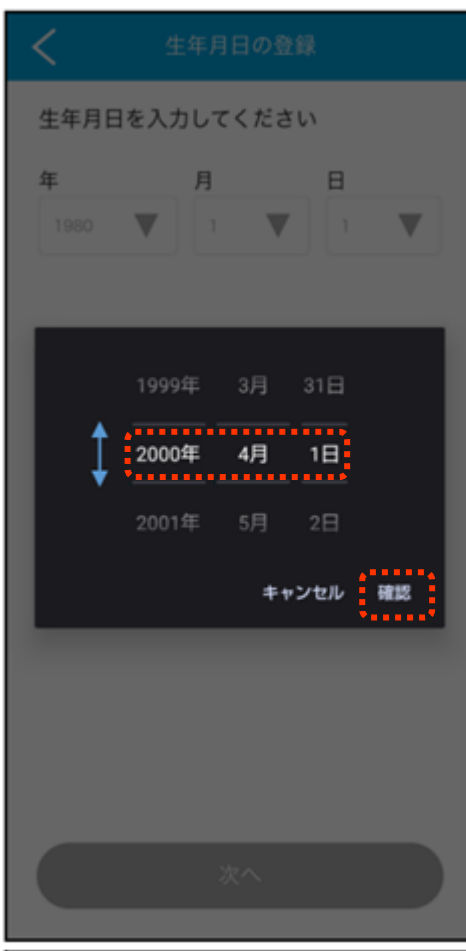
建物名・部屋番号  
(マンション名等、建物名および号室も省略せず入)

次へ

利用者の情報を登録をしましょう

Androidの場合

- 5 生年月日を設定し「確認」をタップします



利用者の情報を登録をしましょう

- ⑤ 生年月日を設定し「確認」をタップします



利用者の情報を登録をしましょう

6 生年月日を確認し  
「次へ」をタップします



※利用者が未成年の場合、法定代理人の登録が必要となります →p26

7 性別を選択し  
「次へ」をタップします

※緊急連絡先・ご自身の携帯電話番号の入力は任意となります

利用者が未成年の場合

(利用者が未成年の場合)法定代理人の情報を登録をしましょう

6 生年月日を確認し  
「次へ」をタップします

生年月日を入力してください

年 月 日

2010 1 1

利用者が未成年の場合は、このあと法定代理人の登録があります

次へ

7 性別を選択し  
「次へ」をタップします

緊急通報に必要な情報の登録

緊急通報受理機関が必要とする情報です  
通報時のみ使用します

性別

男性 女性

緊急連絡先 (任意)

電話番号

ご自身の端末の携帯電話番号 (任意)

電話番号

次へ

※緊急連絡先・ご自身の携帯電話番号の入力は任意となります

利用者が未成年の場合

(利用者が未成年の場合)法定代理人の情報を登録をしましょう

- 8 法定代理人の登録をします  
「次へ」をタップします

法定代理人の登録

2 法定代理人の登録

利用者が未成年のため、法定代理人の登録手続きをおこなってください

次へ



- 9 法定代理人の姓名を入力し  
「次へ」をタップします

姓名の登録

法定代理人の姓名を入力してください

姓 名

財団 太郎

セイ メイ

ザイダン タロウ

次へ

利用者が未成年の場合

(利用者が未成年の場合)法定代理人の情報を登録をしましょう

- 10 生年月日を設定し  
「確認」をタップします

法定代理人の生年月日登録

法定代理人の生年月日を入力してください

年 月 日

1982 ▼ 12 ▼ 1 ▼

1984年 11月 31日

↑ ↓

1985年 12月 1日

1986年 1月 2日

キャンセル 確認

次へ

- 11 法定代理人の電話番号を入力し  
「次へ」をタップします

電話番号の登録

法定代理人の電話番号を入力してください

電話番号

電話番号

次へ

利用者が未成年の場合

(利用者が未成年の場合)法定代理人の情報を登録をしましょう

12 利用者と法定代理人の住所は「同じである」か「異なる」をタップします

法定代理人の住所登録

利用者の住所  
〒123-4567  
東京都千代田区千代田1

利用者と法定代理人の住所は同じである

利用者と法定代理人の住所は異なる



13 本人確認書類を選択し「次へ」をタップします

本人確認書類の登録

法定代理人の本人確認書類として、いずれかの書類を選択してください

マイナンバーカード

運転免許証

各種健康保険被保険者証/資格確認書

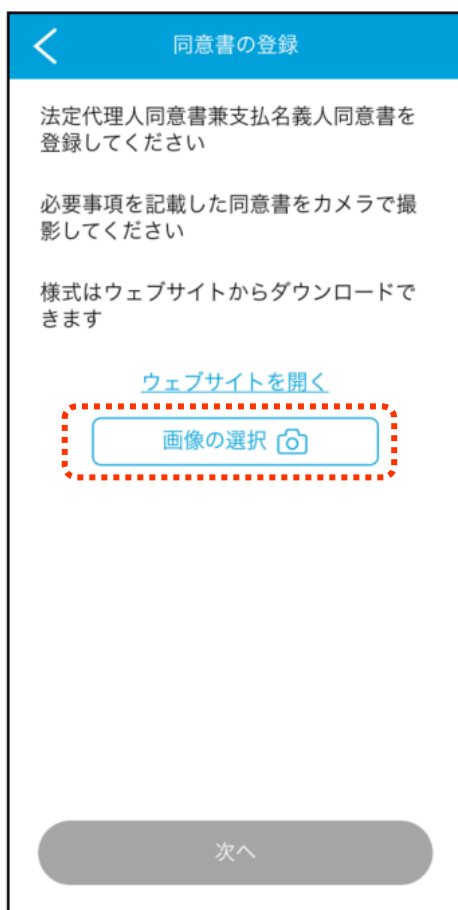
次へ

※選択した本人確認書類によってこの後のページが分岐します

マイナンバーカード→p14  
運転免許証→p15  
各種健康保険被保険者証/資格確認書→p16

## 同意書の登録をしましょう

14 「画像の選択」をタップします



※事前にウェブサイトから同意書をダウンロードし、必要事項を記入ください



15 表示された画像を確認し「次へ」をタップします



※画像の登録方法は、以下を参照してください

Android  
→p17  
iPhone  
→p19

料金プランを選択しましょう

① 「次へ」をタップします

< 支払い情報の登録

③ 支払い情報の登録

料金プランと支払い方法を登録します

次へ



② 料金プランを選択します

< 料金プランの選択

月額料金+通話料プラン

月額料  
178.2円 (税抜162円)  
固定電話への発信  
5.5円/分 (税抜5円/分)  
携帯電話への発信  
33円/分 (税抜30円/分)

通話料のみプラン

固定電話への発信  
16.5円/分 (税抜15円/分)  
携帯電話への発信  
44円/分 (税抜40円/分)

料金プランを選択しましょう

### ③ 支払い方法を選択します



※支払い方法によって以降のページが分岐します

クレジットカード→p33

キャリア決済→p34

払込票→p35

口座振替→p36

料金プランを選択しましょう

- ④ クレジットカード情報を入力し  
「次へ」をタップします

クレジットカード情報

VISA Mastercard JCB  
AMERICAN EXPRESS Diners Club INTERNATIONAL

クレジットカード番号  
クレジットカード番号

名義人 (半角ローマ字)  
TARO ZAIDAN

有効期限  
月 ▼ 年 ▼

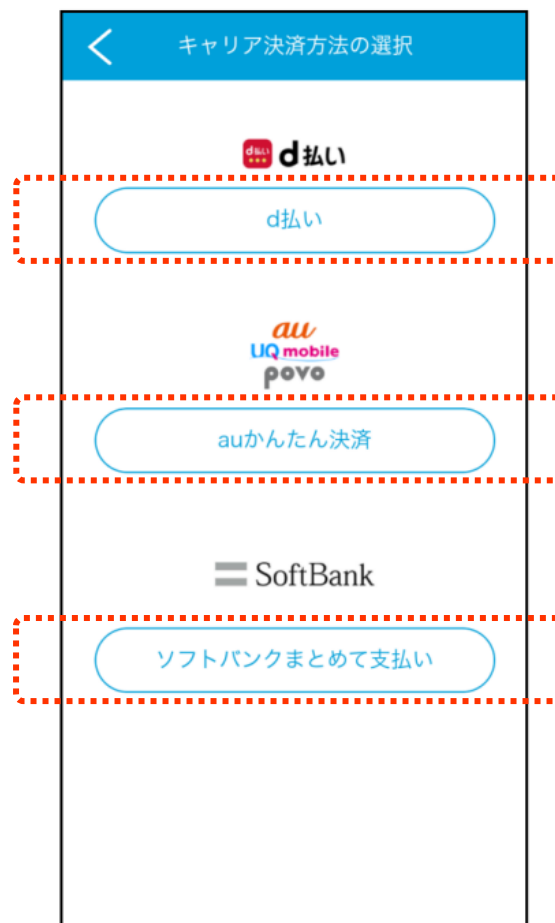
セキュリティーコード

次へ

※「次へ」をタップすると  
外部サイトに遷移します  
ので、以降サイトの指示  
に従って登録を進めます

料金プランを選択しましょう

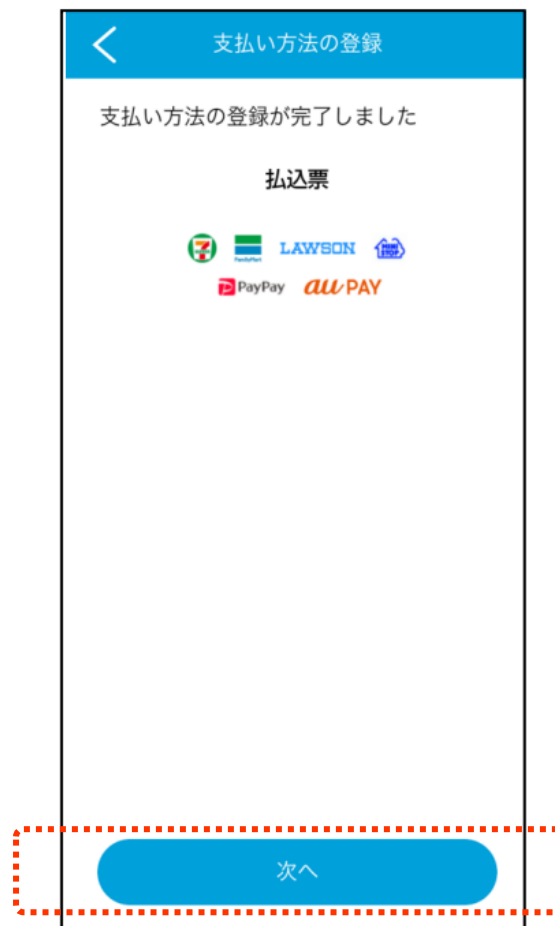
- ③ 希望のキャリア決済を選択します



※選択後、各キャリアの決済画面へ遷移しますので、以降サイトの指示に従って登録を進めます

料金プランを選択しましょう

- ③ 登録完了画面が表示されますので「次へ」をタップします



料金プランを選択しましょう

- ③ 「口座振替」選択後、口座入力画面へ  
遷移しますので口座情報を入力します



料金プランを選択しましょう

## 4 ご利用の金融機関を選択します

口座振替情報の入力

お支払いの手続き 手続き内容の確認

### ご利用金融機関の選択

ご利用になる金融機関を選択してください。

※ お支払い手続きが正しく行えませんので、ブラウザの「戻る」ボタンは押さないでください。

金融機関

- 三井住友銀行
- みずほ銀行
- 三菱UFJ銀行
- りそな銀行
- 埼玉りそな銀行
- 信用金庫
- ゆうちょ銀行
- その他の金融機関を検索



## 口座振替の場合

## 5 「同意して次へ」をタップします

口座振替情報の入力

- ゆうちょ銀行
- その他の金融機関を検索

### 決済ステーション利用者同意事項

※必ずお読みください。

（当画面は「決済ステーション」サイトです。弊社は、ショップ（以下「加盟店」といいます）から預金口座振替による代金回収代行事務の委託を受けていますが、これに付帯し、お客さま（以下「利用者」といいます）が加盟店へ預金口座振替依頼書を提出する方法に代えて、利用者がインターネットにより金融機関へ口座振替契約を申込み方法を提供しています。利用者が次の画面で入力する、氏名、口座番号等の情報を加盟店に代わって受領し、金融機関に提供します。利用者は、以下の事項に同意のうえ、次へ進んでください。

申込受付サイトへ戻る

同意して次へ

SMBC 三井住友カード

料金プランを選択しましょう

## 6 店舗名を検索します

※選択する金融機関によって画面遷移が変わります  
信用金庫→生年月日  
ゆうちょ銀行→口座名義  
その他→先頭文字検索



## 7 「次に進む」をタップします

料金プランを選択しましょう

8 下から上にスクロールします

口座振替情報の入力

お支払いの手続き >> 手続き内容の確認

〇〇様

### 口座振替情報の確認

金融機関情報、ご入力内容および下記の「お手続き時のご注意」をご確認の上、「金融機関サイトへ」ボタンをクリックしてください。金融機関サイトへ移行します。引き続き金融機関所定の手続きをお願い致します。（金融機関サイトへ移行しただけでは、預金口座振替契約は成立していませんのでご注意ください）

※ お支払い手続きが正しく行えませんので、ブラウザの「戻る」ボタンは押さないでください。

#### 金融機関情報

金融機関	
店舗	

#### 情報

9 預金項目、口座番号、口座名義を入力します

口座振替情報の入力

### 情報入力

以下の必要事項を入力し、次に進むボタンを押してください。

預金種目 **必須**

普通預金

口座番号 **必須**

※半角数字

口座名義 **必須**

※姓と名の間には半角スペースを入れてください  
※半角文字（下記をご参照ください）

■口座名義で使用できる半角文字は以下の通りです。  
数字：0123456789  
カナ文字（但し、「ㇿ」と小文字のアイウエオヨは使用できません）  
英大文字（英小文字は使用できません）  
濁点、半濁点：・゜

料金プランを選択しましょう

10 「金融機関サイトへ」をタップします

< 口座振替情報の入力

**お申込み時に必要となる情報**  
お申込み時に必要となる情報は以下の通りでございます。事前にご準備をお願い致します。

- ・口座情報 : 支店名、口座種別(普通または当座)、口座番号
- ・キャッシュカードの暗証番号
- ・生年月日

**★ご注意★**  
金融機関サイトにて×ボタン等にて画面を閉じた場合、正常に処理できない場合がございますので、必ず「申込サイトに戻る」ボタンを押すようお願い致します。

お申込先情報

 一般財団法人日本財団電話リレーサービス

金融機関サイトへ遷移する前に、必ず「お手続き時のご注意」をご確認ください。

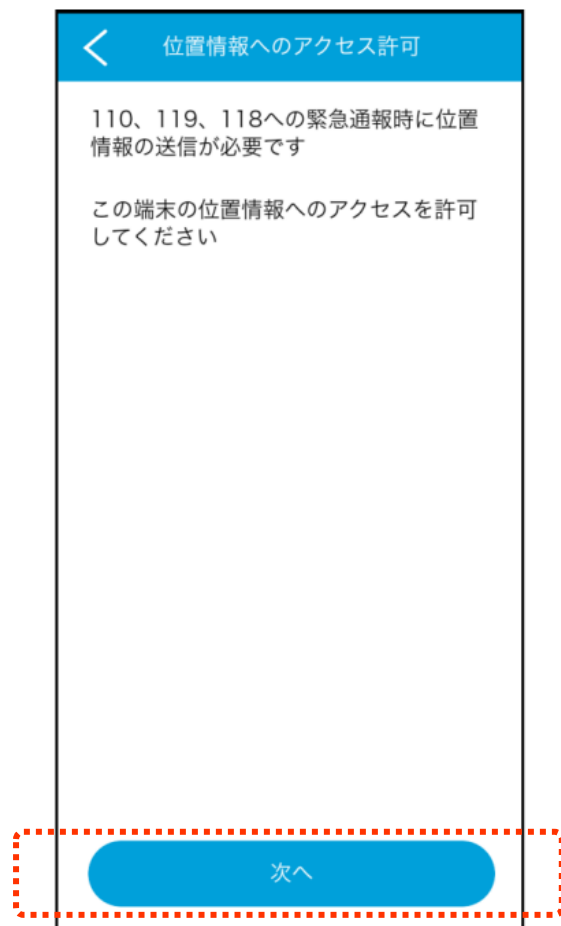
☒ 内容を修正する

☒ 金融機関サイトへ

※以降の操作は選択した金融機関ごとに異なるので、遷移先のページの指示に従って登録を進めます

位置情報の設定をしましょう

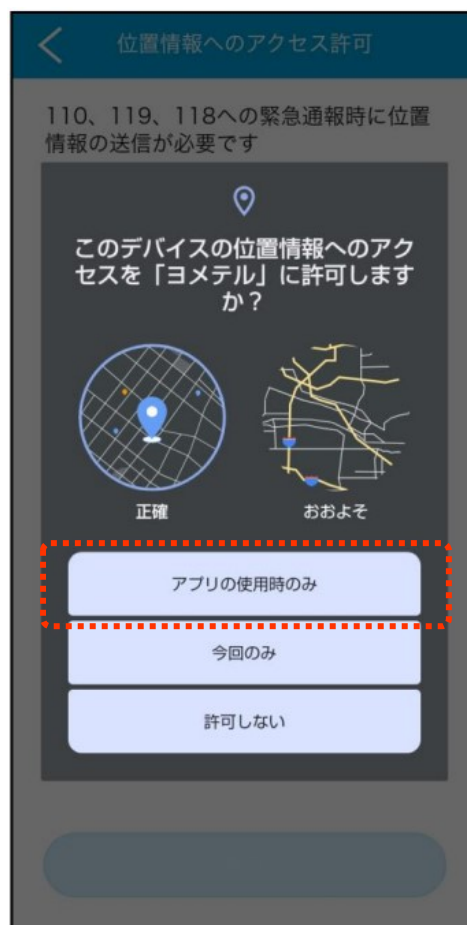
① 「次へ」をタップします



位置情報の設定をしましょう

Androidの場合

② 「アプリの使用時のみ」をタップします



※位置情報を許可しなかった場合、緊急通報時に住所を入力していただく必要があります

操作方法はp57「緊急通報」よりご確認ください

位置情報の設定をしましょう

iPhoneの場合

② 「アプリの使用中は許可」をタップします



※位置情報を許可しなかった場合、緊急通報時に住所を入力していただく必要があります

操作方法は「緊急通報」よりご確認ください

位置情報の設定をしましょう

本人確認時

①「カメラの利用」を選択した場合

- ③ 登録完了画面が表示され、ヨメテル用電話番号と初期パスワードが発行されます

登録完了

すぐにご利用いただけます

あなたのヨメテル用電話番号  
**050 1243 1234**

あなたの初期パスワード  
**2zt4ab37**

ヨメテル用電話番号と初期パスワードは、メールでもご案内しております

ログイン画面に戻る

※ログイン画面に戻るをタップし、ログイン後利用可能になります

位置情報の設定をしましょう

本人確認時

②「画像の選択」を選択した場合

### ③ 登録完了画面が表示されます

登録手続きの完了

登録が完了しました

審査に10日ほど、お時間をいただきます

審査が完了しましたら、ヨメテル用電話番号と初期パスワードが記載された書類を転送不要書留郵便でお送りしますので、お待ちください

終了する

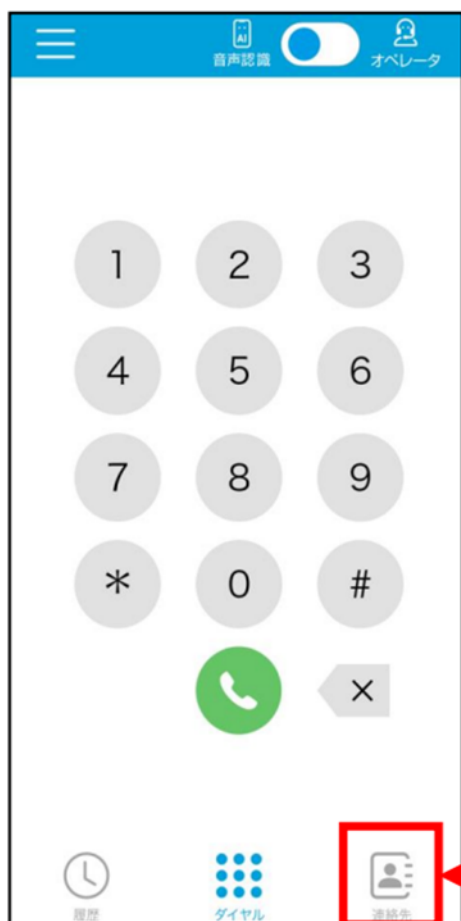
※審査に10日ほど、お時間をいただきます

審査完了後、ヨメテル用電話番号と初期パスワードが記載された書類が送付されます

# 2 連絡先の登録方法・ 緊急通報

連絡先を登録してみましょう

- ① 連絡先ボタン  をタップします



- ② 「新しい連絡先を作成する」をタップします



連絡先を登録してみましょう

- ③ 名前、カナ、電話番号を入力し、保存をタップします

新しい連絡先の作成 保存

財団

太郎

ザイダン

タロウ

03 1234 5678


[電話番号を追加](#)

[その他の項目](#)

- ④ 連絡先の登録が完了します

編集


財団 太郎  
タロウ

03 1234 5678  発信

住所

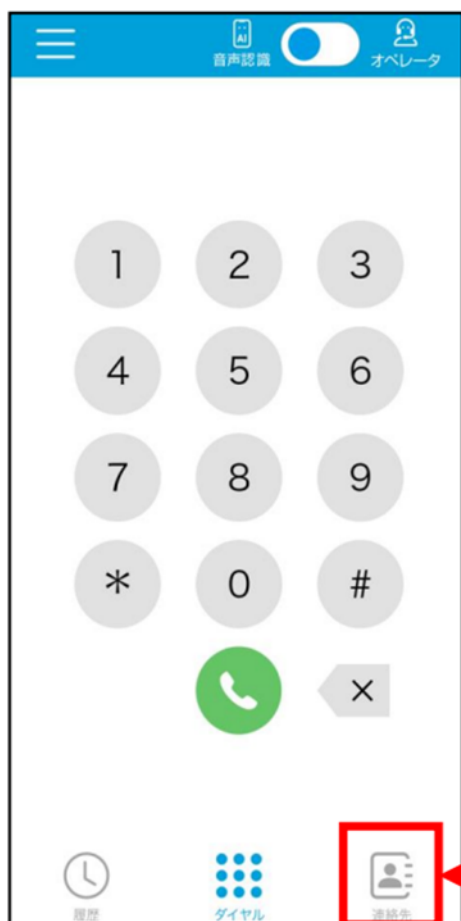
メモ

この連絡先を着信拒否にする

 この連絡先を削除する

連絡先をインポート(電話帳を反映)して登録してみましょう

- ① 連絡先ボタン  をタップします



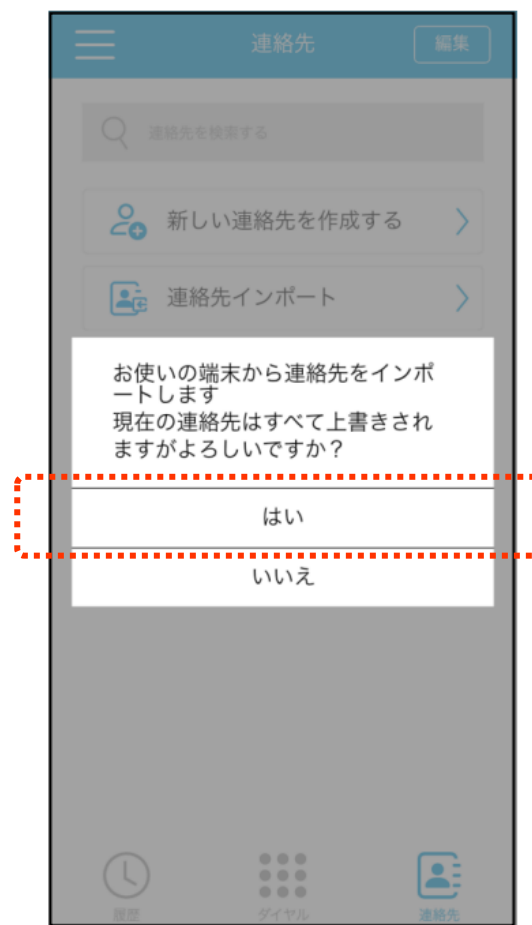
- ② 「連絡先インポート」をタップします



※こちらの  
連絡先とは  
スマホに  
元々搭載さ  
れている連  
絡先アプリ  
のことです

連絡先をインポート(電話帳を反映)して登録してみましよう

- ③ インポートを行うと、現在登録されている連絡は上書きされます  
問題ないか確認し、「はい」をタップします



連絡先をインポート(電話帳を反映)して登録してみましょう

Androidの場合

④ 「許可」をタップします



連絡先をインポート(電話帳を反映)して登録してみましょう

iPhoneの場合

4 「続ける」をタップします



連絡先をインポート(電話帳を反映)して登録してみましよう

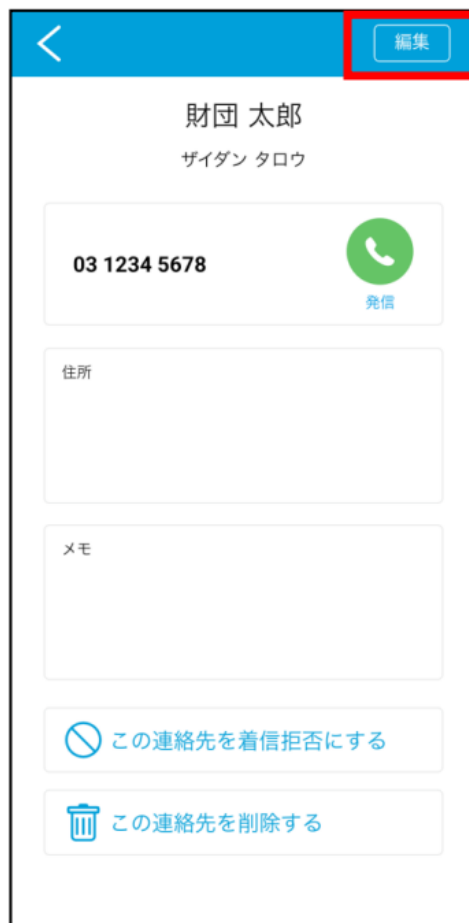
⑤ インポート結果が表示されます

⑥ 連絡先をタップします



連絡先をインポート(電話帳を反映)して登録してみましょう

7 連絡先情報の確認ができます



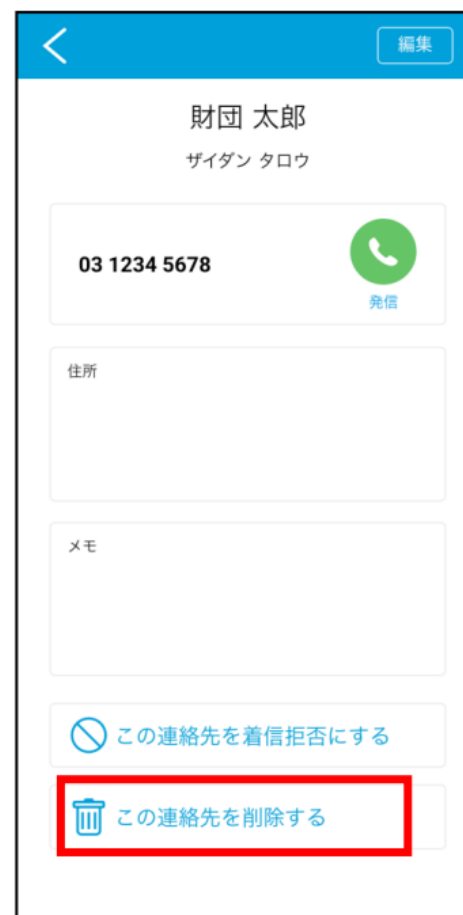
※右上の「編集」をタップすると  
登録情報の編集ができます

連絡先を削除してみましよう

① 連絡先をタップします



② 「この連絡先を削除する」をタップします




連絡先を削除してみましよう

③ 「実行」をタップします



緊急通報について知りましょう ※緊急時にのみ使用するものです

① 緊急通報のかけ先をダイヤルし、  
緑色の受話器マーク  をタップします



② 緊急通報の画面が表示されます  
「発信する」をタップします



緊急通報について知りましょう ※緊急時にのみ使用するものです

- ③ 「アプリの使用中的み許可」を  
タップしてください



- ④ (通知を許可しなかった場合のみ)  
通報している場所を選択します



※選択によつてこの後のページが分岐します  
登録住所(自宅)  
→p60  
ご自宅以外からの通報  
→p61

緊急通報について知りましょう ※緊急時にのみ使用するものです

5 地域区分を選択します



6 都道府県・市区町村を選択します



緊急通報について知りましょう ※緊急時にのみ使用するものです

登録住所  
(自宅)を  
選択した  
場合

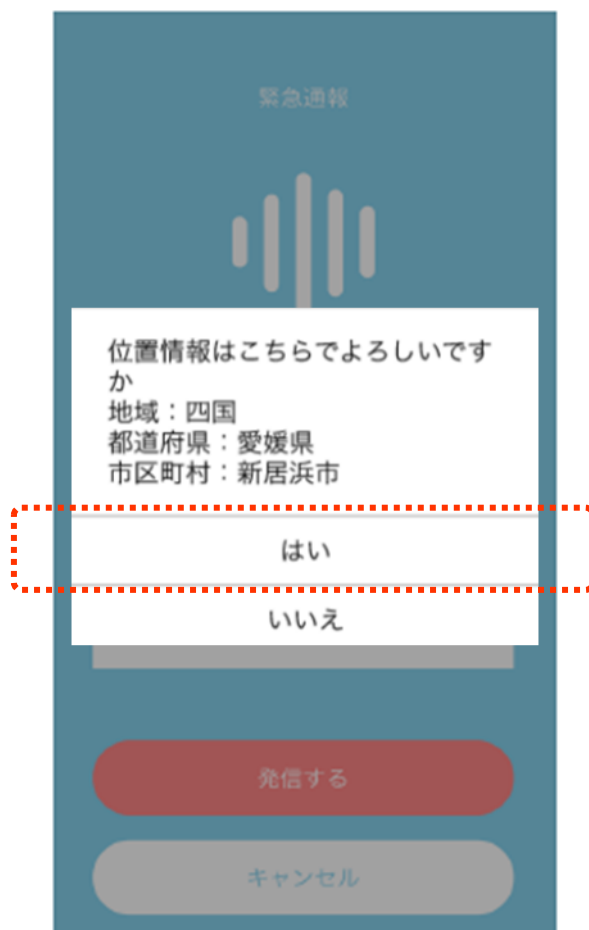
- 7 登録した登録住所(自宅)を確認後、  
「はい」をタップします



緊急通報について知りましょう ※緊急時にのみ使用するものです

ご自宅  
以外からの  
通報の場合

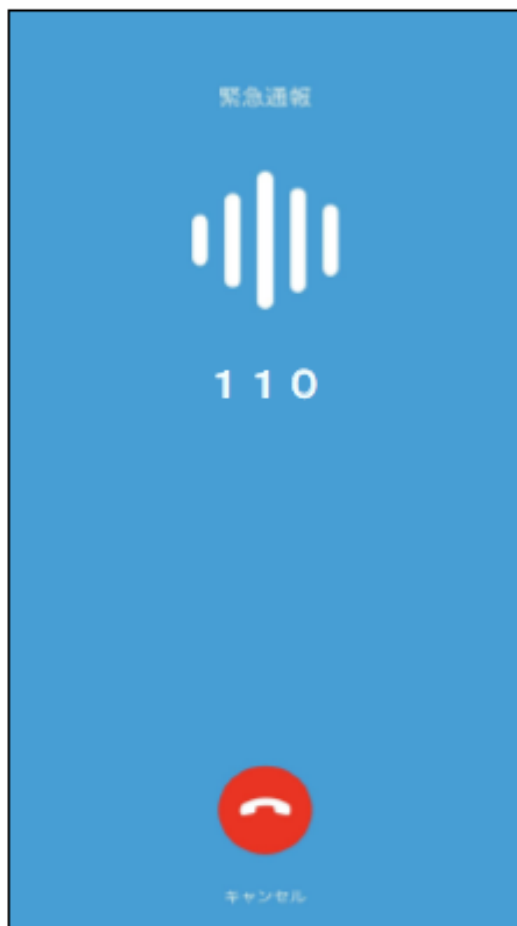
- ⑦ 選択した位置情報の確認後、  
「はい」をタップします



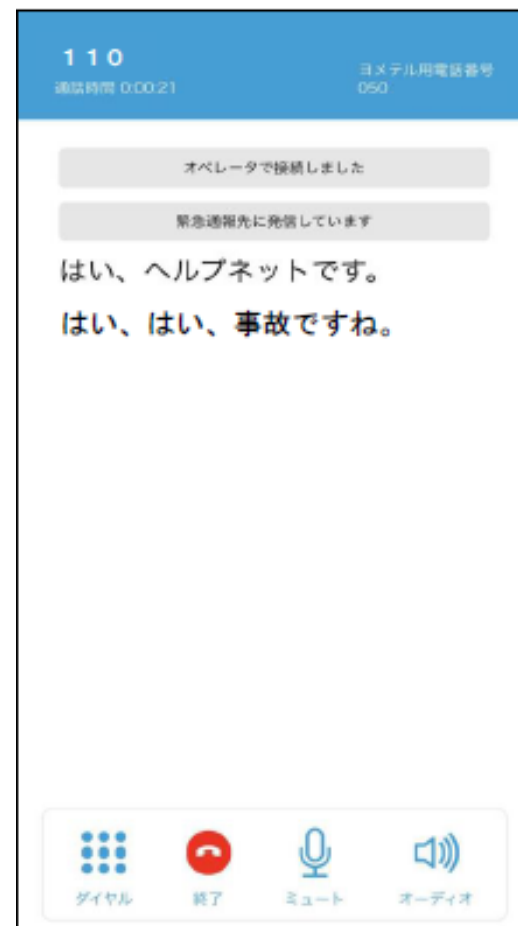
緊急通報の画面が表示されます

※緊急時にのみ使用するものです

- ① 緊急通報発信後画面が表示されます



- ② 緊急通報通話中画面が表示されます



# 3 サービス提供・ お問合せ先

## サービス提供機関:

総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関

一般財団法人日本財団電話リレーサービス

## お問合せ:

ヨメテルカスタマーセンター

受付時間 9:30~17:00 定休日なし(年末年始除く)

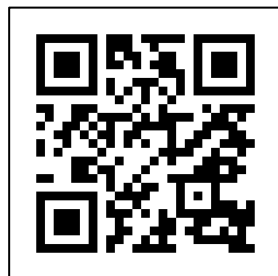
■TEL:0120-328-123

■E-mail:[support@yometel.jp](mailto:support@yometel.jp)

■文字チャット ■ビデオ通話: 公式サイトから

公式サイト:<https://www.yometel.jp/>

QRコード:



開設時間/09:30~17:00 休日/年末年始