

地域がもっと近くなる 乗り合い送迎サービス



新モビリティサービス推進事業 (AI オンデマンド交通実証事業) チョイソコみなみちた 結果報告 (概要版)

AISIN
株式会社 アイシン

目次

1. 南知多町における実証の背景と目的	P.3
2. 実証内容概要	P.5-9
・ 実証運行概要	
・ その他関連取組概要（周知/広報、利用促進）	
・ アンケート実施概要	
・ 事業スキーム	
・ 全体スケジュール	
3. 実施結果	P.10-25
・ 運行結果	
・ その他関連取組結果	
4. アンケート結果（抜粋）	P.26-36
5. 課題と対応案	P.37,38
6. まとめ	P.39

1.南知多町における実証の背景と目的

実証の背景：

- ・南知多町では、2023年に民間バス路線が廃止となり町が運行するコミュニティバスが主な公共交通手段である。
- ・内陸部は交通空白地域となっている地区が多いが、路線や停留所の増設は運行面から厳しい状況にある。
- ・隣接する美浜町に病院や商業施設といった生活施設が立地しており、交通空白地の住民や、交通不便地域の高齢者からは、目的地までの移動手段の確保を求める声が上がっている。

実証の目的：交通空白・不便地域における移動の選択肢として、また高齢者の外出促進の観点から、デマンド型交通の有用性を検証する。また、住民の声として上がっている移動ニーズに対する検証を行う。

対象エリア

① 交通空白地

バス停から遠い交通空白地（内福寺、小野、岩屋、初神 など）

② 移動不便地域

豊浜線がなくなり移動が不便になった地域（豊浜・豊丘地区）

③ 公共施設利用不便地域

内海サービスセンター移転に伴い、公共施設利用が不便となった地域（内海・山海地区）

① 交通空白地



② 移動不便地域



③ 公共施設利用不便地域



2-1.実証運行 概要

項目	内容
事業名	チョイソコみなみちた
運行期間	R7年9月16日（火）～R8年1月30日（金）
運行日時	月曜日～金曜日 9:00～17:00 ※祝日・12/29-1/3除く
停留所数	81ヶ所 [公共施設6、事業者19、地域56]
車両台数	ハイエース [8名定員] 1台 11/1～AMのみジャパントクシー [4名定員] 1台
乗車申込方法	以下、いずれかの方法で利用希望日の2週間前から利用希望日の30分前まで 電話：月～金 9:00～17:00 ※祝日・12/29-1/3除く インターネット：24時間受付
会員登録 申込方法	紙、インターネット（LINE連携有り）
運賃	400円/回、600円/日 海っこバスの一乗車券・回数券利用可 ※小学生、障がい者及び介護人：半額 未就学児：無料
利用対象者	どなたでもご利用可（南知多町以外のかたも可）

2-2.その他関連取組（広報/周知、利用促進）概要

① 住民説明会の開催

- ・地区ごとに、住民説明会を実施
- ・チョイソコの説明をするとともに、その場で会員登録の受付にも対応

② チョイソコ通信配布

- ・チョイソコの概要・利用方法等の説明や、お出かけイベントの周知を目的とした通信の配布

③ お出かけイベントの実施

- ・会員を対象に、チョイソコの利用促進イベントを期間中 2 回実施

④ LINEを活用した情報発信

- ・専用LINEを開設し、LINEからの利用者登録や乗車申し込みも対応
- ・お知らせ、アンケート依頼等も配信

2-3.アンケート実施概要

➤ 配布人数/方法：① 郵送配布230名(11/17時点の会員)
 ② チョイスコみなみちたLINE登録者125名
 回答期間:令和7年12月16日～令和8年1月30日

表面

チョイスコみなみちた会員アンケート

「チョイスコみなみちた(実証運行)」につきまして、チョイスコ会員の皆様よりご意見を伺いいただきたく、アンケートへのご協力をお願いいたします。
 オンラインフォーム(インターネット)での回答の方はこちら→

1. あなたの自身のことについて 該当する番号1つに○をつけてください。

【問1】性別 ① 男性 ② 女性 ③ その他

【問2】年齢 ① 19歳以下 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代
 ⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代 ⑧ 80歳以上

【問3】お住まいの地域 ① 内海 ② 山海 ③ 農漁 ④ 農村 ⑤ その他

【問4】現在、移動に困っていますか。 ① とても困っている ② たまに困る ③ あまり困っていない ④ 全く困っていない

【問5】移動に困っている理由(複数回答可) ① 自分で車等での移動ができない・できないときがある ② 公共交通の利用ができない・できないときがある ③ 送迎してくれる人がいない・いないときがある ④ その他

【問6】自動車の運転免許証(以下、「免許証」)の保有状況 ① 保有している ② 既に返納した ③ 取得したことがない

【問7】将来、自動車の運転に不安はありますか。 ① とても不安がある ② 少し不安がある ③ あまり不安はない ④ 全く不安はない

【問8】免許証の返納予定 ① 60歳までに ② 70歳までに ③ 80歳までに ④ 90歳までに ⑤ 90歳以上 ⑥ 返納しない予定

【問9】免許返納後などに主に利用したい移動手段(複数回答可) ① 「チョイスコみなみちた」のような乗り物 ② 徒歩 ③ 自転車 ④ バス ⑤ 電車 ⑥ タクシー ⑦ 家族等の送迎 ⑧ その他

【問10】普段、1ヶ月にどのくらい外出していますか。

(1) 送迎 ① 行かない ② 月に1回 ③ 2週間に1回 ④ 週に1回 ⑤ 週に2～3回 ⑥ ほぼ毎日

(2) 買い物 ① 行かない ② 月に1回 ③ 2週間に1回 ④ 週に1回 ⑤ 週に2～3回 ⑥ ほぼ毎日

(3) 通学・仕事 ① 行かない ② 月に1回 ③ 2週間に1回 ④ 週に1回 ⑤ 週に2～3回 ⑥ ほぼ毎日

(4) 飲食・買い物・趣味・娯楽 ① 行かない ② 月に1回 ③ 2週間に1回 ④ 週に1回 ⑤ 週に2～3回 ⑥ ほぼ毎日

(5) 公共施設への用事 ① 行かない ② 月に1回 ③ 2週間に1回 ④ 週に1回 ⑤ 週に2～3回 ⑥ ほぼ毎日

(6) その他 ① 行かない ② 月に1回 ③ 2週間に1回 ④ 週に1回 ⑤ 週に2～3回 ⑥ ほぼ毎日

2. チョイスコみなみちたの利用状況について 該当する番号1つに○をつけてください。

【問11】「チョイスコみなみちた」に会員登録したきっかけはなんですか。 ① 町の広報・ホームページで見たと ② 図解板で見た ③ 友人・家族に教えてもらった ④ 町の職員・地域の方に教えてもらった ⑤ チョイスコ説明会に参加した ⑥ その他

【問12】「チョイスコみなみちた」は実証期間中に何回くらい利用しましたか。(片道利用を1回、往復の場合は2回として数えてください) ① 利用したことがない ② 1～2回 ③ 3～4回 ④ 5～10回 ⑤ 11回以上

【問13】「チョイスコみなみちた」を利用されない理由は何ですか。(複数回答可) ① 利用したい時間帯に運行していない ② 行きたい行先がない ③ 予約が面倒である ④ 利用方法がよく分からない ⑤ 近くに停留所がない ⑥ 今はまだ必要としない ⑦ その他

【問14】「チョイスコみなみちた」を利用したきっかけはなんですか。(複数回答可) ① 便利そうだったから ② すずめられたから ③ 試したかったから ④ 行きたい目的地があったから ⑤ その他

【問15】「チョイスコみなみちた」を利用した目的はなんですか。(複数回答可) ① 送迎 ② 買い物 ③ 通学・仕事 ④ 飲食・買い物・趣味・娯楽 ⑤ 公共施設への用事 ⑥ その他

【問16】「チョイスコみなみちた」の運行により、外出回数には変化はありましたか。 ① 外出回数は高まった ② 外出回数は少し高まった ③ 外出回数は変化しなかった ④ 外出回数は少し低くなった ⑤ 外出回数は低くなった

【問17】「チョイスコみなみちた」の運行により、外出回数にはどの程度変化しましたか。 ① 変わらない ② 月に1回～2回程度増えた ③ 月に3回～5回程度増えた ④ 月に5回～10回程度増えた ⑤ 月に10回以上増えた

【問18】「チョイスコみなみちた」の運行により、チョイスコ以外の公共交通機関(バス・タクシー・電車等)の利用回数はどの程度変化しましたか。 ① 変わらない ② 月に1回～2回程度増えた ③ 月に3回～5回程度増えた ④ 月に5回～10回程度増えた ⑤ 月に10回以上増えた

【問19】「チョイスコみなみちた」がなかった場合は、主にどのような手段で移動していましたが、最も多く利用していた移動手段1つに「○」をつけてください。 ① 自分で自動車等(自動車・バイク)を運転 ② 家族等の送迎 ③ 徒歩 ④ 自転車 ⑤ シニアカー ⑥ バス ⑦ 電車 ⑧ タクシー ⑨ その他

【問20】 問19で回答した移動手段は何回くらい利用してましたか。 ① 月に1回 ② 2週間に1回 ③ 週に1回 ④ 週に2回～3回 ⑤ ほぼ毎日

裏面のご記入もお願いたします。【問21】へ

裏面

3. 社会課題の解決について 該当する番号1つに○をつけてください。

【問21】あなたは、今回の「チョイスコみなみちた」実証事業に満足していますか。項目ごとに最も当てはまるもの1つに「○」をつけてください。また、その理由をご記入ください。(満足度: 1 不満 2 少し不満 3 どちらでもない 4 少し満足 5 満足)

項目	満足度	選んだ理由
運行日(平日のみ)	1・2・3・4・5	(希望する運行日:)
運行時間(9時～17時)	1・2・3・4・5	(希望する運行時間:)
予約時期(30分前～2週間前)	1・2・3・4・5	(希望する予約時期:)
予約方法	1・2・3・4・5	
運転手の対応	1・2・3・4・5	
電話対応	1・2・3・4・5	
停留所場所	1・2・3・4・5	(選んでほしい停留所:)
乗車運賃	1・2・3・4・5	
全体	1・2・3・4・5	

【問22】 町内の公共交通は、電車・バスがありますが、さらに「チョイスコみなみちた」のような予約に応じて希望時刻・場所に移動できるサービスは必要だと思いますか。 ① とても必要だ ② どちらかといえば必要だ ③ どちらかといえば必要ない ④ 全く必要ない ⑤ わからない

【問23】 「チョイスコみなみちた」は1回乗車で400円でした。1回の乗車にいくらなら支払ってもよいと思いますか。(片道利用を1回としてご回答ください) ① 有料であれば乗らない ② 100円 ③ 200円 ④ 300円 ⑤ 400円 ⑥ 500円 ⑦ 501円以上 (円)

【問24】 「チョイスコみなみちた」がどのようなサービス内容になれば利用しますか。(あるいは更に利用しますか)(複数回答可) ① 運行時間の延長 ② 自宅への送迎 ③ このままでいい ④ その他

【問25】 「チョイスコみなみちた」が正式運行になった場合、主な移動手段として利用しますか。 ① すぐに利用する ② 5年以内には利用する ③ 10年以内には利用する ④ タイミングはわからないが利用する ⑤ 将来も意欲的に利用しない

【問26】 南知多町住民の移動をより良くするために充実してほしい乗り物はありますか。 ① 「チョイスコみなみちた」のような乗り物 ② バス ③ 電車 ④ 船 ⑤ タクシー ⑥ その他

【問27】 町内の移動で公共交通を利用する際、最も重視するのはどれですか。 ① 料金 ② 移動時間の短さ ③ 待ち時間の短さ ④ 乗り降りのしやすさ ⑤ 自宅や目的地から乗降場所(停留所)までの距離 ⑥ 乗車のしやすさ(予約なしで乗車できること) ⑦ その他

【問28】 昨今の深刻な運転士不足等の状況を踏まえ、地域交通は限りある資源を有効に使うことが重要です。その中で、この地域にはどのような地域交通が望ましいと考えますか。 ① 「チョイスコみなみちた」のような予約型の乗り物 ② 従来型のコミュニティバス ③ 住民が運転手となって、地域で助け合いながら輸送する交通(自家用有償運送旅客運送(送別公共利用シェア)など) ④ わからない ⑤ その他

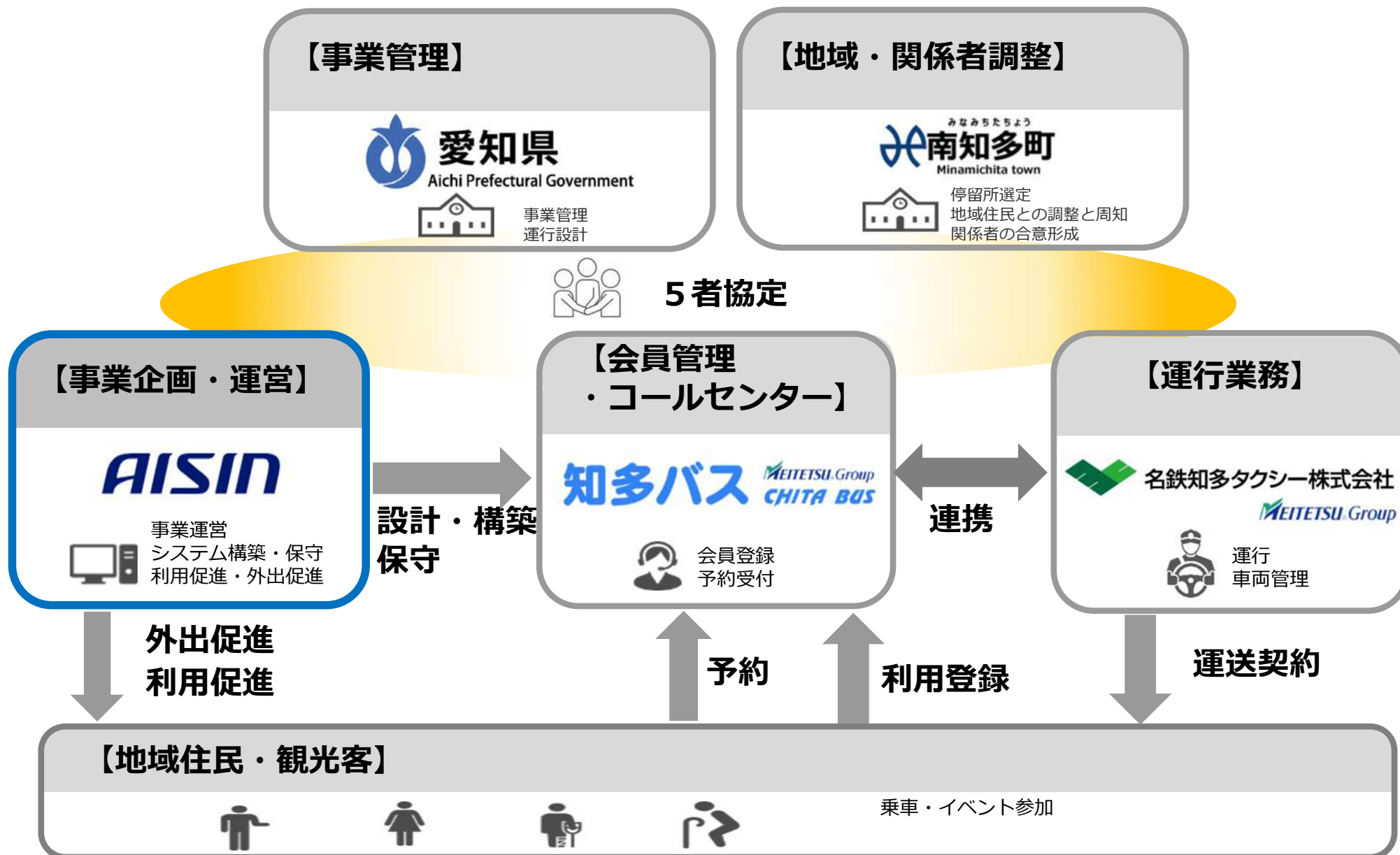
4. 「チョイスコみなみちた」に関するお問い合わせについて

【問29】 「チョイスコみなみちた」について、ご意見、ご要望などをご記入ください。

ご意見ありがとうございます。
 1月30日(金)までに、同封の返信用封筒にて返信してください。

2-4.事業スキーム

5者協定に基づく事業体制を構築、地元根付いた有力事業者と連携し、確実&安心な運営を実現



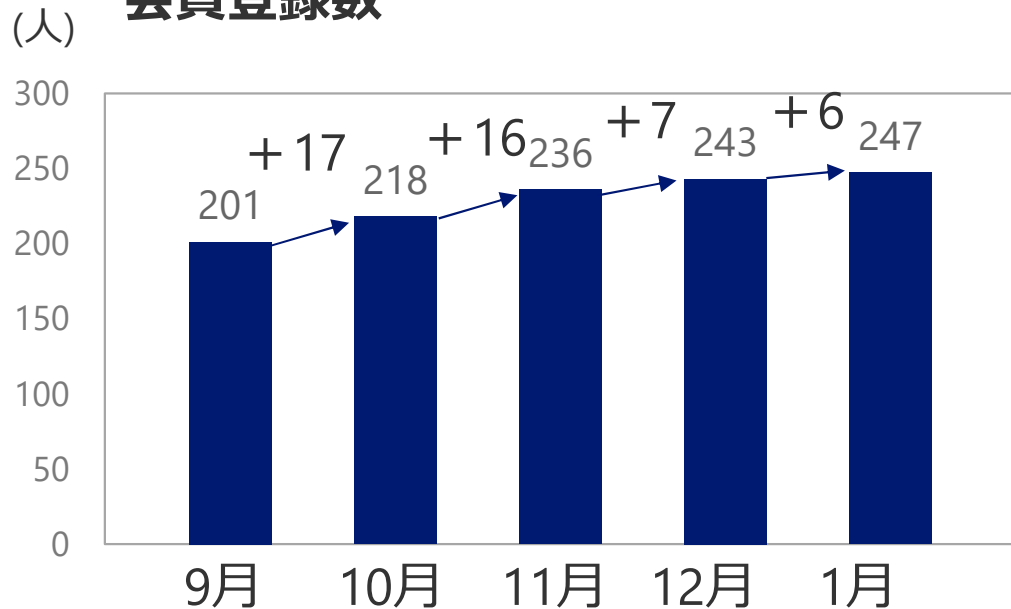
2-5.全体スケジュール

➤以下スケジュールにて準備～運用～振り返りを実施

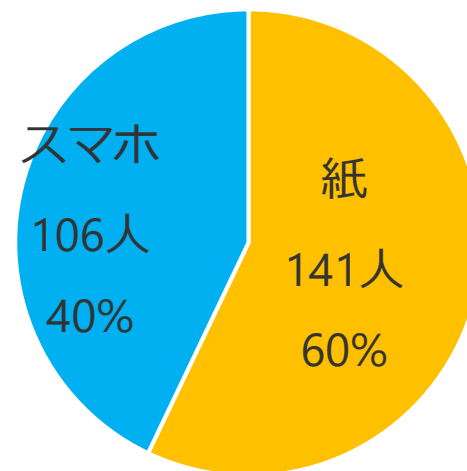
		6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
企画	運行企画	運行概要協議 運行仕様確定	★Mtg ★Mtg			★Mtg ★Mtg	★Mtg			★Mtg ★アンケート集計/ 報告書集約		
周知 広報	住民			☆住民説明会 ☆利用者登録				★アンケート		★回収	☆報告	
	メディア			☆リリース ☆出発式								
運行 準備	制作物		パンフレット・マップ作製		9月16日 運行開始							
	停留所	停留所調査 停留所決定		停留所設置								
	コール センター			オペレータ教育			★オペレータフォロー			★オペレータフォロー		
	システム		設定検討	システム構築 停留所登録			★オペレータヒアリング			★Mtg		
	運行事業者			車載器設定 ドライバー講習								
	利用 促進	会報誌						★会報誌	★会報誌			
							★利用促進	★利用促進				

3.実施結果①運行結果 [登録者数：247名]

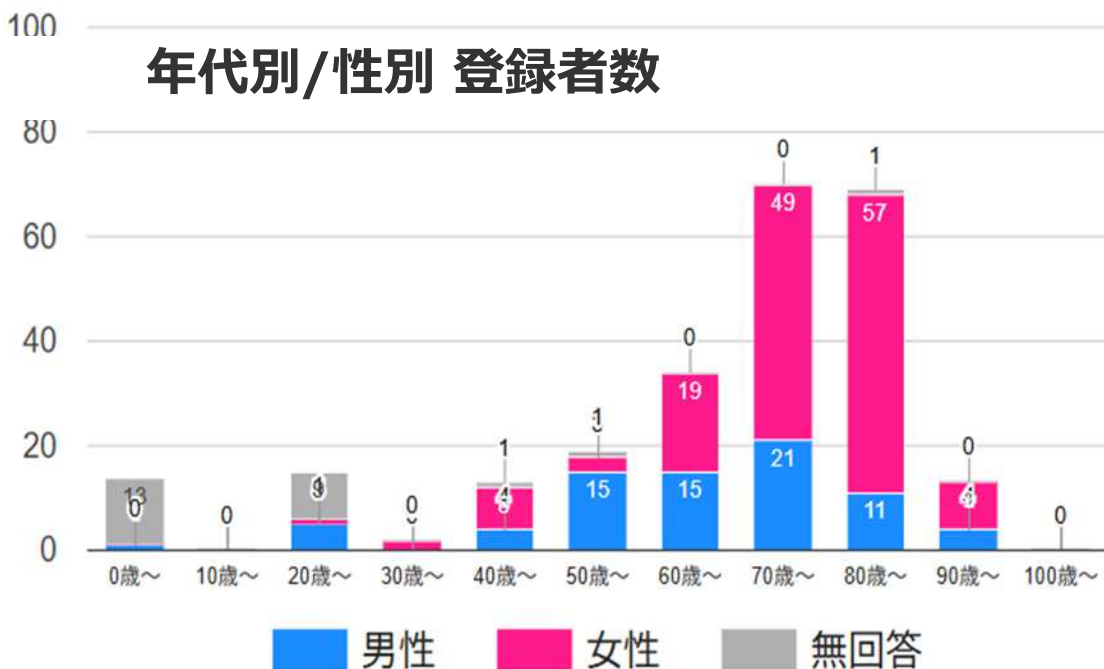
会員登録数



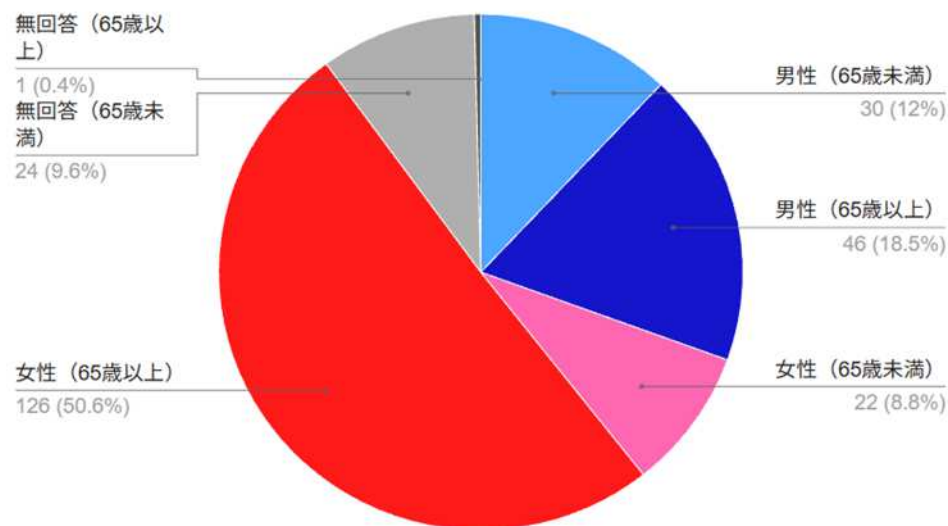
会員登録方法



年代別/性別 登録者数

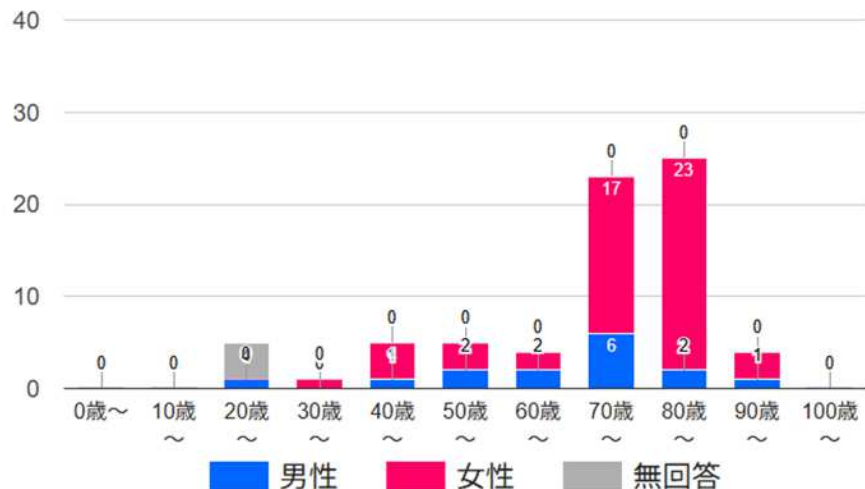


性別・高齢者(65歳以上)割合

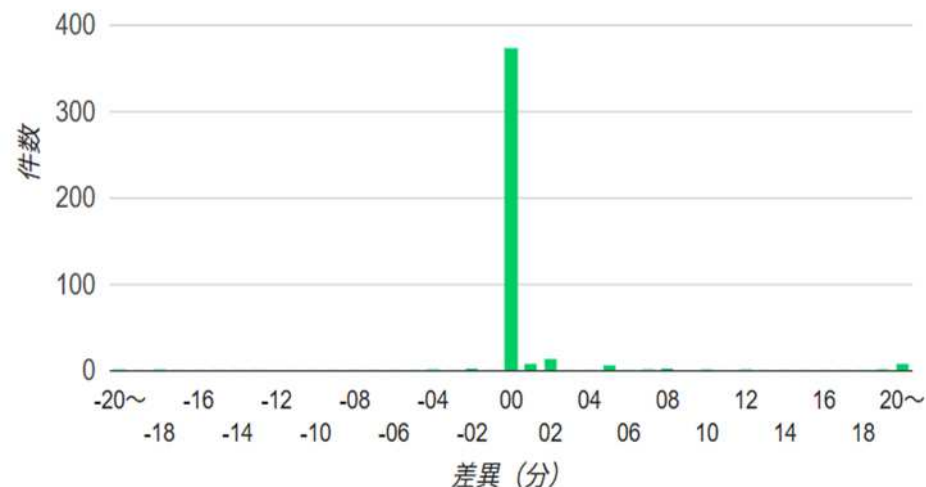


3.実施結果①運行結果 [乗車予約]

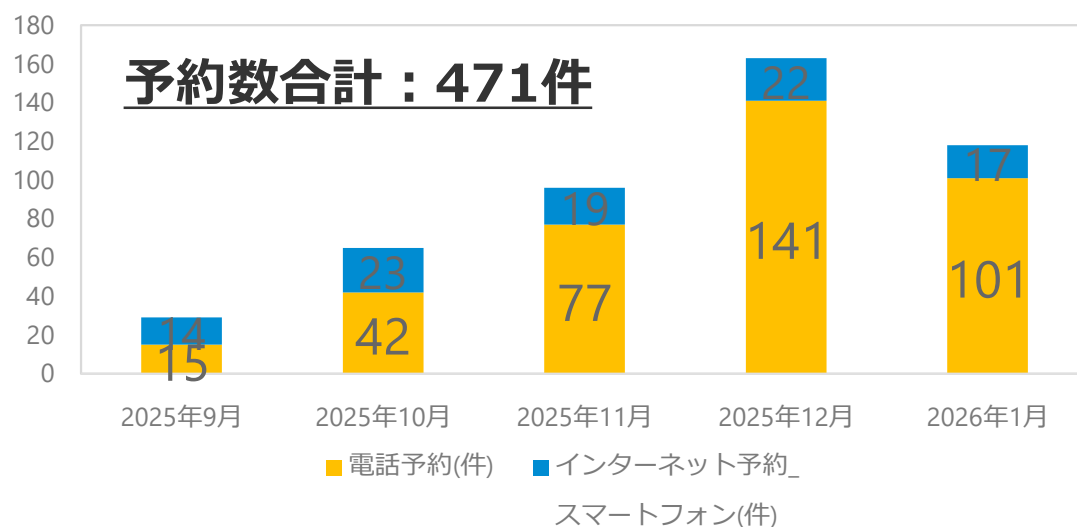
年代別 利用者数 (性別内訳)



「予約時の希望出発時刻」と「予約確定時の出発時刻」との差異



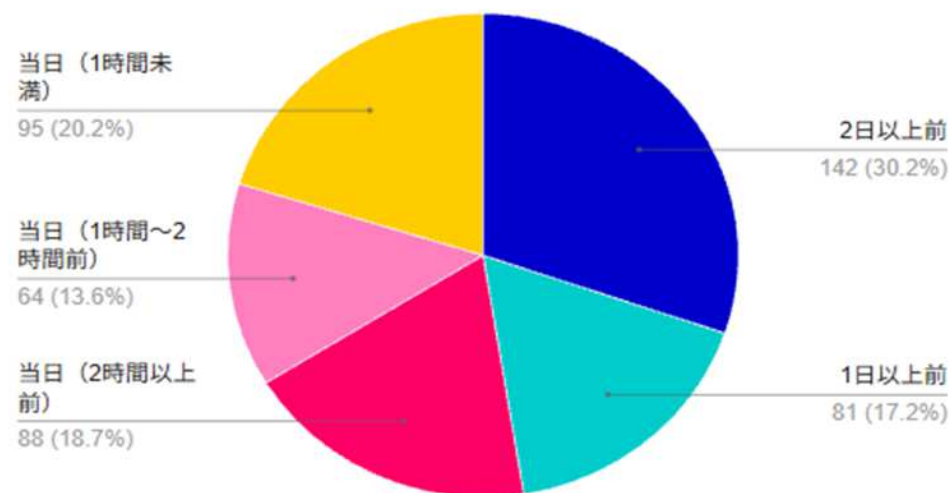
月別予約方法 (件数)



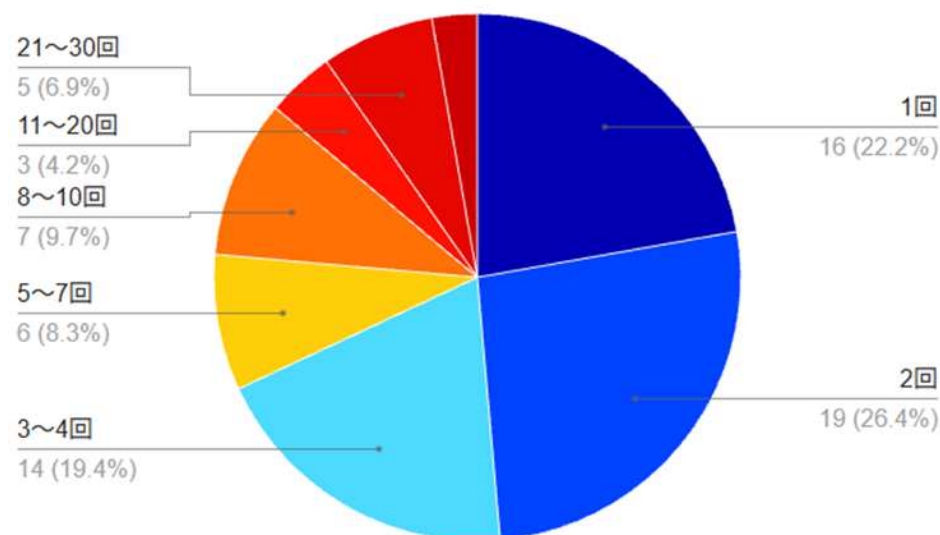
月	電話予約割合 (%)	インターネット予約割合 (%)
2025年9月	51.7	48.3
2025年10月	64.6	35.4
2025年11月	80.2	19.8
2025年12月	86.5	13.5
2026年1月	85.6	14.4

3.実施結果①運行結果 [乗車予約]

予約時期割合

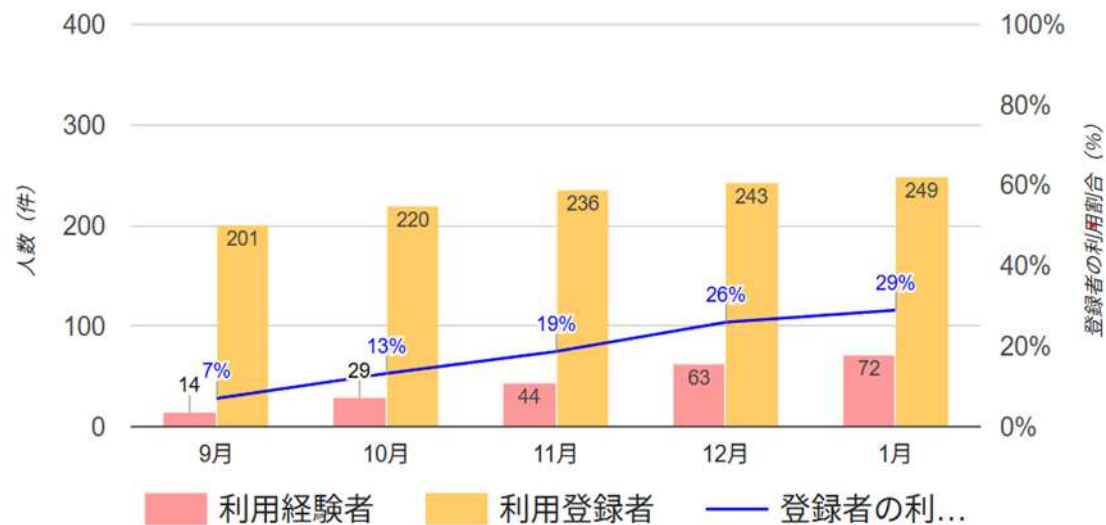


利用者一人当たりの予約件数割合

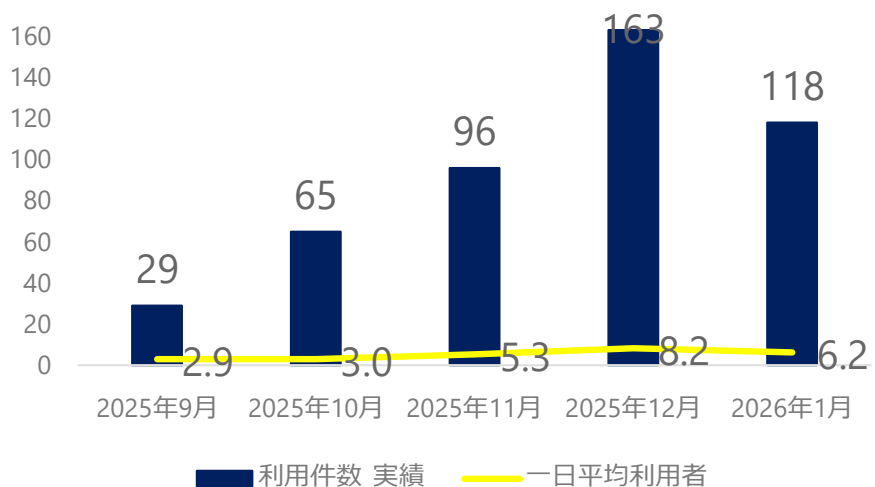


3.実施結果①運行結果 [乗車実績]

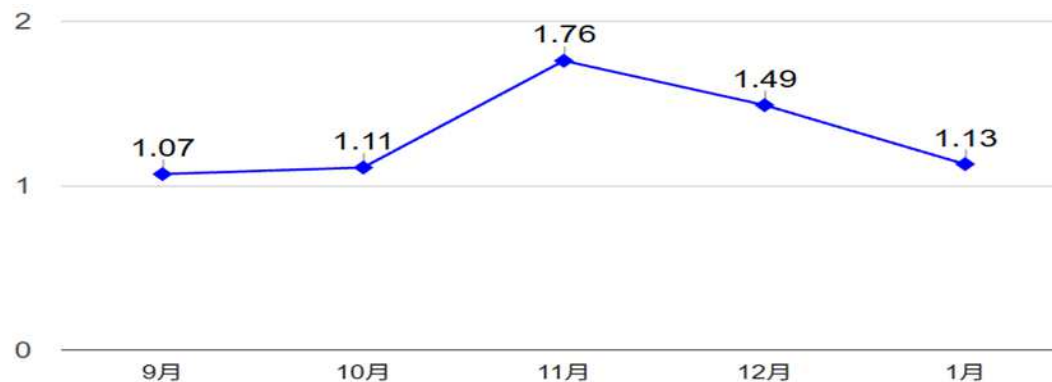
登録者の利用割合



月別利用件数と一日平均利用者数



月別乗合率



3.実施結果①運行結果 [交通空白地/移動不便地域の登録・利用実績]

- ・実証目的である交通空白地/移動不便地域の登録率、利用率も低調
- ・移転後の内海サービスセンターの乗降数、利用人数ともに低かった

■交通空白地/移動不便地域の登録率・利用者率

課題 項目		交通空白地※1				移動不便地域※2	
		内福寺	小野	岩屋	初神	豊浜	豊丘
参考	75歳以上人口（人）	20	22	41	73	858	215
	75歳以上を含む世帯数（世帯）	33	22	32	53	450	76
	75歳以上のひとり世帯数（世帯）	11	3	8	14	224	108
登録者数（人） [登録率]		9 [45%]	2 [9%]	1 [2%]	5 [7%]	42 [5%]	15 [7%]
利用者数（人） [利用者率]		4 [20%]	0 [0%]	0 [0%]	3 [4%]	17 [2%]	6 [3%]
利用回数（回）		7	0	0	32	128	17

■内海サービスセンターの利用状況

- ・ **利用人数：3名、乗降数：13回**

※1. 交通空白地

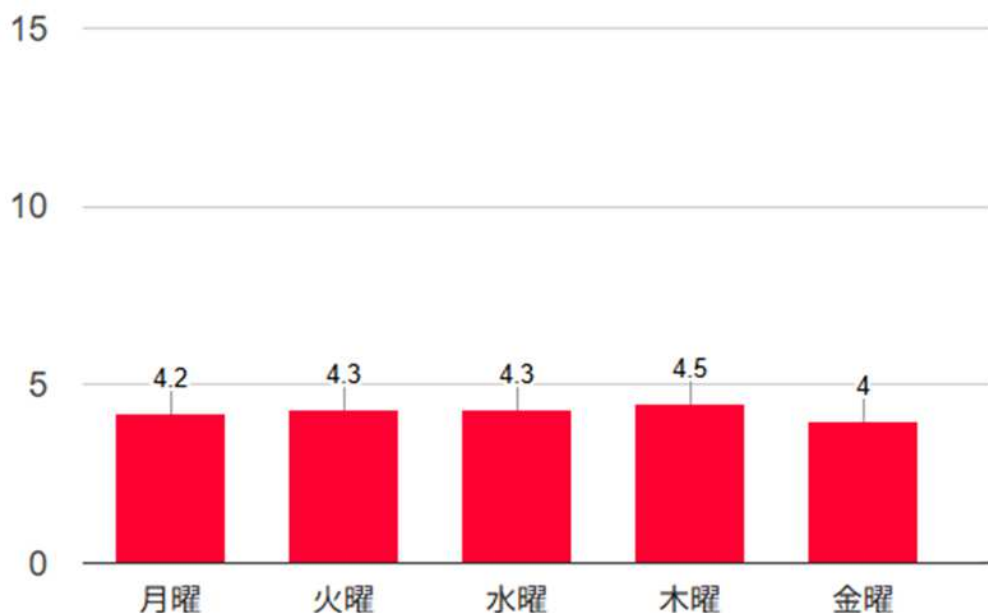
バス停から遠い交通空白地（内福寺、小野、岩屋、初神 など）

※2. 移動不便地域

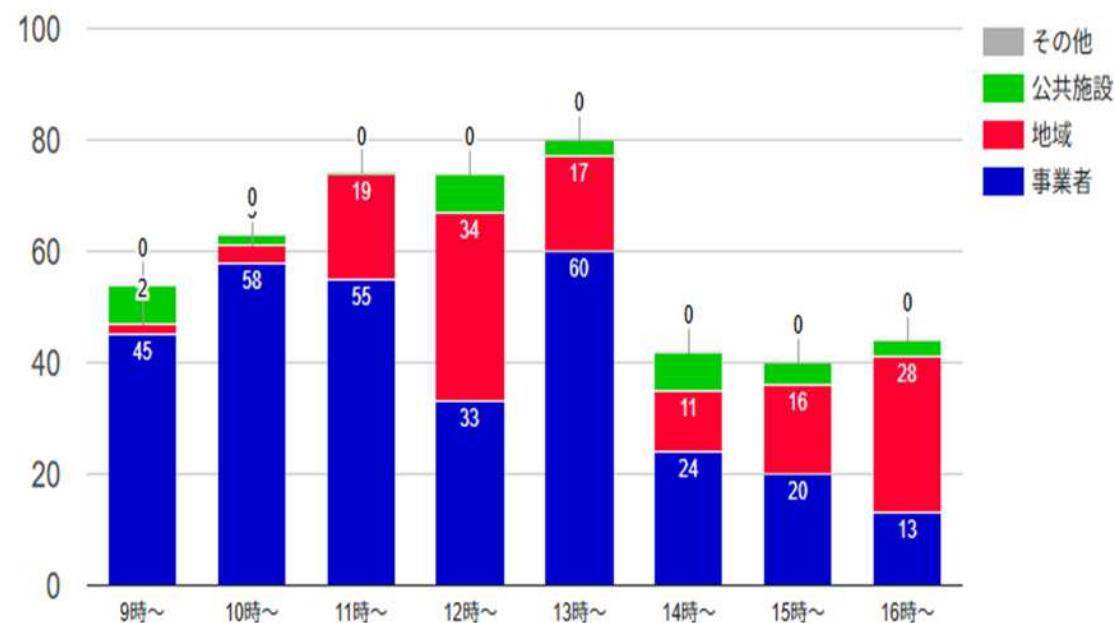
豊浜線がなくなり移動が不便になった地域（豊浜・豊丘地区）

3.実施結果①運行結果 [乗車実績]

曜日別 平均利用件数

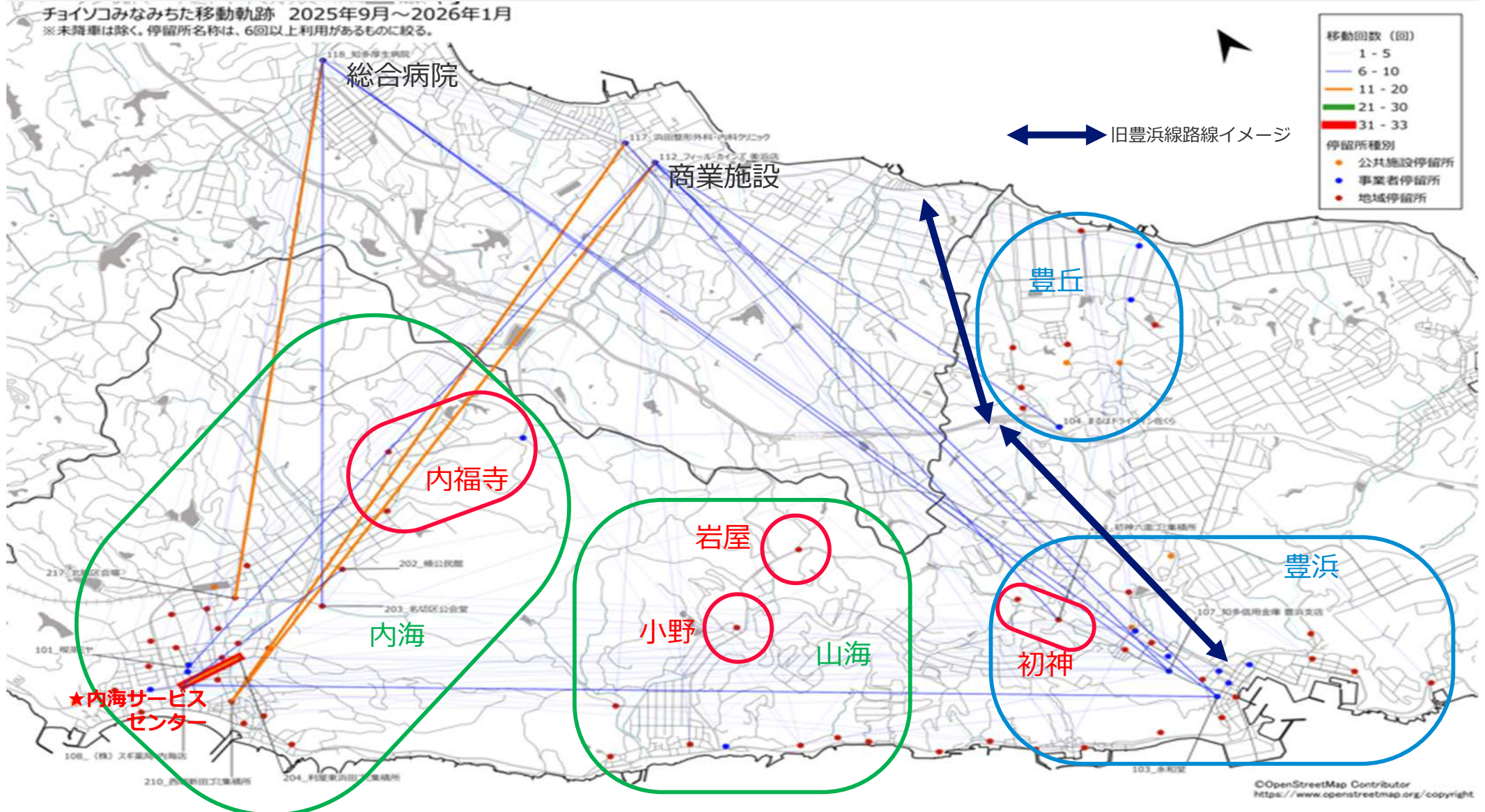


時間帯別 降車利用回数



3.実施結果①運行結果 [移動エリア]

- 豊浜線（路線バス）沿線の利用が多い
- コミュニティバスがカバーしない内陸部の横断的移動が多い



3.実施結果①運行結果 [乗車実績]

時間帯別乗降場所:9:00～12:00(2回以上の利用された乗降場所)

9時

	カテゴリ	乗降場名	降車利用回数 (回)
1	事業者	118_知多厚生病院	27
2	事業者	104_まるはドライブイン佐くら	11
3	事業者	101_喫茶ミヤ	8
4	事業者	117_浜田整形外科・内科クリニック	6
5	公共施設	3_南知多町役場	3
6	公共施設	5_南知多町運動公園	3

10時

	カテゴリ	乗降場名	降車利用回数 (回)
1	事業者	112_フィール・カインズ 美浜店	22
2	事業者	118_知多厚生病院	20
3	事業者	117_浜田整形外科・内科クリニック	7
4	事業者	115_大岩医院 (豊浜)	4
5	公共施設	3_南知多町役場	2
6	事業者	114_上床医院	2
7	地域	240_大泊藪下ゴミ集積所	2
8	地域	242_小佐区公民館 (公会堂)	2

11時

	カテゴリ	乗降場名	降車利用回数 (回)
1	事業者	117_浜田整形外科・内科クリニック	20
2	事業者	108_(株)スギ薬局 内海店	9
3	事業者	118_知多厚生病院	6
4	地域	244_初神六面ゴミ集積所	5
5	事業者	100_カントリーハウス前	4
6	地域	234_松原区集会場	4
7	地域	250_向海戸	4
8	事業者	112_フィール・カインズ 美浜店	3
9	地域	239_大泊 天神西	3
10	事業者	105_喫茶パラ(茶房ぱらん)	2
11	地域	213_旧内海サービスセンター	2
12	地域	224_堀江設計事務所前	2
13	地域	236_西村区公民館 (公会堂)	2
14	地域	243_初神区民館	2
15	地域	255_影向寺駐車場	2

12時

	カテゴリ	乗降場名	降車利用回数 (回)
1	事業者	108_(株)スギ薬局 内海店	10
2	事業者	103_永和堂	9
3	地域	203_名切区公会堂	7
4	事業者	112_フィール・カインズ 美浜店	5
5	地域	244_初神六面ゴミ集積所	4
6	事業者	118_知多厚生病院	3
7	地域	210_西端新田ゴミ集積所	3
8	地域	218_馬場五反田ゴミ集積所	3
9	公共施設	1_内海駅南 (駐輪場)	2
10	公共施設	3_南知多町役場	2
11	事業者	101_喫茶ミヤ	2
12	事業者	107_知多信用金庫 豊浜支店	2

3.実施結果①運行結果 [乗車実績]

時間帯別乗降場所:13:00～16:00(2回以上の利用された乗降場所)

13時

	カテゴリ	乗降場名	降車利用回数 (回)
1	事業者	108_(株)スギ薬局 内海店	33
2	地域	210_西端新田ゴミ集積所	12
3	事業者	103_永和堂	8
4	事業者	118_知多厚生病院	7
5	事業者	101_喫茶ミヤ	6
6	事業者	112_フィール・カインズ 美浜店	4
7	地域	202_楠公民館	4
8	公共施設	2_内海サービスセンター	2
9	事業者	113_富齒科医院	2

15時

	カテゴリ	乗降場名	降車利用回数 (回)
1	事業者	112_フィール・カインズ 美浜店	7
2	地域	218_馬場五反田ゴミ集積所	6
3	事業者	118_知多厚生病院	4
4	地域	244_初神六面ゴミ集積所	3
5	公共施設	1_内海駅南(駐輪場)	2
6	事業者	103_永和堂	2
7	事業者	107_知多信用金庫 豊浜支店	2
8	地域	217_北脇区会場	2
9	地域	255_影向寺駐車場	2

14時

	カテゴリ	乗降場名	降車利用回数 (回)
1	事業者	118_知多厚生病院	9
2	事業者	108_(株)スギ薬局 内海店	5
3	事業者	112_フィール・カインズ 美浜店	5
4	地域	218_馬場五反田ゴミ集積所	5
5	事業者	103_永和堂	4
6	公共施設	2_内海サービスセンター	3
7	公共施設	3_南知多町役場	2
8	公共施設	5_南知多町運動公園	2
9	事業者	113_富齒科医院	2
10	地域	210_西端新田ゴミ集積所	2
11	地域	239_大泊 天神西	2

16時

	カテゴリ	乗降場名	降車利用回数 (回)
1	地域	204_利屋東浜田ゴミ集積所	16
2	事業者	107_知多信用金庫 豊浜支店	7
3	地域	217_北脇区会場	6
4	公共施設	1_内海駅南(駐輪場)	3
5	地域	230_中洲東之浦ゴミ集積所	3
6	事業者	118_知多厚生病院	2

3.実施結果①運行結果 [主な乗降場所]

➤美浜町の商業施設、病院の乗降が上位

統計地区	カテゴリ	サブカテゴリ	乗降場名	乗車利用 (回)	降車利用 (回)	乗降合計 (回)	利用人数 (人)
美浜町	事業者	商業施設	112_フィール・カインズ 美浜店	69	47	116	25
美浜町	事業者	病院	118_知多厚生病院	31	78	109	34
西端	事業者	商業施設	108_(株)スギ薬局 内海店	37	57	94	12
利屋	地域	地域	204_利屋東浜田ゴミ集積所	42	17	59	1
半月	事業者	飲食店	103_永和堂	26	24	50	5
美浜町	事業者	病院	117_浜田整形外科・内科クリニック	14	33	47	8
西端	地域	地域	210_西端新田ゴミ集積所	21	17	38	4
北脇	地域	地域	217_北脇区会場	26	9	35	4
中村	事業者	金融機関	107_知多信用金庫 豊浜支店	18	13	31	4
中之郷	事業者	飲食店	101_喫茶ミヤ	12	16	28	11
初神	地域	地域	244_初神六面ゴミ集積所	13	13	26	3
乙方	事業者	飲食店	104_まるはドライブイン佐くら	11	11	22	10
中村	公共施設	公共施設	3_南知多町役場	10	11	21	16
馬場	公共施設	駅	1_内海駅南(駐輪場)	10	10	20	6
馬場	地域	地域	218_馬場五反田ゴミ集積所	5	14	19	3
名切	地域	地域	203_名切区公会堂	8	7	15	3
吹越	公共施設	公共施設	2_内海サービスセンター	7	6	13	3
山田	公共施設	公共施設	5_南知多町運動公園	7	6	13	6
内福寺	事業者	飲食店	100_カントリーハウス前	6	5	11	6
吹越	事業者	飲食店	102_団子屋ふうちゃん	8	3	11	5

3. 実施結果②周知/広報、利用促進取り組み

➤ 周知活動① 住民説明会の開催

全21会場、202名に対し説明会を実施

地域がもっと近くなる 乗り合い送迎サービス

チョイソコみなみちた 実証運行を実施します

実証期間
2025年 9月16日(火) ~ 2026年 1月30日(金)

チョイソコみなみちたとは?
複数のご利用者の目的地と到着時間を、運行システムにより計算し、複数の方が乗り合わせた上で、目的地までお車でお送りします。ご利用者様のご希望に近い時間帯にあわせて送迎でき、さらに乗り合いを計算して運行することにより、多くの方がご利用可能となります。

チョイソコみなみちた イメージ図

決まった路線や時刻表はない
他の方と乗り合い
乗車申し込みが必要
乗降に行きたい
乗車申し込みが必要
乗降に行きたい
乗降に行きたい
乗降に行きたい

会員登録が必要

会員登録制 **登録無料**

運行日時 月～金曜日 9:00～17:00 ※12/29-1/3除く

受付日時 電話 月～金 9:00～17:00 ※12/29-1/3除く
インターネット 24時間

運賃 400円/回 600円/日
※小学生以下、障がい者(身体障害者1名)半額、※中学生 無料

住民説明会を開催します! 説明会の開催日は裏面をご確認ください

参加無料 予約不要

住民説明会日程

お住まいの地区に関係なく、お好きな回にご参加いただけます。ぜひお気軽にご参加ください。当日は、事前会員登録の受付も行います。会員登録をされる方は、本人確認(氏名・住所・生年月日)ができるものをお持ちください。

開催日	9:00～10:00	11:00～12:00	15:30～16:30
8月20日(水)	北照区会場	—	中之郷集会場
8月21日(木)	内福寺集会場	名切区公会堂	—
8月22日(金)	東端区会場	西端区会場	松原区集会場
8月25日(月)	岩屋公民館	大泊公民館	—
8月26日(火)	初神区民館	東部区民会館	—
8月27日(水)	旧中洲保育所	若子会館	—
8月28日(木)	—	—	吹越区会場
8月29日(金)	—	小佐区民館	中村区公民館
9月1日(月)	—	—	山田老人憩いの家

お問合せ先 南知多町 総務部 防災交通課 ☎0569-65-0711

日にち	場所	参加人数
8月20日	住民説明会(北照)	12
8月20日	住民説明会(中之郷)	10
8月21日	住民説明会(内福寺)	8
8月21日	住民説明会(名切)	7
8月22日	住民説明会(東端)	4
8月22日	住民説明会(西端)	9
8月22日	住民説明会(松原)	7
8月25日	住民説明会(岩屋)	6
8月25日	住民説明会(大泊)	13
8月26日	住民説明会(初神)	2
8月26日	住民説明会(東部)	5
8月27日	住民説明会(中洲)	9
8月27日	住民説明会(乙方)	2
8月28日	住民説明会(吹越)	5
8月29日	住民説明会(小佐)	0
8月29日	住民説明会(中村)	6
9月1日	住民説明会(山田)	15
9月3日	山海サロン	36
9月5日	内福寺サロン	11
9月18日	東端サロン	17
9月24日	包括運営協議会	18
合計	23ヶ所	202名

上記以外でも地区の南知多町職員様がサロン等に出向き説明実施

3. 実施結果②周知/広報、利用促進取り組み

➤周知活動①住民説明会の開催

導入経緯→運行概要→質疑→会員登録のステップで実施

「説明会スケジュール」

項目	担当	内容	所要時間
ご挨拶	南知多町役場	目的・導入経緯の説明	10分
運行概要説明	(株)アイシン	チョイソコ概要説明 (特徴・利用方法等)	30分
質疑	南知多町役場 (株)アイシン	住民様からのご質問	15分
会員登録	ご希望者	終了後、会員登録会 (紙申し込み書記入/ スマホ登録サポート)	20分

3. 実施結果②周知/広報、利用促進取り組み

➤ 周知活動②

チョイソコ通信を対象地区全戸（約3000戸）に地区回覧にて配布し、概要/利用方法等の周知実施（10月、11月実施）

チョイソコ通信 Vol.01

朝夕の空気に、晩秋の気配を感じる季節になりました。乾燥や寒暖差が大きくなります。体調に気を付けて元気にお過ごしください。

「チョイソコみなみちた」の実証運行をしています

チョイソコみなみちたとは？

愛知県AIオンデマンド交通実証事業として、**2025年9月16日（火）から2026年1月30日（金）**まで実証運行します。

「チョイとソコまで一緒に！」をコンセプトに、予約に応じ、**ご自宅近く**の停留所から**目的**の停留所までの移動ができる、乗合送迎サービスです。※

停留所の目印

※同じ時間帯に同じ方向へ移動される利用者様のご希望を運行システムで計算し、複数の方に乗り合わせいただき、多くの方を効率的に目的地までお車でお送ります。会員登録は無料です！

お買い物や病院、役場などへのおでかけにみなさんご利用ください。

チョイソコみなみちたの出発式が行われました。

交通空白地の解消を目指し、愛知県 南知多町 西アイン知多乗合南 名鉄知多タクシーが協業し、皆様の移動をご支援します！



チョイソコみなみちた 1回乗車割引券
■運転手に手渡ししてください。
一般400円引き
減価対象者200円引き

チョイソコ通信 Vol.02

色づく木の葉が道路を美しく染めています。秋の爽やかな時期でもありますね。寒さに向かう季節でもあります。どうぞご自愛ください。

チョイソコのご予約のお電話は簡単です！

私たちが皆様のお電話をお受けしています。

コールセンターでは、皆さまに毎日のおでかけをお気軽に楽しんでいただくために、ご利用予約の受付を行っています。まずはお気軽にお電話ください！

コールセンターでのご予約の流れ

- ①お名前、②ご利用希望日時、③最寄の停留所とおでかけ先、④同乗者の有無をお伝えください。

ご安心ください

①乗合花子です ②明日10時までに ③内福寺から美浜知多厚生病院へ ④一人で行きたいです。

乗合様、9時30分のご出発はいかがでしょう？少し早めの到着になります。現在ご希望が一番近いお時間になります。

それをお願いします。

承知いたしました。（ご予約内容を準備させていただきます）

ご予約・お問合せはチョイソココールセンターまで ☎ 050-2030-7750（月～金 9:00～17:00）

チョイソコみなみちたを便利にお得にご利用しましょう!!

1 会員登録は無料!!

ご利用には会員登録が必要です。会員登録書は「南知多町役場」「内海サービスセンター」にあります。必要事項を記載の上、郵送してください。会員登録はもちろん、無料です。インターネット会員登録も便利です。

2 海つ子バスの一日乗車券・回数券がご利用いただけます!

南知多町が運行するコミュニティバス「海つ子」の回数券・一日乗車券が「チョイソコみなみちた」でもご利用いただけます。どちらもチョイソコ車内でも購入いただけますので、ぜひご利用ください!

電子チケットも使えます!

一日乗車券 大人 **600円**
回数券 大人 **4,000円** (400円×15枚)
小学生、障がい者及び介護人1名は回数券、一日乗車券とも半額

既にチョイソコ会員になっていただいている方へのご連絡
★新規停留所が増えました
255 影向寺駐車場（ようごうじちゅうしゃじょう）
共通エリア

チョイソコみなみちた お出かけイベント

チョイソコに乗って
お茶や、お食事、お買い物を楽しむ
お出かけツアーを企画しています。

詳しくはチラシをご確認ください。

イベント参加者は無料でチョイソコに乗車できます。

お申し込み・お問合せはチョイソコみなみちたコールセンター ☎ 050-2030-7750（月～金 9:00～17:00）

チョイソコみなみちた 1回乗車割引券
・一日券、回数券の購入にはご利用料がかかります。
・回数/コピー不可
・有効期限：2026年1月30日

南知多町役場チョイソコ担当者様にインタビューさせていただきました!

Q. チョイソコみなみちた 実証運行の背景はなんですか？ また、どんな風に皆様にご利用いただきたいですか？

A. 南知多町の高齢者や移動が不便な地域の方の移動手段を確保し、地域の実情に合った柔軟な交通サービスを検証するために実施しています。普段の通院やお買い物、「チョイとソコまで」のお出かけに、皆様の生活を支える足としてお気軽にご利用していただきたいです。

南知多町役場 総務部 防災交通課 大岩主事

会員の皆様へのお知らせとお願い

11月3日（月）よりチョイソコ車両が1台→2台に！
もっと使いやすく、もっと便利になりましたので、ぜひご利用ください!

「チョイソコみなみちた」の実証運行は2026年1月30日（金）で終了します。より良い公共交通に向けた検討のためにアンケートへのご協力をお願いいたします。12月中旬以降会員の皆様のお手元に封筒が届きますのでご協力をお願いいたします。

本件に関するお問合せ：
南知多町役場 総務部 防災交通課 交通グループ ☎0569-65-0711(内線222)

3. 実施結果②周知/広報、利用促進取り組み

➤ 利用促進

チョイソコに乗っていただくイベント※を11/28、12/1の2回開催
 参加者合計 15名※実際に乗車いただき、飲食店、商業施設を巡るツアー型体験

チョイソコ
みなみちた
お出かけイベント

お出かけイベント
チョイソコ

お出かけ企画

チョイソコ乗って

日程 2025年11月28日(金)
12月1日(月)

チョイソコは、地域の乗り合い送迎サービスです。
 チョイソコに乗ってモーニングとお買い物を楽しむ
 お出かけ企画をAコースとBコースをご用意しました！
 (当日スケジュールは裏面をご参照ください)

当日は、チョイソコのスタッフが一緒に付き添って、
 しっかりサポートしますので、「初めてでちょっと不安
 …」という方も、安心してご参加いただけます。ご興味
 がある方はぜひチョイソコセンターへご連絡ください。

参加者のみなさまへ

オリジナルエコバック
1個プレゼント!

※コンパウチに
取りたいお品
をあらかじめ
お申し込み
ください。
※Aサイズの重頭
や箱詰がすっぽり
入るサイズです

集合場所 最寄りの停留所へお迎えへいきます
 申込時、ご自宅近くの最寄り停留所をコールセンターへお伝えください。

定員 11月28日(金) 8名：対象エリア内海・山海地域
 12月1日(月) 8名：対象エリア豊浜・豊丘地域

参加条件 チョイソコ会員様
 ※受付時、チョイソコ未会員の方は、
 【お名前・住所・電話番号】をお貸しいたします。
 ご協力のもと、よろしくお願いたします。

申込方法 11/10(月)9:00~11/20(木)12:00までに
 チョイソコセンターへご連絡ください。
 【チョイソコセンター(平日9:00~17:00)】※先着順となりますので
 ご了承ください。
☎050-2030-7750

備考 当日の飲食代やお買い物代は、
 各自で現地にてお支払いください。

**本イベントに限り
 チョイソコ
 乗車料金無料**

[ご協力] 喫茶ミヤ、まるはドライブイン佐々、フィール・カインズ 美浜店 [主催・発行] 南知多町、 親アイシン

当日のスケジュール





※画像はイメージです

11/28(金) Aコース(内海・山海地域)	
9:04発	102_回子屋ふうちゃん チョイソコ停留所へお迎えへいきます
9:08発	1_内海駅南(駐輪場) チョイソコ停留所へお迎えへいきます
9:19発	236_西村区公民館(公会堂) チョイソコ停留所へお迎えへいきます
9:23発	234_松原区集会場 チョイソコ停留所へお迎えへいきます
9:28発	239_大泊 天神西 チョイソコ停留所へお迎えへいきます
9:40~ 10:50	『104_まるはドライブイン佐くら』で モーニングをお楽しみください
10:50~ 11:00	104_まるはドライブイン佐くら→ 112_フィール・カインズ 美浜店へ移動
11:00~ 11:47	『112_フィール・カインズ 美浜店』 にてお買い物
12:01着	1_内海駅南(駐輪場) チョイソコ停留所へお送りします
12:06着	102_回子屋ふうちゃん チョイソコ停留所へお送りします
12:17着	239_大泊 天神西 チョイソコ停留所へお送りします
12:20着	234_松原区集会場 チョイソコ停留所へお送りします
12:24着	236_西村区公民館(公会堂) チョイソコ停留所へお送りします

【Aコースイメージ】



当日のスケジュール





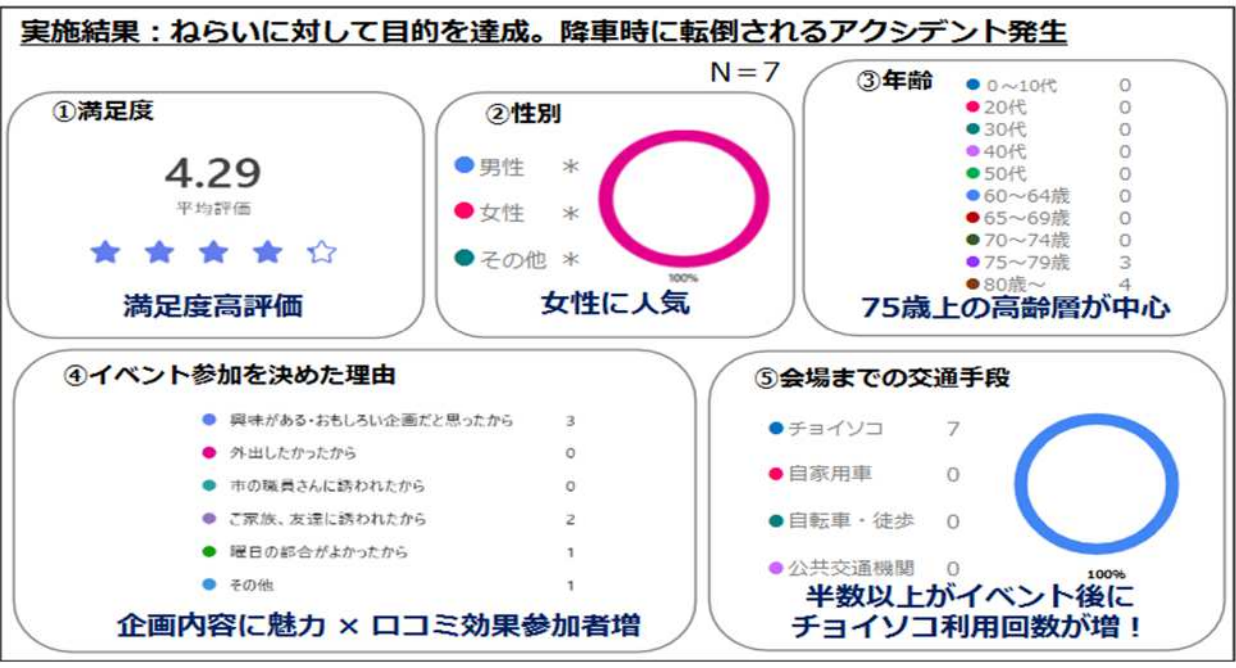
※画像はイメージです

12/1(月) Bコース(豊浜・豊丘地域)	
9:02発	250_向海戸 チョイソコ停留所へお迎えへいきます
9:09発	224_堀江設計事務所前 チョイソコ停留所へお迎えへいきます
9:14発	243_初神区民館 チョイソコ停留所へお迎えへいきます
9:31~ 10:40	『101_喫茶ミヤ』で ご飲食をお楽しみください
10:40発	101_喫茶ミヤ→ 112_フィール・カインズ 美浜店へ移動
10:57~ 11:45	『112_フィール・カインズ 美浜店』 にてお買い物
11:54着	250_向海戸 チョイソコ停留所へお送りします
12:01着	224_堀江設計事務所前 チョイソコ停留所へお送りします
12:04着	243_初神区民館 チョイソコ停留所へお送りします

【Bコースイメージ】



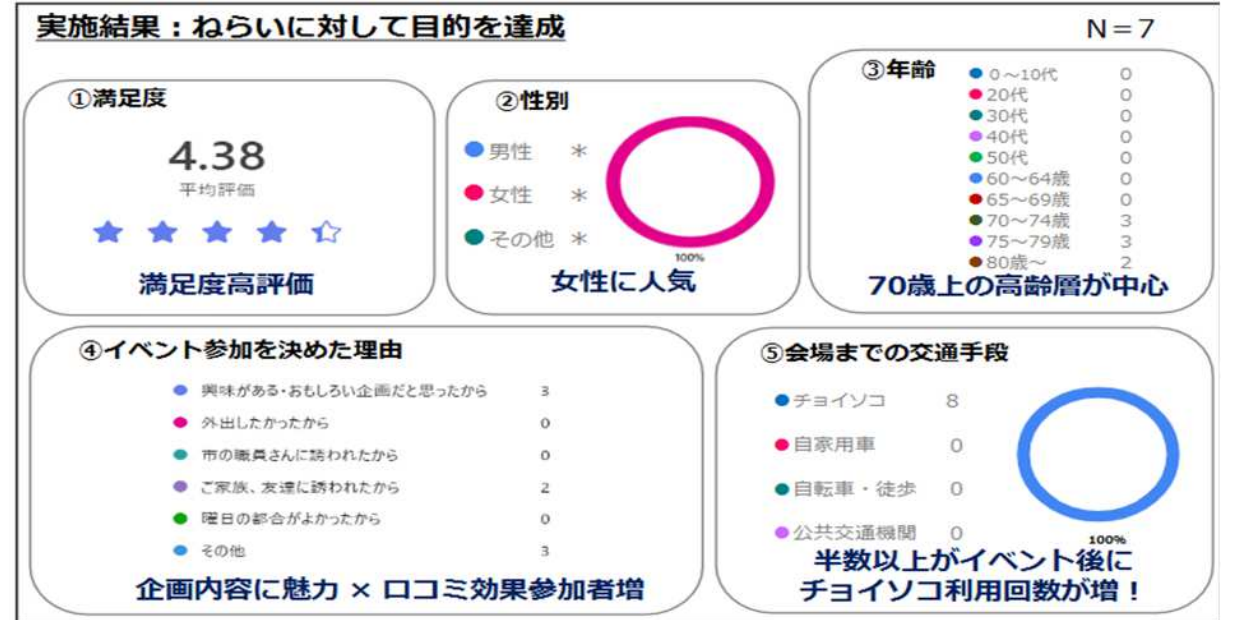
3. 実施結果②周知/広報、利用促進取り組み



降車時転倒による怪我人発生
(今回は大事に至らず)
↓
安全対策強化



隣接する美浜町の商業施設での
買い物風景



主なコメント

- ・楽しかった。
- ・一度乗ってみたかった。
- ・もう少しゆっくり昼食を食べたかった。
- ・もう少し道を短縮できるところもあった。

3. 実施結果②周知/広報、利用促進取り組み

➤ 利用促進

LINEを活用した利用促進、周知、アンケート回答促進を実施

- ・登録者数: 125名 (全登録者数の約50%)
- ・配信数 : 運行/利用に関するお知らせ… 4 配信
アンケート回答促進 … 2 配信 計 6 配信

乗車申込、会員登録 ポータル



乗車申込
※チョイソコ会員の方に限ります

会員登録 停留所一覧 マニュアル

運行/利用 お知らせ



チョイソコみなみちた

🚗お知らせ🚗
「チョイソコみなみちた」「2号車」のご紹介👉

ジャパントクシー車両にて運行中🚗本車両は4名乗りですが、乗り降り楽々です👉

もっと便利に、もっと快適に♪
ご予約お待ちしております!!

チョイソコみなみちた



アンケート回答促進



チョイソコみなみちた

📄チョイソコみなみちた会員アンケートへのご協力をお願い📄
日頃は「チョイソコみなみちた」をご愛顧いただきありがとうございます
★★

チョイソコみなみちた

このたび、「チョイソコみなみちた」に関するアンケート調査を実施させていただきましたこととなりました。今後の南知多町の公共交通に関する検討に活用させていただきます。お忙しいところまことに恐縮ですが以下URLよりアンケートにご協力くださいませうおねがいいたします👉
↓↓↓URL:
<https://forms.office.com/r/D2wLeJBCRP>

なお、会員様宛に郵送にてアンケートをお送りいたしますので、どちらかでのご回答をお願いいたします。

チョイソコみなみちた

回答期限: 2026年1月30日 (金)
👉みなさまの貴重なご意見をお待ちしております!

お問合せは南知多町役場 防災交通課
内田/大岩
電話: 0569-65-0711 (内線222)

4.アンケート結果 [抜粋]

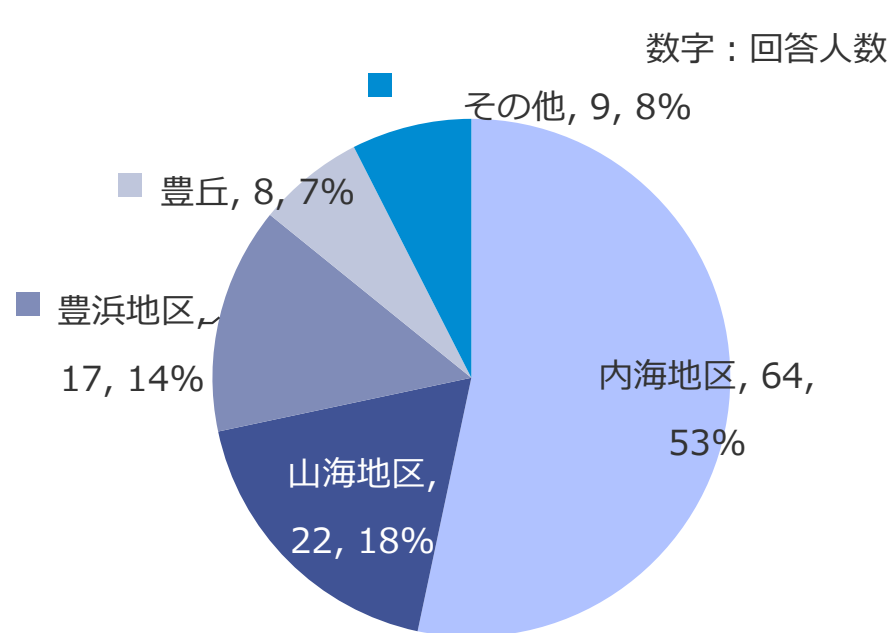
➤ 回答数: 120名 [回答率: 58%]

回答者の73%が70歳以上の高齢者 (そのうち76%が女性)

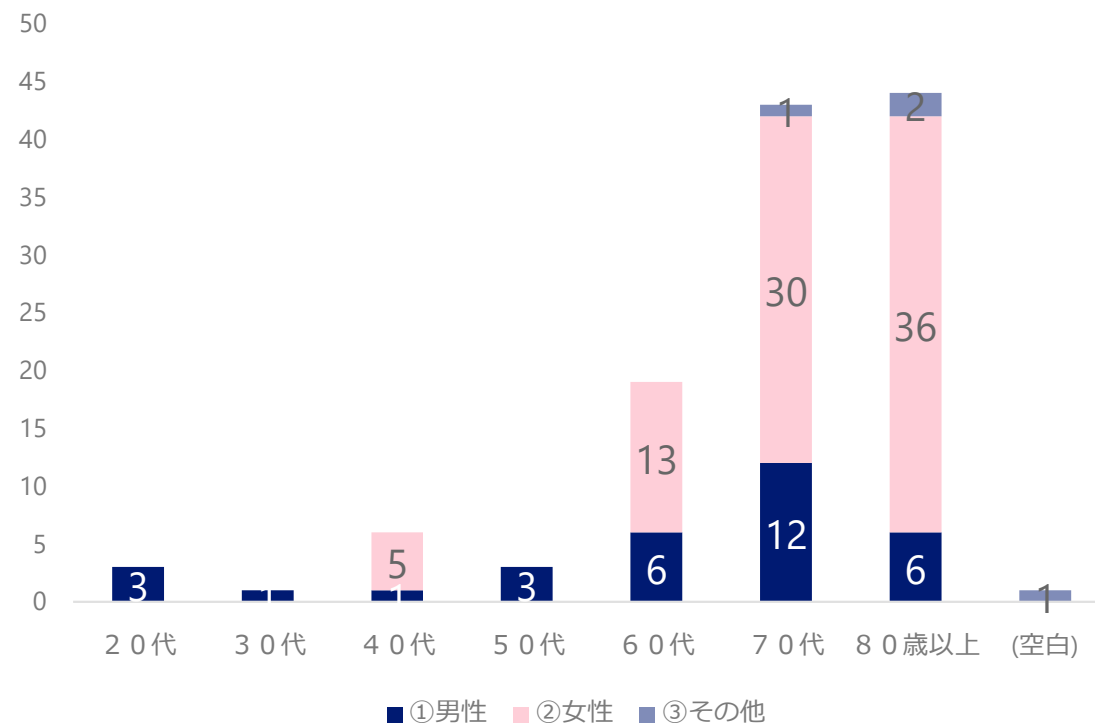
➡ 現在、将来の移動に対し女性高齢者の関心が高いと思われる。

60代以下は母数は少ないが、男性回答比率が高い。

地区別回答数/回答率



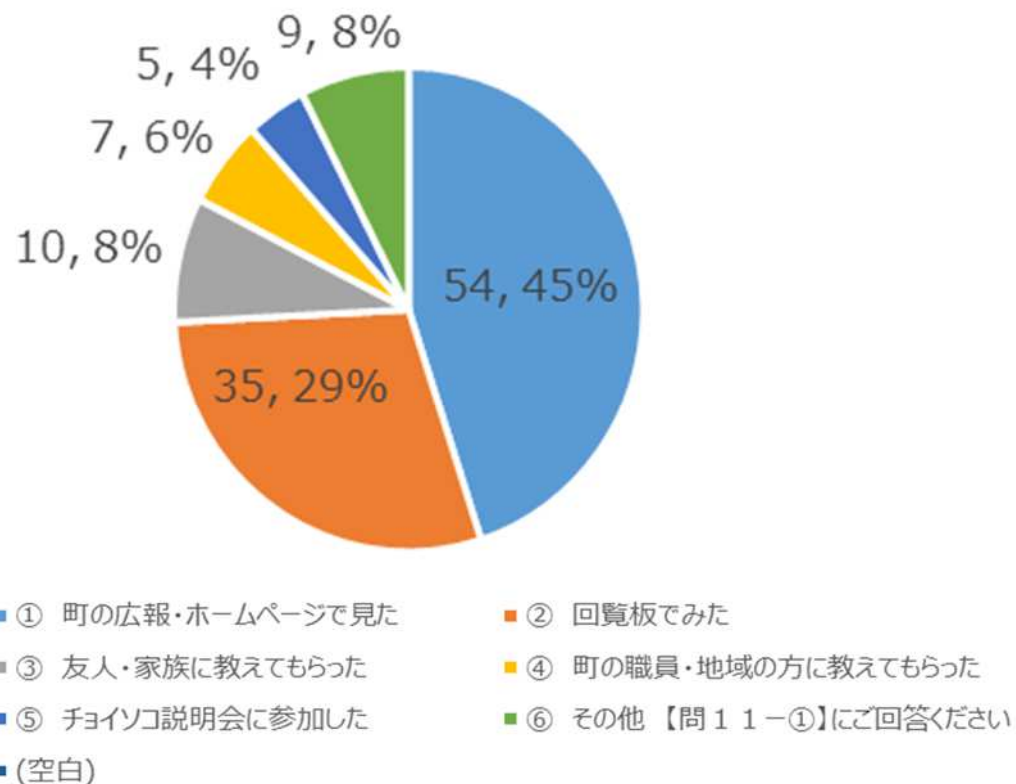
年代/性別



4.アンケート結果 [抜粋]

➤ 会員登録のきっかけの40%が住民説明会、次に町の広報・ホームページは27%であった。

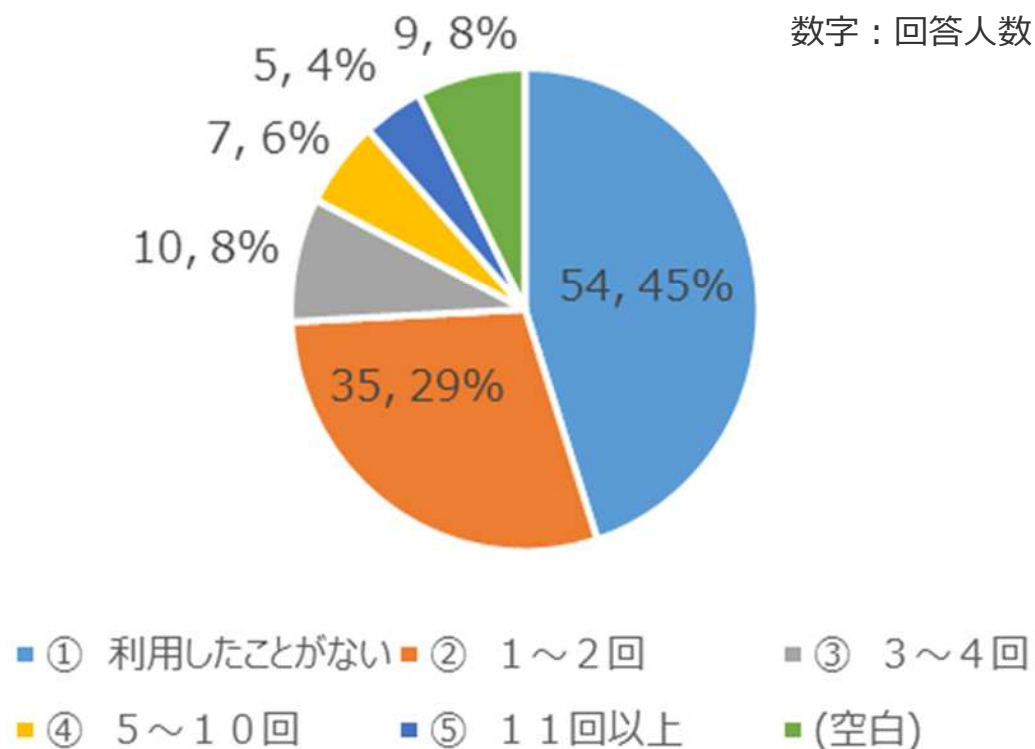
[問11] チョイソコみなみちたに登録したきっかけはなんですか。



4.アンケート結果 [抜粋]

➤ 回答者の45%が利用の無い方であった。

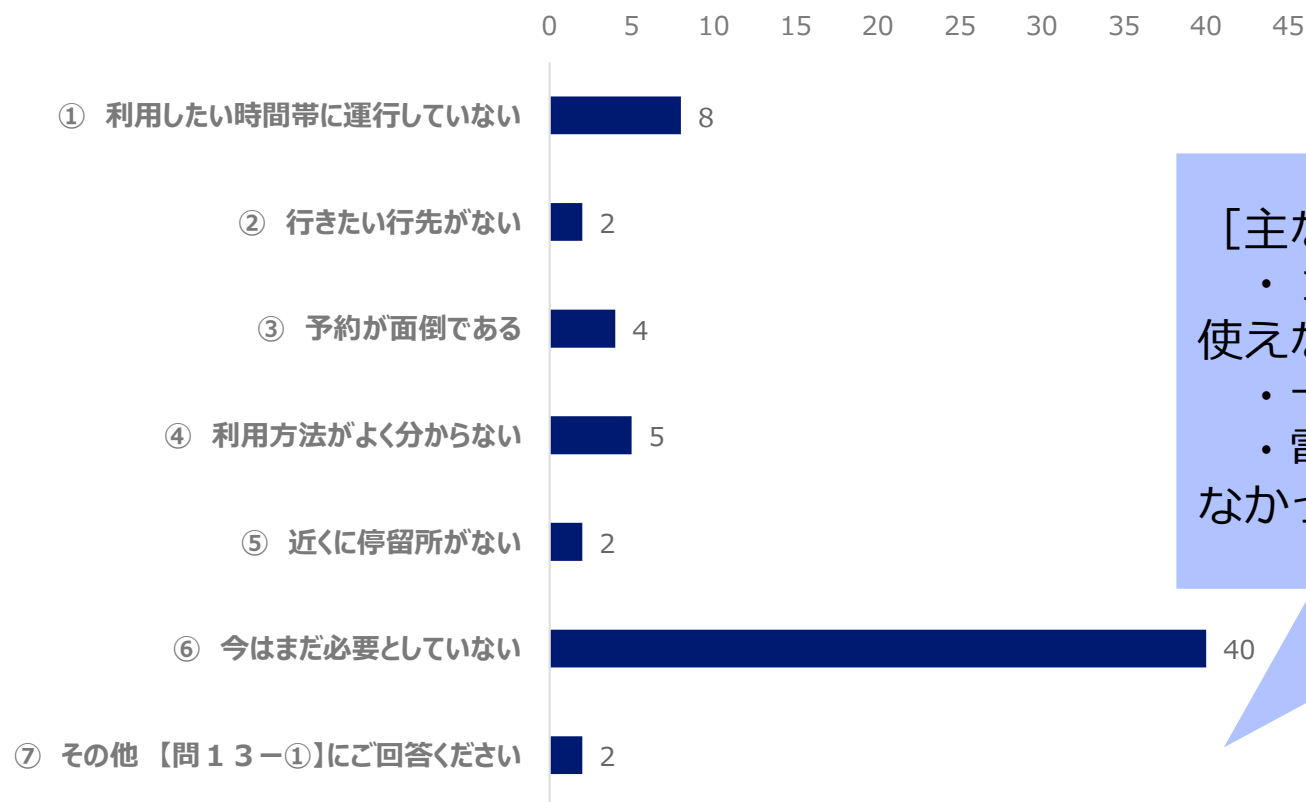
[問12] チョイソコみなみちたを実証期間中に何回くらい利用しましたか。



4.アンケート結果 [抜粋]

➤ 利用されない理由の大半が、今はまだ必要としていないであった。

[問 1 3] 「チョイソコみなみちた」を利用されない理由は何ですか。

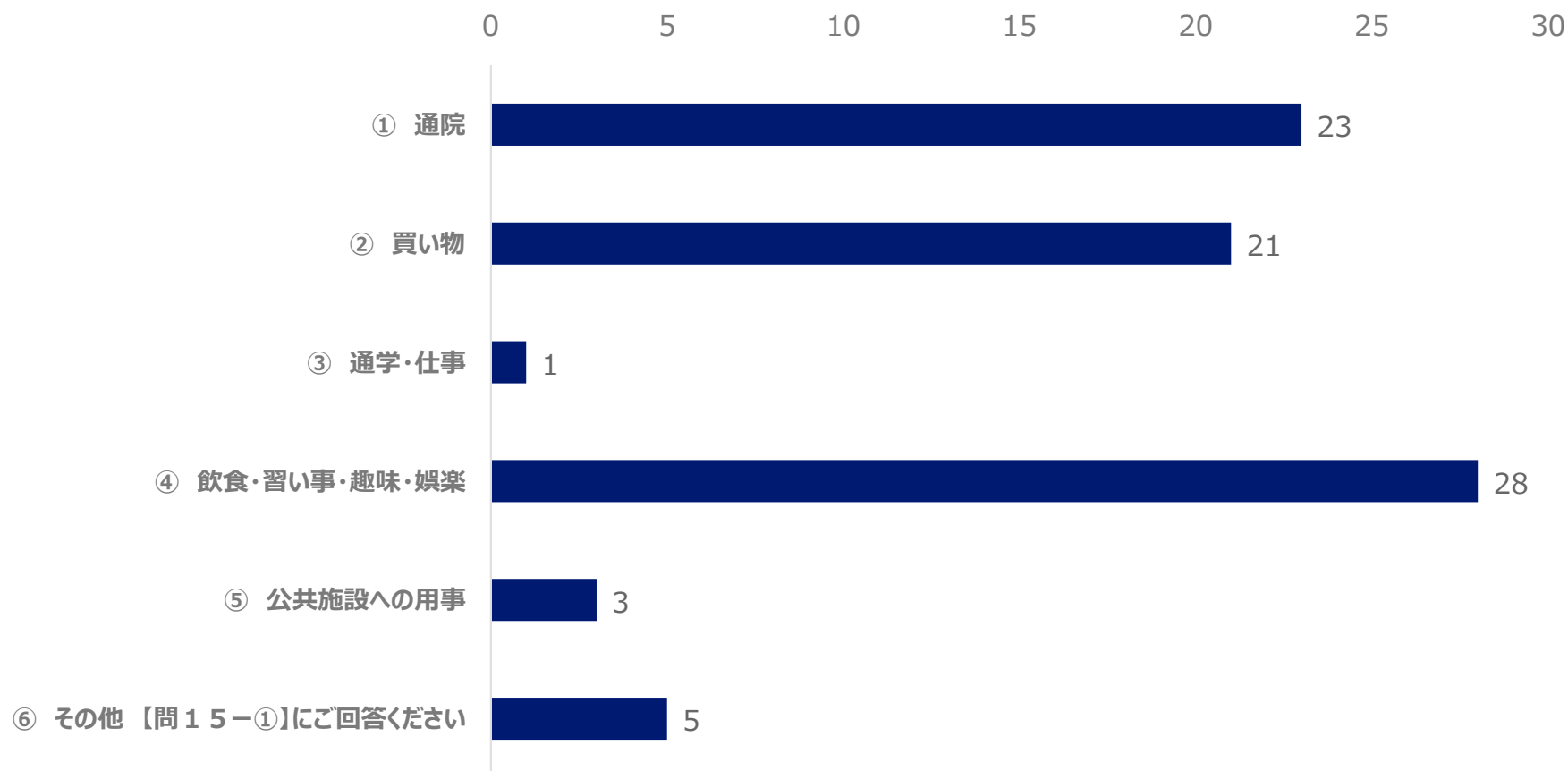


[主なコメント]
・ 17時以降に飲食店に行くのに使えない。
・ 一人で外出できない。
・ 電話が話し中ばかりでつながらなかった。

4.アンケート結果 [抜粋]

➤ 飲食・習い事・趣味・娯楽での利用が多かった。

[問15] 「チョイソコみなみちた」を利用した目的はなんですか。

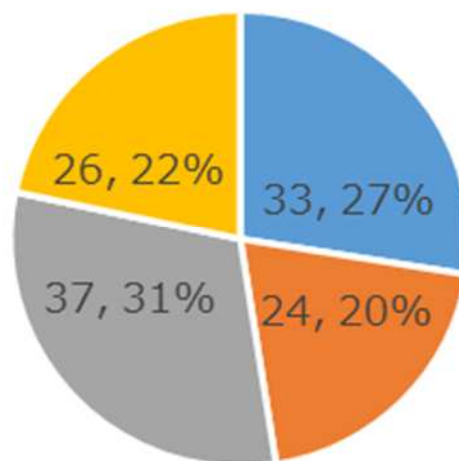


4.アンケート結果 [抜粋]

➤ 外出意欲が高まった、少し高まったの回答が 47%であった。

[問16] 「チョイソコみなみちた」の運行により、外出意欲に変化はありましたか。

数字：回答人数

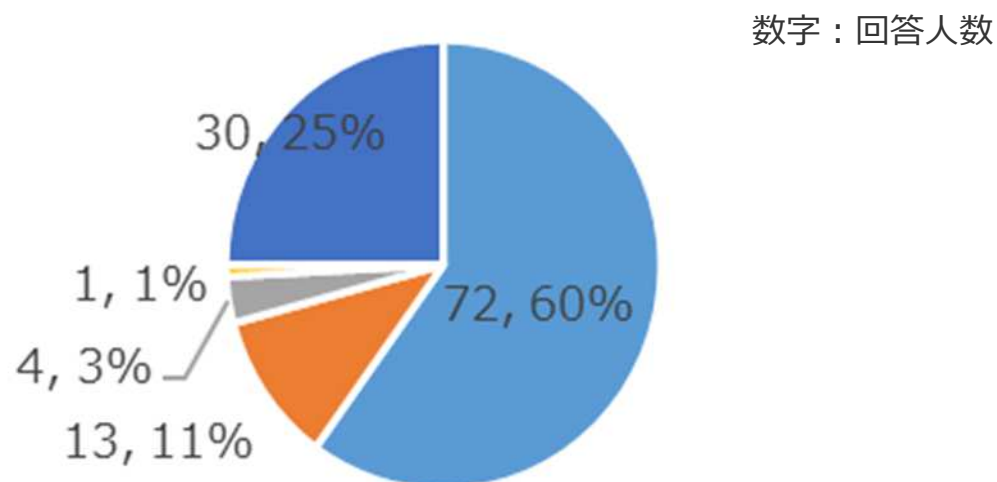


- ① 外出意欲は高まった
- ② 外出意欲は少し高まった
- ③ 外出意欲は変化しなかった
- (空白)

4.アンケート結果 [抜粋]

➤ 60%の方は外出回数に変化はなかった。

[問17] 「チョイソコみなみちた」の運行により、外出回数はどの程度変化しましたか。

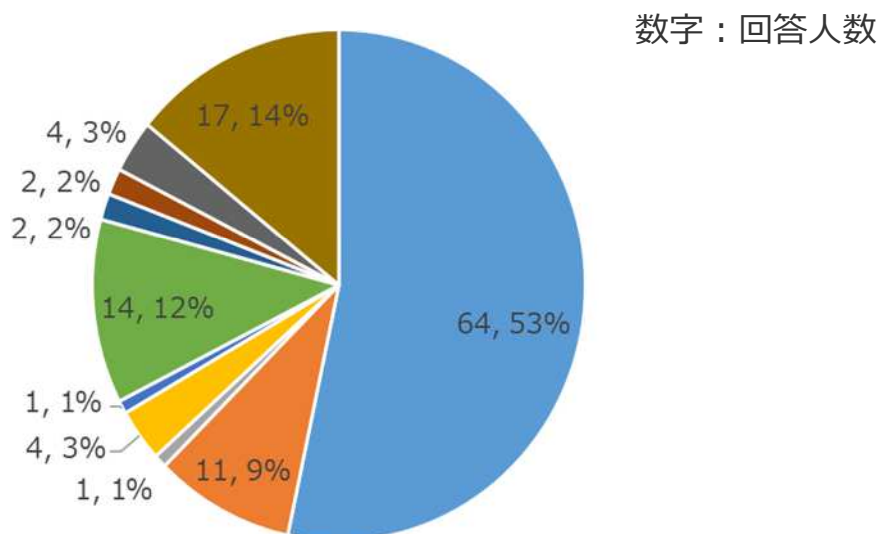


- ① 変わらない
- ② 月に1回～2回程度増えた
- ③ 月に3回～5回程度増えた
- ④ 月に5回～10回程度増えた
- (空白)

4.アンケート結果 [抜粋]

➤ 自分での自動車等での移動が53%を占めている。バス移動のかたも14%有り。

[問19] 「チョイソコみなみちた」がなかった場合は、主にどのような手段で移動していましたか。最も多く利用していた移動手段1つに「○」をつけてください。

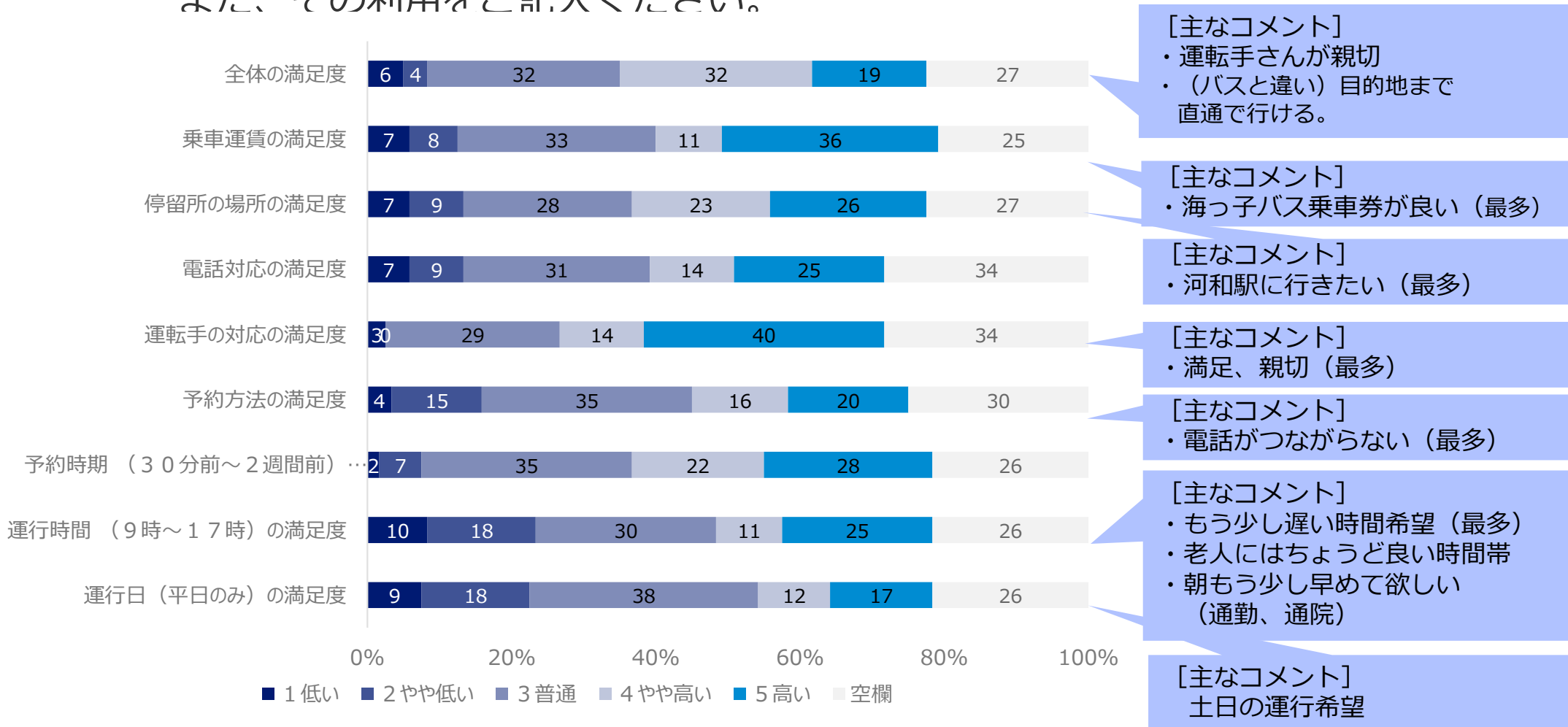


- ① 自分で自動車等 (自動二輪、原付を含む) を運転
- ② 家族等の送迎
- ③ 徒歩
- ④ 自転車
- ⑤ シニアカー
- ⑥ バス
- ⑦ 電車
- ⑧ タクシー
- ⑨ その他 【問19-①】にご回答ください
- (空白)

4.アンケート結果 [抜粋]

➤ 運転手、運賃に対する満足度が高い

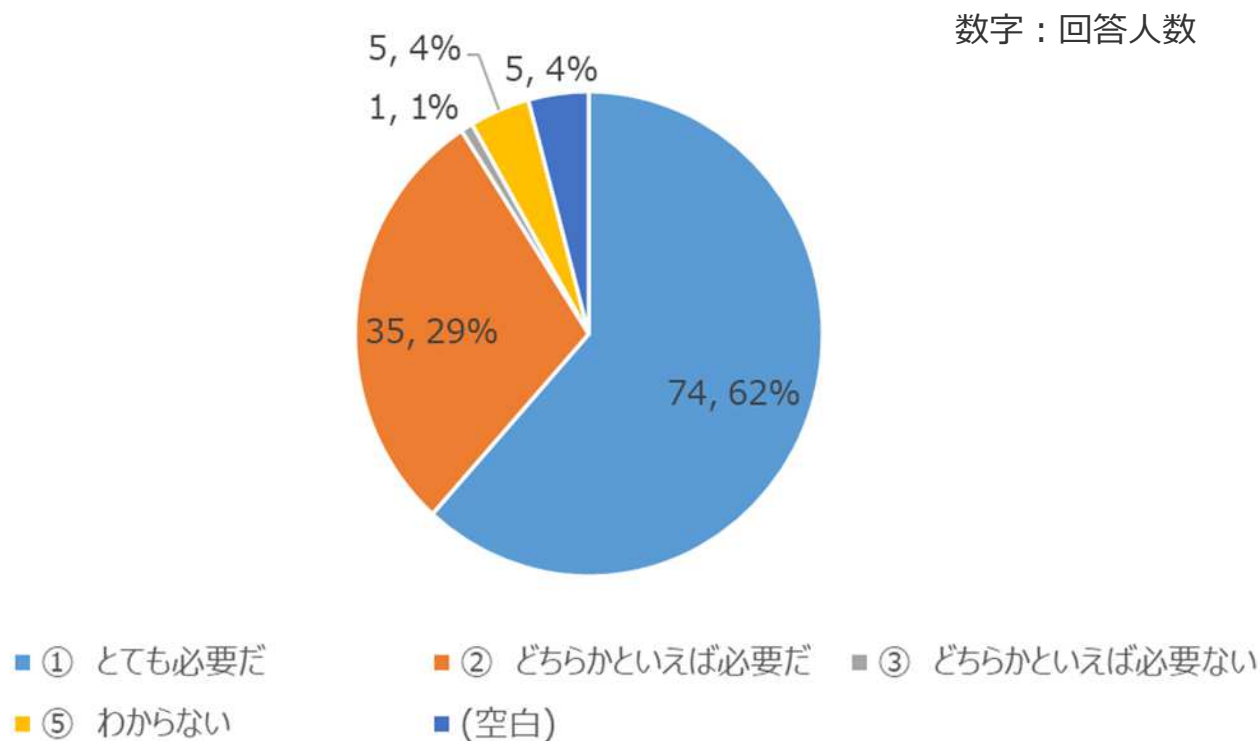
[問 2 1] あなたは、今回の「チョイソコみなみちた」実証事業に満足していますか。項目ごとに最も当てはまるもの1つに「○」をつけてください。また、その利用をご記入ください。



4.アンケート結果 [抜粋]

➤ 90%以上が必要と回答有り

[問 2 2] 町内の公共交通は、電車・バスなどありますが、さらに「チョイソコ
みなみちた」のような予約に応じてご希望時間・場所に移動できるサービスは
必要だと思いますか。



4.アンケート結果【フリーコメント総括】

◆ポジティブコメント総括

- ・ 継続を望む声が圧倒的多数
- ・ 通院・買い物など生活に密着したニーズ
- ・ 今使っていない人でも「将来必要」との回答が非常に多い
- ・ 地域交通としての価値が大きい

◆ネガティブコメント総括

1. 電話予約が繋がらない（最頻出）
2. 停留所が遠く、高齢者には負担
3. 予約システム（特にスマホ）が使いにくい

5.課題と対応案①

課題	要因/対応案
[実績] 交通空白地区の利用者数	現状なんらかの移動手段を持たれていると思われる。 <ul style="list-style-type: none">・ 移動手段を持たれている方にも、体験いただける施策検討（将来の移動手段を想像いただくため。）・ 共助による新たな移動手段の検討<ul style="list-style-type: none">-引き続き自治体様と協業し、新たな運行形態を模索
[実績] 移動不便地域の利用者数	旧豊浜線沿線の目的地利用者が多かった。（利用の8割以上）この路線のニーズがあぶりだされた。何らかの移動手段検討要
[実績] 公共施設利用不便地域の利用	元々公共交通の要望があった移動であったが、利用は少なかった。ただし、…潜在的なニーズはあると考えている。なんらかの移動手段検討要
[アンケート] 更なる外出促進	<ul style="list-style-type: none">・ 高齢男性にも興味を持っていただけるようなイベントの企画・ 免許返納後をイメージした公共交通機関での外出促進企画

5.課題と対応案②(オペレーション関係)

課題	要因と対策（案）
[お客様生の声] [アンケート結果] コールセンターの受電率	実証期間が短期のため、オペレーター習熟度上がらず。 ・システムを習熟したオペレーターにシフト、またはキーとした運用対応 ・スマホ予約促進施策検討 -スマホ教室イベント開催
[アンケート結果] 停留所までの距離	地形的な問題、車両サイズが大きいく入れない場所があり停留所設置が困難な場所有り。 ・車両の小型化
[アンケート結果] 予約システムの操作性	・高齢者に寄り添ったインターフェース開発推進
[運営結果] イベント時の安全確保	・乗降性を重視した車両選定 ・乗務員、イベントスタッフの安全に対する更なる意識付け

6. まとめ

- 実証期間においては登録者の約半数の利用にとどまる。
- アンケートによると、チョイソコみなみちた以外の移動は「自分で運転」が半数以上。
- 一方、利用者は通院、買い物、習い事など日常生活に必要な移動に利用。コミュニティバスがカバーしない内陸部の横断的移動が多い。
- 90%以上が南知多町の公共交通として「チョイソコみなみちた」のようなサービスが必要と回答。



- 現状、自分で自動車等で移動ができている方が多く、今はまだ「チョイソコ」のようなサービスを必要としていない。
- しかし、将来的に免許返納等で自力での移動が困難となった場合を見越して、日常生活に必要な移動の手段として、このようなデマンド型の移動サービスを求める声はととても多い。