


# 外国人に関する各種相談窓口

## ○ 外国人、日本人向け 相談窓口

相談窓口名	相談内容	相談方法	所在地	連絡先	対応言語	相談対応日 相談対応時間	備考	
1 あいち多文化共生センター	多文化ソーシャルワーカーによる外国人の日常生活全般に関する相談・情報提供及び支援	対面、電話、Eメール、手紙、FAX、SNS (LINE、Messenger)	名古屋市中区三の丸2-6-1 愛知県三の丸庁舎 1階	<b>&lt;電話&gt;</b> 052-961-7902 <b>&lt;Eメール&gt;</b> sodan@aia.pref.aichi.jp <b>&lt;手紙&gt;</b> 〒460-0001 名古屋市中区三の丸2-6-1 愛知県三の丸庁舎1階 <b>&lt;FAX&gt;</b> 052-961-8045 <b>&lt;LINE&gt;</b> <b>&lt;Facebook&gt;</b> 	ポルトガル語 スペイン語 英語 中国語 フィリピン語/タガログ語 ベトナム語 ネパール語 インドネシア語 タイ語 韓国語 ミャンマー語 ロシア語 ウクライナ語 日本語	月～土曜日 (祝日、年末年始を除く) 10:00～18:00		
	窓口を案内するウェブページ <a href="https://www2.aia.pref.aichi.jp/sodan/i/sodancorner.html">https://www2.aia.pref.aichi.jp/sodan/i/sodancorner.html</a>							
	外国人県民のための弁護士相談 (予約制)	対面、電話			<b>&lt;電話&gt;</b> 052-961-7902	ポルトガル語 スペイン語 英語 中国語 フィリピン語/タガログ語 ベトナム語 日本語	毎月第2、第4金曜日 13:00～16:00	予約制、先着順。 受付数4名になり次第、終了。
	外国人向け専門相談 (予約制)	対面、電話			<b>&lt;電話&gt;</b> 052-961-7902	ポルトガル語 スペイン語 英語 中国語 フィリピン語/タガログ語 ベトナム語 ネパール語 インドネシア語 タイ語 韓国語 ミャンマー語 ロシア語 ウクライナ語 日本語	毎月第3水曜日 (実施日が祝日の場合は、翌週の同一曜日に振替) 13:00～17:00	予約制、先着順。 各受付数4名になり次第、終了。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・在留関係</li> <li>・労働関係</li> <li>・消費生活関係</li> </ul>					毎月第2月曜日 (実施日が祝日の場合は、翌週の同一曜日に振替) 13:00～17:00	愛知労働局から職員を派遣していただき対応。	
						毎月第4月曜日 (実施日が祝日の場合は、翌日に振替) 13:00～16:30	愛知県から消費生活相談員を派遣していただき対応。	
2 外国人留総合 インフォメーション センター	出入国在留手続案内	対面	名古屋港区正保町5-18 名古屋出入国在留管理局1階	非予約制 先着順	日本語 英語 中国語 フィリピン語 スペイン語 ポルトガル語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～16:00	※ベトナム語についても、対応可能な場合あり。	
	窓口を案内するウェブページ <a href="http://www.moj.go.jp/isa/consultation/center/index.html">http://www.moj.go.jp/isa/consultation/center/index.html</a>							
		電話、メール	東京都	<b>&lt;電話&gt;</b> 0570-013904 (IP、海外から:03-5796-7112) <b>&lt;メール&gt;</b> info-tokyo@i.moj.go.jp	<b>&lt;電話&gt;</b> 日本語 英語 中国語 韓国語 スペイン語 ポルトガル語 ベトナム語 ネパール語 タイ語 ミャンマー語 シンハラ語  <b>&lt;メール&gt;</b> 日本語 英語	<b>&lt;電話&gt;</b> 月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15 <b>&lt;メール&gt;</b> 毎日 24時間受付	<b>&lt;電話&gt;</b> ※電話番号の掛け間違いにより、一般の方に電話が掛かることが多発しているため、電話番号の再確認をお願いします。 ※通話は、サービス向上のため、録音させていただきます。 あらかじめご了承ください。 <b>■インフォメーションセンターで回答できること</b> ・出入国手続、在留手続に関する一般的なご案内 (当庁ホームページに記載されている内容のご案内となります。内容によっては、審査担当部署や関係省庁へお問い合わせいただくようご案内をすることがあります。) <b>■インフォメーションセンターで回答できないこと</b> 例えば、以下の内容等についてはお答えできません。 ・各種手続・個別事案に関する進捗や許可の見直し ・審査の進捗状況 ・退去強制手続の進捗状況 ・その他手続に関する進捗状況 ※上記の内容は、担当部署でも回答はできません。	
3 行政相談窓口	出入国在留関係全般	対面	名古屋港区正保町5-18 名古屋出入国在留管理局2階1番窓口	非予約制 先着順	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:00～16:00	在留資格に応じて担当部署職員が対応。	
4 在留支援・相談窓口「FRAT」	出入国在留関係全般	対面	名古屋港区正保町5-18 名古屋出入国在留管理局1階 インフォメーションセンター内	0570-052259 →140#	相談者が希望する言語 (予約は日本語のみ)	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～16:00 (12:00～13:00を除く)	事前電話予約制(日本語のみ)、先着順。 1枠1時間。	
5 ウクライナ避難民受 入支援担当	ウクライナ避難民の相談全般 (日本で生活する上での困りごと、在留資格に関すること)	電話	名古屋港区正保町5-18 名古屋出入国在留管理局 在留支援部門	052-217-8717	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:00～16:00	※名古屋出入国在留管理局のほか、住んでいるところの近くの入管でも相談することができます。詳しくは、ウェブページを見てください。 ※外国語での相談の場合、通訳の都合により相談を受けられるまで時間がかかることがあります。	
	窓口を案内するウェブページ <a href="https://www.moj.go.jp/isa/support/fresco/01_00255.html">https://www.moj.go.jp/isa/support/fresco/01_00255.html</a>							

6	労働条件相談ほつとライン 窓口を案内するウェブページ <a href="https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner.html">https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner.html</a>	労働条件等 電話	-	<電話> 日本語 0120-811-610 英語 0120-531-401 中国語 0120-531-402 ポルトガル語 0120-531-403 スペイン語 0120-531-404 タガログ語 0120-531-405 ベトナム語 0120-531-406 ミャンマー語 0120-531-407 ネパール語 0120-531-408 韓国語 0120-613-801 タイ語 0120-613-802 インドネシア語 0120-613-803 カンボジア語 (クメール語) 0120-613-804 モンゴル語 0120-613-805	日本語 英語 中国語 ポルトガル語 スペイン語 タガログ語 ベトナム語 ミャンマー語 ネパール語 韓国語 タイ語 インドネシア語 カンボジア語 (クメール語) モンゴル語	月～日曜日 (年末年始を除く) 平日(月～金) 17:00～22:00 土日・祝日 9:00～21:00 月～土曜日 (年末年始を除く) 平日(月～金) 17:00～22:00 土日・祝日 9:00～21:00 木・金・土曜日 (年末年始を除く) 平日(月～金) 17:00～22:00 土日・祝日 9:00～21:00 火・水・土曜日 (年末年始を除く) 平日(月～金) 17:00～22:00 土日・祝日 9:00～21:00 火・水・金・土・日曜日 (年末年始を除く) 平日(月～金) 17:00～22:00 土日・祝日 9:00～21:00 水・日曜日 (年末年始を除く) 平日(月～金) 17:00～22:00 土日・祝日 9:00～21:00 木・日曜日 (年末年始を除く) 平日(月～金) 17:00～22:00 土日・祝日 9:00～21:00 月、土曜日 (年末年始を除く) 平日(月～金) 17:00～22:00 土日・祝日 9:00～21:00	※労働者、使用者双方からの相談に対応。
7	名古屋国際センター 窓口を案内するウェブページ <a href="https://www.nic-nagoya.or.jp/">https://www.nic-nagoya.or.jp/</a>	外国人の日常生活全般に関する相談・情報提供及び支援 対面、電話、メール、FAX、LINE 各種専門相談 (行政相談、法律相談、教育相談、こころの相談等)	〒450-0001 名古屋市中村区那古野1-47-1	<電話> 052-581-0100 <メール> <a href="mailto:info@nic-nagoya.or.jp">info@nic-nagoya.or.jp</a> <FAX> 052-571-4673	日本語・英語 ポルトガル語・スペイン語 中国語 ハンダ、フィリピン語 ベトナム語、ネパール語 インドネシア語 タイ語	火～日曜日(年末年始を除く) 9:00～19:00 (12:00～13:00は除く) 火～日曜日(年末年始を除く) 10:00～17:00 (12:00～13:00は除く) ①火～金曜日 ②土、日曜日 (年末年始を除く) ①13:00～17:00 ②10:00～17:00 (12:00～13:00は除く) 木、土、日曜日 (年末年始を除く) 13:00～17:00 水、土、日曜日 (年末年始を除く) 13:00～17:00 第1・第3水曜日、 第1・第3日曜日 (年末年始を除く) 13:00～17:00 第2・第4水曜日、 第2・第4日曜日 (年末年始を除く) 13:00～17:00	毎週月曜日、8月及び2月の第2日曜日、年末年始(12/29～1/3)は休館日
8	国際人材協力機構 JITCO 名古屋駐在事務所 窓口を案内するウェブページ <a href="https://www.iitco.or.jp/">https://www.iitco.or.jp/</a>	技能実習・育成就労・特定技能制度全般 対面、電話、メール	愛知県名古屋市中区栄2-9-26 ボーラ名古屋ビルA館7階	<電話> 052-217-2310 <メール> <a href="mailto:jitco_nagoya@jitco.or.jp">jitco_nagoya@jitco.or.jp</a>	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00	※対象者:外国人技能実習生、育成就労外国人、特定技能外国人の受入れ企業担当者、監理団体、監理支援機関及び登録支援機関の担当者等
9	愛知県労働局産業人材育成課 窓口を案内するウェブページ <a href="https://www.pref.aichi.jp/soshiki/jinzai/000089302.html">https://www.pref.aichi.jp/soshiki/jinzai/000089302.html</a>	愛知県職業能力開発協会が実施する技能検定に関すること 電話、メール	名古屋市中区三の丸3-1-2 愛知県庁本庁舎 2階	<電話> 052-954-6375 <メール> <a href="mailto:jinzai@pref.aichi.lg.jp">jinzai@pref.aichi.lg.jp</a>	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:45～17:30	・常設の相談窓口ではない ・来庁される場合は、前日までに要連絡 ※対象者:外国人技能実習生、監理団体及び技能実習生を受け入れている事業主・担当者



○ 外国人向け 相談窓口

相談窓口名	相談内容	相談方法	所在地	連絡先	対応言語	相談対応日	備考	
10 外国人労働者向け 相談ダイヤル	労働条件等	電話	—	<電話> 英語 0570-001-701	英語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 10:00～15:00 (12:00～13:00を除く)	発信者番号を非通知とする電話は受け付けられないので、非通知の設定をしている場合は、電話番号の前に「186」をつけて電話するなど、発信者番号を通知した上で、かけ直してください。	
				中国語 0570-001-702	中国語			
				ポルトガル語 0570-001-703	ポルトガル語			
				スペイン語 0570-001-704	スペイン語			
				タガログ語 0570-001-705	タガログ語			
				ベトナム語 0570-001-706	ベトナム語			
				ミャンマー語 0570-001-707	ミャンマー語			金曜日 (祝日、年末年始を除く) 10:00～15:00 (12:00～13:00を除く)
				ネパール語 0570-001-708	ネパール語			月～木曜日 (祝日、年末年始を除く) 10:00～15:00 (12:00～13:00を除く)
				韓国語 0570-001-709	韓国語			水～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 10:00～15:00 (12:00～13:00を除く)
				タイ語 0570-001-712	タイ語			木曜日 (祝日、年末年始を除く) 10:00～15:00 (12:00～13:00を除く)
				インドネシア語 0570-001-715	インドネシア語			火曜日 (祝日、年末年始を除く) 10:00～15:00 (12:00～13:00を除く)
				カンボジア語 (クメール語) 0570-001-716	カンボジア語 (クメール語)			水曜日 (祝日、年末年始を除く) 10:00～15:00 (12:00～13:00を除く)
モンゴル語 0570-001-718	モンゴル語	金曜日 (祝日、年末年始を除く) 10:00～15:00 (12:00～13:00を除く)						
11 外国人労働者相談 コーナー(愛知)	労働条件(賃金、解雇、年次有給休暇など)	電話、対面	名古屋市中区三の丸2-5-1 名古屋合同庁舎第2号館 2階 愛知労働局 労働基準部 監督課	<電話> 052-972-0253	英語	火・木曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:30～16:00 (12:00～13:00を除く) 火・水・木・金曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:30～16:00 (12:00～13:00を除く)	日時は変更となる場合があるので、あらかじめ電話確認を。	
				ポルトガル語				
				ポルトガル語	月・火・金曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:30～16:00 (12:00～13:00を除く)			
				ポルトガル語	月・水・木曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:30～16:00 (12:00～13:00を除く)			
				ベトナム語	木曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:30～16:00 (12:00～13:00を除く)			
12	職業相談・職業紹介	対面	名古屋市中区錦2-14-25 ヤ マイビル8階	<電話> 052-855-3770	日本語 ポルトガル語 スペイン語 英語 中国語 ベトナム語 ウクライナ語 ネパール語 タイ語 インドネシア語 ミャンマー語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	名古屋外国人雇用サービスセンター ※対象者:仕事を探している人	
			豊橋市大国町73 大国ビル 2階	<電話> 0532-57-1356	日本語 ポルトガル語 スペイン語 英語 タガログ語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:00	豊橋外国人職業相談センター ※対象者:仕事を探している人	

窓口を案内するウェブページ  
<https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner.html>

窓口を案内するウェブページ  
<https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner.html>

13	ハローワーク (各ハローワーク、 対応言語により通 訳員の対応時間が 異なります。対応時 間については各ハ ローワークへお問 合せてください。)	職業相談・職業紹介 雇用保険失業等給付	対面	名古屋市名東区平和が丘1-2	(電話) 052-774-1115	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク名古屋東 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				名古屋市熱田区旗屋2-22-21	(電話) 052-681-1211	日本語 ポルトガル語 英語 中国語 ベトナム語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク名古屋南 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				豊橋市大岡町111 豊橋地 方合同庁舎1階	(電話) 0532-52-7191	日本語 ポルトガル語 スペイン語 英語 タガログ語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク豊橋 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				岡崎市羽根町字北乾地50-1 岡崎合同庁舎1階	(電話) 0564-52-8609	日本語 ポルトガル語 英語 ベトナム語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク岡崎 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				一宮市八幡4-8-7 一宮労 働総合庁舎	(電話) 0586-45-2048	日本語 ポルトガル語 スペイン語 英語 ベトナム語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク一宮 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				半田市宮路町200-4 半田 地方合同庁舎	(電話) 0569-21-0023	日本語 ポルトガル語 スペイン語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク半田 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				瀬戸市東長根町86	(電話) 0561-82-5123	日本語 ポルトガル語 スペイン語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク瀬戸 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				豊田市常盤町3-25-7	(電話) 0565-31-1400	日本語 ポルトガル語 スペイン語 英語 ベトナム語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク豊田 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				津島市寺前町2-3	(電話) 0567-26-3158	日本語 ポルトガル語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク津島 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				刈谷市若松町1-46-3	(電話) 0566-21-5001	日本語 ポルトガル語 スペイン語 英語 タガログ語 ベトナム語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク刈谷 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				碧南市浅間町1-41-4	(電話) 0566-41-0327	日本語 ポルトガル語 ベトナム語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク碧南 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				西尾市熊味町小松島41-1	(電話) 0563-56-3622	日本語 ポルトガル語 ベトナム語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク西尾 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				犬山市松本町2-10	(電話) 0568-61-2185	日本語 ポルトガル語 スペイン語 ベトナム語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク犬山 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				豊川市千歳通1-34	(電話) 0533-86-3178	日本語 ポルトガル語 英語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク豊川 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				蒲郡市港町16-9	(電話) 0533-67-8609	日本語 英語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク蒲郡 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				新城市西入船24-1	(電話) 0536-22-1160	日本語 ポルトガル語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク新城 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
春日井市南下原町2-14-6	(電話) 0568-81-5135	日本語 ポルトガル語 スペイン語 英語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク春日井 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人				
14	連合愛知労働相談 ダイヤル	外国人労働者の雇用・労務に関する相談	対面、電話	名古屋市熱田区金山町1-14-18 ワークライフプラザれあろ3階	<電話> 0120-154-052	原則、日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 10:00～17:00	日本語が難しい相談者は、面談の際、会話補助のできる方の同行を求む。 ※対象者:愛知県内で働く外国人労働者
	窓口を案内するウェブページ <a href="https://jsite.mhlw.go.jp/aichi-hellowork/list.html">https://jsite.mhlw.go.jp/aichi-hellowork/list.html</a>							
	通訳を配置しているハローワーク <a href="https://jsite.mhlw.go.jp/aichi-roudoukyoku/hourei_seido_tetsuzuki/shokugyou_taisaku/_79409/tuuyakuHW_aichi_0001.html">https://jsite.mhlw.go.jp/aichi-roudoukyoku/hourei_seido_tetsuzuki/shokugyou_taisaku/_79409/tuuyakuHW_aichi_0001.html</a>							
	窓口を案内するウェブページ <a href="http://www.rengo-aichi.or.jp">http://www.rengo-aichi.or.jp</a>							

15	外国人技能実習機構名古屋事務所相談窓口	技能実習生からの各種相談	対面、電話	名古屋市中区栄4-15-32 日建・住生ビル5階	<電話> 052-228-0627  日本語、 電話通訳による母国語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00 (対面は16:00 まで)	担当区域: 愛知県、岐阜県、三重県、静岡県 ※対象者:技能実習生	
窓口を案内するウェブページ <a href="https://www.otit.go.jp/">https://www.otit.go.jp/</a>								
16	母国語相談	技能実習生からの各種相談	電話、メール、手紙	-	<電話> ベトナム語 0120-250-168  中国語 0120-250-169  インドネシア語 0120-250-192  フィリピン語 0120-250-197  英語 0120-250-147  タイ語 0120-250-198  カンボジア語 0120-250-366  ミャンマー語 0120-250-302  <手紙> 〒108-0022 東京都港区海岸3-9-15 LOOP-X3階 外国人技能実習機構 指導援助部・援助課	ベトナム語  中国語  インドネシア語  フィリピン語  英語  タイ語  カンボジア語  ミャンマー語  -  -	月～土曜日 (祝日、年末年始を除く) 11:00～19:00 (土曜日9:00～17:00)  月・水・金 (祝日、年末年始を除く) 11:00～19:00  火・木・土曜日 (祝日、年末年始を除く) 11:00～19:00 (土曜日9:00～17:00)  木・日曜日 (祝日、年末年始を除く) 11:00～19:00(日曜日9:00～ 17:00)  木曜日 (祝日、年末年始を除く) 11:00～19:00  火曜日 (祝日、年末年始を除く) 11:00～19:00  -  -	※対象者:技能実習生
窓口を案内するウェブページ <a href="https://www.support.otit.go.jp/soudan/">https://www.support.otit.go.jp/soudan/</a>								
17	母国語 相談ホットライン	雇用・安全衛生・健康等に関する母国語による相談、助言	電話、FAX、メール	東京都	<電話> 中国語 0120-303-861 ベトナム語 0120-303-862 インドネシア語 0120-303-863 フィリピン語 0120-303-864 英語 0120-303-864  <FAX> 03-6206-8889  <メール> hotline@fits.or.jp	中国語  ベトナム語  インドネシア語  フィリピン語  英語  -  -	月・木・日曜日 (祝日、年末年始を除く) 10:00～18:00 (13:00～14:00を除く)  木・日曜日 (祝日、年末年始を除く) 10:00～18:00 (13:00～14:00を除く)  -  -	※対象者:外国人建設就労者、建設特定技能外国人
窓口を案内するウェブページ <a href="https://www.fits.or.jp/index.php">https://www.fits.or.jp/index.php</a>								
18	外国人介護人材無料相談サポート	生活サポート、VISAに関するサポート、日本語学習サポート、労務管理サポートなど	電話、Web、LINE、Facebook	東京都	<電話> 0120-118-370  <WEB>   <LINE>   <Facebook> 	日本語 英語 中国語 インドネシア語 ベトナム語 タガログ語 タイ語 ネパール語 ミャンマー語 クメール語 モンゴル語	月・火・木曜日 (平日のみ) 9:30～18:00	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、当面の間受付時間は、9:30～17:30 ※対象者:外国人介護人材
窓口を案内するウェブページ <a href="https://iicwels.or.jp/few/soudan">https://iicwels.or.jp/few/soudan</a>								

○ 企業向け 相談窓口

相談窓口名	相談内容	相談方法	所在地	連絡先	対応言語	相談対応日	備考
19 ジェトロ名古屋	企業における高度外国人材の活躍推進に関する相談  窓口を案内するウェブページ <a href="https://www.jetro.go.jp/services/bansogata.html">https://www.jetro.go.jp/services/bansogata.html</a>	対面、電話、メール、Web面談	名古屋市中村区名駅4-4-38 愛知県産業労働センター18階	052-589-6210	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00 (12:00～13:00を除く)	※対象者: 高度外国人材の活躍により、海外ビジネス拡大、新ビジネス創出やイノベーション創造を目指している企業
20	造船・船用工業分野における新たな外国人材の受入れ(在留資格「特定技能」)等の相談  窓口を案内するウェブページ ・造船・船用工業分野における新たな外国人材の受入れ(在留資格「特定技能」) <a href="https://www.mlit.go.jp/maritime/maritime_fr5_000006.html">https://www.mlit.go.jp/maritime/maritime_fr5_000006.html</a>	電話	東京都千代田区	<電話> 03-5253-8111 内線 43-633	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 10:00～17:00	造船・船用工業分野は、特定技能制度の相談を実施 ※対象者: 愛知県内の外国人雇用に検討している造船所・船用工業事業者の代表者及び人事担当者等
21	組合の設立に関する窓口  窓口を案内するウェブページ <a href="https://www.aiweb.or.jp/soshikika/index.html">https://www.aiweb.or.jp/soshikika/index.html</a>	事業協同組合や企業組合等の設立に関する相談(設立趣意書、定款、事業計画・収支予算等の作成支援)	名古屋市中村区名駅4-4-28 愛知県産業労働センター(ウイングあいち)16階	<電話> 052-485-6811 <FAX> 052-485-9199	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00(12:00～13:00を除く)	※対象者: 特定技能外国人支援事業・育成就労外国人受入事業を目的とした組合の設立を希望する事業者
22	外国人技能実習機構名古屋事務所相談窓口  窓口を案内するウェブページ <a href="https://www.otit.go.jp/">https://www.otit.go.jp/</a>	技能実習制度全般に関する相談	名古屋市中区栄4-15-32 日建・住生ビル5階	<電話> 052-684-8402	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00 (対面は16:00まで)	担当区域: 愛知県、岐阜県、三重県、静岡県 ※対象者: 監理団体、実習実施者
23	外国人技能実習機構コールセンター  窓口を案内するウェブページ <a href="https://www.otit.go.jp/">https://www.otit.go.jp/</a>	技能実習制度の基本的な事項に関する相談	-	<電話> 03-3453-8000	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00	※対象者: 監理団体、実習実施者
24	施行日前申請(監理支援機関)コールセンター  窓口を案内するウェブページ <a href="https://www.otit.go.jp/">https://www.otit.go.jp/</a>	育成就労制度の監理支援機関施行日前申請に関する相談	-	<電話> 0570-011-300	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00	※監理支援機関施行日前申請についての問合せを受け付けています。 育成就労計画認定申請に関する問合せの開始時期については、外国人技能実習機構のホームページでお知らせします
25	愛知県産業人材育成支援センター  窓口を案内するウェブページ <a href="https://www.otit.go.jp/">https://www.otit.go.jp/</a>	技能実習生の技能習得(あいち技の伝承士の派遣)に関する相談	名古屋市中区三の丸3-1-2 (愛知県労働局産業人材育成課内)	<電話> 052-954-6717 <メール> sangyo-sangyo@pref.aichi.lg.jp	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:45～16:30	企業OBによる専門人材「産業人材育成連携コーディネーター」2名が対応 ※対象者: 外国人技能実習生を受け入れている中小企業事業主、人材育成の担当者等

○ その他

相談窓口名	相談内容	相談方法	所在地	連絡先	対応言語	相談対応日	備考
26 東海日本語ネットワークの事務局アドレス宛  お問い合わせ先 <a href="mailto:ttn.nihongo@gmail.com">ttn.nihongo@gmail.com</a>	・日本語教室の開設 ・日本語ボランティア研修および講師紹介 ・日本語教室の運営など	メールでのやり取りの後、適宜電話・対面相談	-	ttn.nihongo@gmail.com	日本語	メールでのやり取りの後、適宜相談	個々の相談に対応能力がある者が担当 日本語学習支援者を対象に、情報提供、相談を実施 ※対象者: 日本語教室を開設したい人、活動している人、これから活動したい人など

愛知県国際交流協会が作成する「愛知生活便利帳」記載の外国人対象相談窓口一覧

・愛知県国際交流協会(「あいち適正受入れ・共生推進協議会 構成員)では、外国人県民がこの地域で生活するのに役立つ情報を集めた冊子「愛知生活便利帳」を日本語、ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、ベトナム語、ウクライナ語、インドネシア語で作成しています。

・便利帳では、在留手続きや保険、医療、教育、仕事、税金、各種相談窓口などを紹介しています。

・便利帳は、愛知県国際交流協会の公式ホームページに掲載されており、ダウンロードすることができます。

<https://www2.aia.pref.aichi.jp/sodan/i/benricho/index.html>