

事業所名：愛厚ホーム西尾苑

法人名	社会福祉法人愛知県厚生事業団
サービス種別	介護老人福祉施設
所在地	愛知県西尾市八ツ面町蔵屋敷120
利用者数	定員120名
従業員数	83名（常勤60名、非常勤23名）

1 新規採用者の育成体制（新規採用者育成計画の策定、新規採用者研修の実施、OJT指導者に対する研修等）

<p>愛知県厚生事業団では、「私の先輩制度」というOJT制度を導入しています。採用されてから1年間は必ず1人先輩職員がついて、1年間同じ先輩職員から仕事を教わります。OJT担当者は専用の研修を受講しており、仕事のことだけではなく、日常のちょっとしたことやプライベートの悩みも相談できます。</p> <p>法人主催の研修も数多く開催しており、業務時間中に受講できるため、働きながら新しい知識や技術について学ぶことができます。その他にも毎年ケアマネ受験対策講座を開催する等、働きながらキャリアアップを目指す職員の方をお手伝いしています。</p>	
成果指標	仕事内容に関する習熟度が深まります。

2 キャリアパスと人材育成（資質向上目標及び具体的計画の策定、計画に基づく研修の実施、能力評価の実施、資格取得のための支援、人材育成に係る面談の実施、給与体系・給与表の導入・周知等）

<p>愛知県厚生事業団は、2023年に設立60周年を迎えました。半世紀以上、愛知県内で社会福祉を必要とする人にとってのセーフティネットであり続け、これまで多くの職員の方にご活躍いただきました。定年まで40年以上勤めあげた職員の方も多数おり、定年後も引き続きご活躍いただけるよう、定年後の再雇用も積極的に行っています。</p> <p>業務の見直しによる生産性の向上や介護ロボット導入による作業負担の軽減、ワークライフバランス実践のための休暇制度の充実等、職員の方に長く働いてもらえるように、様々な取組を行っています。</p> <p>なお、総合職と一般職の2つの雇用形態があり、総合職の職員の方は数年に一度人事異動により転勤をしていただくことがあります。愛知県内に23事業所と数多くの施設を運営しており、たくさんの職種の職員の方にご活躍いただいております。総合職の場合は、人事異動を通じて、転職をしなくても自分のやりたい仕事・自分に合った仕事に挑戦できる、チャンスがあります。</p>	
成果指標	安心して働いてもらうために「キャリアパス制度」をご用意しています。目指すキャリアを踏まえて、理想の未来に応じたキャリアアップの道を歩める環境・制度があります。

3 職場環境（休暇取得・労働時間縮減に係る取組、出産後復帰に係る取組、育児・介護を両立できる取組、ハラスメント防止に係る取組等）

◆入職促進に向けた取組

経営改善や多様化する福祉ニーズに対応するため、5年間を単位とする愛知県厚生事業団経営計画を策定し、経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組み等を明確化しています。未経験者・無資格者入職後の介護職員初任者研修の受講費用を法人負担とする等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みを構築しています。

◆資質の向上やキャリアアップに向けた支援

認知症や強度行動障害のある利用者への支援体制を強化するために各種研修への受講を推し進め、職員の専門性の向上に向けた支援を行っています。介護支援専門員の資格取得を目指す職員向けに、法人主催で対策講座を実施しています。OJT制度を導入し、新規採用職員に対する仕事面やメンタル面のサポートができるよう体制を整えています。

◆腰痛を含む心身の健康管理

介護員研修に移乗介助に関する内容を盛り込み、介護技術の習得支援を行っている他、移乗サポートロボット「Hug」や、「スカイリフト」等の介護アシスト機器を導入するなどして、職員の腰痛対策を実施しています。正規職員以外に短時間労働者等にも健康診断やストレスチェックを実施し、健康対策の対象となる職員を拡大しています。業務マニュアルを作成し、事故・トラブルへの対応体制を整備しています。

◆生産性向上のための業務改善の取組

介護・支援ソフト「ほのぼの」でケアパレットを適宜導入し、見守り支援システムを導入する等、ICT活用による業務省力化や情報共有、作業負担軽減を推し進めています。

◆両立支援・多様な働き方の推進

育児休業として法定期間を越えた最長2年間の休業を取得できる等、職員の育児に関する支援の制度を充実させています。また、「産休・育休事務マニュアル」に則り、育児休業後の円滑な職場復帰のため、復帰前にヒアリングを行い、事前オリエンテーションの実施や復帰後の慣らし勤務の実施に努めています。職員の様々な働き方を支援するため、短時間正規職員制度（一般職）を平成24年度から実施しています。法人本部に職員相談窓口を設置し、業務やメンタルヘルス等における相談体制を充実させています。

成果指標	賃金改善のほか処遇改善として、当法人は様々な取組を行っています。
------	----------------------------------

4 社会貢献等（地域との交流（イベントへの地域住民の招待、実習・インターンシップ受け入れガイドライン作成、ボランティア受け入れ等）

愛知県厚生事業団の地域共生社会実現への貢献においては、令和4年度よりプランに沿った取り組みを進めているところでありますが、令和8年度からの取組に係る地域共生社会貢献推進プラン【R8-R12】を策定いたしました。

課題として、コロナ禍によって地域との関わりが大きく変化し、一部関係が希薄化している。令和5年度以降も感染対策のため、福祉施設が地域に開かれる機会が少なく、閉鎖的となっている。地域共生社会貢献推進プランについては、住民のつながりや参加の支援として、地域との関わりや継続した関係作りが不可欠であります。そのため、地域住民への福祉教育、地域行事等の開催を追加し、地域共生社会貢献推進プランの見直しを図りま

した。

成果指標	地域共生社会の実現に寄与する取組の充実。
------	----------------------

5 求職者に対して一言

時代とともに福祉サービスの在り方は多様化していますが、地域に根差した法人として実績を重ねています。時代とともに福祉サービスの在り方は多様化していますが、サービスの基本は変わりません。愛知県厚生事業団は、お互いが支え合うことで生まれる笑顔に喜びを感じ、心の温かさが産み出すささやかな実績を重ねながら、これからも皆さんの暮らしを支えてまいります。