

## サブスクの請求トラブルにご注意!

消費生活相談窓口には、質問応答サイトや動画等の配信サービスのサブスクリプション(以下、「サブスク」という。)に関する相談が多く寄せられています。

## サブスクとは

定められた料金を定期的に支払うことにより、一定期間、商品やサービスを利用することができるサービスのこと

## 相談事例

1

半年前、質問応答サイトを利用した。1回500円の有料サービスであることは分かっていたが、その後サービスを利用していないのに月額料金を請求された。

## 相談事例

2

通販サイトの有料会員に登録したメールアドレスがわからず、解約できない。

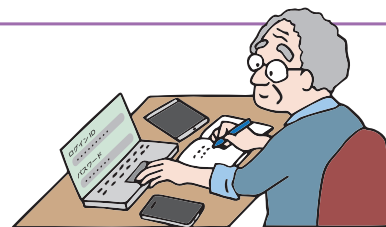


## アドバイス

- サブスクでは、実際にサービスを利用しなかったとしても、契約期間中であれば料金が発生します。
- 「〇日間無料トライアル」などと表示されていても、無料期間内に解約しなければ、自動的に有料サービスに移行されることがあります。無料となる期間や条件などをよく確認しましょう。
- サブスクには、解約手続きを取らない限り契約が自動更新されるものが多く、解約は事業者が定める方法で手続きをする必要があります。申し込む前に、解約方法を確認しておきましょう。
- サイト等が日本語表示になっていても、海外事業者が運営していて、解約手続きは英語で案内されることがあるため、注意が必要です。
- 不要なサブスクの支払いがないか、クレジットカード等の利用明細は毎月確認しましょう。

「デジタル遺品」  
について  
考えておこう

「故人が契約したサブスクの請求を止めたいが、IDとパスワードがわからず解約できない」と遺族が困るケースもみられます。万が一に備えて、インターネット上の資産やサブスクの契約等について、サービス名・ID・パスワードの整理をしておくことが大切です。



## ●消費生活相談窓口のご案内●

トラブルに遭ったり、不安を感じたときは、一人で悩まずお早めにご相談ください

消費者ホットライン ☎188 (いやや!)

県やお住まいの市町村の消費生活相談窓口につながります

愛知県の消費生活相談窓口

■愛知県消費生活総合センター ☎(052)962-0999

インターネット(愛知県電子申請・届出システム)でも受け付けています



あいち暮らしWEB  
キャラクター「ピッピ」

# 「消費者が意見を伝える」ときのポイント

購入した商品やサービスに不満があったとき、あなたなら自分の意見をどのように事業者に伝えますか？  
 自立した消費者として、意見がきちんと相手に伝わるように、次の**3つのポイント**を参考に見てみてください。

## Point 1 ひと呼吸、置きましょう！

怒りにまかせた発言は逆効果。ひと呼吸置いて冷静に。  
 従業員も同じ「人」として、お互いに尊重し合うことが大切です。



## Point 2 言いたいこと、要求したいことを「明確に」、そして「理由」を丁寧に伝えましょう！

返品したいのか、解約したいのか、またその理由を明確に、丁寧に伝えることが重要です。



## Point 3 事業者の説明も聞きましょう！

上手なコミュニケーションが解決への糸口。一方的に主張するだけでなく、事業者の説明も聞きましょう。



行き過ぎた言動をとると、場合によっては犯罪として処罰されることもあります

### 事例① 強要罪に問われた例

アルバイト従業員の接客態度に因縁をつけ、「土下座して謝れ。」などと怒鳴りつけ、土下座して謝罪をさせたとして、強要罪で有罪に。

### 事例② 恐喝罪に問われた例

店長の接客態度に因縁をつけ、長時間にわたり抗議し、さらに脅迫をして、物品を要求したことにより、恐喝罪で有罪に。

【県民文化局県民生活課】



## SNS型投資詐欺被害の実態について

愛知県における令和8年5月末（暫定値）のSNS型投資詐欺の認知件数は654件（去年同期比+353件）、被害額は約89億（去年同期比+約52億円）となっており、認知件数、被害額共に増加しています。

SNS型投資詐欺は、SNS、電子メール、マッチングアプリ、インターネット掲示板等を通じて対面することなく交信し、投資すれば利益が得られるものと誤信させた上、投資アプリ等に誘導するなどして架空の投資を継続させながら、投資金や利益の出金手数料などの名目で金銭等をだまし取るものを言います。

その手口を学ぶことができる「仮想体験ツール（無料）※」がありますので、体験してみてください。※大阪府警提供

「SNS型投資詐欺  
 仮想体験ツール」  
 はこちら



※**仮想の被害体験**です。  
 （アンケートを送信しても集計されません）  
 ※LINEに繋がりを、仮想のやり取りが始まります。**このツールから被害に遭うことはありません。**

【愛知県警察本部生活安全総務課】

**ギャンブル**をやめたくても、やめられない

それは**依存症**という**病気**かもしれません

家族や友人など周りの人が、依存症について正しい知識と理解を持ち、当事者を早めに治療や支援につなげていくこと。それが依存症を予防し、回復につなげる大事な一歩です。

ギャンブル等依存症の啓発動画を作成しました。ギャンブル問題でお困りのご本人だけでなく、家族や友人の方々もぜひご覧ください。

啓発動画は  
 こちら



相談窓口はこちら

### 地域の相談窓口

- ・お住まいを所管する保健所
- ・愛知県精神保健福祉センター …… 052-951-1722

### 民間団体

（自助グループ  
 支援団体）

- ・（公社）ギャンブル依存症問題を考える会 … 070-4501-9625
- ・（一社）ギャンブル依存症家族の会愛知 … 070-8493-6525
- ・GA（ギャンブラーズ・アノニマス） …… 046-240-7279
- ・ギャマノン …… 03-6659-4879
- ・GAFA …… 050-1726-8070



【保健医療局医務課こころの健康推進室】

# エシカル消費を実践してみませんか!



エシカル(ethical)とは「倫理的な」という意味で、人や社会、地域、環境に配慮した商品やサービスを選んで消費することを「エシカル消費」と言います。

「安全・安心」、「品質」、「価格」に並ぶ新たな商品選択の尺度です。

愛知県では「私が変わる 未来を変える」を合い言葉に、「エシカル消費」の普及啓発に取り組んでいます。

「エシカル消費ポータルサイト」  
はこちら



## エシカル消費の具体例

(認証ラベル・マークは一例です。)

**環境**

- リサイクル製品・エコ商品を選ぶ  
環境負荷を減らす、資源を保護する  
エコマーク グリーンマーク
- マイバッグを持参する  
プラスチックごみを減らす
- 必要な量だけ買う  
食品ロスを減らす

**地域**

- 認証ラベル・マークのある商品を選ぶ  
持続可能な森林資源や水産物の普及につながる  
FSC® 認証マーク MSC 「海のエコラベル」
- 地域で生産された農林水産物を地域で消費する(地産地消)  
地域を元気にする、環境負荷を減らす
- 被災地の産品を選ぶ  
被災地の復興支援

**人・社会**

- フェアトレード商品を選ぶ  
発展途上国の生産者・労働者の生活をよくして自立を支援する  
国際フェアトレード認証ラベル
- 障害のある人が事業所等で作った製品を選ぶ  
障害がある人の自立を支援する

【県民文化局県民生活課】

# 「あいちエコアクション・ポイント」を発行しています!

スマホで簡単!!

2026  
**6/16~7/15**  
キャンペーン中!

ウルフドッグス名古屋選手のサイン入りバレーボール  
名古屋グランパス選手のサイン色紙  
などが当たる!

県民の皆さんに、より環境にやさしいライフスタイルへ変えていただくため、グリーン購入やプラスチック製カトラリー類の辞退などの環境配慮行動(エコアクション)に対し、ポイントを発行しています。

毎月抽選でQUOカード(10,000円分、2,000円分)が、年に2回のキャンペーン(6/16~7/15、12/16~1/15)では、QUOカードに加え、期間限定の賞品が当たります。

ぜひ皆さんもエコアクションを実践し、ポイントを集めてみませんか?

あいちエコアクション・ポイント

詳しくはこちら

【環境局環境活動推進課】

# 食品ロスを減らすためのひと工夫!

## 余った食材は冷凍して使い切ろう

使い切れなかった食材や余った料理は、すぐに冷凍保存しましょう。余った食材を使いやすい量に小分けしてラップに包み、空気を抜いてから保存袋に入れて保存します。

ほうれん草のようにアクのあるものは、下茹でした後に切り分け、味付けをしてから冷凍しましょう。



## 余った食材の活用方法

使い切れなかった時やちょっとした切れ端などが出たら

すぐに小分けして、保存袋に入れて冷凍庫へ  
(冷凍して2週間~1か月で使い切りましょう)

スープの出汁やみそ汁、炒め物の具材にしよう

ハンバーグ・餃子の具に加えよう

【農業水産局食育消費流通課】

ストップ! 温暖化  
愛知県内の小学生対象

# 夏休み! おうちでエコアップ大作戦 2026

エコアップ個人参加者募集!

「エコアップ大作戦 2026」ってなに?

愛知県内の小学生が、夏休みに家族みんなと地球温暖化防止に取り組むプロジェクトじゃ。チャレンジしてみよう!

募集期間 6月1日～9月30日

愛知県内の小学生が、夏休みに家族みんなで地球温暖化防止に取り組むプロジェクトです。おうちでできるエコアップ行動にチャレンジして、参加賞をゲットしましょう!

詳しくはこちら



詳しくは、ウェブサイトをご覧ください。

エコアップ大作戦 検索

### エコアップ行動の例

- ごはんを残さず食べる
- 冷蔵庫を開けたらすぐ閉める
- テレビの時間を1時間減らす
- シャワーを1分短くする
- 電気をつける時間を1時間減らす

【環境局地球温暖化対策課】

## 「あいち省エネ家電サポーター店」で省エネ家電に買い換えませんか?

お使いの家電製品を省エネ性能に優れた製品に買い換えると、家庭での二酸化炭素の排出量を減らすことができるうえに、電気料金の節約にもなります!

愛知県と連携して省エネ家電の普及に取り組む「あいち省エネ家電サポーター店」で、製品の省エネ性能や省エネに役立つ使用方法を聞き、お得な省エネ家電に買い換えましょう!

【環境局地球温暖化対策課】

このステッカーが目印!

### あいち省エネ家電サポーター店

愛知県と連携して、省エネ家電の普及など地球温暖化防止に取り組んでいる店舗です

## 自転車乗車用ヘルメットの購入費用の一部を補助します!

愛知県では、市町村と協調してヘルメット購入費用の一部を補助しています。

補助対象者	県内に住所があり、2027年3月31日現在で ①満7歳以上満18歳以下である児童生徒等 ②満65歳以上である高齢者
補助金額	ヘルメット購入費用の2分の1 (ヘルメット1個につき、上限額は2,000円)
補助対象となるヘルメット	安全基準を満たす新品の自転車乗車用ヘルメット
募集期間・申請方法など	市町村によって手続きや補助条件が異なりますので、詳しくはお住まいの市町村にお問い合わせください。

補助対象となる安全基準

- SGマーク
- JCFマーク
- CEマーク (EN1078)
- GSマーク
- CPSCマーク

【防災安全局県民安全課】

## “あいち暮らしWEB”で消費生活情報をキャッチ!

あいち暮らしWEB キャラクター「ピッピ」

消費生活に関する情報や消費者教育教材などを掲載しています!

- 消費生活情報紙「あいち暮らしっく」
- 消費者トラブル情報
- 「あいちクリオ通信」 など

フォローやチャンネル登録をよろしくっピ!!