

令和8年度愛知県消費生活相談員等キャリアアップ研修 カリキュラム

対象 開催日	時間数	テーマ	研修内容の詳細	講師氏名	講師詳細 (所属、経歴等)	研修用 資料概要
<b>第2回 (相談員①) 9月8日(火) (会場) ウイंकあいち 1102会議室</b>	<b>①</b>  午前 10時～ 11時50分 (1H50M)	若者に多い消費者トラブル事例と消費者関連法の活用	若者に多い消費者トラブル事例を題材として、特定商取引法、消費者契約法を始めとする消費者関連法の消費生活相談における実践的な活用方法を学ぶ。	あかり総合法律事務所 弁護士 濱 尚行	平成22年 愛知県弁護士会弁護士登録、愛知県弁護士会消費者委員会 委員（前企画渉外広報部会長）、消費者被害防止ネットワーク東海検討委員、名古屋投資被害弁護士研究会幹事ほか ＜研修等＞愛知県消費生活相談員等レベルアップ研修（令和3年度）、愛知県消費生活相談員等キャリアアップ研修（令和4年度）、先物取引被害全国研究会（2019年）「役員責任について」、共著「改正消費者契約法対応Q&A消費者取引トラブル解決の手引」新日本法規（2017年）等	講師作成 レジュメ 国民生活 センター 公表資料 等
	<b>②</b>  午後 0時50分 ～ 2時20分 (1.5H)	生成AIに関する基礎知識と消費生活相談における留意点	近時の生成AIサービスの普及により、消費生活相談の現場においても生成AIをめぐるトラブルの相談への対応や事前に生成AIに相談してから連絡してくる相談者に適切に対応することが求められている。 生成AIの基礎的な仕組みや特徴と相談対応における留意点を学び、適切な相談対応を習得する。	法政大学キャリアデザイン学部教授 坂本 旬	法政大学キャリアデザイン学部教授 教育系出版社や週刊誌などの編集者を経験した後、朝日新聞社、毎日新聞社を中心に雑誌執筆者として活躍。1996年より法政大学教員。総務省ICT活用のためのリテラシー工場に関する検討会委員、日本デジタル・シティズンシップ教育研究会共同代表理事、アジア太平洋メディア情報リテラシー教育センター代表 等 ＜著書・論文等＞ AI時代のアルゴリズム・データリテラシー教育の必要性（カレントアウェアネス）、はじめよう！デジタル・シティズンシップの授業：善きデジタル市民となるための学び（日本デジタル・シティズンシップ教育研究会）等 ＜研修・講演等＞ AI時代に私たちはどのようなリテラシーを身に付けるべきか～海外の動向から（消費者教育支援センターシンポジウム）、生成系AI時代の教育のデジタル化を考える（日本教育学会）等	講師作成 レジュメ
	<b>③</b>  午後 2時30分 ～ 4時00分 (1.5H)	通信販売のトラブル事例と相談対応	インターネット通信販売の利用増加に伴い、通信販売によるトラブルも増加している。インターネット通信販売に関するトラブル事例（いわゆるデジタル遺品の問題を含む）を中心に近時の通信販売におけるトラブル事例と適切な相談対応を学ぶ。	公益社団法人日本通信販売協会（JADMA）	通信販売業の取引の公正、購入者等の利益保護と健全な発展に資することを目的として設立された事業者団体（特定商取引法30条規定の通信販売協会）。各種ガイドラインの制定等により業界の健全化を図るとともに、消費者相談室を設置して通信販売に関する消費者からの相談（年間約4000件）を受け付ける等の消費者利益の保護のための活動を行っている。	講師作成 レジュメ 等

対象 開催日	時間数	テーマ	研修内容の詳細	講師氏名	講師詳細 (所属、経歴等)	研修用 資料概要
<b>第3回 (相談員②) 10月2日(金) (会場) ウイंकあいち 1204会議室</b>	④  午前 10時～ 11時50分 (1H50M)	ペットに関する法律知識とトラブル事例に対する相談対応	<p>ペット飼育頭数は減少傾向にあるものの一頭にかかる費用は増加傾向にあり、ペット関連の消費生活に関する相談も多く寄せられている。</p> <p>ペットに関連する法律知識とトラブル事例を学び、適切な相談対応を習得する。</p>	<p>渋谷総合法律事務所 弁護士 渋谷 寛</p>	<p>ペット法学会常任理事 平成8年 東京弁護士会弁護士登録、動物の適正な飼育管理方法等に関する検討会（環境省）委員、ヤマザキ動物看護大学講師 等 ＜著書・論文等＞ ねこの法律とお金（増補改訂版、廣済堂出版）、ペット訴訟ハンドブック（日本加除出版）、ペットのトラブル相談Q&amp;A（民事法研究会）、ペットを取り巻く法律問題（自由と正義）等 ＜研修・講演等＞月刊誌「いぬのきもち」「ねこのきもち」（ベネッセ）で法律相談記事連載、愛玩動物看護師の法的な責任（ペット法学会・学術集会シンポジウム）、ペットから見る獣医療関連法（同）等</p>	<p>講師作成 レジュメ 等</p>
	⑤  午後 0時50分 ～ 2時20分 (1.5H)	不動産売買の基礎知識と相談事例から見る相談対応のポイント	<p>不動産売買に関する基礎的な法律知識と近時トラブルの多い投資マンション、リースバック、リバースモーゲージ等の不動産売買に関わる相談事例を踏まえた紛争解決のポイントを学び、適切な相談対応を習得する。</p>	<p>一般社団法人不動産適正取引推進機構 調査研究部 山本 正雄</p>	<p>不動産取引に関する紛争の未然防止を図るとともに、適正かつ迅速な処理を推進して、消費者の保護と宅地建物取引業の健全な発展に寄与することを目的として設立された一般社団法人。 関係機関の苦情・相談窓口等からの紛争処理や宅建業法等の法規その他の諸問題に関する相談・照会に対する助言・回答、裁判外紛争処理手続（ADR）の運営、不動産取引紛争の予防・解決のための啓発事業（手引等の作成、講演会開催、講師派遣）等を実施。</p>	<p>講師作成 レジュメ ・資料等</p>
	⑥  午後 2時30分 ～ 4時00分 (1.5H)	車買取に関する取引方法やトラブル事例に対する相談対応	<p>近年、車買取の業者の不正が明るみになり、多くのトラブルが発生していることが判明している。 自動車買取りの取引方法（査定から契約までの実務の流れ等）の基本的な知識と具体的なトラブル事例を学び、適切な相談対応を習得する。</p>	<p>一般社団法人日本自動車購入協会（JPUC）</p>	<p>車買取業界の健全な発展を図るために設立された業界団体。 車買取に関わる消費者トラブル等の問題を解消するために自主規制、ルール作りに努めるほか、「JPUC車売却消費者相談室」を設置して、一括査定サイト運営事業者、車買取事業者とのトラブルに関する相談を受け付ける等の消費者利益の保護のための取組みを行っている。</p>	<p>講師作成 レジュメ ・資料等</p>

対象 開催日	時間数	テーマ	研修内容の詳細	講師氏名	講師詳細 (所属、経歴等)	研修用 資料概要
<b>第4回 (相談員③) 10月29日(木) (会場) ウインクあいち 1003会議室</b>	<b>⑦</b>  午前 10時～ 11時50分 (1H50M)	デジタル・プラットフォーム企業が介在するインターネット取引のサービスの仕組みと消費者トラブル対応 <前編：プラットフォームの仕組みと関連する法律の基礎知識>	近時のインターネット取引において、取引の場を提供するショッピングモール、フリマ、スマートフォンアプリ、決済プラットフォーム、SNSなどのデジタル・プラットフォーム企業の関わりは、極めて多様かつ複雑になっている。 相談対応において必要不可欠なデジタル・プラットフォームの基本的な仕組みとDPF取引消費者保護法等の関連する法制度を理解する。	山田茂樹司法書士 事務所 司法書士 山田 茂樹	日本司法書士会連合会消費者問題対策委員会委員、静岡県消費生活相談専門アドバイザー、内閣府消費者委員会事務局嘱託調査員(平成24年～) <研修等>愛知県消費生活相談員等キャリアアップ研修(令和4年度)、「インターネット消費者取引被害救済の実務」民事法研究会(編著)、「ネット広告をめぐる消費者トラブルと法的問題点」国民生活Web版、「スマホゲームに関する未成年者のトラブルの現状と課題—いわゆる電子くじ(ガチャ)を中心として」(消費者法研究第2号、信山社)	講師作成 レジюме ・資料等
	<b>⑧</b>  午後 0時50分～ 2時20分 (1.5H)	デジタル・プラットフォーム企業が介在するインターネット取引のサービスの仕組みと消費者トラブル対応 <後編：プラットフォームが介在する消費者トラブルと相談対応における留意点>	デジタル・プラットフォームが介在するインターネット取引にかかる消費者トラブルの種類と位置付けを整理して理解するとともに、相談対応における留意点を学ぶことで、適切な相談対応を習得する。	山田茂樹司法書士 事務所 司法書士 山田 茂樹	日本司法書士会連合会消費者問題対策委員会委員、静岡県消費生活相談専門アドバイザー、内閣府消費者委員会事務局嘱託調査員(平成24年～) <研修等>愛知県消費生活相談員等キャリアアップ研修(令和4年度、令和7年度)、「インターネット消費者取引被害救済の実務」民事法研究会(編著)、「ネット広告をめぐる消費者トラブルと法的問題点」国民生活Web版、「スマホゲームに関する未成年者のトラブルの現状と課題—いわゆる電子くじ(ガチャ)を中心として」(消費者法研究第2号、信山社)	講師作成 レジюме ・資料等
	<b>⑨</b>  午後 2時30分～ 4時00分 (1.5H)	インターネット広告の仕組みと最新の生成AIを利用した詐欺的広告による消費者被害に対する相談対応	アフィリエイト広告を始めとするインターネット広告の仕組みと最新の生成AIを利用した詐欺的広告の現状を学び、インターネット広告をきっかけとした詐欺的定期購入等のトラブル事例に対する実践的な解決方法を習得する。	一般社団法人日本 アフィリエイト協議会 代表理事 笠井 北斗	<一般社団法人日本アフィリエイト協議会>アフィリエイト・ビジネスの健全な発展と普及、消費者利益と事業者利益の共存と成長を図る事を目的として設立(2010年12月発足)。消費者庁インターネット消費者取引連絡会メンバー。不当なインターネット広告に関する情報収集と研究、Webサイト・各種講演での情報発信を通じて被害予防に取り組む。 <研修等>愛知県消費生活相談員等キャリアアップ研修(令和2年度、令和4年度～令和7年度)、国民生活センター、各地の消費生活センターでの消費生活相談員研修多数	講師作成 レジюме ・資料等

対象 開催日	時間数	テーマ	研修内容の詳細	講師氏名	講師詳細 (所属、経歴等)	研修用 資料概要
<b>第5回 (相談員④) 11月25日(水) (会場) ウイंकあいち 1104会議室</b>	<b>⑩</b>  午前 10時～ 11時50分 (1H50M)	キャッシュレ ス決済・金融 サービスの最 新動向と相談 対応	多様化するキャッ シュレス決済・金融 サービスの仕組 みや動向に関する 最新の知識を学 び、的確な相談 対応とトラブル防 止のための効果 的な啓発方法を 習得する。	山本国際コンサル タンス合同会社 代表 山本 正行	山本国際コンサル タンス合同会社 代 表 明治学院大学法学 部講師 主に電子決済（カ ッシュレス）を専 門とするコンサル タントでキャッシュ レスサービスに関 するビジネスや関 連した消費者問題 に精通。 ＜研修実績＞愛知 県消費生活相談員 キャリアアップ研 修（令和2年度～ 令和4年度）、国 民生活センター高 度専門相談（経 由相談）研修、各 地の消費生活セン ター消費生活相談 員研修等	講師作成 レジュメ 国民生活 センター 公表資料 等
	<b>⑪</b>  午後 0時50分 ～ 1時50分 (1H)	差止請求事例 から学ぶ消費 者契約法にお ける不当条項 の考え方と相 談対応のポ イント	適格消費者団体 によるマラソン 大会及びフィッ トネスクラブの 利用規約に対し る差止請求事例 を通じて、消費 者契約法等にお ける無効とされ る不当条項の基 本的な知識と考 え方を学ぶこと により、問題 のある利用規約 が問題となる トラブル事例へ の相談対応にお ける消費者契約 法等の活用方法 を習得する。	太田・青木法律 事務所 弁護士 青木 俊	平成25年 弁護 士登録（愛知県 弁護士会）、愛 知県消費者委員 会委員、消費者 被害防止ネット ワーク東海検討 委員、名古屋投 資被害弁護士研 究会 ＜論文・書籍等＞ マラソン大会お よびフィットネ スクラブの利用 規約における消 費者保護の課題 （現代消費者法） ＜研修等＞ 愛知県消費生活 相談員等キャリ アアップ研修（ 令和3年度～令 和7年度）等	講師作成 レジュメ 等
	<b>⑫</b>  午後 2時00分 ～ 4時00分 (2H)	詐欺的消費者 被害の相談事 例への対処法	絶えず新しい手 法を用いた被害 が発生し続ける 詐欺的商品・サ ービスの消費者 被害や特殊詐欺 等に関連した被 害について、最 新の具体的な事 例を題材とした 事例検討・グル ープディスカッ ションを通じて 、消費者関連法 を活用した実践 的な相談・あっ せんの手法を習 得する。	あかり総合法律 事務所 弁護士 平野 憲 子  弁護士法人中京 法律事務所 弁護士 黒柳 良 子	<b>【弁護士 平野憲子】</b> 平成19年 弁護 士登録（愛知県 弁護士会）、日 本弁護士連合会 消費者問題対策 委員会副委員長 （消費者行政部 会担当）、愛知 県弁護士会消費 者委員会副委員 長、愛知県消費 生活審議会委員 （平成30年度～ 令和3年度）、 名古屋投資被害 弁護士研究会前 代表 ＜研修等＞令和 3年度国民生活 センター消費生 活相談員研修、 愛知県消費生活 相談員等キャリ アアップ研修（ 令和2年度～令 和7年度）等 <b>【弁護士 黒柳良子】</b> 平成27年 弁護 士登録（愛知県 弁護士会）、日 本弁護士連合会 消費者問題対策 委員会委員、愛 知県弁護士会消 費者委員会委員 （前消費者関連 法部会長）、名 古屋投資被害 弁護士研究会、 悪質！トイレの つまりぼったくり 被害弁護団 等 ＜研修等＞愛知 県消費生活相談 員等キャリアア ップ研修（令和 4年度～令和7 年度）、知立高 等学校消費者教 育出前授業 等	実際の被害 事例に関する 資料（本人の 同意を得て個 人情報等特定 できないよう 墨消し処理し たもの）、講 師レジュメ

対象 開催日	時間数	テーマ	研修内容の詳細	講師氏名	講師詳細 (所属、経歴等)	研修用 資料概要
<p style="text-align: center;">第6回 (相談員⑤) 12月24日(木) (会場) ウイングあいち 903会議室</p>	<p style="text-align: center;">⑬</p> <p style="text-align: center;">午前 10時～ 11時50分 (1H50M)</p>	<p>キャッシュレス決済関連の法律の基礎知識～資金決済法、割賦販売法について～</p>	<p>キャッシュレス決済に関連する重要な法律である資金決済法と割賦販売法の基本的な知識を学び、トラブル事例への的確な相談対応を習得する。</p>	<p>東京経済大学現代法学部教授 上杉 めぐみ</p>	<p>東京経済大学現第法学部教授 日本消費者法学会、日本消費者教育学会、東京都消費者被害救済委員会委員、消費者被害防止ネットワーク東海検討委員 ＜論文/著書等＞ 消費者法これだけは（法律文化社）、取引市場の健全化と信頼性・透明化の確保に向けて（現代消費者法）、キャッシュレス決済の推進に伴う消費者教育のあり方について（消費者教育）等 ＜講演・研修等＞ 国民生活センター令和7年度D-ラーニング「消費生活相談に必要な特定商取引法の知識ー近年多いトラブル事例を踏まえて」、国民生活センター「キャッシュレス決済の拡がり」と消費者教育」等</p>	<p>講師作成 レジュメ 等</p>
	<p style="text-align: center;">⑭</p> <p style="text-align: center;">午後 0時50分 ～ 2時20分 (1.5H)</p>	<p>学校で求められる消費者教育の在り方と実践</p>	<p>成年年齢の引下げに伴う学校現場で求められる消費者教育の知識、具体的な実践例を学び、効果的な消費生活に関する啓発講座の手法を習得する。</p>	<p>大阪教育大学教育学部教授 大本 久美子</p>	<p>大阪教育大学教育学部教授 日本消費者教育学会理事、兵庫県県民生活審議会消費生活部会部会長、奈良県消費生活審議会会長 ＜論文/著書等＞ 消費者教育Q&amp;Aー消費者市民へのガイダンスー（日本消費者教育学会編、中部日本教育文化会）、消費者に不可欠な法的リテラシーの育成ーその意義と課題ー（消費者教育）、小学校・中学校におけるキャッシュレス決済の取り扱いと求められる消費者教育ー小学校・中学校の教科書および教材分析を通してー（消費者教育）、18歳成年への消費者教育（民主主義教育）等 ＜講演・研修等＞ 人生100年時代の生活デザインを考えよう（生命保険文化センター）、ウェルビーイングの視点から考える家庭科教育の未来（全国家庭科教育協会研究大会）等</p>	<p>講師作成 レジュメ 教材等</p>
	<p style="text-align: center;">⑮</p> <p style="text-align: center;">午後 2時30分 ～ 4時00分 (1.5H)</p>	<p>著作権等の基礎知識、トラブル事例と消費者教育におけるインターネット情報利用の留意点</p>	<p>著作権等の知的財産権に関する法律知識と著作権等をめぐる消費生活トラブル事例を学ぶとともに、消費者教育のための出前講座の資料作成においてインターネット上の情報（啓発用イラスト等、ニュース記事等）を活用する際の著作権に関わる留意点と具体的な取扱方法を習得する。</p>	<p>一般社団法人コンピュータソフトウェア著作権協会</p>	<p>コンピュータソフトウェアを始めとしたデジタル化された著作物の著作権を保護するとともに著作権の普及・啓発活動を行うこと等を目的として設立された一般社団法人。 著作権をはじめとする知的財産権法を学ぶためのセミナーや研修を多数開催。</p>	<p>講師作成 レジュメ 等</p>