

2026 年度商品テスト（苦情処理テスト）の概要

2026 年 6 月 30 日現在

区 分	食 料 品	住 居 品	光 熱 水 品	被 服 品		保 健 ・ 衛 生 品	教 養 ・ 娯 楽 品	車 両 ・ 乗 り 物	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	そ の 他	計
				ク リ ー ン グ	被 服 品						
総 件 数	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
(うち外部依頼件数)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)

(相談内容及びテスト結果の概要)

受付 番号	受 付 年月日	相談内容	テスト項目	テ ス ト 結 果
1	2026. 2. 8 (危険)	電子レンジ 調理器	・ 構造調査 ・ 外観検査 ・ 動作確認テスト ・ 再現テスト	冷凍餃子を電子レンジ調理器で調理したところ、調理器具の上蓋と本体が接する本体淵に付いているシリコン製のパッキンから火が出て焼損した。同型品を用いたテストでは、調理を繰り返し行っても異常は見られなかったが、蓋をずらした状態で調理すると蓋の一部に変色やメッキ剥がれが見られ、さらに模擬汚れを付着したテストでは、電子レンジ加熱中に発火し、相談品に酷似した状態になった。このことから、蓋のずれやパッキンと本体の間の汚れ等によりマイクロ波が集中し発火に至った可能性が考えられた。
	県消費生活総合センター		(独)国民生活センターにて原因究明（住居品）	
2	2026.4.14	ほこり (成分分析)	・ 外観検査 ・ 顕微鏡観察 ・ 赤外分光分析試験 ・ 蛍光 X 線元素分析試験	掃除用フローリングワイパーシートに付着したピンク色のほこりには、主に赤色、白色、黒色の繊維が含まれ、繊維の種類は綿であった。ピンク色に見える原因は、ほこりの中に赤色繊維が含まれていたからであると判断される。建材から色汚染した場合や、カビ等による着色の場合、均一な色相にはなりにくい、ほこり中の赤色繊維には色ムラが見られなく、白色繊維には色汚染が見られないことから、建材からの色移りや赤カビ等による着色ではないと考えられる。また、蛍光 X 線元素分析試験では、有害とされる重金属は検出されなかった。
	長久手市消費生活センタ ー		(土地・建物・設備)	