

最 優 秀 企 画 提 案 者 決 定 基 準(公開用)

項 番		評 価 要 素	評 価 基 準
総論	1	提案の基本方針	企画提案全体に明確で一貫したわかりやすいコンセプトがあり、愛知県の委託業務の目的に適合している。
実施内容	2	業務実施体制	本業務を円滑かつ確実に実施するための責任者、技術管理者及び運用保守担当者の体制、役割分担、連絡体制、緊急時対応体制並びに代替要員の確保方法が具体的に示されている。
	3	プロジェクト管理・運用管理	作業計画、進捗管理、品質管理、課題管理、変更管理、ドキュメント管理及び月次報告の実施方法が明確であり、県及び関係事業者との調整を含め、安定した運用管理が期待できる内容となっている。
	4	サーバ・ミドルウェア運用保守	対象サーバ、OS、Web サーバ、データベース、メール関連機能、開発環境等について、設定管理、バージョン管理、パッチ適用、不要領域の回収等を適切に実施する方法が具体的に示されている。
	5	監視業務	サーバ、アプリケーション、死活及びセキュリティに係る監視項目、監視方法、しきい値、通知方法、異常検知時の対応手順が具体的に示され、障害の早期発見及び安定稼働に資する内容となっている。
	6	障害対応・復旧対応	障害発生時又は障害のおそれがある場合の状況把握、原因切り分け、報告・連絡、復旧対応、再発防止策の検討及び障害報告書作成の手順が具体的に示されている。
	7	バックアップ・リストア	設定ファイル、データベース、運用に必要なデータ等のバックアップ取得、取得状況の確認、障害時のリストア手順及び目標復旧時点・目標復旧時間を踏まえた復旧方法が具体的に示されている。
	8	セキュリティ管理	脆弱性情報の収集、パッチ適用等の要否判断、不正アクセス・改ざん対策、ログ分析、セキュリティ診断支援及び改善提案の実施方法が具体的に示され、安全で信頼性の高い運用が期待できる。
	9	ドメイン・証明書管理	ドメイン名、登録情報、有効期限、管理事業者、サーバ証明書及び関連サービスの設定状況を適切に把握し、確認、更新、変更、報告及び関係事業者との調整を行う方法が具体的に示されている。
	10	改善提案	運用状況、障害発生状況、問合せ状況、アクセス状況及び技術動向等を踏まえ、サイト品質、セキュリティ、運用効率化及び自動化に関する改善提案を継続的に行う方法が具体的に示されている。
	11	引継ぎ・情報管理等	業務終了時又は受託者変更時における円滑な引継ぎ、業務資料・データの提供、秘密情報及び個人情報の適切な管理、再委託時の管理体制等について、具体的かつ実効性のある方法が示されている。
提案独自	12	独自提案(任意)	提案価格内で、本業務目的の達成や成果拡大のための独自の提案があり、提案に実現性が伴っている。
価格	13	提案価格	契約上限金額以下であり、(最低提案価格／該当提案価格×価格点)を点数とする。

社会的取組	14-1	環境に配慮した事業活動	ISO14001、エコアクション 21、KES、エコステージのいずれかの環境マネジメントシステムの認証を受けている。
			自動車エコ事業所の認定を受けている。
			あいち生物多様性企業認証を受けている。
	14-2	障害者への就業支援	障害者雇用状況の報告義務がある事業主で、障害者法定雇用率を達成している。（障害者雇用状況の報告義務がない事業主である場合も加算対象とする。）
			名古屋保護観察所に協力雇用主としての登録を受けている
			名古屋保護観察所に協力雇用主としての登録を受け、保護観察対象者等（同一人物）を継続して3か月以上雇用している。
			障害者就労施設等からの調達実績（当該年度又は前年度）がある。
	14-3	男女共同参画社会の形成	女性の活躍促進宣言を提出している。
			あいち女性輝きカンパニーの認証を受けている。
			えるぼし認定もしくはプラチナえるぼし認定を受けている。
	14-4	仕事と生活の調和	愛知県ファミリー・フレンドリー企業の登録を受けている。
			あいちっこ家庭教育応援企業賛同書を提出している。
			くるみん認定、トライくるみん認定もしくはプラチナくるみん認定を受けている。
			愛知県休み方改革マイスター企業の認定を受けていること
	14-5	その他	（エコモビリティライフの推進） あいちエコモビリティライフ推進協議会に加入し、エコ通勤優良事業所の認証を受けている。
			（安全なまちづくりと交通安全の推進） 愛知県安全なまちづくり・交通安全パートナーシップ企業の登録を受け、活動報告書を提出している。
			（健康づくりの推進） 愛知県健康経営推進企業の登録を受けている。
			（取引適正化の推進） パートナーシップ構築宣言を公表している。