

STOP! ハラスメント

管理者のための介護現場ハラスメント対策研修会

これくらい
我慢しよう...

その一言が、職員を
追い詰めていませんか？

管理者の
判断力

職員を
守る力

組織の
対応力

どこまでが介護で、どこからがハラスメント？

利用者やご家族への対応に
悩んだことはありませんか？

本研修では、BPSD（認知症による行動・心理症状）とカスタマーハラスメントの違いを正しく理解し、管理者として職員を守るための判断力と組織対応力を実践的に学びます。



講師
紹介

吉田 美加氏

こんなお悩みありませんか？

- ☒ 利用者からの暴言への対応に悩んでいる
- ☒ ご家族からの過度な要求に困っている
- ☒ 「認知症だから仕方ない」と判断してしまう
- ☒ 職員から相談されても対応に迷う
- ☒ 組織としてどう対応すべきか分からない



看護師、介護事業管理者、介護支援専門員、介護老人保健施設副施設長、介護事業部長など、介護・福祉の現場で豊富な実務経験を積む。現在は、介護事業所や福祉施設を対象に、人材育成や管理者研修、職場づくり、メンタルヘルス、認知症ケアなど幅広いテーマで講師を務める。現場経験に基づいた、実践的で分かりやすい研修に定評がある。また「BPSD 初期対応ガイドライン」の著者として、認知症の行動・心理症状への初期対応の指針づくりにも携わる。

そんな**管理者の**
皆さまのための
実践型研修です。



BPSDとカスタマーハラスメントの違いを理解



職員を守るための
初期対応



組織としての対応・
相談体制づくり



明日から現場で
活かせる対応力

日程・会場

●名古屋会場

2026年10月28日(水)
(13:30 ~ 16:00)

ウイंकあいち 1002号室(名古屋市中村区)

(会場情報はこちら)



●刈谷会場

2026年11月24日(火)
(13:30 ~ 16:00)

刈谷市産業振興センター 401号室(刈谷市)

(会場情報はこちら)



対 象

介護事業所の管理者・施設長・主任・リーダー等

定 員

各会場 170名【お申し込みは1事業所2名までとさせていただきます。】

※定員に達し次第、受付を終了させていただきます。

申込締切

【名古屋会場】2026年10月13日(火)

【刈谷会場】2026年11月9日(月)

お申し込みはこちら

スマホでかんたん 30秒!

お気軽に参加ください
参加費
無料



10分 介護現場で今、何が起きているのか

- ハラスメントの最新動向 ●事前質問への回答 ●本研修のポイント

40分 どこまでが介護で、どこからがハラスメント？

- BPSD(認知症による行動・心理症状)の理解 ●カスタマーハラスメントとの違い
- 判断に迷いやすいケース ●管理者が知っておくべき法的責任と役割

60分 管理者としてどう判断する？ ～職員を守るための組織対応～

実際の事例をもとに

- ☑ 職員から相談を受けた際の初期対応
- ☑ 現場ケースカンファレンス (参加者から寄せられた相談事例をもとに解説)
- ☑ 事実確認・記録・情報共有
- ☑ 組織としての対応方法

30分 アサーティブコミュニケーション

- 理不尽な要求への対応 ●ロールプレイによる実践演習 ●記録・証拠化のポイント

10分 明日から実践するために

- 研修内容の振り返り ●現場で取り組むポイント ●質疑応答



受講者特典

研修終了後すぐに現場で活用できる！
令和8年度版 実践ツールを配布

※今年度研修内容に合わせてブラッシュアップした最新版を配布します。

- ◆管理者向け実践ガイド ◆初期対応フロー図
- ◆職場内研修で活用できる教材
- ◆ハラスメント対応記録様式(記入例付き)
- ◆ハラスメント対策参考資料

この研修で身につくこと



判断する
「これは BPSD ? それともハラスメント？」と迷わず判断できる



守る
職員から相談を受けた際の適切な初期対応が分かる



支える
組織として職員を守る仕組みづくりのポイントが理解できる



実践する
明日から現場で実践できる対応力が身につく



お申し込み方法

こちらの QR コードより
お申し込みください。



<https://forms.cloud.microsoft/r/5JpwE1sZae>

【お申し込みにあたって】

- 定員に達し次第、受付を終了させていただきます。
 - お申し込み後、自動返信メールをお送りします。
@hazime.biz からのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。
 - お申し込み後、事前アンケートのご案内をお送りします。
いただいたご質問には、可能な限り研修内でお答えします。
- ※会場での配慮が必要な方は、お申し込み時にご相談ください。