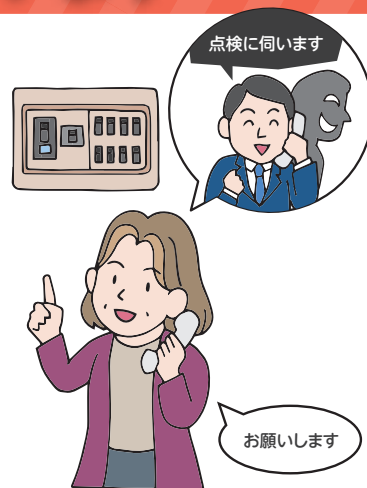


分電盤の契約トラブルが増えています

事例

- 「電力会社の委託を受け、分電盤の点検に伺います」との電話の後で訪問があり、「このままだと漏電して火事になる」と言われて、高額な交換工事契約をしてしまった。
- 電力関連会社を名乗り「最近地震が多いため、ブレーカーが確実に作動するか確認する」と電話があったので来訪を承諾した。訪問時に「分電盤が古く、地震対応機能が付いていない」と言われ、交換工事契約をした。契約している電力会社に確認したところ「この事業者と当社は関係ない」と言われた。



【県民文化局県民生活課】

アドバイス

- ◎分電盤は、電力会社（一般送配電事業者）が4年に1回以上の頻度で点検を行います。法定点検は無料です。点検を受ける場合は、調査員証の提示を求めましょう。
- ◎**法定点検**は事前に書面で案内があり、**電話で連絡が入ることはありません**。点検後に調査員が工事の契約を持ちかけることもありません。
- ◎事業者から電話等で点検を勧められても安易に応じず、家族など周囲の人に相談したり、信頼できる事業者かどうかを確認するなど、慎重に対応しましょう。

地震の火災、実は電気が原因かも！

感震ブレーカーは、地震の揺れを感知すると、自動的に電気の供給を止める機器です。地震による停電から復旧した際や、損傷した配線・電気機器への通電により発生する電気火災の防止に効果があり、総務省消防庁及び愛知県が普及を推進しています。

不在時や避難を優先するためブレーカーを切れない場合でも、感震ブレーカーを設置しておくことで、地震後の電気火災リスクの低減につながります。

大切な命と住まいを守るため、**感震ブレーカーに交換・設置**しましょう。

- ✓強い揺れを感知すると自動で電気を遮断
- ✓外出中や避難中でも安心
- ✓地震後の通電火災対策に有効

【防災安全局消防保安課】

感震ブレーカーの種類

分電盤タイプ（内蔵型） 費用：約5～8万円（標準的なもの） ※電気工事が必要 分電盤に内蔵されたセンサーが揺れを感知し、ブレーカーを切って電気を遮断します。	分電盤タイプ（後付型） 費用：約2万円 ※電気工事が必要 分電盤に感震機能を外付けするタイプで、センサーが揺れを感知し、ブレーカーを切って電気を遮断します。 ※漏電ブレーカーが設置されている場合に設置可能
コンセントタイプ 費用：約5千円～2万円程度 コンセントに内蔵されたセンサーが揺れを感知し、コンセントから電気を遮断します。 （埋込型） 壁面などに取付けて使うもの ※電気工事が必要	簡易タイプ 費用：約2～4千円程度 ※ホームセンターや家電量販店で購入可能（電気工事不要） パネの作動や重りの落下などによりブレーカーを切って電気を遮断します。 おもり玉式 パネ式

感震ブレーカーは防災上有効ですが、その必要性に便乗し、交換や設置が義務であるかのように思わせる悪質な勧誘には注意が必要です。購入（交換・設置）を検討する場合は、信頼できるメーカーや工務店に相談しましょう。

【県民文化局県民生活課】

●消費生活相談窓口のご案内●

トラブルに遭ったり、不安を感じたときは、一人で悩まずお早めにご相談ください

消費者ホットライン **188**（いやや!）

県やお住まいの市町村の消費生活相談窓口につながります

●愛知県の消費生活相談窓口

■愛知県消費生活総合センター ☎（052）962-0999

インターネット（愛知県電子申請・届出システム）でも受け付けています



あいち暮らしWEB
キャラクター「ピッピ」



11月27日は「あいち県民の日」



愛知県では、11月27日を「あいち県民の日」と定めるとともに、11月21日から27日までの1週間を「あいちウィーク」とし、この期間中は、県や市町村、事業者等により、県内各地でイベント・キャンペーン等が実施されています。

詳細は、「あいち県民の日・あいちウィーク特設サイト」をご確認ください。



特設サイトはこちら



【県民文化局県民総務課】

暮らしに木材を取り入れましょう

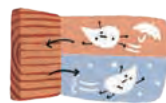
木材は、CO₂を吸収して育ち、SDGsやカーボンニュートラル社会の実現に貢献する再生可能な資源です。

木には、心や身体に優しく働きかけ、学習や作業の効率を高めるなどの効果が実証されています。

人や環境に優しい木材の利用を、県内全域に大きく広げていきましょう。



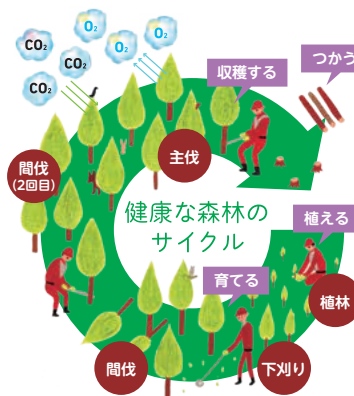
ストレスを和らげる効果



木材の調湿効果



木材の断熱効果



【農林基盤局林務課あいちの木活用推進室】

「あいちの農林水産フェア／2026あいち畜産フェスタ」を開催します

愛知県産の農林水産物や加工品の魅力を体感できる「あいちの農林水産フェア」を、11月28日(土)・29日(日)に久屋大通公園エンゼル広場(名古屋市中区)で開催します。会場では、県産農林水産物や加工品の紹介・販売のほか、クイズやゲームなどの体験イベントを実施します。

また、「2026あいち畜産フェスタ」も同時開催し、畜産物の販売のほか、試食や体験も楽しめます。生産者と直接交流できる機会もあり、愛知の食と農林水産業の魅力を身近に感じていただけます。

詳しくは「あいちの農林水産フェア」で検索してください(愛知県公式webサイト)。

【農業水産局食育消費流通課】



愛知県LPガス価格高騰対策支援事業(第6期)のご案内

愛知県では、LPガスの価格高騰の影響を受けるご家庭の負担を軽減するため、LPガス料金に対して値引きを行います。

この事業では、LPガスの販売事業者が、原則として、LPガスを利用しているご家庭の10月又は11月検針分のガス料金から700円値引きすることを予定しています。

値引きを実施する販売事業者は、一般社団法人愛知県LPガス協会のウェブページで確認できます。なお、各世帯において、LPガス料金の値引きを受けるための手続きは不要です。

ご契約先のLPガス販売事業者がこの事業に参加していない場合は、値引きを受けることはできませんので、ご承知おきください。

詳しくはこちら



【防災安全局消防保安課産業保安室】



便利でお得なアイチポリスを活用して、犯罪を寄せ付けない街づくりをしましょう。

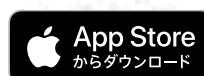
～ アプリの主な機能 ～

最新情報	警察署から配信された情報をリアルタイムに確認!
マップ機能	犯罪や事故の発生状況を地図で確認!
防犯ブザー機能	画面をタップすると大音量でブザーが作動!
クーポン	いろいろな施設で使える特典!
動画コーナー	特殊詐欺被害防止をはじめとした、様々な動画が盛りだくさん! 実際にあった詐欺電話を使用した動画もあるので、被害防止の参考に!



愛知県警察シンボลมスコット「コノハけいぶ」

※本アプリは無料で利用できますが、ダウンロード及び利用時にはデータ通信料がかかります
 ※Apple及びAppleのロゴは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です
 ※Apple Storeは、Apple Inc.のサービスマークです
 ※Google Play及びGoogle Play ロゴは、Google LLC の商標です



【愛知県警察本部生活安全総務課】

統計調査をかたる不審なメールに注意!



国勢調査は昨年10月に行われましたが、今なお、国勢調査をかたる不審なメールに関する相談が寄せられています。

また、今年は10月20日に「社会生活基本調査」が行われます。公的な統計調査では、メールで口座情報・預貯金額の資産状況等をお尋ねすることはありません。

詳しくはこちら



不審なメールがあったときは、愛知県統計課(☎052-954-6116)へ連絡するとともに、**不審なメールは無視し、記載されたURLは開かない**ようにしましょう。

【県民文化局統計課】

「消費者が意見を伝える」ときのポイント カスタマーハラスメントをしないために

2025年10月1日施行
愛知県
カスタマーハラスメント
防止条例

購入した商品やサービスに不満があったとき、あなたなら自分の意見をどのように事業者に伝えますか？
 自立した消費者として意見がきちんと相手に伝わるように、次の**3つのポイント**を参考にしてみてください。

Point 1 ひと呼吸、置きましょう!

怒りにまかせた発言は逆効果。ひと呼吸置いて冷静に。
 従業員も同じ「人」として、お互いに尊重し合うことが大切です。



Point 2 言いたいこと、要求したいことを「明確に」、そして「理由」を丁寧に伝えましょう!

返品したいのか、解約したいのか、またその理由を明確に、丁寧に伝えることが重要です。



Point 3 事業者の説明も聞きましょう!

上手なコミュニケーションが解決への糸口。一方的に主張するだけでなく、事業者の説明も聞きましょう。



カスタマーハラスメントとは (カスハラ)

顧客等からの就業者に対する言動であって、就業者が従事する業務の性質その他の事情に照らして社会通念上許容される範囲を超えたものであり、かつ、就業者の就業環境を害するものをいう。
 「愛知県カスタマーハラスメント防止条例(2025年10月1日施行)」より

【県民文化局県民生活課】

エスカレーターを安全に利用するために

エスカレーターの利用方法として、「普段は左側に立ち止まって右側を空け、急いでいる場合などは右側を歩く」という乗り方が未だ一部で見られます。

しかし、エスカレーター上で歩くことは自身の転倒の原因となるだけでなく、接触により他の利用者を転倒させるおそれがあります。

エスカレーターでは右側か左側かに関わらず、立ち止まって利用しましょう。

また、バランスを崩したり、緊急停止した場合に転倒して大きな怪我を負うおそれがありますので、手すりにしっかりつかまりましょう。

詳しくはこちら



【県民文化局県民生活課】



やめられない それって 依存症？！



「やめたくてもやめられない」それは依存症という病気かもしれません。本人が自覚するには時間がかかるため、周囲の方が依存症を正しく理解することから始めましょう。

1人で抱えこまず、保健所や精神保健福祉センターにご相談ください。

相談窓
口

- ・お住まいを所管する保健所
- ・精神保健福祉センター

アルコール 052-951-5015

薬 物 052-962-5377

ギャンブル等 052-951-1722

・あいち依存症サポートLINE

依存症について
LINEで相談
できます。



依存症について
詳しくはこちら



【保健医療局医務課こころの健康推進室】

借金の返済で
お悩みの方へ

11月は「愛知県多重債務者相談月間」です

安心してください。
一緒に解決策を
考えましょう！

消費生活相談員、弁護士、司法書士が多重債務問題解決のお手伝いをさせていただきます。

愛知県消費生活総合センター(☎052-962-0999)にお気軽にご相談ください。

- ・専門家への相談は予約制です。(実施日(火・木)の6日前(国民の祝日等の休日は除く)までに予約の電話をしてください。
- ・相談は**無料・秘密厳守**です。(※相談内容によっては、適切な他機関をご案内する場合があります。)

詳しくはこちら



【県民文化局県民生活課】



“あいち暮らしWEB”で消費生活情報をキャッチ！

- ・消費生活情報紙「あいち暮らしっく」
- ・消費者トラブル情報「あいちクリア通信」など



フォローや
チャンネル登録を
よろしくっぴ!!



消費者トラブル情報を始め、暮らしの情報サイト「あいち暮らしWEB」をご覧ください！

あいち暮らしWEB 検索