

5. 近隣県での取組

5-1. 地域の住民との積極的な交流

株式会社ぎゅーとら各店舗

●所在地：三重県伊勢市西豊浜町 655-18
(本社)

●店舗の概要

三重県の南部を中心に食品スーパーを展開



イベントを通じて地域交流

ぎゅーとらでは、多くのイベントを通じて地域住民と交流を行っている。

例えば、子供たちを対象とした料理教室（食品メーカーとタイアップしたお好み焼き教室）では、お好み焼きでツリーを作るなどの楽しさを盛り込みながら、買い物から調理までを経験することができる。収



穫祭では採れたての野菜の味を、たて干し網体験では見る機会の減った魚の調理を、牧場体験ではバター作りなどを体験してもらっている。

餅つきイベント「お餅つきキャラバン隊」では、トライくん・ラブちゃん・とら吉くん達が北は津市、南は南伊勢町までの

51 か所の幼稚園・保育園を訪問し、「夢と感謝、いつも感謝の気持ちを忘れずに”ありがとう”を言おうね」をテーマした寸劇を演じて、好評を得ている。

スポーツ大会



小中学生や女性向けのスポーツ大会（野球、陸上、マラソン、ママさんバレー、柔道）を多く主催している。春に行われる少年野球大会は10年の歴史を持ち、今では50チームが参加するほどの知名度を得ている。

ほかにも、清掃ボランティアへ積極的に参加したり、敬老の日に福祉施設に寿司を配る活動を20年間続けるなど、地域貢献活動を継続して行うことで、深く地域とつながりを持つ、地元で愛される店舗になっている。

地元の農家と協力し地産地消を推進

地産地消の取組として、地元農家の協力による収穫体験イベントを開催している。毎年多くのお客様を招待し、農産物の収穫を体験してもらう。実際に生産現場に足を運び、地元で育てられた食材に直接触れていただくことで、お客様の地元産食材への理解と普及促進に努めている。

また、地産地消運動の推進を目的として三重県が始めた「みえ地物一番の日」キャンペーンの協賛事業者として、三重県内で生産される食材やそれらの食材を活用した惣菜・弁当などの三重県産にこだわった食材を店頭で積極的に展開している。



さらに、毎月第3日曜日（家庭の日）とその前日の土曜日の「みえ地物一番の日」に合わせて、「三重うまいもんまつり」と銘打ったセールを開催している。三重県産食材の普及とアピールに努め、一部店舗では、「おおきんな（伊勢弁で「ありがとう」の意。）」という地元産品の直売コーナーを常設し、新鮮な野菜や卵、切花を安価で提供している。

5-2. 高齢者に便利で安心な宅配サービス

スーパーサンシ株式会社 各店舗

●所在地：三重県四日市市

河原田町 1301（本社）

●店舗の概要

三重県の北中部を中心に食品スーパーを展開



インターネットや電話による宅配サービス



スーパーサンシでは、インターネットや電話による宅配サービスを安価で提供している。地元市場で仕入れた直後にネット上に掲載される鮮魚や地元野菜の取り扱いに力を入れ、現在では1万3千世帯が利用登録している。なお、インターネットが利用できない方には、「お買い物カタログ」をお届けし、電話によって注文ができるようにしている。

高齢者向け安否確認サービス

宅配サービス「あんしん倶楽部」では、高齢者を対象に店舗から利用者に御用聞きの電話をかけ、何回かつながらなかった場合は家族などの緊急連絡先へ連絡する安否確認サービスを行っている。

また、屋根の修理や電化製品の修理、旅行の相談などにも対応し、利用者の利便性を高めている。宅配の際にビンや缶・新聞などの資源ごみを回収も行っており、利用者のごみ分別処理の手間を軽減して好評を得ている。

ポーターサービス

同社では、「らくだ便」と呼ばれるポーターサービス（会員制）を行っている。レジに並ぶことなく、商品をサービスカウンターに預けるだけで自宅まで届けるサービスである。



その他のサービス

同社では、ホームページ上で地元グルメや温泉などの地元密着の情報を掲載することで地域のPRに一役買っている。また、同じくホームページ上に新聞には載らないような身近で起きた空き巣や事務所荒らしなどの事件を掲載し、地域防犯の啓発を行っている。

5-3. 商店街と連携した取組 1

静岡伊勢丹

- 所在地：静岡県静岡市葵区呉服町 1-7
- 営業時間：10:00～19:30
- 電話：054-251-2211
- 店舗の概要

JR静岡駅の北、静岡呉服町商店街にある百貨店



商店街と連携したイベント

静岡伊勢丹は、地元行政や静岡呉服町商店街と連携し、「花々祭」や「クリスマスイベント」などのイベントを開催することで、地域の活性化に協力している。

花々祭では、花の販売(ワゴンセール)、抽選会、小中学校・高校のブラスバンド部など20団体以上が参加するブラスバンドフェスティバル、ストリートファッションショーなどが開催される。

クリスマスイベントでは、旅行券、呉服町商品券、伊勢丹商品券、お菓子な

などが当る大抽選会やサンタに扮した清水エスパルスのマスコットキャラクターの「パルちゃん」が子供たちにお菓子などを手渡し、同時に記念撮影もできるイベントや様々なアーティストによるライブ呉服町クリスマスコンサートなどが開催されている。



商店街と共同広告

同店舗では、静岡呉服町商店街の一員として共同広告に取り組み、地域として呉服町のPRを行っている。B3サイズのチラシに、店舗側はオリジナル商品を、商店街側は各商店の逸品を商店街の地図とともに掲載し、近隣の30万世帯に配布するなどしている。

地元商店街の発展に協力

静岡呉服町商店街では、商店街の経営向上を目指し、ショッピングセンターの経営手法を取り入れるために、日本ショッピングセンター協会に加盟しショッピングセンターのノウハウを活用して商店街の活性化・リニューアルを図ろうとしている。同店舗も静岡呉服町商店街の一員として商店街との連携を密にし、地域一丸となって呉服町の発展に取り組んでいる。

その他の取組

地下フロアにある「おいしいふるさと村」では、菓子・海産物・干物・茶・地酒・醤油など、200社以上から集めた特産品・名産品を販売している。静岡市の「手づくりわさび漬」や富士市の「きんつば」など定番商品のほか、日曜日限定販売の富士宮市の「生キャラメル」などが好評である。地域の百貨店としての地産地消の取組は各方面から評価されている。



5-4. 商店街と連携した取組2

大津パルコ

- 所在地：滋賀県大津市打出浜 14-30
- 営業時間：10:00～20:30
- 電話：077-527-7111
- 店舗の概要

膳所駅前商店街の中にある大型ショッピングセンター



地域と連携したイベント

大津パルコは、地域一体の様々なイベントに協力し積極的に取組んでいる。長い歴史を持つ「大津祭り」の集客を活用し「大津祭り曳山スタンプラリー」を実施している。これは祭り会場と商店街が離れていることから、商店街への誘客を図るため商店街と店舗が協力して行う取組みである。マスコットキャラクターの「ちま吉」が子供たちを出迎え、商店街の集客に貢献している。

また、膳所駅前商店街や地元百貨店と共催で膳所駅から店舗までのときめき坂で打ち水をしながら行進する「におの打ち水大作戦」を行い、楽しみながら涼しさをもたらす取組みを実施している。打ち水に使用する水は、雨水や百貨店の冷房水を利用し、地元のかたがたの協力を得て地域一体のイベントとして定着している。



このほかにも、商店街主催の駅前祭りやクリスマスイルミネーション、滋賀県建築士会主催の「建築士の日」開催など、地域と同店舗が協力したイベント

は数多い。



周辺地域の活性化

同店舗は、中心市街地の活性化を目指す団体である「株式会社まちづくり大津」に参加しており、当該団体が行う各種の事業に対して協力している。

その他の取組

同店舗は、商店街や自治会と連携することにより、ともに地域の活性化を目指している。自治会の集まりに定期的に参加し、運動会や防災訓練、ノーポイ運動の啓発活動などにも協力している。また大津市消防局中消防署主催の『防火防災フェスタ』実施協力やびわ湖の環境保全活動の一環として実施された滋賀県内一斉清掃にも積極的に参加している。



5-5. 地域と一体となった活動1

めいてつエムザ

●所在地：石川県金沢市武蔵町 15-1

●営業時間：10：00～20：00

●電話：076-260-1111

●店舗の概要

金沢市の武蔵地区にある大型商業施設



地域主催のイベントに参加

めいてつエムザは、武蔵商店街振興組合の組合員であり、かつ、武蔵周辺5商店街などで構成する武蔵活性化協議会にも構成員として参加している。組合や協議会が主催するイベントに主体的かつ積極的に参加している。

同店舗の店舗前広場では、イベントを盛り上げる太鼓演奏やクリスマスイルミネーションなどが実施され、同店舗が商店街への入口としてランドマーク的な存在となっている。



利便性向上で地域活性化

同店舗と近江町市場の再開発ビル「近江町いちば館」は、従来からある地下通路の「むさしクロスピア」と新たに近江町いちば館地下道が開通し、ショッピングカートを双方で共通化することでお客様の利便性を高めた結果、平成21年4月以降前年対比の10%の来店者増となっている。通路には約80平方メートルの「むさしクロスピア広場」があり、コンサート・物販・フリーマーケット・オープンカフェ・絵画などの作品やポスターの展示などが行われている。地下通路ではイベントや絵画等を楽しむことができるため、商店街での回遊性や集客力の向上につながっている。店舗駐車場は、店舗や商店街のお客様が利用でき、自動車利用者の利便性も高めている。



また、公共交通利用促進の取組として、北陸鉄道で運行するバスや鉄道で利用できるICカード「Ica（アイカ）」と連携し、店舗での買い物の額に応じてポイントが還元され、鉄道やバスの運賃として利用できる取組を実施し、公共交通利用者の利便性も高めている。

その他の取組

同店舗では、サッカーチームのツエーゲン金沢や、野球チームの石川ミリオンスタースといった地元スポーツチームのスポンサーとなり、地域のスポーツ振興のための協力を行っている。

5-6. 地域と一体となった活動2

イオンかほくショッピングセンター

●所在地：石川県かほく市内日角タ 25

●営業時間：9:00～23:00

●電話：076-289-1001

●店舗の概要

石川県かほく市にありジャスコかほく
店を核店舗とし 130 の専門店からなる
大型ショッピングセンター



地域を代表するイベントに協力

イオンかほくショッピングセンターは、商工会や市役所が主催する四季の移り変わりを感じるイベントとして年4回行われる「かほく四季まつり」に協力している。1月に開催される冬イベント「あったか雑炊・鍋まつり」では、オープニングイベント会場と



してスペースを提供、8月の花火大会では屋上駐車場を観賞の場として提供し、11月の「かにカニ合戦」では会場の混雑を避けるため、店舗内にバス乗り場と駐車場を提供している。

また、地産地消の取組として、県漁協と連携し直接取引による地場水産物を販売している。さらに、JAとも連携し加賀野菜、地場野菜を中心に地元特産物のPRを行っている。

地元神社等との協力

同店舗では、羽咋(はくい)にある「気多大社」と協力し、絵馬のプレゼントや巫女装束での抽選会など実施している。絵馬はイベント終了後に気多大社に奉納されている。

また、地域の方々との連携として、地域のキッズ・チアリーディングのイベント、イラスト展、ライブなど多くのイベントを実施している。



なかでも、駐車場で二日間に渡る盆踊り大会は、地域の方々が多く参加し好評を得ている。



その他の取組

公共交通を利用される方々のためには、無料シャトルバスを近隣の2つの駅から運行し、利便性の確保だけでなく環境への配慮として実施している。

5-7. 地域と一体となった活動3

フューチャーシティ・ファボーレ

●所在地：富山県富山市婦中町

下轡田 165-1

●営業時間：10:00～21:00

●電話：076-466-5000

●店舗の概要

富山市南部にある核店舗の平和堂と
100の専門店からなる大型ショッピング
モール



地域の新鮮な野菜を販売

フューチャーシティ・ファボーレは、地元主導型ショッピングセンターとして、地域の経済団体、住民地域と連携した活動、買い物サポートなど高齢者にやさしい施設づくりを推進したことから、社団法人日本ショッピングセンターが選定する地域貢献賞を受賞している。

同店舗では、地元のJAと協力し、毎週日曜日にイベントスペース「太陽の広場」で朝市を行っている。地域の新鮮な野菜を手軽に購入することができる

ため好評を得ており、地産地消にも貢献している。

また、9月と11月の年2回収穫祭を開催している。収穫祭では、餅つき実演や富山県産コシヒカリを使ったおにぎりの無料配布を行い、地域の食材をPRしている。



地元所轄警察署との連携

同店舗では、防犯対策として地元警察署と連携し、警官による店内巡回を平成21年4月から始めている。それ以降、万引きの被害が大幅に減少する効果を上げ、地域の方々も安心して買い物をすることができる環境となっている。

地域交流の場を提供

地域の住民の方々とも連携し、イベントスペース「太陽の広場」では、獅子舞や地元よさこいチームによる踊り等のお祭り、地元幼稚園児の太鼓演奏や、小中学校のブラスバンドなどの演奏会、地元自動車メーカーの展示会など、様々なイベントを行っている。

イベントスペース以外の場所でも、盆栽や盆石、さつき会等の展示や発表会、確定申告や献血の会場など、多くのイベントを受け入れており、集客力の高い地域交流の場として、地域の多くの方々と連携しながら、地域へ貢献する活動を行っている。



その他の取組

同店舗では、高齢者の利便性に配慮し、通路にベンチを置き休息スペースを設けている。また、高齢者や障がい者や妊婦の方等が円滑に利用できる建築物の建築の促進を図ることを目的としたハートビル法の認定店舗になるなど、お客様が安全で安心して楽しめる店舗を目指している。

大規模小売店舗における地域貢献活動事例集

発行年月

平成22年3月

編集・発行

愛知県産業労働部商業流通課

〒460-8501 名古屋市中区三の丸三丁目1番2号

電話 052-954-6338 FAX 052-954-6925

<http://www.pref.aichi.jp/shogyo/index.html>