



2019年5月17日(金)
愛知県観光コンベンション局
国際観光コンベンション課
誘客促進グループ
担当 松波、石川
内線 3309、3359
ダイヤルイン 052-954-6476

『愛知県多言語コールセンター』説明会の開催について ～観光関係事業者向けの説明会を開催します！～

愛知県では、外国人旅行者の快適な滞在や満足度向上を実現し、本県への更なる誘客や滞在日数、旅行消費額の増加を図るため、外国人旅行者及び経営資源の少ない中小規模の観光関係事業者等を対象に、新たに「愛知県多言語コールセンター」を開設し、多言語通訳・翻訳サービスを無料で提供します。

開設に当たり、観光関係事業者向けの説明会を県内5会場で開催します。コールセンターの利用には登録が必要ですので、事前登録を希望される方は、ぜひご出席ください。

記

<説明会開催概要> ※各回1時間程度を予定。

1 内 容

コールセンターの利用方法等の説明

2 対象者

中小企業基本法に該当する愛知県内の観光関係事業者（宿泊施設、免税店、飲食店等）、観光案内所等

3 主 催

愛知県

4 参加費

無料

岡崎会場

1 日 時

2019年6月4日(火)

2回実施(午後1時～午後2時、午後3時～午後4時)

2 会 場

岡崎市役所分館 3階 大会議室

(愛知県岡崎市十王町2-3(市役所の西側の建物))

3 定 員

190名(申込先着順)

豊橋会場

1 日 時

2019年6月5日（水）

3回実施（午前10時～午前11時、午後2時～午後3時、午後4時～午後5時）

2 会 場

東三河総局 3階 301・302会議室

（愛知県豊橋市八町通5-4）

3 定 員

90名（申込先着順）

名古屋会場

1 日 時

2019年6月6日（木）

3回実施（午前10時～午前11時、午後2時～午後3時、午後4時～午後5時）

2 会 場

NTT栄ビル 4階 研修室

（愛知県名古屋市中区新栄町2-10）

3 定 員

25名（申込先着順）

常滑会場

1 日 時

2019年6月7日（金）

3回実施（午前10時～午前11時、午後1時～午後2時、午後3時～午後4時）

2 会 場

NTPマリーナ マリンプラザ内 会議室

（愛知県常滑市りんくう町3-6-1）

3 定 員

100名（申込先着順）

名古屋会場

1 日 時

2019年6月20日（木）

3回実施（午前10時～午前11時、午後2時～午後3時、午後4時～午後5時）

2 会 場

愛知県産業労働センター（ウインクあいち）18階 会議室

（愛知県名古屋市中村区名駅4-4-38）

3 定 員

100名（申込先着順）

<申込方法>

1 申込方法

メールにて、タイトルを「申込み」とし、本文に以下の内容を明記の上、3の申込先へ送付してください。

- ・事業者名及び氏名、参加人数
- ・参加希望日と時間
- ・会場名
- ・連絡先電話番号

2 申込期限

各開催日前日 午後5時30分

3 申込先

宛 先 愛知県多言語コールセンター事務局

((株)NTTマーケティングアクト 多言語コンタクトセンター内)

電 話 052-211-7852

メール tsuuyaku-aichi@west.ntt.co.jp

参考

<愛知県多言語コールセンター概要>

1 対 象

中小企業基本法に該当する愛知県内の観光関係事業者（宿泊施設、免税店、飲食店等）、観光案内所等

2 開始日

2019年6月中旬～（開始日は決まり次第記者発表します）

3 対応言語

英語・中国語・韓国語・タイ語・ベトナム語・ポルトガル語・スペイン語等
（対応言語は決まり次第記者発表します）

4 対応時間

24時間 365日

5 対応サービス

電話通訳サービス、翻訳サービス

6 利用料

無料

※通話料金は各事業者が負担

7 留意点

- ・本サービスは日常会話程度を想定し、医療通訳や法律相談などの専門的な通訳・翻訳は対象外となります。
- ・利用には登録が必要です。登録方法は説明会でご説明します。