

# 人にやさしい街づくりに活かす 高齢者、障害者等の意見反映手引書



## 目次

1. はじめに	1
(1) 意見聴取・反映の目的	1
(2) 本書の目的	3
(3) 本書を活用していただきたい関係者	4
2. 意見聴取の基本的な流れ	7
(1) 事業者等の発意	8
(2) 意見聴取・反映の実施	9
(3) 事業者等、利用者等の基本姿勢	13
3. 事例に見る意見聴取・反映	17
(1) 発意～取組体制	18
(2) 第1ステージ	19
(3) 第2ステージ	20
4. その他の参考事例	24
5. 意見及び対応例	26
6. 参考資料	28
高齢による機能の低下、障害等の特性と 建築物の計画上配慮する内容	28
用語集	30