

地域再犯防止推進モデル事業実施状況報告書

団体名

愛知県

1 事業名称

刑務所出所者等の職場定着支援モデル事業

2 進捗状況

(1) 活動指標達成状況

■ 取組内容①

活動指標	区分	H30	R1	R2
刑務所出所者等への職場定着支援件数	目標	—	230件	88件
	実績	—	415件	249件
主な活動実績				
<p>・特定非営利活動法人愛知県就労支援事業者機構に再委託し、支援員による支援対象者への職場定着支援として、月1回以上の面談等を行い、雇用継続に係る課題への対処や就労意欲の維持・喚起等、職場定着に向けたフォローアップ支援を実施した（実施期間 平成31年4月8日～令和2年9月30日）。</p> <p>・目標を大きく上回るペースで定着支援を実施し、支援期間が満了した対象者の一部が積極的に定着支援延長を希望した。</p> <p>・相談できる支援員がいることで支えになったという感想や協力雇用主が積極的に声をかけてくれるようになったという感想が対象者からあった。</p>				

■ 取組内容②

活動指標	区分	H30	R1	R2
協力雇用主へのフォローアップ実施件数	目標	—	230件	88件
	実績	—	338件	226件
主な活動実績				
<p>・特定非営利活動法人愛知県就労支援事業者機構に再委託し、支援員による協力雇用主への支援業務として、月1回以上の面談等を行い、被雇用者の問題行動や就労意欲の維持に係る対応方法など、雇用継続にあたり必要な助言及び情報提供を実施した（実施期間 平成31年4月8日～令和2年9月30日）。また、協力雇用主からの相談を受け、同機構から社会保険労務士に情報を提供し、協力雇用主の負担を軽減した。</p> <p>・目標を大きく上回るペースで定着支援を実施し、対象者が心を開くようになったという感想や目の届かない現場でのトラブルを早めに認知できたといった感想が協力雇用主からあった。</p>				

■ 取組内容③

活動指標	区分	H 3 0	R 1	R 2
ネットワーク研修会の開催回数	目標	—	3回	3回
	実績	—	3回	3回
主な活動実績				
<p>・県内を名古屋・尾張・三河の3ブロック程度に分割し、ブロック毎に協力雇用主の相互ネットワークを構築した上で、刑務所出所者等の雇用に係る情報や経験を共有するための研修会等を開催した。研修会では、刑務所出所者等の雇用に関する事例検討や意見交換を行い、問題行動の解決策や職場定着した成功事例の共有を図った。</p> <p>ア 対象者 愛知県内に事業所を持つ協力雇用主</p> <p>イ 開催回数等 ブロック毎に1回ずつ、各年度で計3回実施する。</p> <p>ウ 開催規模 1回当たり20人程度。</p> <p>【開催結果】 計6回 令和元年度62名、令和2年度69名の計131人参加。 参加者のうち、94.9% (※) が「大変良かった」又は「良かった」と回答。 ※ 無回答者を除く。</p>				

(2) 成果指標達成状況

成果指標	区分	H 3 0	R 1	R 2	特記事項
刑務所出所者等への職場定着支援件数	目標	—	230件	88件	
	実績	—	415件	249件	
刑務所出所者等の支援対象者延べ人数	目標	—	70人	36人	
	実績	—	72人	40人	
3ヵ月以内の退職者を6割弱から4割台に減少させる。	目標	—	4割台		
	実績	59.4%	24.7%		
職場定着の平均期間を4ヵ月以上にする	目標	—	4ヵ月以上		※
	実績	—	5.4ヵ月		
6ヵ月以上職場に定着できた者が占める割合を10%に向上させる	目標	—	10%		※
	実績	—	60.3%		

成果指標	区分	H30	R1	R2	特記事項
協力雇用主へのフォローアップ実施件数	目標	—	230件	88件	
	実績	—	338件	226件	
ネットワーク研修会の開催回数	目標	—	3回	3回	
	実績	—	3回	3回	
支援を受けたことによる不安や不満の軽減等の効果	(支援対象者) ヒアリング調査：110件 98.2%が効果ありと回答 (協力雇用主) ヒアリング調査：114件 100%が効果ありと回答				

※ 平成31年4月から令和2年3月末までに支援を開始した者で算出

3 支援を受けた感想

<p>【支援対象者の感想】</p> <p>① トラブル解消（50件） (主な感想)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・私の言いにくい話しを雇用主に伝えてくれた。 ・病気の休暇取得の件で間に入って頂き助かった。 ・面談を重ねるたびに、上司との接し方が良好となった。 ・面接し相談し会話でき、同僚との会話が苦にならなくなった。 ・争いごとを早めに話したことで感情を引きずる事がなかった。 <p>② 給料・雇用契約関係の調整（9件） (主な感想)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支援員からの後押しにより寮が確保できた。 ・手取りが少ないため残業要望を雇用主に伝えてくれた。 ・就労時間について担当者から詳しく聞くことができた。 <p>③ 業務に関する悩みの調整（39件） (主な感想)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・上司や同僚に仕事内容を尋ねることが出来るようになった。 ・相手の考え方が分からなかったので面談で参考となった。 ・雇用主から説明の時に支援さんが同席してくれて心強い。 ・私から雇用主に聞けない仕事の段取りを聞いてくれた。 <p>④ 離職の歯止め（29件） (主な感想)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・離職・転職後の厳しさを教えてくれた。

- ・仕事に詰まり離職を決意したが、相談後、思い留まった。
- ・今の仕事を辞めないと決心するようになった。

⑤ 心情面の負担の軽減（77件）

（主な感想）

- ・いつも自分の心の中に、職場定着支援員の存在が大きかった。
- ・同僚と喧嘩の際、支援員の顔が脳裏をかすめ喧嘩を止めた。
- ・2年間働いていないので要領が分からず支援員さんに助けて貰った。
- ・親以外に仕事等の相談できなくて不安大であったが相談出来たことで不安が解消できた。
- ・支援のおかげで孤独感が払拭した。
- ・天涯孤独の身なので支援員さんは有難い。
- ・相談せずに自分で問題を解決しようとして、失敗した苦い経験があるので、支援員さんには、隠し立てすることなく何でも相談しようと思っていた。面談の折り、じっくり話を聞いて頂き、心が軽くなりありがたかった。

【協力雇用主の感想】

①トラブル解消（16件）

（主な感想）

- ・本人の知りえない部分が把握できアドバイスの参考とした。
- ・対象者が人間関係で悩んでいた時連絡がもられた。
- ・危険のサインを感じた都度、支援員さんに来て頂いた。
- ・挨拶の仕方ですれ違った時、本人に注意してくれた。

②業務に関する悩みの調整（42件）

（主な感想）

- ・対象者に職場のスタンスを伝えてもらった。
- ・何事も僕たちに相談するようになってきた。
- ・本人の長所が分かり両者の関係が良くなった。
- ・本人の考えや悩みを理解するに及んだ。

③心情面の負担の軽減（69件）

（主な感想）

- ・面談も職員らが同席して頂き、場を和らげてくれたのが大きい。
- ・本人に何かあれば、すぐに身近に聞ける人がいたこと。
- ・月一回の面談、小言が話せるのが私の息抜き。
- ・対象者について話せることは有難いです。
- ・対象者・支援員さん・雇用主との三角関係が良かった。