

外国人患者向け調査の結果について

1 概要

医療ツーリズムを推進する上での現状の把握及び課題を明らかにすることを目的に、医療ツーリズムを実施している医療機関の協力を得て、医療機関で受診することを目的に訪日した外国人（中国人）患者を対象としてアンケートを実施した。

2 調査対象

医療法人偕行会又は医療法人松柏会で受診した外国人患者（中国人）

3 調査期間

平成28年6月13日（月）～8月12日（金）

4 回収状況

外国人患者（中国人）33人から回答を得た。

5 調査結果

(1) 回答者の属性

(人)

性別	N	男性	女性
	32	15(46.9%)	17(53.1%)

(人)

年齢	N	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代
	31	0(0.0%)	1(3.2%)	4(12.9%)	13(41.9%)	6(19.4%)
		60歳代	70歳代以上			
	5(16.1%)	2(6.5%)				

(人)

年収	N	0-5万円未満	5万以上-7万円未満	7万以上-10万円未満	10万以上-20万円未満	20万以上-30万円未満
	27	3(11.1%)	3(11.1%)	2(7.4%)	1(3.7%)	2(7.4%)
		30万以上-40万円未満	40万以上-50万円未満	50万以上-70万円未満	70万以上-100万円未満	100万円以上
	2(7.4%)	3(11.1%)	0(0.0%)	2(7.4%)	9(33.3%)	

〔参考：中国平均年収 北京市 民間企業勤務 52,902 元〕
日本円で、約1,058,040円（1元=20円換算）

(人)

来日回数	N	1回目	2回目	3回目以上
	32	6(18.8%)	9(28.1%)	17(53.1%)

(人)

日本で医療を受けた回数	N	1回目	2回目	3回目以上
	32	28(87.5%)	3(9.4%)	1(3.1%)

(人)

来県回数	N	1回目	2回目	3回目以上
	32	19(59.4%)	7(21.9%)	6(18.8%)

(2) 自国の医療サービスの満足度

自国の医療サービスについては、「医療技術」、「料金」、「待ち時間」、「スタッフの対応」、「病
院の衛生環境」、「医療機器の質」全てで、「満足」と回答した割合が高い結果となった。

(人)

医療技術	N	満足	ふつう	少し不満	不満	わからない
	29	21(72.4%)	4(13.8%)	1(3.4%)	3(10.3%)	0(0.0%)

(人)

料金	N	満足	ふつう	少し不満	不満	わからない
	28	15(53.6%)	5(17.9%)	2(7.1%)	5(17.9%)	1(3.6%)

(人)

待ち時間	N	満足	ふつう	少し不満	不満	わからない
	29	21(72.4%)	2(6.9%)	0(0.0%)	6(20.7%)	0(0.0%)

(人)

スタッフの対応	N	満足	ふつう	少し不満	不満	わからない
	29	22(75.9%)	1(3.4%)	0(0.0%)	6(20.7%)	0(0.0%)

(人)

病院の衛生環境	N	満足	ふつう	少し不満	不満	わからない
	28	21(75.0%)	2(7.1%)	2(7.1%)	3(10.7%)	0(0.0%)

(人)

医療機器の質	N	満足	ふつう	少し不満	不満	わからない
	29	21 (72.4%)	5 (17.2%)	0 (0.0%)	3 (10.3%)	0 (0.0%)

(3) 医療サービスを受ける際に最も重視すること

医療サービスを受ける際に最も重視することとして、「医療技術」が最も多い結果となった。

(人)

最も重視すること	N	医療技術	料金	待ち時間の長さ	スタッフの対応	病院の衛生環境
	28	21 (75.0%)	0 (0.0%)	1 (3.6%)	1 (3.6%)	0 (0.0%)
		医療機器の質	その他 (複数回答)			
		2 (7.1%)	3 (10.7%)			

(4) 再び日本に来て医療を受けたいか

再び日本に来て医療を「是非受けてみたい」又は「機会があれば受けてみたい」と回答した割合は90%を超え、日本の医療への関心の高さがうかがえる結果となった。

(人)

再び日本で医療を受けたいか	N	是非受けてみたい	機会があれば受けてみたい	あまり受けたくない	受けたくない	わからない
	29	15 (51.7%)	12 (41.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (6.9%)

(5) 日本の医療をどう思うか

日本の医療について、「医療技術」は「高い」、「スタッフの対応」は「良い」、「病院の衛生環境」は「良い」、「医療機器の質」は「良い」、「安心・信頼」は「できる」と回答した割合はそれぞれ90%を超え、日本の医療が良いイメージで捉えられている結果となった。

また、「料金」は約半数が「高い」と回答した。

(人)

医療技術	N	高い	ふつう	低い	わからない
	29	27 (93.1%)	1 (3.4%)	0 (0.0%)	1 (3.4%)

(人)

料金	N	高い	ふつう	低い	わからない
	27	14 (51.9%)	10 (37.0%)	0 (0.0%)	3 (11.1%)

(人)

スタッフの対応	N	良い	ふつう	悪い	わからない
	29	28 (96.6%)	1 (3.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)

(人)

病院の衛生環境	N	良い	ふつう	悪い	わからない
	29	28 (96.6%)	1 (3.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)

(人)

医療機器の質	N	良い	ふつう	悪い	わからない
	28	27 (96.4%)	1 (3.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)

(人)

安心・信頼	N	できる	ふつう	できない	わからない
	29	28 (96.6%)	1 (3.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)

(6) 日本の医療分野についての関心

日本の医療分野の関心について、「健康診断」、「検査」、「先進医療」、「治療・手術」、「歯科医療」、「療養」全てで、「関心がある」が最も多い結果となった。

(人)

健康診断	N	関心がある	少し関心がある	あまり関心がない	関心がない	わからない
	28	22 (78.6%)	6 (21.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)

(人)

検査	N	関心がある	少し関心がある	あまり関心がない	関心がない	わからない
	28	22 (78.6%)	6 (21.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)

(人)

先進医療	N	関心がある	少し関心がある	あまり関心がない	関心がない	わからない
	28	24 (85.7%)	3 (10.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (3.6%)

(人)

治療・手術	N	関心がある	少し関心がある	あまり関心がない	関心がない	わからない
	28	22 (78.6%)	4 (14.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (7.1%)

(人)

歯科医療	N	関心がある	少し関心がある	あまり関心がない	関心がない	わからない
	27	15 (55.6%)	6 (22.2%)	3 (11.1%)	0 (0.0%)	3 (11.1%)

(人)

療養	N	関心がある	少し関心がある	あまり関心がない	関心がない	わからない
	27	21 (77.8%)	5 (18.5%)	1 (3.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)

6 まとめ

- 医療サービスを受ける際に最も重視することとして、「医療技術」を挙げ、回答した殆どの方が再び日本に来て医療を「是非受けてみたい」又は「機会があれば受けてみたい」と回答する結果となった。
- 日本の医療について、殆どの方が「医療技術が高い」、「スタッフの対応は良い」、「病院の衛生環境は良い」、「医療機器の質は良い」、「安心・信頼できる」と回答しており、日本の医療に良いイメージがあると考えられる。
- 医療分野について、「健康診断」、「検査」、「先進医療」、「治療・手術」、「歯科医療」、「療養」全てで「関心がある」の回答が多く、日本の医療への関心の高さがうかがえる。