

# オンライン個別相談

相談に行きたいけど遠いし・・・



オンラインの方が話しやすい



乗り物がつらい



ヤング・ジョブ・あいち あいち若者職業支援センターでは

就職に関する相談や悩みを自宅などから  
オンラインで専門家に相談出来ます

県内在住で45歳未満の方が対象（※家族の方もOK）

キャリア  
コンサルティング  
（事前予約制）

平日（月）～（木）  
祝日、年末年始を除く  
午前10:00～12:00  
午後 1:00～4:00  
相談時間は1時間単位

## 予約方法等



相談希望日の1週間前までに

「ヤング・ジョブ・あいち」に電話

- ① 相談希望日時
- ② 氏名・連絡先・メールアドレス
- ③ 利用端末（スマホ・PC）
- ④ 相談内容の概要  
をお伝えください



予約完了メールが届きます

決定日時  
相談URL・パスワードを  
お知らせします

予約日時に

相談URLにアクセス



準備するもの パソコン・タブレット又はスマートフォン（\*Webカメラ機能が必要）  
通信料（パケット代）は利用者の自己負担になります

裏面の＜利用上の注意＞を必ずご確認ください  
申し込み時点で了承したものとみなします



お問合せ先

ヤング・ジョブ・あいち  
あいち若者職業支援センター  
052-232-2351

名古屋市中区錦2-14-25 ヤマイチビル9階



## <利用上の注意>

予約する前にお読みいただき、すべて了承の上、利用してください。

### ○オンライン個別相談とは

- ・自宅などからパソコン・スマートフォンなどを利用しての通信による相談です。
- ・1回の相談時間は1時間です。(準備等も含む)

### ○予約について

- ・相談希望日の1週間前までに電話で予約を行ってください。
- ・予約の変更・キャンセルは電話により受け付けます。
- ・予約のキャンセルを理由なく繰り返す等をした場合、予約の制限を行うことがあります。
- ・相談の内容によっては、対面による相談方法を提案させていただく場合があります。

### ○利用について

- ・利用する端末によっては専用アプリ(Cisco webex)のインストールが必要な場合があります。
- ・相談内容の録画・録音は原則禁止とします。
- ・予約開始時刻から5分経過しても応答がない場合は、キャンセルしたものとみなします。
- ・相談者が相談を途中で中断した場合は、その時点で相談を終了します。
- ・迷惑行為等により相談の続行が困難と判断された場合、相談を中止することがあります。
- ・予約時間が経過した時点で、相談の途中でも相談を終了させていただく場合があります。

### ○利用環境について

- ・相談に用いる端末に、ウイルス対策ソフトがインストールされていることをご確認ください。ウイルスソフトの名称を確認させていただきます。
- ・相談で用いる電話回線・インターネット回線や接続用の端末（パソコン、スマートフォン、タブレット端末等）の利用環境は、相談者ご自身で用意して下さい。
- ・端末のカメラ及びマイク機能が正常に使用可能か事前に確認してください。また、相談時はカメラとマイク機能をオンにしてください。カメラをオンの状態にしない場合は相談を終了させていただきます。
- ・なるべく静かで、プライバシーが確保できる場所で相談を行ってください。音漏れが気になる場合はヘッドセットやイヤホンを使用して下さい。
- ・歩行中や運転中のスマートフォン等による相談はできません。
- ・通信料は利用者の自己負担になります。

### ○相談内容・個人情報の取り扱いについて

- ・相談内容について、担当が変更する場合の引継ぎ等の目的で、あいち若者職業支援センター内で共有することがあります。
- ・個人情報が理由なく共有されることはありません。

### ○相談の休止について

以下の場合、事前に告知することなく相談を休止することがあります。

- (1) 必要な機器の故障により緊急的に保守を行う場合
- (2) 停電、第三者による妨害行為等の不可抗力により本相談を実施出来ない場合
- (3) その他、運用又は技術上の理由でやむを得ない場合

