

						タイ語 0120-613-802	タイ語	木・日曜日 (年末年始を除く)		
						インドネシア語 0120-613-803	インドネシア語			
						カンボジア語 (クメール語) 0120-613-804	カンボジア語 (クメール語)	月、土曜日 (年末年始を除く)		
						モンゴル語 0120-613-805	モンゴル語			
7	外国人、日本人	名古屋国際センター	(公財)名古屋国際センター(名古屋市)	外国人の日常生活全般に関する相談・情報提供及び支援	対面、電話、メール、FAX、LINE	〒450-0001 名古屋市中村区那古野1-47-1	<電話> 052-581-0100 <メール> info@nic-nagoya.or.jp <FAX> 052-571-4673	日本語・英語 火～日曜日(年末年始を除く)	9:00～19:00 (12:00～13:00は除く)	
								ポルトガル語・スペイン語 火～日曜日(年末年始を除く)	10:00～17:00 (12:00～13:00は除く)	
								中国語 ①火～金曜日 ②土、日曜日 (年末年始を除く)	①13:00～17:00 ②10:00～17:00 (12:00～13:00は除く)	
								ハンガール、フィリピン語 木、土、日曜日 (年末年始を除く)	13:00～17:00	
								ベトナム語、ネパール語 水、土、日曜日 (年末年始を除く)	13:00～17:00	
								インドネシア語 第1・第3水曜日、 第1・第3日曜日 (年末年始を除く)	13:00～17:00	
								タイ語 第2・第4水曜日、 第2・第4日曜日 (年末年始を除く)	13:00～17:00	
				各種相談事業 (行政相談、行政書士による相談、無料法律相談、税理士による無料税務相談、こころの相談等)			<電話> 052-581-0100	各相談の詳細についてはこちらでご確認ください。 「名古屋国際センター 情報提供相談窓口」 https://www.nic-nagoya.or.jp/japanese/servicecounter/		
8	技能実習生、特定技能外国人、制度利用者、一般	実習支援部相談課	公益財団法人国際人材協力機構	技能実習・特定技能制度全般	電話、メール	東京都	<電話> 03-4306-1160 <メール> kouhou@jitco.or.jp	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く)	9:00～17:00
9	外国人技能実習生、監理団体及び技能実習生を受け入れている事業主・担当者	愛知県労働局産業人材育成課	愛知県(産業人材育成課)	愛知県職業能力開発協会が実施する技能検定に関すること	電話、メール	名古屋市中区三の丸3-1-2 愛知県庁本庁舎2階	<電話> 052-954-6375 <メール> jinzai@pref.aichi.lg.jp	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く)	8:45～17:30
										・常設の相談窓口ではない ・来庁される場合は、前日までに要連絡

○ 外国人向け 相談窓口

対象者	相談窓口名	設置団体名	相談内容	相談方法	所在地	連絡先	対応言語	相談対応日	相談対応時間	備考	
10	外国人労働者	外国人労働者向け相談ダイヤル	厚生労働省	労働条件等	電話	—	<電話> 英語 0570-001-701 中国語 0570-001-702 ポルトガル語 0570-001-703 スペイン語 0570-001-704 タガログ語 0570-001-705 ベトナム語 0570-001-706 ミャンマー語 0570-001-707 ネパール語 0570-001-708 韓国語 0570-001-709 タイ語 0570-001-712 インドネシア語 0570-001-715 カンボジア語 (クメール語) 0570-001-716 モンゴル語 0570-001-718	英語 中国語 ポルトガル語 スペイン語 タガログ語 ベトナム語 ミャンマー語 ネパール語 韓国語 タイ語 インドネシア語 カンボジア語 (クメール語) モンゴル語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く)	10:00～15:00 (12:00～13:00を除く)	発信者番号を非通知とする電話は受け付けないので、非通知の設定をしている場合は、電話番号の前に「186」をつけて電話するなど、発信者番号を通知した上で、かけ直してください。
11	外国人労働者	外国人労働者相談コーナー(愛知)	愛知労働局	労働条件(賃金、解雇、年次有給休暇など)	電話、対面	名古屋市中区三の丸2-5-1 名古屋合同庁舎第2号館 2階 愛知労働局 労働基準部 監督課	<電話> 052-972-0253	英語 ポルトガル語	火・木曜日 (祝日、年末年始を除く)	9:30～16:00 (12:00～13:00を除く)	日時は変更となる場合がありますので、あらかじめ電話確認を。
						豊橋市大国町111 豊橋労働基準監督署	<電話> 0532-54-1192	ポルトガル語	月・水・金曜日 (祝日、年末年始を除く)	9:30～15:30 (12:00～13:00を除く)	
						刈谷市若松町1-46-1 刈谷合同庁舎3階 刈谷労働基準監督署	<電話> 0566-21-4885	ポルトガル語	月・水・木曜日 (祝日、年末年始を除く)	9:30～16:00 (12:00～13:00を除く)	
						名古屋市中村区二ツ橋町3-37 名古屋西労働基準監督署	<電話> 052-481-9533	ベトナム語	木曜日 (祝日、年末年始を除く)		
12	外国人(仕事を探している人)	ハローワーク	厚生労働省	職業相談・職業紹介	対面	名古屋市中区錦2-14-25 ヤマヒビル8階	<電話> 052-855-3770	日本語 ポルトガル語 スペイン語 英語 中国語 タガログ語 ベトナム語 ウクライナ語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く)	8:30～17:15	名古屋外国人雇用サービスセンター

						豊橋市大国町73 大国ビル2階	(電話) 0532-57-1356	日本語 ポルトガル語 スペイン語 英語	月～金曜日 (祝日、年末年始 を除く)	8:30～17:00	豊橋外国人職業相談 センター
13	外国人、日本人 (仕事を探している 人、会社を離職した 人)	ハローワーク	厚生労働省	職業相談・職業紹介 雇用保険失業等給付	対面	名古屋市名東区 平和が丘1-2	(電話) 052-774-1115	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始 を除く)	8:30～17:15	ハローワーク名古屋東
						名古屋市熱田区 旗屋2-22-21	(電話) 052-681-1211	日本語 ポルトガル語 英語 中国語 ベトナム語	月～金曜日 (祝日、年末年始 を除く)	8:30～17:15	ハローワーク名古屋南
						豊橋市大国町 111 豊橋地方合 同庁舎1階	(電話) 0532-52-7191	日本語 ポルトガル語 スペイン語 英語	月～金曜日 (祝日、年末年始 を除く)	8:30～17:15	ハローワーク豊橋
						岡崎市羽根町字 北乾地50-1 岡 崎合同庁舎1階	(電話) 0564-52-8609	日本語 ポルトガル語 スペイン語 英語	月～金曜日 (祝日、年末年始 を除く)	8:30～17:15	ハローワーク岡崎
						一宮市八幡4-8- 7 一宮労働総合 庁舎	(電話) 0586-45-2048	日本語 ポルトガル語 スペイン語 英語	月～金曜日 (祝日、年末年始 を除く)	8:30～17:15	ハローワーク一宮
						半田市宮路町 200-4 半田地方 合同庁舎	(電話) 0569-21-0023	日本語 ポルトガル語 スペイン語	月～金曜日 (祝日、年末年始 を除く)	8:30～17:15	ハローワーク半田
						瀬戸市東長根町 86	(電話) 0561-82-5123	日本語 ポルトガル語 スペイン語 英語	月～金曜日 (祝日、年末年始 を除く)	8:30～17:15	ハローワーク瀬戸
						豊田市常盤町3- 25-7	(電話) 0565-31-1400	日本語 ポルトガル語 スペイン語 英語	月～金曜日 (祝日、年末年始 を除く)	8:30～17:15	ハローワーク豊田
						津島市寺前町2- 3	(電話) 0567-26-3158	日本語 ポルトガル語 スペイン語	月～金曜日 (祝日、年末年始 を除く)	8:30～17:15	ハローワーク津島
						刈谷市若松町1- 46-3	(電話) 0566-21-5001	日本語 ポルトガル語 スペイン語 英語 中国語 タガログ語 ベトナム語	月～金曜日 (祝日、年末年始 を除く)	8:30～17:15	ハローワーク刈谷
						碧南市浅間町1- 41-4	(電話) 0566-41-0327	日本語 ポルトガル語	月～金曜日 (祝日、年末年始 を除く)	8:30～17:15	ハローワーク碧南
						西尾市熊味町小 松島41-1	(電話) 0563-56-3622	日本語 ポルトガル語 ベトナム語	月～金曜日 (祝日、年末年始 を除く)	8:30～17:15	ハローワーク西尾
						犬山市松本町2- 10	(電話) 0568-61-2185	日本語 ポルトガル語 スペイン語	月～金曜日 (祝日、年末年始 を除く)	8:30～17:15	ハローワーク犬山
						豊川市千歳通1- 34	(電話) 0533-86-3178	日本語 ポルトガル語 スペイン語	月～金曜日 (祝日、年末年始 を除く)	8:30～17:15	ハローワーク豊川
蒲郡市港町16-9	(電話) 0533-67-8609	日本語 英語	月～金曜日 (祝日、年末年始 を除く)	8:30～17:15	ハローワーク蒲郡						
新城市西入船 24-1	(電話) 0536-22-1160	日本語 ポルトガル語	月～金曜日 (祝日、年末年始 を除く)	8:30～17:15	ハローワーク新城						
春日井市南下原 町2-14-6	(電話) 0568-81-5135	日本語 ポルトガル語 スペイン語 英語	月～金曜日 (祝日、年末年始 を除く)	8:30～17:15	ハローワーク春日井						
<p>窓口を案内するウェブページ https://site.mhlw.go.jp/aichi-hellowork/list/hw_svozaiti_kankatuitiran.html</p> <p>通訳を配置しているハローワーク https://site.mhlw.go.jp/aichi-hellowork/list/hw_svozaiti_kankatuitiran.html</p>											
14	仕事を探している又は キャリアアップのため 転職を考えている 就労制限のない外国 人等	外国人向け就職相 談窓口	愛知県(就業促 進課)	職業相談や、履歴書作成の 支援、ハローワークへの求 職申込みに係る支援など	対面、電 話、メール、 出張、Web 面談	名古屋市中村区 名駅3-22-8 大東海ビル5階	<電話> 050-5527-0895 <メール> nagoya_saiyo@willage ncy.co.jp	日本語 英語	月～金曜日 (祝日、年末年始 を除く)	9:00～17:00	・対面、出張及びWeb 面談を希望の場合は、 事前にご予約くださ い。 ・Web面談には、 Zoom、Microsoft Teams等の設定が必要 です。 ・英語以外の言語を希 望する場合は、事前に 希望する言語をご連絡 ください。
						<p>窓口を案内するウェブページ https://www.pref.aichi.jp/soshiki/shugvo/gaikokuiinkovou-career.html</p>					
15	愛知県内で働く外国 人労働者	連合愛知労働相談 ダイヤル	日本労働組合総 連合会愛知県連 合会	外国人労働者の雇用・労務 に関する相談	対面、電話	名古屋市熱田区 金山町1-14-18 ワークライフプラ ザレあろ3階	<電話> 0120-154-052	原則、日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始 を除く)	10:00～16:00	日本語が難しい相談者 は、面談の際、会話補 助のできる方の同行を 求む。
						<p>窓口を案内するウェブページ http://www.rengo-aichi.or.jp</p>					
16	技能実習生	名古屋事務所相談 窓口	外国人技能実習 機構名古屋事務 所	技能実習生からの各種相談	対面、電話	名古屋市中区栄 4-15-32 日建・住生ビル5 階	<電話> 052-684-8402	日本語、 電話通訳による 母国語	月～金曜日 (祝日、年末年始 を除く)	9:00～17:00 (対面は16:00 まで)	担当区域: 愛知県、岐阜県、三重 県、静岡県
						<p>窓口を案内するウェブページ https://www.otit.go.jp/</p>					
17	技能実習生	母国語相談	外国人技能実習 機構	技能実習生からの各種相談	電話、メ ール、手紙	—	<電話> ベトナム語 0120-250-168	ベトナム語	月～土曜日 (祝日、年末年始 を除く)	11:00～19:00 (土曜日9:00～ 17:00)	
						中国語 0120-250-169	中国語	月・水・金・土曜日 (祝日、年末年始 を除く)			
						フィリピン語 0120-250-197	フィリピン語	火・木・土曜日 (祝日、年末年始 を除く)			
						英語 0120-250-147	英語				

25	監理団体、実習実施者	外国人技能実習機構コールセンター	外国人技能実習機構	技能実習制度の基本的な事項に関すること	電話	—	<電話> 03-3453-8000	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く)	9:00～17:00	
		窓口を案内するウェブページ https://www.otit.go.jp/									
26	外国人技能実習生を受け入れている中小企業事業主、人材育成の担当者等	愛知県産業人材育成支援センター	愛知県(産業人材育成課)	技能実習生の技能習得(あいち技の伝承士の派遣)に関すること	電話、メール、訪問	名古屋市	<電話> 052-954-6717 <メール> sangyo-jinzaisien@pref.aichi.lg.jp	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く)	8:45～16:30	企業OBによる専門人材「産業人材育成連携コーディネーター」2名が対応

○ その他

	対象者	相談窓口名	設置団体名	相談内容	相談方法	所在地	連絡先	対応言語	相談対応日	相談対応時間	備考
27	日本語教室を開設したい人、活動している人、これから活動したい人など	東海日本語ネットワークの事務局アドレス宛	東海日本語ネットワーク	・日本語教室の開設 ・日本語ボランティア研修および講師紹介 ・日本語教室の運営など	メールでのやり取りの後、適宜電話・対面相談	—	tnn.nihongo@gmail.com	日本語	メールでのやり取りの後、適宜相談	適宜	個々の相談に対応能力がある者が担当 日本語学習支援者を対象に、情報提供、相談を実施
		お問い合わせ先 tnn.nihongo@gmail.com									

愛知県国際交流協会が作成する「愛知生活便利帳」記載の外国人対象相談窓口一覧

- ・ 愛知県国際交流協会(「あいち適正受入れ・共生推進協議会 構成員)では、外国人県民がこの地域で生活するのに役立つ情報を集めた冊子「愛知生活便利帳」を日本語、ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語で作成しています。
- ・ 冊子では、在留手続きや保険、医療、教育、仕事、税金、各種相談窓口などを紹介しています。
- ・ 愛知県国際交流協会の公式ホームページにデジタル版が掲載されており、ダウンロードすることができます。

<https://www2.aia.pref.aichi.jp/sodan/i/benricho/index.html>

外国人対象相談窓口記載ページ 日本語版(2023年3月公開)p66～p72 ポルトガル語版(2021年10月公開) p67～p73 スペイン語版(2021年10月公開)
英語版(2023年3月公開)p66～p72 中国語版(2023年3月公開)p66～p72