

質 疑 書（愛知県下水道科学館） 1 件目

資料名称 ページ数 行 数	質 疑 事 項	回 答
① 募集要項 様式・資料編 9 ページ 標題	① 様式 3－4 標題（タイトル）の「管理運営に係る P R 事項」に対し、サブタイトルの記載内容は「利用者サービスの向上に対する・・・」となっている。 サブタイトルに対し、「当該施設管理に対する参加意欲、抱負、P R したい事項について記入」としたいが、自身の提案内容で提出してよろしいか。	その内容で申請してください。 サブタイトルが誤記でしたので、別紙のとおり訂正します。 また、訂正した様式データを県のウェブページ「愛知県下水道科学館の指定管理者募集に係る質疑書回答について」(https://www.pref.aichi.jp/soshiki/jogesuido/shiteikanri-kagakukan.html)に掲載しましたので、ご確認ください。
② 募集要項 様式・資料編 10 ページ 標題	② 様式 3－5 標題（タイトル）の「利用者サービス向上への取組」に対し、サブタイトルの記載内容は「利用促進、利用者増に関する・・・」となっている。 サブタイトルに対し、「利用者サービスの向上に対する取組について記入」としたいが、自身の提案内容で提出してよろしいか。 なお、(1) ～ (3) については記載の通り提案します。	その内容で申請してください。 サブタイトルが誤記でしたので、別紙のとおり訂正します。 また、訂正した様式データを県のウェブページ「愛知県下水道科学館の指定管理者募集に係る質疑書回答について」(https://www.pref.aichi.jp/soshiki/jogesuido/shiteikanri-kagakukan.html)に掲載しましたので、ご確認ください。

(様式 3 - 4)

「管理運営に係る P R 事項」

当該施設管理に対する参加意欲、抱負、P R したい事項について記入してください。
利用者サービスの向上に対する取組について記入してください。

(様式 3-5)

「利用者サービス向上への取組」

利用者サービスの向上に対する取組について記入してください。

—利用促進、利用者増に関する目標値について記入するとともに、その具体的な方針や手法について記入してください。

なお、自主事業を実施する予定がある場合は、別の任意の様式にその内容を記入してください。

(1) どのようにして愛知県下水道科学館の利用者ニーズの把握と分析を行い、管理運営に反映するか記入してください。

(2) トラブルが発生した場合や苦情等が寄せられた場合の対処方法や考え方について記入してください。

(3) その他の取組（接遇、利用者指導等）について記入してください。

質 疑 書（愛知県下水道科学館） 1 件目

資料名称 ページ数 行 数	質 疑 事 項	回 答
③ 募集要項 3 ページ 3 1 行 及び 様式・資料編	③ 申請書類等 募集要項及び様式資料には押印の文言がありませんので、押印省略と捉えてよろしいか。	ご理解のとおりです。
④ 募集要項 3 ページ 3 3 行	④ 原本証明 原本への押印及び副本への原本証明は必要ありませんか。	必要ありません。

質 疑 書（愛知県下水道科学館） 2 件目

資料名称 ページ数 行 数	質 疑 事 項	回 答
① 募集要項 2 ページ 3 3 行 ② 仕様書 3 ページ 1 6 行	⑤ 第 2 募集の内容 6 業務に必要な経費等 「指定管理料の額を変更すべき特別な事由が生じた場合には、協議の上、額を変更するものとします。」とありますが、特別な事由とはどのような場合を想定されていますか。 ② 第 6 業務内容 4 運営業務 (4) イ 「各種のマスメディアを利用した広報を企画、制作し、利用促進を図る。」とありますが、マスメディアとは一般的に新聞、雑誌、テレビ、ラジオ、インターネットやWebメディア(SNS)が該当しますが、フリーペーパーも利用対象と考えてよろしいですか。	特別な事由とは、自然災害や感染症の流行など、社会的な影響が大きい事由を想定しています。 ご理解のとおりです。

質 疑 書（愛知県下水道科学館） 2 件目

資料名称 ページ数 行 数	質 疑 事 項	回 答
③ 仕様書 4 ページ 3 2 行	③ 第 6 業務内容 4 運営業務 (11) ア 「利用者が安全快適に科学館を利用できるよう施設内巡視を常に行う。」との記載がありますが、ビオトープ一般開放時において、ボランティア団体による巡視をもってこの仕様を満たすことは可能ですか。	指定管理業務の一部をボランティア団体へ委託することは可能です。ただし、科学館利用者への安全管理については、指定管理者の判断により適切に行ってください。
④ 仕様書 8 ページ 1 3 行	④ 第 1 3 保険への加入 「指定管理者は、科学館利用者等の事故に対応するため以下保険に加入すること。」とありますが、下記 2 点についてお示し下さい。 ・ 傷害保険の対象に、ボランティア活動者は含まれるか ・ ボランティア保険への加入は仕様に含まれるか	含まれません。 含まれません。ただし、活動内容に応じて、ボランティア団体と協議のうえ、適切にご判断ください。

質 疑 書（愛知県下水道科学館） 2 件目

資料名称 ページ数 行 数	質 疑 事 項	回 答
⑤ 仕様書 3 ページ 4 3 行 1 3 ページ 1 3 行 2 3 ページ	⑤ 別表 5、別紙 3 ビオトープに係る指定管理業務は、別表 5 に記載されている循環ポンプの定期点検・保守及び別紙 3「ビオトープ池管理マニュアル」を基準として指定管理者が主体的に管理を行う認識でよろしいですか。	ご理解のとおりです。

質 疑 書（愛知県下水道科学館） 2 件目

資料名称 ページ数 行 数	質 疑 事 項	回 答
⑥ 仕様書 5 ページ 3 6 行 1 8 ページ 1 0 行 2 3 ページ	⑥ 植物等管理業務、別表 9、別紙 3 ビオトープの植物等管理業務は別表 9 に「生物の生息環境の維持保全について別紙 3 に基づき管理」と記載があります。別紙 3 には緑地、樹木管理に関する記載はありませんが、任意業務との認識でよろしいですか。	別紙 3 「ビオトープ池管理マニュアル」の「(基本方針)」に記載のとおり、浄化センターの処理水による生物の生息環境の育成・維持と、科学館利用者の環境学習及び憩いの場という役割を適切に果たすよう植物等管理業務を行ってください。
⑦ 仕様書 別表 1 別表 2	⑦ 別表 2 別表 2 に主なボランティア等と協働した実績としてボランティア団体名が記載されているが、実績に関わらず、指定管理者が単独で実施すること、または別の団体と協働して実施することも可能との認識でよろしいですか。	ご理解のとおりです。